

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 1922

Vragen van het lid **Van Raak** (SP) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over *politiestatistieken* (ingezonden 28 januari 2010).

Antwoord van minister **Hirsch Ballin** (Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) (ontvangen 16 maart 2010).

Vraag 1, 2, 3 en 4

Zijn de statistieken van de politie onbetrouwbaar geworden, omdat aangiftes, bekeuringen, processen verbaal, observaties en andere handelingen niet goed worden ingevoerd, dankzij de problemen die agenten ondervinden in het gebruik van de Basisvoorziening Handhaving (BVH)?<sup>1</sup>

Hoe komt het dat agenten aangiftes, bekeuringen, processen verbaal, observaties en andere handelingen niet altijd goed kunnen registreren? Deelt u de zorg dat de politiestatistieken hierdoor niet voldoende betrouwbaar zijn en geen goed beeld kan worden gegeven van de werkelijkheid? Zo nee, waarom niet?

Hoe gaat u ervoor zorgen dat de statistieken snel weer betrouwbaar worden?

Antwoord 1, 2, 3 en 4

De werkgroep Gebruik Basisvoorzieningen heeft, in opdracht van de korpsbeheerders, de signalen over het gebruik van de Basisvoorziening Handhaving (BVH), Opsporing (BVO) en Capaciteitsmanagement (BVCM) onderzocht. De leden van de werkgroep waren afkomstig van de korpsen, de Coöperatieve ondernemingsraden politie, het Ministerie van BZK, het Openbaar Ministerie, de vakorganisaties en de vts Politie Nederland. De werkgroep geeft in haar advies aan dat het (theoretisch) mogelijk is dat agenten vanwege de problemen met de BVH minder goed gegevens invoeren. De werkgroep heeft echter geen voorbeelden gevonden dat de problemen met de BVH hebben geleid tot minder goede gegevensinvoer en onbetrouwbare politiestatistieken.

De Inspectie OOV zal in het vervolgonderzoek naar de Samenwerkingsafspraken politie op hoofdlijnen de eventuele gevolgen van de problemen met de basisvoorzieningen voor de gegevensinvoer en de politiestatistieken onderzoeken.

<sup>1</sup> Webwereld, 26 januari 2010: «Politie: onze statistieken zijn onbetrouwbaar»  
<http://webwereld.nl/nieuws/64959/politie--onze-statistieken-zijn-onbetrouwbaar---update.html#>

#### Vraag 5

In hoeverre zijn storingen in het netwerk de oorzaak van het vertraagd of niet invullen van aangiftes, bekeuringen, processen verbaal, observaties en andere handelingen?<sup>2</sup>

#### Antwoord 5

De ICT-problemen in het verzorgingsgebied Noord-Oost van de vts Politie Nederland betreffen vertraagde of verminderde toegang tot ICT-systemen. De ICT-problemen kunnen leiden tot vertraagde gegevensinvoer door agenten, maar niet tot dataverlies en onbetrouwbare politiestatistieken. De administratieve verwerking van gegevens vindt gewoon plaats.

#### Vraag 6

Wat is de oorzaak van deze storingen? Hoe vaak komen dergelijke storingen voor?

#### Antwoord 6

Ik heb in het spoeddebat op 28 januari 2010 laten weten dat de hoofdoorzaak van de ICT-problemen een fout bij de installatie van nieuwe besturingssoftware was. Soortgelijke ICT-problemen komen zelden voor.

#### Vraag 7

Wat gaat u doen om de betrouwbaarheid van de netwerken te verbeteren?

#### Antwoord 7

Ik heb in het spoeddebat 28 januari 2010 toegezegd een audit van de ICT-problemen in het verzorgingsgebied Noord-Oost Nederland te laten uitvoeren. De audit moet aanbevelingen opleveren voor maatregelen om de kans op optreden van soortgelijke ICT-problemen en de gevolgen daarvan in de korpsen te beperken.

#### Vraag 8

Is er een verband tussen de invoering en het gebruik van BVH en de storingen op het netwerk?

#### Antwoord 8

Nee, er is geen verband tussen de ICT-problemen in het verzorgingsgebied Noord-Oost van de vts Politie Nederland en het gebruik van de BVH.

#### Vraag 9

Bent u bereid de Kamer nader te informeren over de problemen die agenten hebben met het gebruik van BVH en de maatregelen die u neemt om deze problemen op te lossen?

#### Antwoord 9

Ik zal het rapport van de werkgroep Basisvoorzieningen dat in opdracht van de korpsbeheerders is gemaakt, binnenkort aanbieden aan de Tweede Kamer. In dit rapport worden de problemen, oorzaken en aanbevelingen betreffende het gebruik van de Basisvoorzieningen aangegeven.

---

<sup>2</sup> Webwereld, 25 januari 2010: «Storing beperkt invoer aangiftes politie» [webwereld.nl/nieuws/64953/storing-beperkt-invoer-aangiftes-politie.html](http://webwereld.nl/nieuws/64953/storing-beperkt-invoer-aangiftes-politie.html).