

VERTROUWELIJK

ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN

**- Bijlagen -**  
**Bezit, afdanking en verkrijging van**  
**witgoed, bruingoed en grijsgoed**

**Bijlagen**

**Uitgevoerd door GfK Panel Services Benelux**

**In opdracht van :**

**Stichting witgoed**  
**Stichting bruingoed**

Dongen, oktober 2007  
Ond.nr.: 12195

---

<b>Inhoudsopgave Bijlagen</b>	<b>Pagina</b>
5 Bijlagen.....	2
5.1 Overzicht indeling apparaten en gewicht .....	2
5.2 Begrippenlijst.....	5
5.3 Onderzoeksverantwoording.....	6
5.4 Uitnodigingsbrieven/e-mails.....	16
5.5 Vragenlijsten.....	19
5.6 Instructies interviewer.....	29
5.7 Veldwerkmateriaal (toonkaarten).....	46

## 5 Bijlagen

### 5.1 Overzicht indeling apparaten en gewicht

#### WITGOED

Groot huishoudelijk	Gewicht in Kg	Klein huishoudelijk - Persoonlijke verzorging	Gewicht in Kg
Afwasautomaat/Vaatwasmachine	22.8	Baardtrimmer	0.4
Diepvrieskast / -kist	15.0	Elektrisch scheerapparaat	0.3
Droogautomaat / Wasdroger	22.8	Elektrische tandenborstel	0.5
Fornuis (oven/kookplaat in één	25.0	Gezichtsbruiner	2.5
Ijsblokjesmachine	5.7	Haardroger (fohn)	0.9
Koelkast / Koel-vriescomb.	14.9	Haarstyler / Haarkrulborstel	0.5
Losse Airconditioner	10.0	Krulset	0.6
Luchtontvochtiger	10.0	Ladyshave / Epileerapparaat	0.3
Magnetron (Combi)	9.0	Manicure- / Pedicureset	1.0
Oven / Grill (groot)	58.0	Massageapparaat/Massagestaaf	2.5
Wasautomaat (incl.was-droog)	58.0	Neustondeuse	0.2
Wijnkoelkast / Wijnkoeler	15.0	Personenweegschaal digitaal	1.7
Zonneapparatuur (excl gezicht)	22.0	Voetenverwarmer/voetmassage	5.7

Klein huishoudelijk - Keukenapparatuur	Gewicht in Kg	Klein huishoudelijk - Overig	Gewicht in Kg
Barbecue	5.7	Afzuigkap elektrisch	5.0
Blender / Milkshaker	2.5	Centrifuge voor wasgoed	9.0
Blikopener	1.5	Elektrische deken/kussen	2.5
Broodbakmachine	2.0	Elektrische ventilator	3.0
Broodrooster / tostiapparaat	3.0	Elektrische ventilatorkachel	3.0
Dompelaar	1.0	Infraroodlamp	2.5
Eierkoker elektrisch	1.0	Kruimeldief	1.5
Elektrisch mes	0.9	Luchtbevochtiger	10.0
Fondueset Gourmetset	5.7	Miniwash	9.0
Friteuse / frituurpan	3.0	Stofzuiger (incl. nat-droog)	8.0
Grillbakoven / Grill	5.0	Stoomreiniger / Tapijtreiniger	10.0
Ijsmachine	2.5	Strijkijzer (stoom- en droog)	1.4
Keukenweegschaal	0.7		
Koelbox elektrisch	3.7		
Koffiezetapparaat (incl.senseo)	2.0		
Kook- of warmhoudplaat	3.5		
Kookplaat (4-pits of meer)	15.0		
Messenslijper	1.5		
Sapcentrifuge / Citruspers	2.5		
Snijmachine	3.0		
Staafmixer / handmixer	2.5		
Stoomkoker / Rijstkoker	3.0		
Thuistap / Beertender	8.0		
Wafelijzer	3.0		
Waterkoker	1.3		

**BRUINGOED**

	<b>Gewicht in Kg</b>
<b>Visual</b>	
Camcorder / videocamera	0.5
DVD speler en/of DVD recorder	2.5
Laserdiscspeler /CD Video	4.0
Set-top box	1.5
TV (CRT)	24.0
TV (flatscreen)	24.0
Videorecorder e/o videospeler	5.7
<b>Home Audio</b>	
Audio component	5.7
Luidsprekerset	15.0
Stereo set / Home Theatre sys	25.0
<b>Portable</b>	
Draagbare radio-cassette	0.5
Hoofdtelefoon	0.1
Memorecorder	0.2
MP3 speler / I-pod of draagbar	0.1
Portable CD speler / discman	0.2
Portable speakerset (voor MP3)	0.2
Walkman	0.2
<b>Overig</b>	
Autoradio (met/zonder CD/DVD)	0.75
Digitale fotocamera	0.3

---

**Grijsgoed**

	<b>Gewicht in Kg</b>
Desktop PC (niet draagbaar)	10.0
Laptop / notebook PC	4.0
PC monitor CRT	14.0
PC monitor flatscreen	9.0
Printer en/of multifunctionele	7.0
Mobiele telefoon / GSM	0.25

## 5.2 Begrippenlijst

### Verklarende woordenlijst

#### **Altlast regeling**

In Regeling BEA (BEHEER ELEKTRISCHE en ELEKTRONISCHE APPARATEN) artikel 11 lid 8 is opgenomen dat er een verwijderingsbijdrage op witgoed/bruingoedartikelen mag worden geheven tot februari 2011. Voor de productcategorie groot witgoed mag de datum van februari 2013 worden gehanteerd. De geheven verwijderingsbijdrage wordt gebruikt ter financiering van de 'Altlast'. Dit zijn producten die geproduceerd zijn voor 13 augustus 2005.

Witgoed/bruingoedartikelen worden verondersteld na hun aanschaf gemiddeld 15 jaar bij de consument te blijven. Na deze 15 jaar worden ze afgedankt en komen ze in de afvalstroom terecht. Uit het voorgaande blijkt dat na afschaffing van de verwijderingsbijdrage in 2011/2013 er nog 10 resp. 8 jaar afgedankte 'Altlast' ingezameld en verwerkt moeten worden. Voor de kosten die dat met zich meebrengt wordt een voorziening gevormd.

**Afgedankte producten** zijn alle producten die het huishouden in 2006 verlaten hebben.

**Verwijderde producten** zijn via afvaldienst of winkelier verwijderd en hierdoor definitief uit het uitstaande park verdwenen.

**Hergebruikte producten** zijn producten die zijn verkocht of weggegeven aan iemand uit een ander huishouden of bij een kringloopwinkel of tweedehandswinkel zijn ingeleverd.

Bij **CAWI** (Computer Assisted Web Interviewing) werken respondenten via hun eigen computer mee aan het onderzoek. Vragenlijsten over uiteenlopende onderwerpen worden via Internet of e-mail naar de respondent of een geselecteerde groep respondenten verstuurd. De respondent vult de vragenlijst in zonder tussenkomst van een interviewer op een moment dat het hem uitkomt.

Bij **PAPI** (Paper and Pencil Interviewing) werken respondenten schriftelijk mee aan het onderzoek. Respondenten krijgen de vragenlijst naar hun huisadres toegestuurd en kunnen deze zonder tussenkomst van een interviewer invullen.

**Huishoudpenetratie** is het percentage huishoudens dat minimaal één apparaat van een bepaalde productgroep bezit. Bijvoorbeeld: in de Nederlandse huishoudens heeft 99% één (of meerdere) televisies.

Het **uitstaande park** is het aantal apparaten dat op een moment in bezit is van de Nederlandse huishoudens.

---

## Bijlage 5.3 Onderzoeksverantwoording

### 1. Steekproef

#### 1.1 Steekproef witgoed

Om het bezit, de verkrijging en verwijdering van groot- en kleinhuishoudelijke apparaten te registreren, is één on-line steekproef getrokken van 6.000 huishoudens (netto 4.000 huishoudens). Vanwege het grote aantal witgoed apparaten is het bezit, de verkrijging en de verwijdering van witgoed apparaten door middel van twee vragenlijsten in kaart gebracht. De bruto steekproef van witgoed is dan ook groter dan de bruto steekproef van bruigoed.

Het onderzoek naar witgoed apparaten heeft plaatsgevonden in twee fases. Allereerst zijn alle circa 6500 respondenten benaderd om de vragenlijst van Witgoed deel 1 in te vullen. Deze vragenlijst gaat in op 33 witgoed apparaten. De netto respons van deze eerste vragenlijst is in fase 2 benaderd met een tweede online witgoed vragenlijst deel 2 die ingaat op de resterende 31 witgoed apparaten. Na twee fases diende de respons minimaal n=4000 te zijn.

#### 1.2 Steekproef bruigoed en grijsgoed

Om het uitstaande park vast te stellen voor bruigoed, foto en ICT is gebruik gemaakt van de bezitsmeting in het kader van 'DigitalJury'. In deze on-line bezitsmeting is bij een representatieve steekproef van 15.000 huishoudens (netto circa 12.000 huishoudens representatief voor de Nederlandse on-line populatie) het bezit van de belangrijkste digitale elektronica producten vastgelegd.

De informatiebehoefte van de Stichting Bruigoed en Grijsgoed wordt grotendeels ingevuld door DigitalJury, maar er zijn ook enkele tekortkomingen, te weten:

- Niet digitale CE apparaten (o.a. platenspelers, cassettedecks, portable radio's);
- Apparaten die niet meer functioneren en/of zijn aangesloten, maar nog wel aanwezig zijn in het huishouden en vroeg of laat ter verwerking zullen worden aangeboden (al of niet defecte apparaten op de 'zolder' etc.).

Deze lacunes zijn aangevuld door een additionele on-line meting onder een representatieve netto steekproef van 4000 huishoudens die onderdeel uitmaken van de DigitalJury steekproef.

#### 1.3 Schriftelijke vragenlijst onder de online populatie

In Nederland is circa 85% van de huishoudens in bezit van een internetverbinding. De resterende 15% (de zogenaamde off-line populatie) wijkt zeker af in het bezit van ICT producten. Om dit te ondervangen heeft additioneel een schriftelijk onderzoek plaatsgevonden onder GfK panelleden die hebben aangegeven thuis geen internetverbinding te hebben (off-line populatie). Schriftelijke respondenten hebben in

tegenstelling tot de online respondenten het bezit, de verkrijging en afdanking van alle apparaten (wit-, bruin-, en grijsgoed) in kaart gebracht.

Bruto zijn 2500 respondenten schriftelijk benaderd. De netto respons bedroeg 1934 vragenlijsten waarvan er 1500 zijn ingevoerd.

De resultaten van de schriftelijke vragenlijst zijn toegevoegd waardoor het bezit, de verkrijging en de verwijdering van de totale Nederlandse bevolking (online en offline) in kaart is gebracht.

#### **1.4 Kwaliteitscontroles door middel van face-to-face interviews.**

Als extra kwaliteitscontrole heeft GfK na de afronding van het reguliere (online en schriftelijke) onderzoek steekproefsgewijs enkele honderden respondenten (huishoudens) persoonlijk bezocht om gezamenlijk met de respondent door de bezitslijst te lopen en te bezien of alles op de juiste manier is geregistreerd en of men onverhoeds producten is vergeten te noteren. De verschillen tussen de on-line vragenlijst, de additionele off-line meting en de face-to-face meting (controle) worden gebruikt om de gehele steekproef waar nodig te corrigeren.

Aangezien het bezit van bruingoed, witgoed en ICT producten afhankelijk is van de huishoudsamenstelling heeft GfK 4 doelgroepen geïdentificeerd voor de face-to-face controle. Hierbij wordt de doelgroep gezinnen met thuiswonende kinderen oversampeld.

Er zijn 3 steekproeven ten aanzien van de face-to-face controles:

- Eén steekproef van n=200 onder respondenten die online hebben deelgenomen aan het reguliere veldwerk en daarbij enkel witgoed apparaten hebben geregistreerd.
- Eén steekproef van n=200 onder respondenten die online hebben deelgenomen aan het reguliere veldwerk en daarbij enkel bruingoed en grijsgoed apparaten hebben geregistreerd.
- Eén steekproef van n=50 onder respondenten die schriftelijke hebben deelgenomen aan het onderzoek en daarbij witgoed, bruingoed en grijsgoed apparaten hebben genoteerd.



Tabel 1: Overzicht: Streefaantallen face-to-face controle

Segmenten face-to-face veldwerk FIAR (Controle)	Witgoed		Bruingoed + Grijsgoed		Schriftelijk (wit-, bruin- en grijsgoed) <sup>1</sup>		Totaal	
	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%
1. Jonge alleen staanden en 2 persoonshuishoudens < 35 jaar	40	20%	40	20%	10	20%	<b>90</b>	<b>20%</b>
2. Gezinnen met thuiswonende kinderen	80	40%	80	40%	20	40%	<b>180</b>	<b>40%</b>
3. Empty nesters en alleenstaande ouderen >= 50 jaar	40	20%	40	20%	10	20%	<b>90</b>	<b>20%</b>
4. Restgroep / overige doelgroepen	40	20%	40	20%	10	20%	<b>90</b>	<b>20%</b>
<b>Totaal</b>	<b>200</b>		<b>200</b>		<b>50</b>		<b>450</b>	

Voor iedere respondent die is uitgenodigd voor de face-to-face controle is een persoonlijke bezitskaart gegenereerd. Het face-to-face veldwerk is zowel via internet als schriftelijk aangekondigd. Bij de schriftelijke uitnodiging hebben respondenten een incentive (digitale sleutelhanger) ontvangen. Respondenten met minder dan 5 apparaten zijn uitgesloten van deelname aan de face-to-face controle.

De face-to-face controles hebben betrekking op het bezit van apparaten. De verkrijging of afdanking zijn niet feitelijk vast te stellen tijdens een face-to-face onderzoek en derhalve niet meegenomen in de vraagstelling. Tijdens deze face-to-face controles zijn de vergeten apparaten genoteerd. Apparaten die tussentijds zijn aangeschaft (die na het moment van het invullen van de reguliere vragenlijst zijn aangeschaft) zijn buiten beschouwing gelaten.

