



Ministerie van Economische Zaken

> Retouradres Postbus 20101 2500 EC Den Haag

ING

heer N. J.

te A.

**Directoraat-generaal
Economische Politiek**
Directie Europa, Mededinging en
Consumenten

Bezuidenhoutseweg 30
Postbus 20101
2500 EC Den Haag
T 070 379 8911 (algemeen)
www.ez.nl

Datum 21 DEC 2009

Betreft Signalen over het overtreden van het verbod op automatische incasso
bij *cold calling*

Ons kenmerk
EP/EMC / 9226617

Geachte heer J ,

Als staatssecretaris van Economische Zaken ben ik verantwoordelijk voor het consumentenbeleid in Nederland. In die hoedanigheid schrijf ik u deze brief en doe ik een beroep op uw verantwoordelijkheid als partij bij de licentieovereenkomst met Currence over onder andere het product Incasso/Machtigen. En tevens vanwege uw verantwoordelijkheid als huisbankier van Pretium Telecom.

Currence faciliteert partijen die tot de markten voor de betaalproducten van Currence willen toetreden. Currence stelt hiertoe regels op waaraan alle deelnemende partijen, waaronder uw bank, zich dienen te houden. Door toepassing van uniforme regels en door die regels helder uit te dragen, draagt Currence er zorg voor dat elke partij voldoet aan dezelfde eisen. Currence houdt vervolgens toezicht op de regels en sanctioneert waar nodig. Dit is een goed voorbeeld van de werking van het private fundament in Nederland.

Het bedrijf Pretium Telecom heeft al geruime tijd mijn aandacht. Er zijn mij meerdere malen Kamervragen over dit bedrijf gesteld. Daarnaast ontvang ik regelmatig brieven van consumenten over Pretium Telecom en bereiken mij signalen van consumenten via het informatieloket ConsuWijzer, het informatieloket van de toezichhouders de Consumentenautoriteit, de NMa en de OPTA, over het optreden van het bedrijf Pretium. Ook heeft de Consumentenautoriteit Pretium Telecom een boete opgelegd voor het overtreden van de wet verkoop op afstand.

In de afgelopen maanden spitsen de vragen zich met name toe op één van de producten van Currence, het product Incasso/Machtigen. Volgens de *rules & regulations* van Currence is het verboden om bij *cold calling* een machtiging tot automatische incasso te vragen. In de licentieovereenkomst die Currence met u heeft gesloten is bepaald dat u zich dient te houden aan de *rules & regulations*. U heeft in uw overeenkomsten met uw klanten dan ook opgenomen dat zij consumenten bij telefonische verkoop, wanneer er nog geen sprake is van een bestaande klantrelatie, niet om een machtiging voor een automatische incasso

mogen vragen. Indien u de *rules & regulations* overtreedt kunt u een boete opgelegd krijgen of kan zelfs de licentieovereenkomst tussen u en Currence worden opgezegd.

Mijn toezichthouder, de Consumentenautoriteit en ik ontvangen echter klachten van consumenten dat Pretium Telecom deze regels overtreedt en derhalve bij een *cold calling* gesprek de consument wel degelijk om een automatische incasso vraagt. Het verbod is voor consumenten belangrijk en dit verbod moet door alle marktpartijen worden nageleefd.

Ik wil u daarom vragen na te gaan of de klachten, aangaande het overtreden van het verbod om een machtiging te vragen voor een automatische incasso bij een *cold calling* gesprek door Pretium Telecom, gegrond zijn. Wanneer dit het geval is, vraag ik u dringend vanuit uw verplichting als partij bij de licentieovereenkomst met Currence en als huisbankier van Pretium Telecom, Pretium Telecom hierop aan te spreken. U bent volgens de *rules & regulations* gehouden in het geval de klachten gegrond zijn, corrigerend op te treden richting Pretium Telecom.

Graag verneem ik uw reactie. Ik zal tevens een brief aan Currence sturen om hen te wijzen op het belang van naleving van de licentieovereenkomst.



drs. F. Heemskerk
Staatssecretaris van Economische Zaken