

2010Z03243

Vragen van de leden **Vos** en **Sansom** (beiden PvdA) aan de minister en de staatssecretaris van Economische Zaken over *ondoorzichtige en complexe aanbiedingen van energieleveranciers*. (Ingezonden 17 februari 2010)

1

Bent u op de hoogte dat energieleveranciers steeds complexere proposities lanceren die voor de consument in beginsel al moeilijk te begrijpen zijn en waarbij het door de consument bovendien achteraf niet meer te controleren is of de daadwerkelijke kosten overeenkomen met de oorspronkelijke aanbieding?

2

Deelt u de mening dat de aanbiedingen die de energieleveranciers aan de consument, doen volgens het principe «What you see is what you get» eenduidig en begrijpelijk zouden moeten zijn en dat de afrekening daarvan achteraf ook eenvoudig controleerbaar zou moeten zijn?

3

Deelt u de mening dat door het complexer maken van proposities, zoals ook is gebeurd bij financiële producten ('woekerpolissen') de markt minder transparanter wordt, waardoor de marktwerking verslechtert en het risico ontstaat dat

consumenten gedupeerd worden en naderhand ook weer gecompenseerd moeten worden?

4

Deelt u de mening dat de Energiekamer zodanig toezicht moet houden dat energiebedrijven gedwongen worden om volgens het principe van «What you see is what you get» overzichtelijke prijsvoorstellen zouden moeten doen aan consumenten?

5

Overweegt u een «format» in te stellen met een vast aantal gegevens zodat het voor consumenten mogelijk wordt om verschillende energiebedrijven goed met elkaar te kunnen vergelijken? Zo ja, waarom wel? Zo nee, waarom niet?

6

Bent u bereid van overheidswege een vergelijkingssite, vergelijkbaar met kiesbeter.nl voor de zorgverzekeringen, aan te bieden waardoor consumenten weer beter door de bomen het bos kunnen zien? Zo nee, waarom niet?