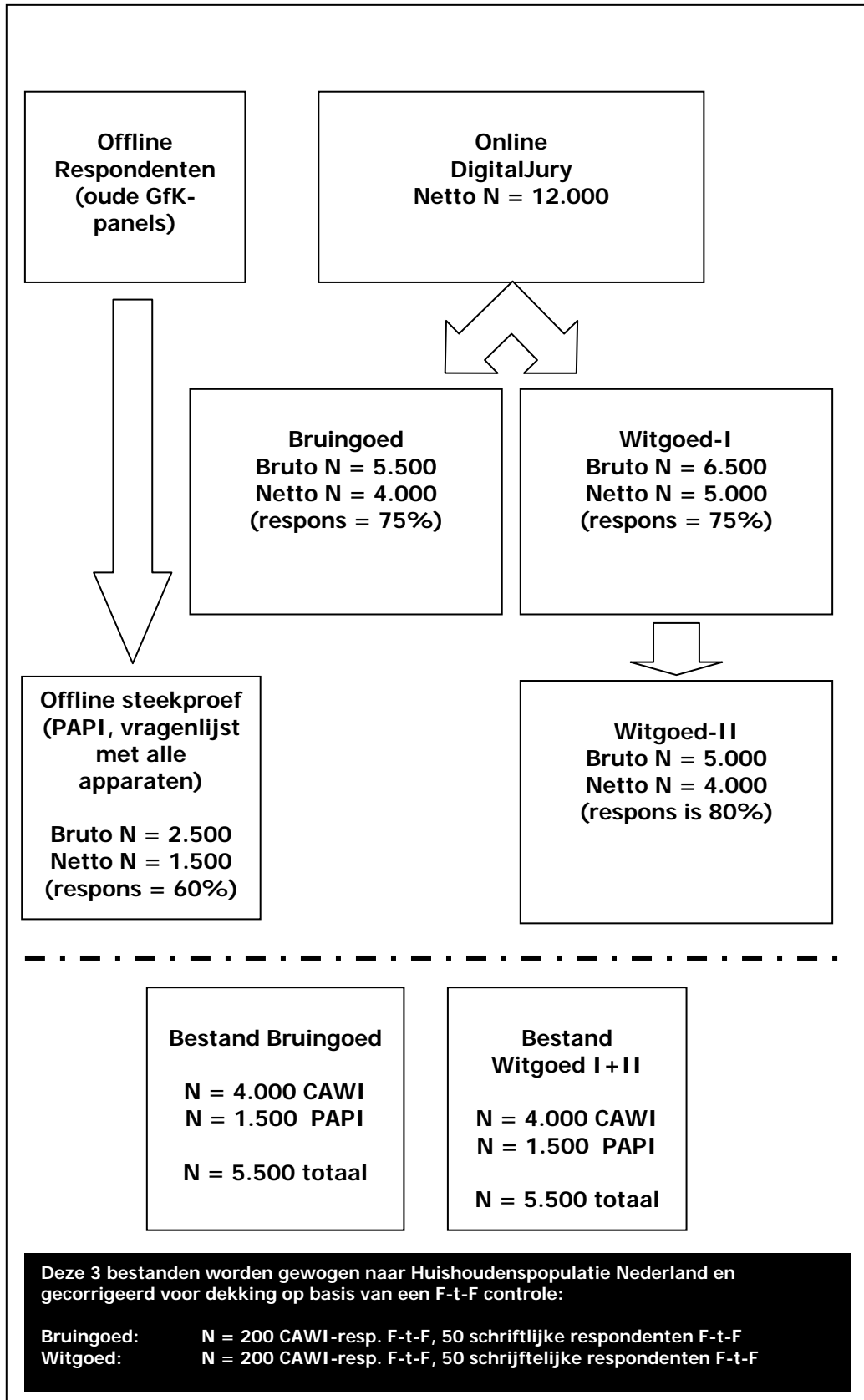
Per vergeten apparaat zijn 3 kenmerken genoteerd:

- De productcode / apparaatcode van het apparaat
- Of het apparaat werkzaam of defect is
- (Inschatting van) het bouwjaar van het apparaat

<sup>1</sup> Ten aanzien van de respondenten die in het reguliere onderzoek schriftelijk hebben deelgenomen zijn de 50-Plusers (logischerwijze) oververtegenwoordigd.

## 1.5 Schematisch overzicht onderzoeksopzet

Figuur 2: Onderzoeksopzet



## 2. Vragenlijst

De ontwikkelde vragenlijst gaat hoofdzakelijk in op het bezit, de verkrijging en de afdanking van elektrische apparaten.

Daar waar nodig zijn de apparaten in de online en offline vragenlijst toegelicht door middel van een tekstuele uitleg en/of afbeelding.

### 2.1 Bezit van apparaten

In het kader van de bezitsmeting zijn per aanwezig product in het huishouden de volgende kenmerken geregistreerd:

- Aantal aanwezige apparaten in het huishouden
- Per aanwezig apparaat is aangegeven of het apparaat werkend (bruikbaar) of niet werkend (defect) is.
- Of het apparaat vrijstaand (los) of een inbouwapparaat/geïntegreerd is (mits van toepassing voor het apparaat).
- Of het apparaat nieuw of tweedehands verkregen is
- Leeftijd van de aanwezige apparaten.  
Bij nieuwe apparaten is gevraagd naar het aanschafjaar. Bij tweedehands apparaten is gevraagd een inschatting te maken van het bouwjaar.
- Ten aanzien van bruikbare, werkende apparaten is gevraagd naar de gebruiksfrequentie.

### 2.2 Verkrijging van apparaten

Bij iedere registratie uit de drie bezitsmetingen is voor de apparaten die in het laatste jaar (in 2006 of 2007) het huishouden zijn binnengekomen (of het nu een nieuw of 2<sup>e</sup> hands apparaat betrof) gevraagd waar het apparaat vandaan komt.

- Is het apparaat door de respondent of iemand binnen het huishouden gekocht, of is het apparaat (cadeau) gekregen van iemand buiten het huishouden?
- Alleen voor apparaten die in 2006/2007 gekocht zijn:  
Via welk kanaal is het apparaat aangekocht?

### 2.3 Afdanking van apparaten

De respondenten is gevraagd een uitputtende lijst van apparaten te doorlopen met de vraag of er in het afgelopen jaar (in 2006/2007) van de genoemde apparaten één of meer exemplaren uit het huishouden zijn verwijderd.

Per verwijderd of afgedankt apparaat zijn de volgende kenmerken geregistreerd:

- De productcode/ apparaatcode van het verwijderde apparaat
- (Een inschatting van) het bouwjaar van het apparaat.
- Wat is er met het apparaat gebeurd?
- Wat is/zijn de reden(en) van afdanking/verwijdering?

### 3. Verloop veldwerk en respons.

Onderstaand overzicht biedt inzicht in het verloop van het veldwerk (wanneer hebben de verschillende onderdelen van het onderzoek plaatsgevonden?). Daarnaast is aangegeven wat de bruto en netto steekproeven zijn en de verschillende responspercentages.

Tabel 2: Overzicht regulier veldwerk

	Witgoed I	Witgoed II	Bruingoed/ grijsgoed	Schriftelijk
<b>Methode</b>	CAWI Vragenlijst	CAWI Vragenlijst	CAWI Vragenlijst	PAPI Vragenlijst
<b>Datum uitzetten</b>	vrijdag 2 februari (week 5)	vrijdag 2 maart (week 9)	vrijdag 9 maart (week 10)	Dinsdag 27 februari (week 9)
<b>Datum sluiten vragenlijst</b>	Vrijdag 2 maart 2007 (week 9)	Donderdag 15 maart (week 11)	Maandag 19 maart (week 12)	Vrijdag 20 april (week 16)
<b>bruto aantal uitgezet</b>	6501	5337	5444	2500
<b>Netto respons (zonder kwal. Controle)</b>	5244	4579	4266	1934
<b>Responspercentag e</b>	81%	86%	78%	77%

Tabel 2: Overzicht face-to-face veldwerk (controle)

	<b>Witgoed (I + II)</b>	<b>Bruingoed/ grijsgoed</b>	<b>Schriftelijk</b>
<b>Methode</b>	PAPI Vragenlijst	PAPI Vragenlijst	PAPI Vragenlijst
<b>Datum uitzetten</b>	Vrijdag 6 april (week 14)	Dinsdag 17 april (week 16)	Vrijdag 20 april (week 16)
<b>Einde veldwerkperiode</b>	Maandag 21 mei (week 21)	Maandag 21 mei (week 21)	Maandag 21 mei (week 21)
<b>bruto aantal uitgezet</b>	390	390	95
<b>Netto respons (zonder kwal. Controle)</b>	229	209	56
<b>Responspercentage</b>	59%	54%	59%

#### 4. Controles en bestandsopbouw

Volledigheid:

Bij binnenkomst is gecontroleerd of de schriftelijke vragenlijsten volledig waren ingevuld. Indien dat het geval was, zijn de vragenlijsten computeraal verwerkt. In het invoerprogramma zijn controles ingebouwd in verband met de consistentie van de gegevens en de validiteit van de codes. Na afsluiting van het veldwerk zijn de bestanden geschoond door middel van check op legitimiteit van de codes en consistentie. Bij het schonen van de data zijn naast de gebruikelijke straight en crosscontroles ook (waar nodig) kwaliteitscontroles (plausibiliteitscontroles) uitgevoerd.

Ten aanzien van het regulier veldwerk zijn resultaten van de CAWI- vragenlijsten (online populatie) samengevoegd met de gegevens van de schriftelijke vragenlijsten (offline populatie).

De volgende respondenten zijn uit het bestand verwijderd:

- Eenpersoons huishoudens die (opgegeven hebben) slechts 1 apparaat of in het geheel geen van de betrokken apparaten in bezit hebben.
- Meerpersoons huishoudens, die (opgegeven hebben) 3 of minder van de betrokken apparaten in bezit hebben.

Het aantal registraties dat hierdoor vervalt is marginaal. Dit heeft geleid tot de oplevering van twee bestanden; één witgoed bestand met n=6136 huishoudens en één bruin- en grijsgoed bestand met n=5780 huishoudens.

Consistentie:

Ten aanzien van het bezit is gekeken of de resultaten consistent waren. Zo mag je bijvoorbeeld veronderstellen dat alle huishoudens die in het bezit zijn van een

wasdroger ook een wasautomaat bezitten en de gezinnen die digitale TV ontvangen een digitale set top box etc. Ook is gekeken of in huishoudens met kinderen de apparaten waren opgegeven waarvan je mag veronderstellen dat die daar in bezit zijn (koelkast, wasmachine, stofzuiger etc.).

Correcties op basis van het face-to-face onderzoek

De resultaten van deze twee reguliere steekproeven zijn vergeleken met de resultaten van de twee face-to-face controle steekproeven. Aan de hand van de resultaten van het face-to-face veldwerk zijn de resultaten van het reguliere veldwerk daar waar nodig door middel van correctiefactoren bijgesteld.

Tabel 3: Regulier veldwerk versus face-to-face veldwerk (controle)

	Witgoed	Bruingoed en Grijsgoed
<b>Regulier Veldwerk</b>	6136	5780
<b>Face-to-face veldwerk (controle)</b>	285	265

Om de reguliere bestanden te corrigeren zijn de volgende stappen ondernomen.

#### Stap 1: Herweging

De bovengenoemde twee reguliere bestanden zijn herwogen aan de hand van targets, die een representatief beeld weergeven van de Nederlandse bevolking wonend in huishouden. Deze targets (zie bijlage 2) worden ook toegepast binnen de GfK huishouden panels. Relevante kenmerken waarnaar herwogen is, zijn:

- Stratum (grootte huishouden\*leeftijd huisvrouw)\*district
- Stratum (grootte huishouden\*leeftijd huisvrouw)\*gemeente grootte

#### Stap 2: Vaststellen correctiefactoren

Per apparaat is een uitdraai gemaakt van het aantal apparaten dat opgegeven was in het reguliere veldwerk en het aantal vergeten apparaten die we tegen zijn gekomen in tijdens de face-to-face controle.

Per apparaat is op basis van deze lijst een beslissing genomen om wel of geen correctiefactoren te hanteren en de hoogte van deze factor.

Voor een aantal apparaten geldt dat voor de werkende apparaten een andere correctiefactor geldt dan voor de niet-werkende (defecte) apparaten. De correctiefactoren lagen veelal tussen de 100 en de 110.

## Weegprocedure

Targets ConsumerScan/Script  
Bron: CBS per 01-01-2006

### Totaal

nr	Stratum omschrijving	Distrikt					Totaal
		3grsted+	rest west	noord	oost	zuid	
1	1 PERS, -29 JR	1.817	2.011	0.828	1.402	1.402	7.461
2	2 PERS, -29 JR	0.653	0.930	0.384	0.708	0.745	3.420
3	3+ PERS, -29 JR	0.299	0.394	0.148	0.320	0.290	1.451
4	1 PERS, 30-39 JR	1.561	1.557	0.498	0.937	1.056	5.610
5	2 PERS, 30-39 JR	0.809	1.204	0.370	0.792	0.929	4.104
6	3 PERS, 30-39 JR	0.572	1.032	0.324	0.696	0.787	3.411
7	4 PERS, 30-39 JR	0.500	1.288	0.474	0.970	1.053	4.285
8	5+ PERS, 30-39 JR	0.224	0.498	0.181	0.447	0.376	1.725
9	1 PERS, 40-49 JR	1.218	1.205	0.420	0.756	0.897	4.496
10	2 PERS, 40-49 JR	0.669	0.986	0.334	0.649	0.826	3.463
11	3 PERS, 40-49 JR	0.538	0.958	0.313	0.634	0.814	3.258
12	4 PERS, 40-49 JR	0.681	1.906	0.637	1.363	1.608	6.194
13	5+ PERS, 40-49 JR	0.356	0.977	0.337	0.805	0.765	3.239
14	1 PERS, 50-64 JR	1.584	1.871	0.656	1.149	1.440	6.701
15	2 PERS, 50-64 JR	1.371	3.298	1.312	2.352	3.034	11.368
16	3+ PERS, 50-64 JR	0.960	2.445	0.784	1.727	1.981	7.896
17	1 PERS, 65-.. JR	1.983	3.019	1.155	2.054	2.535	10.747
18	2+ PERS, 65-.. JR	1.429	3.206	1.284	2.325	2.931	11.173
Totaal		17.223	28.786	10.438	20.085	23.468	100.000

### Totaal

nr	Stratum omschrijving	gemeente grootte *1000				Totaal
		..<20	20-<50	50-<100	100-..	
1	1 PERS, -29 JR	0.435	1.254	1.237	4.535	7.461
2	2 PERS, -29 JR	0.372	0.914	0.652	1.481	3.420
3	3+ PERS, -29 JR	0.162	0.395	0.285	0.610	1.451
4	1 PERS, 30-39 JR	0.516	1.263	0.972	2.860	5.610
5	2 PERS, 30-39 JR	0.526	1.206	0.720	1.652	4.104
6	3 PERS, 30-39 JR	0.482	1.098	0.628	1.202	3.411
7	4 PERS, 30-39 JR	0.730	1.580	0.783	1.191	4.285
8	5+ PERS, 30-39 JR	0.316	0.634	0.298	0.476	1.725
9	1 PERS, 40-49 JR	0.466	1.109	0.785	2.136	4.496
10	2 PERS, 40-49 JR	0.485	1.062	0.631	1.285	3.463
11	3 PERS, 40-49 JR	0.487	1.082	0.608	1.080	3.258
12	4 PERS, 40-49 JR	1.131	2.377	1.105	1.581	6.194
13	5+ PERS, 40-49 JR	0.659	1.279	0.532	0.770	3.239
14	1 PERS, 50-64 JR	0.819	1.862	1.216	2.804	6.701
15	2 PERS, 50-64 JR	2.042	4.269	2.069	2.988	11.368
16	3+ PERS, 50-64 JR	1.506	3.021	1.373	1.997	7.896
17	1 PERS, 65-.. JR	1.538	3.573	2.021	3.615	10.747
18	2+ PERS, 65-.. JR	1.995	4.251	2.020	2.907	11.173
Totaal		14.666	32.229	17.934	35.171	100.000

