



RETAIL NEDERLAND

N.C. Jue

Voorzitter Directie

Ministerie van Economische Zaken
t.a.v. de heer drs. F. Heemskerk
Staatssecretaris van Economische
Zaken
Postbus 20101
2500 EC Den Haag

Datum

6 januari 2010

Onderwerp

Automatische incasso

Geachte heer Heemskerk,

Buster Frank

Wij hebben kennis genomen van de inhoud van uw schrijven van 21 december jongstleden, waarin u refereert aan signalen over het overtreden van het verbod op automatische incasso bij cold calling. Wij hebben de zaak zorgvuldig bestudeerd en kunnen u thans als volgt berichten.

Vanzelfsprekend beamen en erkennen wij dat ING Bank op basis van de met Currence gesloten licentieovereenkomst is gehouden aan de in genoemd contract opgenomen rules & regulations. Om die reden hebben wij deze rules & regulations direct doorvertaald naar onze eigen voorwaarden, zodat ook relaties van ons daaraan rechtstreeks zijn gebonden indien zij van ons incassoproduct gebruik willen maken c.q. dit gebruik wensen te continueren.

Zodra wij klachten ontvangen over het door relaties van ons niet naleven van deze voorwaarden, dan wel door Currence daarover worden aangeschreven, zullen wij uiteraard altijd prompt acteren.

Mocht nader onderzoek vervolgens uitwijzen dat onze relatie zich niet aan de regels houdt, dan zullen wij hem hierop aanspreken en hem voor de keuze stellen zijn werkwijze direct aan te passen, bij gebreke waarvan de bank het incassocontract zal beëindigen.



Uit het feit dat Pretium Telecom nog steeds van ons incassoproduct gebruik mag maken, mag worden afgeleid dat de klant aan onze voorwaarden voldoet, dan wel ons de onvoorwaardelijke toezegging heeft gedaan dat zij hier op korte termijn aan zal gaan voldoen.

Voorts zullen wij Pretium Telecom naar aanleiding van uw brief en de hierin geuite signalen nogmaals wijzen op de harde noodzaak om zich aan de overeengekomen werkwijze te (blijven) houden, bij gebreke waarvan de hierboven geschetste consequenties van toepassing zullen zijn en ING Bank de nodige maatregelen zal treffen.

U zult begrijpen dat het ons gezien onze bancaire verantwoordelijkheid niet vrij staat om nader c.q. in meer detail in te gaan op de relatie tussen Pretium Telecom en ING Bank.

U kunt er echter van overtuigd zijn dat wij ons terdege bewust zijn van de afspraken als neergelegd in de licentieovereenkomst met Currence, alsmede van onze maatschappelijke verplichting naar consumenten in het algemeen.

Wij vertrouwen erop u naar behoren te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