### Internet

nr	Stratum omschrijving	Distrikt					Totaal
		3grsted+	rest west	noord	oost	zuid	
1	1 PERS, -29 JR	1.790	2.345	0.959	1.691	1.429	8.213
2	2 PERS, -29 JR	0.810	1.075	0.476	0.878	0.924	4.163
3	3+ PERS, -29 JR	0.330	0.487	0.162	0.344	0.358	1.680
4	1 PERS, 30-39 JR	1.540	1.733	0.548	1.010	1.094	5.926
5	2 PERS, 30-39 JR	0.942	1.442	0.458	0.982	1.047	4.871
6	3 PERS, 30-39 JR	0.672	1.168	0.353	0.809	0.943	3.945
7	4 PERS, 30-39 JR	0.620	1.505	0.563	1.129	1.276	5.094
8	5+ PERS, 30-39 JR	0.278	0.596	0.224	0.525	0.443	2.066
9	1 PERS, 40-49 JR	1.032	1.252	0.477	0.809	0.822	4.392
10	2 PERS, 40-49 JR	0.740	1.177	0.394	0.739	0.937	3.987
11	3 PERS, 40-49 JR	0.667	1.143	0.341	0.786	0.975	3.912
12	4 PERS, 40-49 JR	0.797	2.364	0.774	1.691	1.968	7.594
13	5+ PERS, 40-49 JR	0.441	1.212	0.378	0.944	0.933	3.908
14	1 PERS, 50-64 JR	1.356	1.821	0.531	0.920	1.203	5.830
15	2 PERS, 50-64 JR	1.321	3.457	1.326	2.318	2.995	11.416
16	3+ PERS, 50-64 JR	1.041	2.852	0.909	1.991	2.387	9.180
17	1 PERS, 65-.. JR	0.866	1.586	0.577	1.081	0.866	4.977
18	2+ PERS, 65-.. JR	1.226	2.345	0.948	1.866	2.459	8.845
Totaal		16.469	29.561	10.399	20.512	23.059	100.000

### Internet

nr	Stratum omschrijving	gemeente grootte *1000				Totaal
		..<20	20-<50	50-<100	100-..	
1	1 PERS, -29 JR	0.421	1.381	1.257	5.155	8.213
2	2 PERS, -29 JR	0.461	1.134	0.730	1.837	4.163
3	3+ PERS, -29 JR	0.180	0.442	0.353	0.705	1.680
4	1 PERS, 30-39 JR	0.675	1.404	1.040	2.908	5.926
5	2 PERS, 30-39 JR	0.614	1.429	0.842	1.986	4.871
6	3 PERS, 30-39 JR	0.532	1.240	0.686	1.386	3.945
7	4 PERS, 30-39 JR	0.851	1.857	0.971	1.414	5.094
8	5+ PERS, 30-39 JR	0.370	0.758	0.347	0.591	2.066
9	1 PERS, 40-49 JR	0.535	1.072	0.750	2.035	4.392
10	2 PERS, 40-49 JR	0.563	1.255	0.717	1.452	3.987
11	3 PERS, 40-49 JR	0.604	1.310	0.719	1.279	3.912
12	4 PERS, 40-49 JR	1.403	2.932	1.371	1.888	7.594
13	5+ PERS, 40-49 JR	0.785	1.541	0.660	0.923	3.908
14	1 PERS, 50-64 JR	0.613	1.581	1.214	2.421	5.830
15	2 PERS, 50-64 JR	1.881	4.271	2.279	2.986	11.416
16	3+ PERS, 50-64 JR	1.768	3.513	1.620	2.280	9.180
17	1 PERS, 65-.. JR	0.646	1.536	1.143	1.652	4.977
18	2+ PERS, 65-.. JR	1.374	3.391	1.534	2.546	8.845
Totaal		14.176	32.148	18.232	35.444	100.000

## Niet internet

Stratum		Distrikt					Totaal
nr	omschrijving	3grsted+	rest west	noord	oost	zuid	
1	1 PERS, -29 JR	1.933	0.621	0.280	0.200	1.292	4.326
2	2 PERS, -29 JR	0.000	0.324	0.000	0.000	0.000	0.323
3	3+ PERS, -29 JR	0.167	0.011	0.089	0.221	0.008	0.496
4	1 PERS, 30-39 JR	1.648	0.824	0.291	0.634	0.898	4.295
5	2 PERS, 30-39 JR	0.259	0.213	0.000	0.000	0.437	0.908
6	3 PERS, 30-39 JR	0.153	0.466	0.205	0.225	0.138	1.186
7	4 PERS, 30-39 JR	0.000	0.384	0.103	0.307	0.123	0.917
8	5+ PERS, 30-39 JR	0.000	0.090	0.000	0.119	0.096	0.305
9	1 PERS, 40-49 JR	1.990	1.010	0.181	0.536	1.209	4.926
10	2 PERS, 40-49 JR	0.373	0.190	0.082	0.275	0.361	1.281
11	3 PERS, 40-49 JR	0.000	0.190	0.199	0.000	0.145	0.533
12	4 PERS, 40-49 JR	0.197	0.000	0.064	0.000	0.105	0.366
13	5+ PERS, 40-49 JR	0.000	0.000	0.163	0.228	0.063	0.454
14	1 PERS, 50-64 JR	2.537	2.079	1.180	2.102	2.429	10.327
15	2 PERS, 50-64 JR	1.582	2.637	1.255	2.497	3.196	11.166
16	3+ PERS, 50-64 JR	0.621	0.751	0.265	0.626	0.289	2.551
17	1 PERS, 65-... JR	6.634	8.983	3.562	6.104	9.487	34.770
18	2+ PERS, 65-... JR	2.271	6.789	2.680	4.233	4.896	20.869
Totaal		20.363	25.561	10.600	18.306	25.170	100.000

## Niet internet

Stratum		gemeente grootte *1000				Totaal
nr	omschrijving	..<20	20-<50	50-<100	100-...	
1	1 PERS, -29 JR	0.493	0.724	1.153	1.956	4.326
2	2 PERS, -29 JR	0.000	0.000	0.323	0.000	0.323
3	3+ PERS, -29 JR	0.084	0.198	0.000	0.215	0.496
4	1 PERS, 30-39 JR	0.270	0.675	0.689	2.661	4.295
5	2 PERS, 30-39 JR	0.157	0.280	0.213	0.258	0.908
6	3 PERS, 30-39 JR	0.275	0.090	0.387	0.433	1.186
7	4 PERS, 30-39 JR	0.226	0.428	0.000	0.263	0.917
8	5+ PERS, 30-39 JR	0.090	0.119	0.096	0.000	0.305
9	1 PERS, 40-49 JR	0.178	1.261	0.930	2.556	4.926
10	2 PERS, 40-49 JR	0.163	0.259	0.271	0.588	1.281
11	3 PERS, 40-49 JR	0.000	0.132	0.149	0.252	0.533
12	4 PERS, 40-49 JR	0.000	0.064	0.000	0.302	0.366
13	5+ PERS, 40-49 JR	0.133	0.189	0.000	0.132	0.454
14	1 PERS, 50-64 JR	1.676	3.029	1.225	4.397	10.327
15	2 PERS, 50-64 JR	2.713	4.262	1.194	2.998	11.166
16	3+ PERS, 50-64 JR	0.414	0.972	0.344	0.821	2.551
17	1 PERS, 65-... JR	5.252	12.052	5.675	11.791	34.770
18	2+ PERS, 65-... JR	4.583	7.834	4.042	4.410	20.869
Totaal		16.707	32.569	16.692	34.033	100.000





#### Bijlage 5.4 Uitnodigingsbrieven/e-mails

Dongen, 23 april 2007

#### **Betreft: Persoonlijk interview over het bezit van elektrische apparatuur**

Geachte panellid,

Elektrische apparaten zijn een veelbesproken onderwerp in de media. Energieverbruik, levensduur, gebruiksgemak: allerlei aspecten worden tussen apparaten vergeleken. Zoals u weet, voert GfK momenteel een grootschalig onderzoek uit naar de aanwezigheid van elektrische apparatuur in Nederlandse huishoudens. Het onderzoek vindt plaats in opdracht van de Stichting Witgoed, een overkoepelende stichting van alle producenten van witgoed en huishoudelijke apparatuur. Het doel van het totale onderzoek is inzicht te geven in de toekomstige milieubelasting ten gevolge van elektrische apparatuur. U heeft onlangs via Internet enkele vragenlijsten ingevuld over het bezit van elektrische apparaten. We willen u daarvoor vriendelijk bedanken.

Onderzoek wijst uit dat het GEREgistREERDE bezit van apparaten kan verschillen van het FEITELIJKE bezit. Als gerenommeerd onderzoeksbureau willen wij graag de proef op de som nemen, door steekproefsgewijs een aantal huishoudens te bezoeken en alle aanwezige apparaten (zowel werkend als defect) te noteren. Het onderzoek is erop gericht om de apparaten, waarvan mensen zich *niet* bewust zijn dat ze deze bezitten, in kaart te brengen.

Graag zouden wij bij u thuis de proef op de som nemen. De komende 6 weken zullen ervaren GfK interviewers enkele honderden panelleden bezoeken en samen met de panelleden het 'fysiek zichtbare' bezit aan elektrische apparaten noteren. Hierbij zullen onze interviewers u per telefoon benaderen om een afspraak voor een persoonlijk interview bij u thuis te maken. Wij hopen te mogen rekenen op uw deelname. Uw deelname is uiteraard geheel vrijblijvend. Heeft u geen interesse, meld dit aan de interviewer of via het gratis telefoonnummer van onze helpdesk (0800 – 2255435).

#### ***Wat houdt het interview in?***

Het bezoek van onze interviewer bij u thuis neemt circa 60 minuten in beslag. Tijdens dit bezoek is het de bedoeling dat u de interviewer door de woning begeleidt en dat u samen alle aanwezige elektrische apparaten noteert. U kunt erop vertrouwen dat de interviewer zich discreet in uw huis zal gedragen. In de bijlage van deze brief staat de interviewprocedure kort toegelicht. Voor uw deelname ontvangt u van ons naast de meegezonden 'digitale sleutelhanger' ook nog eens 15 bonuspunten.

Wij hopen op uw medewerking te mogen rekenen en willen u daar bij voorbaat voor danken.

Met vriendelijke groeten,

GfK Consumer Jury  
Rogier Smulders



## Toelichting bij persoonlijk interview over het bezit van elektrische apparaten

### De interviewprocedure

Onze interviewers zullen telefonisch een afspraak maken om bij u thuis het interview af te nemen. De lengte van het interview bij u thuis bedraagt circa 60 minuten. Voor uw deelname ontvangt u maar liefst 15 bonuspunten.

Het interview bestaat uit een drietal stappen:

- stap 1: De interviewer doorloopt met u de verschillende vertrekken van uw woning om zo alle elektrische apparatuur per kamer te registreren.
- stap 2: Door alle apparatuur per kamer op te tellen, ontstaat een totaaloverzicht van de elektrische apparaten (zowel werkend als defect) die bij u aanwezig zijn. Deze aantallen worden vergeleken met de eerder door u geregistreerde apparaten. Zodoende ontstaat inzicht in het aantal apparaten waarvan mensen zich niet bewust zijn dat men ze bezit.
- stap 3: Van de 'vergeten apparaten' worden een aantal kenmerken genoteerd.

### Een snel en prettig interview? Bereid u voor!

Om het interview bij u thuis voorspoedig te laten verlopen, staan hieronder een aantal TIPS ter voorbereiding. Voor dit onderzoek zijn we op zoek naar 63 verschillende soorten of typen apparaten (zie overzicht). Alle werkende en defecte exemplaren van deze 63 categorieën dienen genoteerd te worden. Overige apparaten (TV's, radio's etc.) tellen bij dit onderzoek niet mee. Weet u niet zeker tot welke categorie een apparaat behoort? De interviewer heeft een uitgebreide beschrijving bij zich!

- TIP 1: Loop eens door uw woning en ga op zoek naar de 63 genoemde apparaten. Bedenk waar de door u 'vergeten apparaten' zich kunnen bevinden. Kijk specifiek in kasten, in de berging, op zolder, in de garage, eventueel in (verhuis)dozen etc.
- TIP 2: We zijn op zoek naar het bezit van het TOTALE huishouden. Er zijn echter een aantal apparaten die vaak persoonlijk bezit zijn. Denk aan apparaten die met persoonlijke verzorging te maken hebben (apparaatnummers 48 t/m 63), zoals een scheerapparaat, een föhn. Vraag aan ALLE personen van het huishouden (iedereen die minimaal 4 dagen per week in het huis slaapt en eet) welke persoonlijke apparaten zij bezitten, zodat deze niet over het hoofd worden gezien.
- TIP 3: Ook de aanwezige apparatuur in uw tweede woning, vakantiewoning, caravan/camper, boot, etc. dient meegeteld te worden. Wellicht kunt u voorhand een overzicht (op papier) maken van het bezit van apparaten buiten uw woning.



Overzicht van de 63 apparaten

1. Afwasautomaat / vaatwasmachine	22. Elektrische snijmachine	43. Elektrische luchtbevochtiger / luchtreiniger
2. Diepvrieskast / -kist	23. Elektrische Blender / Milkshaker / Cocktailshaker	44. Elektrische luchtontvochtiger
3. Koelkast / Koel-vriescombinatie	24. Elektrische sapcentrifuge / Elektrische citruspers	45. Losse airconditioner
4. Wijnkoelkast / Wijnkoeler elektrisch	25. Broodbakmachine	46. Elektrische ventilator
5. Koelbox elektrisch	26. Broodrooster / tostiapparaat elektrisch	47. Elektrische ventilatorkachel
6. Afzuigkap elektrisch	27. Wafelijzer elektrisch	48. Elektrisch scheerapparaat (heren)
7. Fornuis (oven met kookplaat)	28. Blikopener elektrisch	49. Baardtrimmer / tondeuse
8. Kookplaat (4-pits of meer)	29. Elektrisch mes	50. Neustondeuse
9. Kook- of warmhoudplaat (1 t/m 3-pits)	30. Elektrische messenslijper	51. Elektrische tandenborstel / Monddouche
10. (combi-) magnetron	31. Elektrische keukenweegschaal	52. Ladyshave / Epileerapparaat
11. Oven / Grill (groot zonder kookplaat)	32. Ijsmachine	53. Haardroger (fohn)
12. Grillbakoven / Grill (tafelmodel)	33. Ijsblokjesmachine	54. Haarstyler / Haarkrullborstel - tang
13. Fondueset / Gourmetstel / Steengrill elektrisch	34. Thuisstap / Beertender	55. Krulset elektrisch
14. Barbecue elektrisch	35. Wasautomaat (incl. wasdroogautomaat)	56. Gezichtsbruiner
15. Friteuse elektrisch	36. Droogautomaat / Wasdroger	57. Zonneapparatuur (exclusief gezichtsbrainers)
16. Koffiezetapparaat (incl. senseo, espresso apparaat)	37. Centrifuge voor wasgoed	58. Infraroodlamp
17. Waterkoker	38. Miniwash	59. Personenweegschaal digitaal
18. Dompelaar	39. Strijkijzer (stoom- en droog)	60. Manicure- / Pedicureset elektrisch
19. Stoomkoker / Rijstkoker elektrisch	40. Stofzuiger (incl. nat-, droog- en stoomstofzuiger)	61. Massageapparaat / Massagetaaf
20. Eierkoker elektrisch	41. Kruidmaler	62. Voetenverwarmer / voetmassage
21. (Staaf)mixer / Keukenmachine / Foodprocessor	42. Stoomreiniger / Tapijtreiniger elektrisch	63. Elektrische deken/kussen (zowel klein als groot formaat)

---



---

## TOELICHTING

---

### Bijlage 5.5 Vragenlijst

#### Wat is de bedoeling?

De vragenlijst die u gaat invullen gaat over elektrische apparaten. We vragen u in totaal naar 91 verschillende soorten apparaten. Wilt u per soort apparaat aangeven hoeveel apparaten uw huishouden van dit soort apparaten bezit. Het gaat NIET om individueel bezit, maar om wat er in totaal in uw huishouden aanwezig is. Alle personen die 4 dagen of meer in het huishouden verblijven (eten en slapen) behoren tot het huishouden. Apparaten die in het bezit zijn van eventuele kamerbewoners / kamerhuurders dienen niet meegeteld te worden.

#### DEEL 1 van de vragenlijst: Bezit van apparaten

Wij vragen u om (in gedachten) de verschillende ruimten in uw huis te doorlopen 'op zoek' naar apparaten.

We maken daarbij een onderscheid in 2 categorieën:

- werkende apparaten die u wel of niet regelmatig gebruikt;
- defecte apparaten die in uw huis aanwezig zijn, bijvoorbeeld op zolder of in de berging gestald.

Het is dus de bedoeling dat u **alle apparaten** noteert, of ze nu werkzaam of defect zijn. Het is de bedoeling dat u apparaten die in een eventuele vakantiewoning, tweedewoning, caravan, etc. aanwezig zijn, ook meetelt.

Wanneer u bang bent dat u apparaten over het hoofd ziet, laat dan een ander persoon uit het huishouden (mits aanwezig) ook even naar de vragenlijst kijken.

De 91 verschillende soorten apparaten, zullen u veelal bekend zijn. Wat een stofzuiger of een koelkast is, is bij u bekend en dit hoeft geen verdere toelichting. Er zijn apparaten die minder bekend zijn. In dit boekje met toelichtingen wordt van een aantal apparaten hun werking toegelicht en sommige apparaten zijn voorzien van een afbeelding. (zie pagina 7)

➔ *In instructievoorbeeld 1 (zie pagina 2) staat uitgelegd hoe u DEEL 1 van de vragenlijst moet invullen.*

#### DEEL 2 van de vragenlijst: Verwijdering van apparaten

In deel 2 van de vragenlijst wordt allereerst een overzicht gegeven van alle 91 soorten apparaten. Per soort apparaat dient u aan te geven hoeveel van deze soort elektrische apparaten (werkend of defect) in 2006 of 2007 uw huishouden hebben verlaten. Verwijdering van apparaten kan zijn omdat u een apparaat heeft verkocht, weggegeven of weggegooid. Hierbij maakt het niet uit of het apparaat werkend of defect was.

Nadat u per soort apparaat het aantal verwijderde apparaten heeft genoteerd dient u op pagina 40 en 41 per verwijderd apparaat een viertal vragen te beantwoorden, waarbij u in de eerste kolom de code (1 t/m 91) van het soort apparaat noteert.

➔ *In instructievoorbeeld 2 (zie pagina 4) staat uitgelegd hoe u DEEL 2 van de vragenlijst moet invullen.*

#### DEEL 3 van de vragenlijst: De aanschaf van EXTRA apparaten

In deel 3 van de vragenlijst worden 8 groothuishoudelijke apparaten genoemd. Geef u per apparaat aan of uw huishouden wel of niet van plan is het komende jaar een EXTRA apparaat van dit type aan te schaffen. Het gaat hier om een extra apparaat ter uitbereiding of aanvulling op de reeds aanwezige apparaten in het huishouden. Het gaat dus *niet* om een vervanging van een ander apparaat. (Er is geen instructievoorbeeld van deel 3).

#### DEEL 4 van de vragenlijst: Aansluitingen in het huishouden

Bij deel 4 van de vragenlijst willen we u tot slot nog enkele korte vragen voorleggen over de verschillende aansluitingen die binnen huishouden voor kunnen komen. (Er is geen instructievoorbeeld van deel 4).

#### Overige vragen?

Indien u nog vragen heeft over dit onderzoek kunt u bellen naar het gratis telefoonnummer **0800-2255435** (kiest u voor 'onderzoek naar elektrische apparaten').

## INVULVOORBEEDEN

### Instructievoorbeeld 1 (behorend bij DEEL 1 van de vragenlijst)

Gaat u per soort apparaat na hoeveel apparaten u bezit, ongeacht u deze apparaten wel of niet gebruikt en of ze wel werkzaam of niet werkzaam (defect) zijn.

Stel: U heeft 3 koelkasten. In uw woonhuis heeft u een nieuwe keuken uit 2006 met een nieuw gekochte koelkast welke is geïntegreerd (ingebouwd) in uw keuken. Uw (2<sup>e</sup>)'oude' koelkast (een losstaand model) staat in uw garage en deze is defect. U bent van plan deze weg te gooien, maar heeft dit nog niet gedaan. Tot slot heeft u in een vakantiehuisje ook nog een werkende, ingeklemde koelkast staan. Deze heeft u in 2004 tweedehands gekregen van een familielid.

In onderstaand voorbeeld ziet u hoe u de 3 koelkasten dient te noteren. Ieder apparaat komt op een aparte regel. Er zijn 3 regels voor koelkasten (het aantal regels per soort apparaat is wisselend). Heeft u toevallig nog een 4<sup>de</sup> koelkast? Op pagina 35 en 36 is ruimte gereserveerd om apparaten, waarvoor te weinig regels zijn, te noteren. Noteer in de eerste kolom de apparaatcode (zie codelijst apparaten, koelkasten hebben bijvoorbeeld code 3).

SOORT APPARAAT		a. HET GENOTEERDE APPARAAT IS:	b. WAT IS HET JAAR VAN AANSCHAF / OF IN WELK JAAR HEEFT U HET APPARAAT GEKREGEN?	c. IS HET EEN VRIJSTAAND (LOS) APPARAAT OF EEN INBOUW-APPARAAT?	
<p>Noteer per soort apparaat <u>alle apparaten</u> die uw huishouden bezit, ongeacht dit u het apparaat wel of niet gebruikt en ongeacht het apparaat wel of niet bruikbaar (of defect) is.</p> <p>Ieder apparaat wordt op een afzonderlijke regel genoteerd. (zie instructie voorbeeld)</p> <p>Mocht u meer apparaten van een soort hebben, maar er is in de vragenlijst geen ruimte (er zijn geen regels meer), noteer deze dan aan het einde van DEEL 1 van de vragenlijst (pagina 35)</p>		<p>1 = BRUIKBAAR (ongeacht u het apparaat ook daadwerkelijk gebruikt)</p> <p>2 = NIET BRUIKBAAR / DEFECT</p>	<p>(Wanneer u het niet exact weet, maak dan een zo goed mogelijk inschatting)</p>	<p>1 = LOS APPARAAT, VRIJSTAAND OF INGEKLEMD</p> <p>2 = INBOUWAPPARAAT / GEÏNTEGREERD APPARAAT</p>	
APPARAAT CODE (Code 1 t/m 91)		NOTEER CODE	NOTEER JAARTAL	NOTEER CODE	
3. KOELKAST / KOEL-VRIESCOMBINATIE	1	<input type="text" value="1"/>	2006	<input type="text" value="2"/>	→
	2	<input type="text" value="2"/>	1986	<input type="text" value="1"/>	→
	3	<input type="text" value="1"/>	2004	<input type="text" value="1"/>	→

**Vervolg** instructievoorbeld 1 (Behorend bij DEEL 1 van de vragenlijst):

<p><b>d. ALLEEN BRUIKBARE APPARATEN (a=1)</b></p> <p>HOE VAAK WORDT HET BRUIKBARE, NIET DEFECTE APPARAAT GEBRUIKT?</p> <p>1 = MEERDERE KEREN PER WEEK 2 = ONGEVEER 1 KEER PER WEEK 3 = ONGEVEER 1 TOT 3 KEER PER MAAND 4 = ZELDEN 5 = NOOIT</p> <p>NOTEER CODE</p>	<p><b>e. HEEFT U HET APPARAAT NIEUW OF TWEEDEHANDS VERKREGEN?</b></p> <p>1 = NIEUW 2 = TWEEDEHANDS 3 = WEET NIET</p> <p>NOTEER CODE</p>	<p><b>f. ALLEEN APPARATEN DIE TWEEDEHANDS VERKREGEN ZIJN (e=2)</b></p> <p>KUNT U EEN INSCHATTING MAKEN VAN HET BOUWJAAR / PRODUCTIEJAAR VAN HET GENOEMDE TWEEDEHANDS APPARAAT?</p> <p>NOTEER BOUWJAAR</p>	<p><b>g. ALLEEN APPARATEN DIE U SINDS 2006/2007 BEZIT (b=2006/2007)</b></p> <p>HEEFT U OF IEMAND IN UW HUISHOUDEN HET APPARAAT GEKOCHT OF GEKREGEN?</p> <p>1= AANKOOP DOOR IEMAND BINNEN HET HUISHOUDEN 2= (CADEAU) GEKREGEN VAN IEMAND BUITEN HET HUISHOUDEN</p> <p>NOTEER CODE</p>	<p><b>h. ALLEEN APPARATEN DIE IN 2006/2007 ZIJN GEKOCHT (g=1)</b></p> <p>VIA WELK VAN DE GENOEMDE KANALEN IS HET APPARAAT AANGEKOCHT?</p> <p>1= WINKEL (GEEN INTERNET-WINKEL) 2= PARTICULIER (NIET VIA INTERNET) 3= VIA INTERNET (PARTICULIER) 4= VIA INTERNET (WINKEL / HANDELAAR) 5= WEET NIET</p> <p>NOTEER CODE</p>
1	1	.....	1	1
□	1	.....	□	□
3	2	2000	□	□

## INVULVOORBEEDEN

### Instructievoorbeeld 2 (behorend bij DEEL 2 van de vragenlijst)

Op pagina 37, 38 en 39 van de vragenlijst staan wederom de 91 verschillende soorten apparaten vermeld. Geef u per soort apparaat aan hoeveel van dit type elektrische apparaten (werkend of defect) in 2006 of 2007 uw huishouden hebben verlaten. Met verwijdering wordt bedoeld dat u een apparaat heeft verkocht, weggegeven of weggegooid. Hierbij maakt het niet uit of het apparaat werkend of defect was.

→ Heeft u van een type apparaat geen enkel apparaat weggegooid, weggegeven of verkocht, noteer dan **wel** een 'nul' in het bijbehorende vakje!

<b>0</b>
----------

Stel: U heeft in 2006 en/of 2007 bijvoorbeeld 1 magnetron (apparaat code '10'), 1 elektrische fondueset (apparaat code '13') en 2 elektrische waterkokers (apparaat code '17'), weggegooid en/of weggegeven, vul dan de vier vervolgvragen in het schema op pagina 40 en/of 41 als volgt in.

NOTEER PER VERWIJDERD APPARAAT DE CODE VAN HET APPARAAT (ZIE TOELICHTING)	WAT IS HET BOUWJAAR VAN HET GENOEMDE VERWIJDERDE APPARAAT  (Wanneer u het niet exact weet, maak dan een zo goed mogelijk inschatting)	KUNT U AANGEVEN WAT ER MET DITVERWIJDERDE APPARAAT IS GEBEURD  1 = WEGGEGEVEN AAN IEMAND BUITEN HET HUISHOUDEN 2 = VERKOCHT AAN IEMAND BUITEN HET HUISHOUDEN 3 = NAAR DE KRINGLOOPWINKEL / TWEDEHANDSWINKEL GEBRACHT 4 = AAN DE WINKELIER / INSTALLATEUR MEEGEGEVEN 5 = NAAR DE AFVALDIENST GEBRACHT 6 = BIJ HET HUISHOUDAFVAL GEDEPONEERD 7 = BIJ HET GROF VUIL GEZET (OPGEHAALD DOOR GEMEENTE) 8 = ANDERS (GEEN VAN BOVENGENOEMDE) 9 = WEET NIET	WAT WAS DE REDEN VAN AFDANKING / VERWIJDERING VAN HET APPARAAT?  1 = HET APPARAAT WAS DEFECT 2 = APPARAAT WAS NIET DEFECT, WERD NIET MEER (OF NAUWELIJKS) GEBRUIKT 3 = EEN NIEUW VERKREGEN APPARAAT HEEFT MEER MOGELIJKHEDEN 4 = WEET NIET 5 = ANDERS  MEER ANTWOORDEN MOGELIJK
	NOTEER JAARTAL	NOTEER CODE	OMCIRKEL CODE(s)
<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text" value="10"/>	1998	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text" value="1"/>	1 - 2 - <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text" value="3"/> - 4 - 5
<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text" value="13"/>	2001	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text" value="6"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text" value="1"/> - 2 - 3 - 4 - 5
<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text" value="17"/>	1980	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text" value="5"/>	1 - <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text" value="2"/> - <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text" value="3"/> - 4 - 5
<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text" value="17"/>	1990	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text" value="5"/>	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text" value="1"/> - 2 - 3 - 4 - 5
<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	.....	<input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	1 - 2 - 3 - 4 - 5

## CODELIJST APPARATEN

### Hoe te gebruiken?

Er zijn 91 verschillende soorten apparaten waarvan u binnen dit onderzoek moet aangeven hoeveel apparaten u bezit en hoeveel apparaten uw huishouden hebben verlaten. Alle apparaten hebben een code (1 t/m 91). Apparaten die niet in deze lijst voorkomen (bijvoorbeeld elektrische boormachines, elektrische grasmaaiers) hoeft u ook niet te noteren.

Apparaten voorzien van een ‘\*’ worden in de hierna volgende pagina’s verder toegelicht en waar nodig verduidelijkt met een afbeelding.











CODE	APPARAAT	CODE	APPARAAT
1	Afwasautomaat / Vaatwasmachine	21	(Staaf)mixer / Keukenmachine / Foodprocessor *
2	Diepvrieskast / -kist	22	Elektrische Blender / Milkshaker / Cocktailshaker *
3	Koelkast / Koel-vriescombinatie	23	Elektrische sapcentrifuge / Elektrische citruspers
4	Wijnkoelkast / Wijnkoeler elektrisch	24	Broodbakmachine
5	Koelbox elektrisch	25	Broodrooster / tostiapparaat elektrisch
6	Afzuigkap elektrisch	26	Wafelijzer elektrisch*
7	Fornuis (oven met kookplaat)	27	Blikopener elektrisch
8	Kookplaat (4-pits of meer)	28	Elektrisch mes
9	Kook- of warmhoudplaat (1 t/m 3-pits)	29	Elektrische Messenslijper
10	(combi-) magnetron	30	Elektrische snijmachine*
11	Oven / Grill (groot zonder kookplaat)	31	Elektrische keukenweegschaal
12	Grillbakoven / Grill (tafelmodel) *	32	Ijsmachine
13	Fondueset / Gourmetstel / Steengrill elektrisch	33	Ijsblokjesmachine
14	Barbecue elektrisch	34	Thuistap / Beertender
15	Friteuse elektrisch	35	Wasautomaat (incl. was-droogautomaat)
16	Koffiezetapparaat (incl. senseo, espresso apparaat)	36	Droogautomaat / Wasdroger
17	Waterkoker	37	Centrifuge voor wasgoed *
18	Dompelaar *	38	Miniwash *
19	Stoomkoker / Rijstkoker elektrisch	39	Strijkijzer (stoom- en droog)
20	Eierkoker elektrisch	40	Stofzuiger (incl. nat-, droog- en stoomstofzuiger)















## VERVOLG Codelijst apparaten






CODE	APPARAAT	CODE	APPARAAT
41	Kruimeldief	66	Laserdiscspeler / CD Video / CD-i speler*
42	Stoomreiniger / Tapijtreiniger elektrisch *	67	Luidsprekers / luidsprekerset *
43	Elektrische luchtbevochtiger / luchtreiniger *	68	Draagbare radio/cassette/cd speler *
44	elektrische luchtontvochtiger *	69	Personal mp3/i-pod *
45	Losse Airconditioner	70	Portabele CD spelers/discmans *
46	Elektrische ventilator	71	Walkman *
47	Elektrische ventilatorkachel	72	Portable speakers (voor PM3 speler/walkman etc) *
48	Elektrisch scheerapparaat (heren)	73	Hoofdtelefoon *
49	Baardtrimmer	74	Losse autoradio (niet geïntegreerd) *
50	Neustondeuse	75	TV CRT beeldscherm / geen flatscreen *
51	Elektrische tandenborstel / Monddouche	76	TV flatscreen *
52	Ladyshave / Epileerapparaat	77	Set-top box (digitale TV / sateliet ontvanger) *
53	Haardroger (fohn)	78	DVD speler/recorder *
54	Haarstyler / Haarkrulborstel -tang	79	HDR (DVD speler met hard disk) *
55	Krulset Elektrisch	80	Video-DVD-combinatie *
56	Gezichtsbruiner	81	Videorecorder *
57	Zonneapparatuur (exclusief gezichtsbruiners)	82	Wekkerradio (met/zonder cd functie)*
58	Infraroodlamp	83	Memorecorder *
59	Personenweegschaal digitaal	84	Digitale fotocamera *
60	Manicure- / Pedicureset elektrisch	85	Camcorder/Videocamera *
61	Massageapparaat / Massagestaaf	86	PC desktop (niet draagbaar)
62	Voetenverwarmer / voetmassage	87	PC monitor - Crt beeldscherm / geen flatscreen *
63	Elektrische deken/kussen (zowel klein als groot formaat)	88	PC monitor - beeldscherm flat screen *
64	Audioset (stereoset en/of home theatre system)*	89	PC laptop / notebook (draagbaar) *
65	Losse home audio componenten *	90	Printer (incl. all in one/multifunctionele printer) *
		91	Mobiele telefoon *

## TOELICHTINGEN BIJ APPARATEN

Apparaat Code	Soort apparaat	Toelichting	Voorbeeldfoto / Afbeelding
12	Grillbakoven / Grill (tafelmodel)	n.v.t.	
18	Dompelaar	Een dompelaar is een elektrisch verwarmingselement, dat in het water gedompeld kan worden om het water te verwarmen of zelfs aan kook te brengen.	
21	(Staaf)mixer / Keukenmachine / Foodprocessor	Een <u>(hand)mixer</u> is een apparaat om fijne of vloeibare ingrediënten mee te mengen (noteert u alleen elektrische mixers en geen handmatige mixers).	
		Een <u>staafmixer</u> is een speciale mixer die is bedoeld om voedsel zeer fijn te vermalen. Het apparaat is veelal in de vorm van een lange staaf, waarin de motor zich bevindt, met aan het uiteinde een mes dat zeer snel rond draait.	
		<u>Keukenmachine</u> (aandrijving/moter boven)	
		<u>Foodprocessor</u> (aandrijving/moter onder)	
22	Elektrische Blender / Milkshaker / Cocktailshaker	Een <u>blender</u> is een keukenapparaat dat kan mixen en pureren. Er kunnen vloeistoffen (sap, melk, etc.) in gedaan worden tezamen met fruit of groenten. Vervolgens wordt alles gepureerd en gemixt zodat het gedronken kan worden.	
		<u>Elektrische Milkshaker</u>	
		<u>Elektrische Cocktailshaker</u>	Geen afbeelding beschikbaar
26	Wafelijzer elektrisch (alleen wafelfunctie)	Combinatie apparaten waar ook tosti's mee gebakken kunnen worden graag invullen bij broodrooster/tosti-apparaat (code 25)	n.v.t
30	Elektrische snijmachine	Voor het snijden van plakken kaas/vlees/groenten etc.	
37	Losse centrifuge voor wasgoed	Voorloper van de droogautomaat / wasdroger	

Apparaat Code	Soort apparaat	Toelichting	Voorbeeldfoto / Afbeelding
38	Miniwash	Mini wasmachine voor kleine huishoudens, kleine wasjes tussendoor, voor gebruik op de camping, stacaravans en in boten. Met warm water vullen.	
42	Stoomreiniger / Tapijtreiniger elektrisch	n.v.t.	
43	Elektrische luchtbevochtiger/luchtreiniger (elektrostatische)	Om droge lucht in huis bijvoorbeeld door centrale verwarming of open haard (droog binnenklimaat) te bevochtigen en/of te reinigen, waardoor de lucht vitaliteit toeneemt.	Geen afbeelding beschikbaar
44	Elektrische luchtontvochtiger	Om vochtige lucht in huis af te voeren.	Geen afbeelding beschikbaar
64	Audioset (stereoset en/of home theatre system) Meerdere functies in één apparaat	Een audio set met meerdere functies (mogelijk zijn een radio, CD speler, DVD speler, cassette speler) waarop losse luidsprekerboxen zijn aangesloten (ook vaak een mini- of micro set genoemd). Bij theatre system kunnen er vaak 3,4,5 of meer luidsprekerboxen worden aangesloten (als thuisbioscoop of home cinema system). Alle functies (exclusief de luidsprekerboxen) zitten in een behuizing (met één stekker).	n.v.t.
65	Losse home audio componenten (platenspeler, tuner, versterker, receiver, cd/md/dat speler-recorder, cassette deck, equalizer)	Losse audio componenten die ieder individueel aangesloten moeten worden op het elektriciteitsnet zoals: losse versterkers, tuner-versterkers (receiver), tuner (radio), cd-speler, platenspeler, cassette-deck, equalizer. Ieder los apparaat telt als één (dus een losse versterker en een losse CD speler zijn twee apparaten). Indien meerdere functies in één apparaat zitten dient deze ingevuld te worden onder Stereo set / home theatre system.	n.v.t.
66	Laserdiscspeler/CD video en/of CD-i speler	Voorlopers van de dvd speler.	n.v.t.
67	Luidsprekers/luidsprekerset (inclusief multi-mediaspeakers voor computer)	Luidsprekers van hetzelfde merk, tegelijk gekocht. Inclusief mult-media speakers (met eigen voeding) voor bijvoorbeeld de computer.	
68	Draagbare radio/cassette/cd speler (incl. wereldontvanger)	Alle draagbare radio-/cassette-/CD spelers met ingebouwde luidspreker(s) (ook wel gettoblaster). Vaak in een combinatie met elkaar (bijv. radio/cassette speler). Werkt op batterijen en kan vaak op het elektriciteitsnet worden aangesloten.	
69	Personal mp3 speler / i-pod / draagbare media speler	Een draagbare muziek en/of beeld speler waarbij je luistert via oordopjes/koptelefoon. Er gaat geen CD, DVD of cassettebandje in, maar het heeft een digitaal geheugen waar je muziek in MP3 formaat op kan zetten. Als er ook beelden (foto's en/of video's) op kunnen worden afgespeeld is het bekend als media speler.	
70	Portabele CD spelers/discmans en minidisc (md) speler	Kleine draagbare CD- of minidisc speler waarbij je luistert via oordopjes/koptelefoon. De muziek staat op een CD of minidisc. Soms met ingebouwde radio.	

Apparaat Code	Soort apparaat	Toelichting	Voorbeeldfoto / Afbeelding
71	Walkman	Een draagbare cassettespeler waarbij je luistert via oordopjes/koptelefoon. De muziek staat op een cassettebandje. Somst met ingebouwde radio.	n.v.t.
72	Portable speakers (voor mp3 speler/walkman etc.)	Kleine luidsprekers, bijvoorbeeld voor op reis.	
73	Hoofdtelefoon	Het gaat om apart aangeschafte hoofdtelefoons ('groot model') en geen kleine koptelefoontjes die bij een apparaat horen (geen 'in-ear' sets).	
74	Losse autoradio (niet geïntegreerd)	Autoradio, eventueel met CD speler, mp3 of cassettespeler. Noteer alleen losse apparatuur en GEEN geïntegreerde apparatuur die onlosmakelijk met de auto zijn verbonden / onderdeel zijn van de auto.	n.v.t.
75	TV CRT Beeldscherm (geen flatscreen) (kan zijn met of zonder ingebouwde video of DVD speler)	Een CRT-beeldscherm is een 'groot' beeldscherm met een glazen beeldbuis die naar achteren uitsteekt (diepe kast). Geen flatscreen	
76	TV Flatscreen (met/zonder ingebouwde Video of DVD speler)	Ook TV combi's (met ingebouwde dvd speler/recorder of video speler/recorder) tellen als TV.	
77	Set-top box (digitale tv ontvanger, satelliet ontvanger)	Een apparaat dat een televisie verbindt met externe bronnen (zoals een satellietstation, kabel of telefoonlijn). Het heeft een eigen afstandsbediening, en het zappen gaat niet meer via de TV maar via de set-top box.	n.v.t.
78	(losse) DVD speler/recorder	Apparaten waar je DVD's mee af kan spelen, met uitzondering van de in de PC of laptop ingebouwde DVD speler/brander en spelcomputers met ingebouwde DVD speler. Met een DVD recorder kan je naast het afspelen van DVD's ook TV programma's opnemen op een DVD-schijf. Maakt uw DVD speler onderdeel uit van een home theatre system, noteer dan bij code 64	n.v.t.
79	HDR (DVD speler met hard disk)	HDR = Hard disk recorder. Een hard disk recorder kan naast het opnemen op een DVD-schijfje ook opnemen op een ingebouwde harde schijf.	n.v.t.
80	Video-DVD-combinatie	Apparaat waar je videobanden en DVD's mee af kan spelen (twee functies in één apparaat).	
81	Videorecorder	Apparaat waar je videobanden mee af kan spelen (en vaak ook opnemen).	n.v.t.
82	Memorecorder	Recorder voor (dicteer/gespreks)opnames, op intern geheugen of (mini)audiocassettes.	

Apparaat Code	Soort apparaat	Toelichting	Voorbeeldfoto / Afbeelding
83	Wekkerradio (met/zonder cd functie)	Klokradio / radiowekker met of zonder cd-speler.	n.v.t.
84	Digitale fotocamera	Fototoestel waarbij foto's worden opgeslagen op een digitaal geheugen (en niet meer op een fororolletje). De gemaakte foto's zijn vaak direct na het maken te bekijken op een ingebouwd scherm. (Fototoestellen die NIET digitaal zijn, buiten beschouwing laten!)	n.v.t.
85	Camcorder/Videocamera	Apparaat om zelf video-opnamen (bewegende beelden) te kunnen maken. De beelden worden opgeslagen op tape, digitale geheugenkaart, DVD of op een harde schijf.	n.v.t.
86	PC desktop (niet draagbaar)	Vaste computer met systeemkast die moet worden aangesloten op het elektriciteitsnet (heeft geen batterij). Heeft een los toetsenbord en is verbonden met een los beeldscherm (beeldscherm apart in te vullen onder Computer beeldscherm / -monitor).	
87	PC monitor - CRT beeldscherm / geen flatscreen	Een los beeldscherm, wordt meestal aangesloten op een desktop PC (soms op een aparte TV tuner, waardoor de monitor als TV functioneert). Een Crt-beeldscherm is een 'groot' beeldscherm met een glazen beeldbuis die naar achteren uitsteekt (diepe kast).	
88	PC monitor - beeldscherm flat screen	Een los beeldscherm, wordt meestal aangesloten op een desktop PC (soms op een aparte TV tuner, waardoor de monitor als TV functioneert). Een flatscreen is een plat beeldscherm, geen beeldbuis die naar achteren uitsteekt.	
89	PC laptop / notebook (draagbaar)	Een laptop is een draagbare computer met inklapbaar scherm en geïntegreerd toetsenbord. Door de ingebouwde batterij kan je hem enige tijd zonder elektriciteitsnet aansluiting gebruiken (bijvoorbeeld in de trein). Heeft wel alle gebruiksmogelijkheden van een 'normale' PC. Indien ze slechts handgroot zijn is het geen laptop maar een PDA (PDA met telefoonfunctie onder mobiele telefoons noteren, overige PDA's buiten beschouwing laten)	
90	Printer (incl. all in one/multifunctionele printer)	Alle apparaten waarmee je kan printen. Ook indien je er tevens mee kan kopieëren en/of scannen mag je hem hier noteren.	
91	Mobiele telefoon / GSM	Telefoon waarmee men ook buitenshuis draadloos kan telefoneren. Je hebt een abonnement of prepaid kaart nodig van een provider/aanbieder van mobiele telefonie (o.a. KPN/Vodafone/T-Mobile etc.). Naast bellen en SMS'en kan je bij de nieuwe mobiele telefoons ook vaak foto's maken, internetten en/of filmpjes kijken. Kan ook een navigatiefunctie hebben. (Noteer ook PDA's waarmee je kan bellen. PDA waarmee je niet kan bellen buiten beschouwing laten).	

## 5.6 Instructies interviewer

### INSTRUCTIE ONDERZOEK ELEKTRISCHE APPARATEN FIAR WITGOED (Ondz.nr: 12195)

**DEZE INSTRUCTIE ZEER GOED DOORLEZEN!**

#### ALGEMENE INFORMATIE

##### Doel van het onderzoek

In opdracht van de FIAR, een branchevereniging van leveranciers op het gebied van consumentenelektronica, voert GfK een onderzoek uit onder Nederlandse huishoudens naar het bezit en de verwijdering van elektrische apparaten. De doelstelling van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het aantal werkende en defecte apparaten dat aanwezig is in Nederlands huishoudens. Daarnaast wil men weten hoeveel apparaten worden weggegooid, hoe oud deze apparaten zijn en wat dus de gemiddelde levensduur van het apparaat is?

##### Onderzoeksopzet

Van januari t/m maart 2007 hebben 4000 GfK panelleden aan dit onderzoek deelgenomen door via internet twee vragenlijsten in te vullen. In totaal is het bezit en de verwijdering van 63 verschillende apparaten in kaart gebracht. Gezien de omvang van het aantal apparaten, is er voor gekozen om de apparaten in twee groepen te delen en op twee momenten een vragenlijst voor te leggen. Het gaat om groot huishoudelijke apparaten, ook wel '**witgoed**', kleinhuishoudelijke apparaten en elektrische apparaten ten behoeve van persoonlijke verzorging. Alle 63 apparaten hebben een productcode, zie hiervoor de bijgevoegde toelichting.

In navolging op dit online veldwerk vinden **face-to-face 200 interviews** plaats, waarbij wederom het volledige bezit (van zowel werkende als defecte apparaten) in kaart wordt gebracht. Dit face-to-face interview vindt plaats bij de respondent thuis.

##### FIAR Witgoed is één van de 3 onderdelen van het project FIAR

Voor het onderzoek voor de FIAR dienen ruim 90 apparaten in kaart gebracht te worden. Omdat het erg belastend is om respondenten over al deze apparaten te ondervragen zijn er 3 steekproeven getrokken, te weten:

- FIAR Witgoed: Respondenten die via internet aan het onderzoek hebben deelgenomen en alle vragen hebben beantwoord over groot huishoudelijke apparaten, kleinhuishoudelijke apparaten en apparaten ten behoeve van persoonlijke verzorging
- FIAR Bruingoed/grijsgoed: Respondenten die via internet aan het onderzoek hebben deelgenomen en alle vragen hebben beantwoord over bruingoed apparaten (TV's, videorecorders, stereo's, etc) en grijsgoed apparaten (computerapparatuur, maar ook digitale camera's, etc).
- FIAR Schriftelijk: Bovenstaande twee groepen hebben deelgenomen via internet. Om een representatieve steekproef voor Nederland te hebben is ook een steekproef getrokken onder respondenten die niet over internet beschikken. Hiervoor zijn panelleden schriftelijk benaderd. Respondenten die schriftelijk hebben deelgenomen hebben alle circa 90 productcategorieën moeten registreren. Dus én witgoed, én bruingoed, én grijsgoed.

Naar aanleiding van het totale schriftelijke en online veldwerk vinden face-to-face 450 interviews plaats.

Aantal interviews	Doelgroep	Welke apparaten moeten ondervraagd worden	Lengte vragenlijst
50	1. Respondenten die deel hebben genomen aan het schriftelijke onderzoek	Alle circa 90 productcategorieën (wit + bruin + grijs)	Circa 1,5 uur (20 bonuspunten)
200	2. Respondenten die deel hebben genomen aan de internetvragenlijst over witgoed	Circa 60 productcategorieën (wit)	Circa 1 uur (15 bonuspunten)
200	3. Respondenten die deel hebben genomen aan de internetvragenlijst over bruingoed/grijsgoed	Circa 30 productcategorieën (bruin + grijs)	Circa 1 uur (15 bonuspunten)

**LET OP!**

**Voor iedere steekproef (FIAR Witgoed, FIAR Bruingoed en FIAR Schriftelijk is een aparte instructie beschikbaar)**

**Onderhavige instructie is INSTRUCTIE FIAR WITGOED**

Waarom dit face-to-face veldwerk?

Om de kwaliteit van de onderzoeksresultaten te vergroten, vindt er naar aanleiding van het 'reguliere' (online) veldwerk steekproefsgewijs een kwaliteitscontrole plaats, waarbij respondenten thuis bezocht worden en waarbij via een andere onderzoeksmethode het bezit van elektrische apparaten in kaart wordt gebracht.

Verondersteld wordt dat respondenten bij het reguliere veldwerk onverhoopt apparaten vergeten zijn te noteren. Omdat de respondent achter de computer de vragenlijst heeft ingevuld, is de kans groot dat apparaten over het hoofd gezien zijn; vooral defecte apparaten, of apparaten gestald op zolder, in de garage of in een andere bergruimte. Het face-to-face interview bij de respondenten thuis dient deze 'vergeten apparaten' in kaart te brengen. Verschillen in aantallen per type apparaat tussen het eerste meetmoment (veldwerk via internet) en dit tweede meetmoment (face-to-face veldwerk) zullen gebruikt worden om de uiteindelijke resultaten van het onderzoek te corrigeren.

Overigens zullen verschillen die voortkomen door tijdverschillen (een respondent heeft *na* het eerste meetmoment een aankoop van een apparaat gedaan) buiten beschouwing worden gelaten. Dit wordt verderop in deze instructie uitgelegd.

Doelgroepen / type huishouden

In totaal moeten er voor het FIAR project **450** face-to-face interviews worden afgenomen. Het is hierbij belangrijk dat er een verscheidenheid aan verschillende typen huishoudens is. Hierbij geldt de volgende clustering:

Code	Doelgroep	Netto	Percentage
1	Jonge alleenstaande/2 persoonshuishoudens < 35 jaar	90	20%
2	Gezinnen met thuiswonende kinderen	180	40%
3	Empty Nesters/alleenstaande ouderen >= 50 jaar	90	20%
4	Restgroep (o.a. personen zonder kinderen 30-50 jaar)	90	20%
	TOTAAL	450	100%

Met name het potentieel onder doelgroep 1 (jongeren) is relatief laag. Probeer onder deze doelgroep het maximaal aantal interviews te realiseren. Het is belangrijk dat u uw contactpersoon van GfK wekelijks op de hoogte houdt over het aantal interviews dat u heeft ingepland en onder welke doelgroep. Het kan zijn, dat onder een bepaalde doelgroep op een gegeven moment voldoende interviews zijn gerealiseerd. Uw contactpersoon meldt het wanneer interviews in een bepaalde doelgroep niet meer nodig zijn.

Voor **Witgoed (n=200)** geldt de volgende clustering:

Code	Doelgroep	Netto	Percentage
1	Jonge alleenstaande/2 persoonshuishoudens < 35 jaar	40	20%
2	Gezinnen met thuiswonende kinderen	80	40%
3	Empty Nesters/alleenstaande ouderen >= 50 jaar	40	20%
4	Restgroep (o.a. personen zonder kinderen 30-50 jaar)	40	20%
	TOTAAL	200	100%

#### Gespreksduur

De lengte van het interview is circa 60 minuten.

#### Incentive

Voor dit onderzoek worden enkel GfK Panelleden benaderd. Voor hun deelname ontvangen respondenten 15 bonuspunten. Daarnaast hebben de respondenten bij de vooraankondigingsbrief al een kleine incentive (digitale sleutelhanger) ontvangen.

#### Veldwerkperiode

Week 15 t/m week 19. Het streven is het veldwerk voor vrijdag 11 mei in week 19 af te ronden. Uw contactpersoon van GfK houdt u op de hoogte wanneer de veldwerkperiode wordt verruimd. In week 14 zijn de eerste interviewers benaderd voor FIAR Witgoed (circa 20 interviewers). In week 17 is een extra pluk uitgezet van n=70 respondenten onder 4 nieuwe interviewers.

#### Contactpersonen vanuit GfK

De betrokken personen die vanuit GfK bij dit project zijn betrokken zijn: Ineke Flantua telnr: 0162 – 38 42 00 en Anja van der Heijden.

### **MATERIAAL**

Het pakket voor dit onderzoek bevat de volgende zaken.

1. Instructie
2. Vooraankondigingsbrief (Voorbeeldexemplaar 1x)
3. Toelichtingen bij apparaten / Codelijst apparaten (2x)
4. Afsprakenformulier / Formulier verloop werving
5. Introductievragenlijsten
6. Vragenlijsten 'huisbezoek'
7. Bezitsoverzichten (algemeen) per respondent (aantallen per type apparaat)
8. Bezitsoverzichten (detail) per respondent (overzicht van alle apparaten inclusief kenmerken)
9. formulier 'vergeten apparaten'
10. formulier 'toewijzingsfouten'
11. Hardbordmap
12. Checklist(s)
13. Declaratieformulieren
14. Meerdere retourenveloppen.

Bovenstaande onderdelen zullen hieronder punt voor punt toegelicht worden.



**Aandachtspunten:**

- Neemt u even contact met Ineke Flantua op om door te geven dat u het pakket inclusief materiaal heeft ontvangen en om door te geven dat het pakket compleet is, zodat we zeker weten dat u alles in goede staat heeft ontvangen. Wilt u ons hierover zo spoedig mogelijk berichten? Alvast bedankt!
- Indien er na het lezen van deze instructie onduidelijkheden zijn of mochten er tijdens het interviewen toch zaken onduidelijk zijn, verzoeken wij u met klem contact op te nemen met Ineke Flantua.

1. Instructie

Leest u deze instructie alstublieft zeer aandachtig door. Indien u vragen heeft over deze instructie neemt u dan contact met ons op.

2. Vooraankondigingsbrief

Netto dienen er 200 face-to-face interviews plaats te vinden. Hiertoe is een bruto steekproef getrokken van circa 320 deelnemers van de internet vragenlijst. Al deze 360 respondenten hebben begin week 14 een vooraankondiging (met een kleine attentie) toegestuurd gekregen voor het face-to-face veldwerk. Bij de tweede, extra pluk hebben de respondenten 23 april (week 17) de vooraankondiging ontvangen.

Deze vooraankondiging is ter info bijgevoegd in dit pakket. Alle respondenten zijn dus op de hoogte van het feit dat u als interviewer ze binnenkort gaat benaderen. Deze vooraankondiging heeft een aantal functies:

- We informeren de respondenten, zodat uw benadering per telefoon niet onverwacht komt. We hopen hiermee de respons te verhogen.
- Daarnaast kan het zijn dat een aantal respondenten niet wenst deel te nemen aan een f-2-f interview. Bij een harde weigering kunnen zij dit melden via het telefoonnummer dat is vermeld in de vooraankondiging. Wanneer dit het geval is, dan wordt dit door ons aan u doorgegeven.
- In de vooraankondiging staat de interviewprocedure beschreven en een aantal 'tips' hoe de respondent zich op het interview kan voorbereiden, zodat het interview vlotter zal verlopen.

Let op! Het is belangrijk dat u het eerste contact met de respondenten zo spoedig mogelijk legt. Uiterlijk één week na ontvangst van de vooraankondigingsbrief.

3. Toelichting bij apparaten / Codelijst apparaten

Het onderzoek gaat in op het bezit van 63 verschillende apparaten. In de toelichting (codelijst) staan deze apparaten (waar nodig) kort omschreven. De 63 verschillende soorten apparaten zullen u veelal bekend zijn. Wat een stofzuiger of een koelkast is, is bij u bekend en dit behoeft geen verdere toelichting. Er zijn apparaten die minder bekend zijn. In de toelichting wordt van een aantal apparaten hun kenmerken en werking toegelicht en sommige apparaten zijn voorzien van een afbeelding.

Apparaten die niet in deze lijst voorkomen (bijvoorbeeld een boormachine, een televisie, een navigatiesysteem) hoeven dus ook niet genoteerd te worden. Zijn er onduidelijkheden of een apparaat wel of niet genoteerd moet worden, of is het onduidelijk tot welke categorie een apparaat behoort, neem dan contact op met de contactpersoon van GfK.

---

#### 4. Afsprakenformulier / Formulier verloop werving.

Het veldwerk duurt een aantal weken (week 14 t/m week 19 met mogelijk enige uitloop). Wij verzoeken u om wekelijks op zaterdag de contactformulieren van al het afgewerkte materiaal (geslaagde gesprekken, harde weigeringen, e.d) te retourneren. Tevens stuurt u ons wekelijk uw declaratie en het afsprakenformulier toe.

Na de eerste week nemen we graag even telefonisch contact op om te horen hoe de eerste interviews zijn verlopen en hoeveel interviews u al heeft ingepland. Houd ons goed op de hoogte van uw planning!

Het is belangrijk te noteren in welke doelgroep (1 t/m 4) de respondent zit.

#### 5. Introductievragenlijsten

In het pakket zitten (afhankelijk van het aantal respondenten dat aan u is toegewezen) een aantal introductievragenlijsten. Voordat u het interview begint, neemt u het eerste deel van deze vragenlijst af. Dit duurt slechts 1 à 2 minuten.

Voor dit face-to-face onderzoek zullen relatief veel Consumer Jury Panelleden benaderd worden, die normalitair alleen via internet aan onderzoek deelnemen. U bent waarschijnlijk het eerste 'GfK gezicht' waarmee ze ooit te maken hebben gehad. Om het ijs te breken en om te achterhalen wat de respondent van GfK vindt, neemt u allereerst dit inleidende, algemene vragenlijstje af. Middels deze vragenlijst kan de respondent tevens laten horen wat hij of zij vond van de eerdere vragenlijsten over elektrische apparaten die men schriftelijk of via internet heeft ingevuld.

De laatste vraag moet ingevuld worden aan het einde van het onderzoek. Middels deze laatste vraag kan de respondent aangeven wat hij of zij vond van het totale face-to-face onderzoek bij hem of haar thuis.

De vraagstelling is simpel en spreekt voor zich.

#### 6. Vragenlijsten (vragenlijst 'huisbezoek')

In het pakket bevinden zich meerdere lege vragenlijsten. Het aantal vragenlijsten is afhankelijk van het aantal respondenten dat aan u is toegewezen. Hoe deze vragenlijsten moeten worden ingevuld, wordt verderop in deze instructie omschreven.

#### 7. Bezitoverzichten (algemeen)

Per respondent is er een overzicht, waarbij per type apparaat het aantal aanwezige apparaten (dat de respondent heeft opgegeven middels de twee vragenlijsten per internet) vermeld staat. Het overzicht geeft niet het individuele bezit van de respondent aan, maar het bezit van het huishouden. Het aantal apparaten dat staat weergegeven, kunnen zowel werkende als defecte apparaten zijn.

Tijdens het interview heeft u dit algemene bezitoverzicht nodig. In de interviewprocedure staat beschreven op welk moment en hoe u dit overzicht gebruikt.

Het bezitoverzicht ALGEMEEN bestaat uit één A4tje.

---

## 8. Bezitoverzichten (detail)

Naast het algemene bezitoverzicht is er per respondent/huishouden ook een GEDETAILLEERD bezitoverzicht. In het algemene overzicht staat bijvoorbeeld dat de respondent twee koelkasten heeft. In het detail overzicht staan de kenmerken van deze twee apparaten beschreven. Voor ieder opgegeven apparaat in het huishouden (of het nu een werkend of defect apparaat is) is in dit overzicht één regel beschikbaar, waarin de kenmerken van dit apparaat zijn beschreven.

Kenmerken die in dit gedetailleerde overzicht voorkomen zijn:

- kolom 1 → Werkend apparaat / defect apparaat
- kolom 2 → Jaar van aanschaf, of het jaar waarin men het apparaat heeft gekregen
- kolom 3 → Nieuw apparaat / tweedehands apparaat
- kolom 4 → Bouwjaar (inschatting)

Let op! Het kenmerk bouwjaar is alleen ingevuld wanneer het apparaat tweedehands verkregen is. Is het apparaat nieuw aangeschaft, dan is het bouwjaar niet ingevuld. Het bouwjaar is bij nieuwe apparaten hetzelfde als het jaar van aanschaf.

De detailoverzichten zijn geniet en is samen met het algemene overzicht één pakketje per respondent.

## 9. Formulier 'vergeten apparaten'

In het pakket zitten een aantal LEGE (door u in te vullen) formulieren met als titel 'formulier vergeten apparaten'. Wanneer en hoe u dit overzicht moet invullen, staat beschreven in de interview procedure. Controleer of u voldoende van deze formulieren heeft.

## 10. Formulier 'toewijzingsfouten'

In het pakket zitten een aantal LEGE (door u in te vullen) formulieren met als titel 'formulier toewijzingsfouten'. Wanneer en hoe u dit overzicht moet invullen staat beschreven in de interview procedure. Controleer of u voldoende van deze formulieren heeft.

## 11. Hardboard map

Deze map wordt meegeleverd voor eventueel gebruik tijdens het interview. De map moet na afloop van de interviews weer in de retourenvelop worden geretourneerd aan GfK.

## 12. Checklist voor verslag van de interviews

In het pakket vindt u een aantal checklists met enkele vragen (aan u gericht) ter evaluatie van het face-to-face veldwerk. Het is de bedoeling dat u na de eerste interviews deze vragen beantwoordt en de ingevulde checklist naar ons terugstuurt. Wij horen graag van u of het veldwerk goed verlopen is en of er nog eventuele verbeterpunten zijn. Alle opmerkingen zijn welkom. Zijn er dringende zaken, bel dan direct.

Wacht niet met het toesturen van deze checklist tot het einde van de veldwerkperiode, maar stuur de checklist mee met de eerste retourenvelop! De contactpersonen van GfK zullen ook tussentijds telefonisch contact met u opnemen om te horen hoe het gaat.

---

### 13. Declaratieformulier

U krijgt de kosten die u moet maken om de retourenveloppen aangetekend of via de pakkettservice van TNT Post (voorheen PTT/TPG) te versturen, vergoed.

### 14. Retourenvelop

In het pakket bevinden zich meerdere retourenveloppen. Wij verzoeken u om het materiaal van de voltooide interviews wekelijks terug te sturen. Per geslaagd interview ontvangen wij van u:

- introductievragenlijst
- vragenlijst huisbezoek
- bezitsoverzicht (algemeen)
- bezitsoverzicht (detail)
- formulier 'vergeten apparaten'
- formulier 'toewijzingsfouten'

*Allen voorzien van de naam en het nummer  
van de respondent*

Daarnaast ontvangen wij graag via de retourenvelop het 'formulier verloop werving' (afsprakenkaart). Stuur u de eerste keer ook een checklist mee. Ook declaraties dient u per verzending mee te sturen.

We willen u verzoeken de retourenvelop **aangetekend** of **via de pakkettservice van TNT Post** te verzenden (er komt dan een streepjescode op de enveloppe en u ontvangt een bewijs met het nummer van de streepjescode), zodat we er zeker van zijn dat het pakket aankomt. Op het declaratieformulier kunt u de kosten voor het aantekenen opnemen.

Na uw laatste interview (het einde van het veldwerk) stuurt u al het overige materiaal terug.

#### **Aandachtspunten:**

- Het is de bedoeling dat u zoveel mogelijk interviews afneemt.
- Controleer of er van iedere respondent een algemene en gedetailleerde bezitskaart aanwezig is!
- Start z.s.m. met de werving! Hoe eerder u afspraken heeft ingepland, hoe beter.
- Houd de contactpersoon van GfK goed op de hoogte over de gang van zaken omtrent de werving.
- Stuur de geslaagde interviews wekelijks naar ons toe.

## DE VELDWERKPROCEDURE

De veldwerkprocedure bestaat uit de volgende stappen, die achtereenvolgens uitgebreid beschreven zullen worden.

1. Algemene voorbereiding: Bestudeer de toelichting / codelijst apparaten
2. Voorbereiding: Afspraak maken
3. Voorbereiding: Afspraak nabellen
4. Voorbereiding: Materialen voor het interview verzamelen
5. Het interview
6. Materialen opsturen naar GfK.

### 1. Algemene voorbereiding: bestudeer de toelichting / codelijst apparaten

Een belangrijke stap in de voorbereiding is het bestuderen van de toelichting. Op welke apparaten moet u letten (bijvoorbeeld keukenapparatuur) en op welke apparaten hoeft u NIET te letten / hoeft u NIET te noteren. Neem alle apparaten die in de toelichting staan eens grondig door, zodat u onder andere het volgende weet:

- Wat is het verschil tussen een wasdroger en een wascentrifuge?
- Wat als een wasmachine ook een functie als wasdroger heeft?
- Moeten alleen losse airconditioners genoteerd worden, of ook ingebouwde airco's?
- En nog vele andere zaken....

Neem de toelichtinglijst goed door! Dan verloopt het interview sneller en plezieriger.

Bij voorkeur neemt u deze toelichtingenlijst door vóór de telefonische instructie van uw GfK contactpersoon. Mochten er dan nog vragen zijn, dan kunt u ons deze tijdig stellen.

TIP: Neem een lege interviewlijst en de toelichting in de hand en doorloop uw eigen woning eens en noteer de aanwezige apparatuur. Dit is een goede test ter voorbereiding!

### 2. Voorbereiding: Afspraak maken

Direct na ontvangst van het pakket gaat u de respondenten telefonisch benaderen om een afspraak te maken voor een interview bij hen thuis. Alle respondenten zijn schriftelijk al geïnformeerd over het doel van dit 'huisbezoek'. Het spreekt voor zich dat, wanneer een respondent niet opneemt, u meerdere contactpogingen onderneemt. Noteer het aantal contactpogingen op het formulier 'werving respondenten'.

Afhankelijk van uw agenda en de agenda van de respondent maakt u overdag of 's avonds een afspraak. Een afspraak op zaterdag mag uiteraard ook. Geef duidelijk aan hoe lang het interview gaat duren, als de respondent zich kort voorbereid, kan het sneller verlopen. Noteer de afspraak goed (en met wie van het huishouden u de afspraak heeft gemaakt) en zorg ervoor dat de respondent de afspraak ook in zijn of haar agenda noteert!

U dient een maximaal aantal interviews te realiseren in circa 5 weken tijd. Het is daarbij verstandig zoveel mogelijk interviews in te plannen. Er zijn immers altijd een aantal interviews die onverhoopt niet doorgaan.

Verder is het van belang dat het veldwerk tijdig wordt afgerond. Hoe eerder u de eerste afspraken heeft gepland, hoe beter. Het veldwerk staat gepland t/m week 19.

**Probeer de afspraak op de kortst mogelijke termijn in te plannen.**

Het is de bedoeling dat ALLE respondenten uiteindelijk door u gebeld worden. U maakt met allen, wanneer mogelijk een afspraak. Wanneer het veldwerk voltooid is (dit wordt aangegeven door uw GfK contactpersoon), verzoeken wij u vriendelijk om ook alle overige respondenten af te bellen en aan te geven dat zij verder niet hoeven deel te nemen aan het onderzoek. Bedank hen vriendelijk!

#### *Met wie maakt u een afspraak?*

Bij voorkeur maakt u een afspraak met die persoon van het huishouden die ook de twee reguliere vragenlijsten via internet heeft ingevuld. Is deze persoon verhinderd, dan mag een ander meerderjarige persoon uit het huishouden deelnemen aan het onderzoek (bijvoorbeeld de partner van de respondent).

### **Controleer het bezoekadres van de respondent → vraag na of het adres klopt!**

#### *Tips aan de respondent*

Geef aan de respondent aan dat men zich kan voorbereiden op het interview, waardoor het interview uiteindelijk een stuk sneller kan verlopen (dat is voor iedereen prettig!). **Tips** die u hierbij kunt geven zijn:

- Tijdens het bezoek aan huis kan niet in kaart worden gebracht welke apparaten in de tweede woning, caravan, etc aanwezig zijn. Wellicht kan de respondent op voorhand hier een overzichtje (op papier) van maken.
- Geef aan dat we met name op zoek zijn naar apparaten die respondenten snel over het hoofd zullen zien en die dus mogelijk minder in het zicht staan. Wellicht kan de respondent op voorhand eens een kijkje nemen op zolder, in de garage, of op andere plekken die fungeren als opbergruimte.
- We zijn op zoek naar het bezit van het huishouden. Een aantal producten zijn echter persoonsgebonden, zoals een elektrische tandenborstel, een scheerapparaat, een ladyshave etc. (zie apparaatcodes 48 t/m 63!) Het is handig wanneer de respondent met de overige personen van het huishouden op voorhand bespreekt/noteert welke persoonlijke apparaten ieder persoon bezit.

### 3. Vorbereiding: Afspraak nabellen

Om te voorkomen dat u onverhoopt voor een gesloten deur staat, belt u één dag voor het interview de respondent nogmaals op, om hem of haar te herinneren aan het interview.

### 4. Vorbereiding: Materialen voor het interview verzamelen.

Voordat u op pad gaat voor een interview, dient u nauwkeurig de juiste onderzoeksmaterialen te verzamelen. U neemt het volgende met u mee:

- Adresgegevens / telefoonnummer respondent (zie respondentenlijst)
- Eén lege 'introductievragenlijst'
- Eén lege vragenlijst 'huisbezoek'
- Bezitoverzicht algemeen + detail → Neem het bezitoverzicht van de JUISTE respondent mee!
- Eén leeg formulier 'vergeten apparaten'
- Eén leeg formulier 'toewijzingsfouten'
- Toelichting bij apparaten / codelijst apparaten

Verder neemt u mee:

- Badge/legitimatie GfK, pen, hardboardmap, eventueel de vooraankondiging en deze instructie.

---

## 5. Het Interview

Hoe het feitelijke interview verloopt staat verderop in deze instructie beschreven. (zie interviewprocedure)

## 6. Materiaal opsturen naar GfK

Per geslaagd interview ontvangen wij van u:

- introductievragenlijst
- vragenlijst huisbezoek
- bezitsoverzicht (algemeen + detail)
- formulier vergeten apparaten
- formulier 'toewijzingsfouten'

HET IS ZEER BELANGRIJK DAT AL DEZE MATERIALEN VOORZIEN ZIJN VAN DE NAAM VAN DE RESPONDENT EN HET RESPONDENTNUMMER, zodat materialen van verschillende respondenten in geen enkel geval met elkaar verwisseld kunnen worden!!!

### **Aandachtspunten (samengevat):**

- Neem de toelichtingenlijst goed door, dan verloopt het interview foutloos, sneller en plezieriger.
- Start zo spoedig mogelijk met het inplannen van de afspraken.
- Plan zo veel mogelijk afspraken in.
- Verloopt de werving moeizaam en gaat het niet lukken de interviews te realiseren vóór 11 mei: Meld dit dan tijdig!!!
- ALLE respondenten worden door u benaderd; zijn er voldoende interviews gerealiseerd, dan worden de overige respondenten netjes 'afgebeld' en 'bedankt'.
- Geef enkele tips door aan de respondent, zodat hij/zij zich kan voorbereiden op het interview.
- Bel de respondent na om hem of haar te herinneren aan het interview.
- Neem per interview de JUISTE materialen mee.
- Zorg dat alle materialen (vragenlijsten) voorzien zijn van de gegevens van de respondent.

## DE INTERVIEWPROCEDURE

De Interviewprocedure bestaat uit de volgende stappen die achtereenvolgens beschreven zullen worden:

1. Invullen vragenlijst 'huisbezoek'
2. Vergelijking aantal apparaten 'huisbezoek' met ALGEMEEN bezitsoverzicht
3. Verschillen tussen aantallen 'huisbezoek' en algemene bezitsoverzicht verklaren aan de hand van het GEDETAILLEERDE bezitsoverzicht.
4. Kenmerken van vergeten apparaten noteren op formulier 'vergeten apparaten'.
5. Invullen formulier 'toewijzingsfouten' (wanneer van toepassing)

U begint met het introductievragenlijstje, om het 'ijs' te breken. Bent u klaar met de bovenstaande 6 stappen, dan maakt u het introductievragenlijstje af.

### **STAP 1:** Invullen vragenlijst 'huisbezoek'.

Tijdens de twee vragenlijsten die de respondent heeft ingevuld via internet is aan de respondent per type apparaat gevraagd hoeveel van dit soort apparaten het huishouden bezit. Hierbij gelden de volgende aandachtspunten:

- Alle apparaten, ongeacht ze werkend of defect zijn. Dus ook kapotte apparaten (bijvoorbeeld gestald op zolder of in de garage) of apparaten die wel werken, maar nooit meer gebruikt worden, moeten meegeteld worden.
- Het gaat niet om het individuele bezit van de respondent, maar om het bezit van het hele huishouden. Iedereen die 4 dagen of meer in het huishouden verblijft (eten en slapen) wordt daarbij meegerekend.
- Apparaten van kamerbewoners / kamerhuurders mogen NIET meegeteld worden.
- Ook apparaten in de tweede woning, vakantiewoning, caravan, camper, boot, auto (die in bezit zijn van het huishouden) moeten meegeteld worden.

Tijdens het reguliere veldwerk (de twee vragenlijsten via internet) is de vraagstelling gesteld vanuit de invalshoek van verschillende apparaten; *'Hoeveel vaatwassers zijn er in uw huishouden? Hoeveel wasmachines?' etc.*

Om er voor te zorgen dat tijdens het face-to-face onderzoek bij de respondent thuis juist de vergeten apparaten ondekt worden, is er voor gekozen het face-to-face interview vanuit een andere invalshoek te laten plaatsvinden. U gaat NIET per apparaat vragen hoeveel apparaten er aanwezig zijn, maar u gaat per kamer of ruimte in het huis na hoeveel en welke apparatuur er aanwezig is. Door met de respondent FYSIEK (letterlijk) het huis door te lopen, komt u alle aanwezige apparatuur tegen!

#### *Loop FYSIEK alle kamers, vertrekken, ruimten van het huis door*

In de vooraankondiging is reeds gemeld aan de respondent dat wij graag willen bekijken welke elektrische apparatuur er zoal FEITELIJK in huis aanwezig is. Wij beseffen ons dat dit wellicht ongebruikelijk is, maar leg aan de respondent uit dat dit voor de kwaliteit van dit onderzoek de gewenste onderzoeksmethode is. Beseft u zich als interviewer ten alle tijde dat u 'te gast' bent en gedraag u dan ook discreet.

- Begin bij ruimten die het minst prive zijn, zoals de hal/entree, de woonkamer, de keuken. Daarna vraagt u of u (wanneer van toepassing) ook boven (samen!) een kijkje mag nemen.
- U opent geen deuren, u volgt de respondent.
- U opent geen kasten, of lades, maar u vraagt of er mogelijk nog apparatuur in de meterkast, kast voor de CV-ketel, in de kledingkast van de kinderen kunnen bevinden.



*Het invullen van de vragenlijst*

Voordat u de vragenlijst 'huisbezoek' invult, noteert u eerst de gegevens van de respondent op de eerste pagina!

In feite vult u de vragenlijst (vragenlijst 'huisbezoek') kamer voor kamer en dus kolom voor kolom in. U komt in een kamer/ruimte/vertrek en noteert alle aanwezige apparatuur. U hoeft een apparaat alleen te noteren als het apparaat op de apparatenlijst (zie toelichting) staat. Een TV hoeft dus niet genoteerd te worden. De toelichting (codelijst) is hierbij onmisbaar. Gebruik de toelichting om het apparaat in de JUISTE categorie in te delen!

*Specifieke instructies per kamer/vertrek/ruimte*

De onderstaande ruimtes of vertrekken worden binnen dit onderzoek onderscheiden. Voor een aantal vertrekken geldt een aantal aandachtspunten welke achtereenvolgens worden vermeld.

1. Woonkamer(s)
2. Keuken
3. Bijkeuken
4. Hal/entree
5. Slaapkamer 1 t/m slaapkamer 4
6. Studeerkamer / hobbykamer / werkkamer
7. Badkamer
8. Zolder / vliering
9. Kelder / Trapkast
10. Garage / schuur / berging / tuinhuis
11. Vakantiehuis / caravan / camper / boot
12. Auto
13. Overige vertrekken (1) + Overige vertrekken (2)

1. Woonkamer(s)

Het kan zijn dat de woning meerdere woonkamers (salons/serres) heeft. Noteer van alle aanwezige apparatuur het aantal apparaten in de kolom 'woonkamer(s)'.

2. Keuken

Veel van de apparaten zijn keukenapparaten (zie codes 1 t/m 34). Het is dus zeer belangrijk dat u de KEUKEN ZEER **GRONDIG** DOORLOOPT.

- Let op inbouwapparatuur, deze is niet altijd goed zichtbaar. Een ingebouwde afzuigkap of ingebouwde vaatwasser kan verwerkt zijn achter een keukenkastje.
- Vraag aan de respondent of u gezamenlijk de keukenkastjes kunt doorlopen. In de keukenkastjes kunnen zich vele elektrische apparaten bevinden, zoals een elektrische sapcentrifuge, keukenmachines, (staaf-) mixers, elektrisch mes etc.
- Als u de hele keuken heeft doorlopen, lees dan alle apparaten van 1 t/m 34 voor, om eenmaal goed te controleren of u geen enkel keukenapparaat over het hoofd heeft gezien.

3. Bijkeuken

Niet alle woningen hebben een bijkeuken, in veel gevallen kunt u deze kolom dus overslaan.

In bijkeukens kunnen wasmachines of andere groot huishoudelijke apparaten staan. Daarnaast zijn er misschien kasten in een bijkeuken. Vraag of in deze kasten/opbergruimten nog apparaten kunnen zijn.

---

#### 4. Hal / Entree

Wellicht is er in de hal / entree een meterkast waarin zich apparatuur kan bevinden.

#### 5. Slaapkamers 1 t/m slaapkamers 4

- De slaapkamer is een kamer die erg 'prive' is, ga hier discreet mee om. Laat de respondent op zoek gaan naar apparatuur, blijft u in (de buurt van) de deuropening.
- Als u de kamer binnen gaat, vraagt u van wie deze kamer is en of deze persoon ook nog persoonlijke verzorgingsapparaten (scheerapparaten, krulset, etc) bezit.
- Laat de respondent kasten controleren.
- Zijn er nog meer kamers (een vijfde of zesde slaapkamer) noteer de apparaten in deze kamers dan in de kolom 'overige vertrekken'.

#### 6. Studeerkamer / hobbykamer / werkkamer

Noteer alle relevante elektrische apparaten die zich in de studeerkamer, hobbykamer en/of werkkamer bevinden. Zoals u in de toelichting heeft kunnen zien hoeft de computer en bijbehorende apparatuur niet te worden genoteerd.

#### 7. Badkamer

- Let in de badkamer op apparaten die te maken hebben met persoonlijke verzorging.
- Kijk specifiek naar de apparaten 48 t/m 62.
- Ook hier kunnen apparaten in kasten zitten, vraag hier naar.

#### 8. Zolder / vliering

- Vraag welke mogelijke elektrische apparatuur zich op zolder / op de vliering bevindt.
- Het is belangrijk dat u hier DAADWERKELIJK gaat kijken, dit is bij uitstek een ruimte waar 'vergeten apparaten' staan.
- De zolder kan uit verschillende ruimten bestaan en vaak is er veel opbergruimte.
- Vraag of er achter 'schotten' en in kasten ook apparatuur kan bevinden.
- Sla het 'verwarmingshok' (waar de ketel hangt) niet over.

#### 9. Kelder / Trapkast

- Vraag welke mogelijke elektrische apparatuur zich in de kelder bevindt.
- Het is belangrijk dat u hier DAADWERKELIJK gaat kijken, dit is bij uitstek een ruimte waar 'vergeten apparaten' staan.

## 10. Garage / schuur / berging / tuinhuis

- Vraag welke mogelijke elektrische apparatuur zich in de eventuele garage, schuur, berging en/of tuinhuis bevindt.
- Het is belangrijk dat u hier DAADWERKELIJK gaat kijken, dit zijn bij uitstek ruimten waar 'vergeten apparaten' staan.

## 11. Vakantiehuis / caravan / camper / boot

- Stel de respondent allereerst de vraag: *'Heeft u een tweede woning, vakantiehuis, caravan, camper, boot of ander verblijf waar zich nog meer elektrische apparaten bevinden?'*
- Een vakantiehuis kan meerdere ruimten hebben. Doorloop in gedachten met de respondent de verschillende ruimten van het vakantiehuis. Voor de hand liggende apparaten die hier aanwezig zijn, zijn keukenapparatuur, koffiezetapparaat etc.
- Geef de respondent de toelichtingenlijst en laat de 63 apparaten doorlezen en aangeven welke van deze apparaten in het vakantiehuis / caravan / camper / boot etc. aanwezig zijn.

## 12. Auto.

Vraag welke mogelijke elektrische apparatuur zich in de auto bevindt.

## 13. Overige vertrekken (1) + Overige vertrekken (2)

Het kan zijn dat bepaalde vertrekken niet in een woning zijn en dat u kolommen leeg laat. Het kan uiteraard ook zijn dat er in de woning meerdere vertrekken zijn, die in de vragenlijst niet beschreven staan. Doorloop ook ALLE OVERIGE vertrekken en noteer de apparaten in de kolom of kolommen 'overige vertrekken'.

**STAP 2: Vergelijking aantal apparaten 'huisbezoek' met ALGEMEEN bezitsoverzicht**

Als u alle vertrekken van het huis (inclusief de vakantiewoning, caravan, etc) heeft doorlopen, dan dient u allereerst op rij-niveau per type apparaat een optelsom te maken. Het is zeer belangrijk dat deze optelling nauwkeurig verloopt. Gaat u hier even goed voor zitten, bij voorkeur aan een tafel.

***Voorbeeld.***

*U bent alle kamers van het huis doorgelopen en u bent in de keuken twee elektrische waterkokers tegen gekomen. Later bent u in de garage nog een (kapotte) elektrische waterkoker tegen gekomen en in de caravan bevindt zich volgens de respondent nog een elektrische waterkoker. Als u kijkt naar de rij waarin de waterkokers staan genoteerd en vervolgens een optelsom maakt, komt u dus tot 4 waterkokers. Noteer dit aantal in de laatste kolom (kolom 'Totaal').*

Voor alle 63 apparaten dient in de TOTAAL kolom een aantal te staan. Dit aantal kan uiteraard ook '0' (nul) zijn.

Op het ALGEMENE bezitsoverzicht staan van dezelfde 63 soorten apparaten eveneens de aantallen aanwezige apparatuur, welke voortkomt uit het reguliere veldwerk (eerste meetmoment via internet).

Per type/soort apparaat gaat u de AANTALLEN tussen de twee meetmomenten met elkaar vergelijken. (In beide gevallen is het totaal een optelsom van zowel werkende als defecte apparaten!)

De vergelijking kan PER TYPE APPARAAT drie verschillende uitkomsten opleveren:

Uitkomst vergelijking	Voorbeeld	Uw vervolgactie
Het face-to-face interview leidt tot <u>minder</u> apparaten dan bij de meting via internet	U telt NU 4 waterkokers. Uit het ALGEMENE bezitsoverzicht blijkt dat de vorige keer 5 waterkokers zijn opgegeven	U hoeft NIETS te doen.
Het face-to-face interview leidt tot <u>evenveel</u> apparaten als de meting via internet	U telt NU 4 waterkokers. Uit het ALGEMENE bezitsoverzicht blijkt dat de vorige keer ook 4 waterkokers zijn opgegeven	U hoeft NIETS te doen.
Het face-to-face interview leidt tot <u>meer</u> apparaten dan de meting via internet	U telt NU 4 waterkokers. Uit het ALGEMENE bezitsoverzicht blijkt dat de vorige keer 3 waterkokers zijn opgegeven	<b>ACTIE!!!</b> → voer <u>STAP 3</u> uit!

**STAP 3:** Verschillen tussen aantallen 'huisbezoek' en algemene bezitsoverzicht verklaren aan de hand van het GEDETAILLEERDE bezitsoverzicht.

Let op: Alleen als u NU méér apparaten telt dan bij het vorige meetmoment (de vragenlijst via internet) moet u actie ondernemen. Het feit dat er nu meer apparaten geteld zijn dan voorheen kan drie oorzaken hebben, te weten:

- Oorzaak 1: In de tussentijd is er een apparaat aangekocht of gekregen. Het verschil in de aantallen wordt veroorzaakt door een **verschil in tijd**. Tijdens het eerste meetmoment is er GEEN apparaat vergeten. De datum waarop de eerste vragenlijst is ingevuld staat op de bezitskaart!!!
- Oorzaak 2: De respondent is nu een EXTRA apparaat tegen gekomen dat tijdens het eerste meetmoment ook al aanwezig was, maar toen blijkbaar **VERGETEN** is en niet is opgegeven.
- Oorzaak 3: Er is NU een apparaat meer doordat een apparaat in een andere 'categorie' is ingedeeld. Het kan zijn dat een apparaat nu als oven wordt genoteerd en de vorige keer als magnetron is genoteerd. Er is nu één oven meer. Het verschil in aantallen wordt veroorzaakt door een **verschil in toewijzing** van soort apparaat. Tijdens het eerste meetmoment is er GEEN apparaat vergeten.

Weergave datum:

De weergave van de datum op de bezitskaart is volgens Engels format waarbij eerst de maand wordt aangegeven en dan pas de datum. Voorbeeld 02/24/2007 → 24 februari 2007.

Om na te gaan of het verschil tussen de twee meetmomenten veroorzaakt wordt door oorzaak 1, 2, of 3 maakt u gebruik van het GEDETAILLEERDE bezitsoverzicht. Hier staan van de opgegeven apparaten van het eerste meetmoment de specifieke kenmerken genoteerd.

Daarnaast staat op dit overzicht de datum van deelname van de eerste internet vragenlijst. Door het GEDETAILLEERDE bezitsoverzicht naast de nieuwe vragenlijst ('vragenlijst huisbezoek') te leggen, gaat u op zoek naar het EXTRA apparaat. Welk apparaat is *nu* EXTRA genoteerd en is de vorige keer niet genoteerd? Vervolgens vraagt u aan de respondent of dit apparaat tijdens het eerste meetmoment is vergeten, of het apparaat later is gekocht/gekregen, of dat het apparaat wellicht in de vorige meting anders is toegewezen (andere productcategorie).

- 
- OORZAAK 1: Het verschil komt door een verschil In meetmoment / verschil in tijd → U hoeft NIETS te doen. (het verschil is 'legitiem')
  - OORZAAK 2: Het apparaat is VERGETEN → ACTIE!!! → voer STAP 4 uit!
  - OORZAAK 2: Het komt door een verschil in TOEWIJZING → ACTIE!!! → voer STAP 5 uit!

**STAP 4: Kenmerken van vergeten apparaten noteren op formulier 'vergeten apparaten'.**

Alleen als een apparaat VERGETEN is, dient het apparaat specifiek in kaart gebracht te worden. Dit doet u door het apparaat te noteren op het **formulier 'vergeten apparaten'**. Noteer per vergeten apparaat de volgende kenmerken:

- De code van het TYPE APPARAAT (code 1 t/m 63)  
Gebruik hiervoor de toelichting. Ieder apparaat heeft een code, welke vermeld staat in de toelichting. Voorbeeld: Bij een vergeten waterkoker komt in de eerste kolom van het formulier 'vergeten apparaten' de code '17' te staan.
- Of het apparaat WERKEND (=1) of DEFECT (=2) is;
- Het BOUWJAAR van het apparaat  
Is een apparaat nieuw gekocht of nieuw gekregen dan is het bouwjaar gelijk aan het aanschafjaar. Heeft de respondent het apparaat tweedehands gekocht of gekregen, laat dan een inschatting maken van het bouwjaar.

LET OP! Noteer op het formulier 'vergeten apparaten' de naam en nummer van de respondent.

**STAP 5: Noteer de verschillen die voortkomen door toewijzingsfouten**

Wanneer u van een bepaald type apparaat tijdens het face-to-face interview tot MÉÉR apparaten komt dan tijdens het eerste meetmoment via internet doordat u een apparaat nu in een andere productcategorie toewijst dan dat de respondent tijdens de vragenlijst per internet heeft gedaan, dan dient u het verschil in toewijzing te noteren.

Doordat u nu van een bepaald type apparaat één (of mogelijk meer) apparaten heeft, heeft u automatisch bij een andere productcategorie minder apparaten.

***Voorbeeld:***

*U telt nu 4 waterkokers. Tijdens de internetvragenlijst bleken er 3 waterkokers te zijn opgegeven. Het vierde, EXTRA apparaat dat nu is genoteerd is de vorige keer niet vergeten, maar is destijds als koffiezetapparaat genoteerd. Er is dus geen apparaat vergeten, maar een apparaat is verkeerd toegewezen. Op het formulier 'toewijzingsfouten' dient u in de eerste kolom een waterkoker meer te noteren. Noteer in de tweede kolom een koffiezetapparaat minder.*

***LET OP: Het aantal apparaten in de eerste kolom moet altijd gelijk zijn aan het aantal apparaten in de tweede kolom.***

### **EINDE VAN HET INTERVIEW**

U bent klaar met het interview als u voor alle 63 typen apparaten bent nagegaan wat de verschillen zijn tussen de twee meetmomenten. Is tijdens het tweede meetmoment (het face to face interview) het aantal hoger, dan moet worden nagegaan of dit verschil veroorzaakt wordt door VERGETEN apparaten of door een TOEWIJZINGSFOUT.

Van alle VERGETEN APPARATEN moeten 3 kenmerken genoteerd worden.

Ook toewijzingsfouten moeten genoteerd worden.

Tot slot vult u de laatste vraag van de introductievragenlijst in ('wat vond de respondent van dit interview?')

**SUCCES !!!**

Bijlage 5.7 Veldwerkmateriaal (toonkaarten)

## Bezitoverzicht - ALGEMEEN (37)

Pnr: 150037 Enq.: 401067

tel:

Datum deelname eerste vragenlijst per internet  
02/24/2007

3. EMPY NESTERS/ALLEENSTAANDE OUDEREN &gt;= 50 JAAR

Het gaat om alle aanwezige apparaten, zowel  
werkend als defect

apparaat	Aantal	apparaat	Aantal
1 Afwasautomaat / Vaatwasmachine	1	43 Elektrische luchtbevochtiger / luchtreiniger	
2 Diepvrieskast / -kist	1	44 elektrische luchtontvochtiger	
3 Koelkast / Koel-vriescombinatie	1	45 Losse Airconditioner	2
4 Wijnkoelkast / Wijnkoeler elektrisch	3	46 Elektrische ventilator	2
5 Koelbox elektrisch	1	47 Elektrische ventilatorkachel	
6 Afzuigkap elektrisch	1	48 Elektrisch scheerapparaat (heren)	
7 Fornois (oven en kookplaat in één apparaat)		49 Baardtrimmer	1
8 Kookplaat (4-pits of meer)	1	50 Neustondeuse	1
9 Kook- of warmhoudplaat (1 t/m 3-pits)		51 Elektrische tandenborstel / Monddouche	1
10 (Combi)magnetron	1	52 Ladyshave / Epileerapparaat	1
11 Oven / Grill (groot, zonder kookplaat)	1	53 Haardroger (fohn)	1
12 Grillbakoven / Grill (tafelmodel)	1	54 Haarstyler / Haarkrulborstel -tang	2
13 Fondueset elektrisch / Gourmetstel elektrisch / Steengrill elektrisch		55 Krulset Elektrisch	
14 Barbecue elektrisch		56 Gezichtsbruiner	
15 Friteuse / frituurpan elektrisch	1	57 Zonneapparatuur (exclusief gezichtsbruiners)	
16 Koffiezetapparaat (incl. senseo / espresso apparaat en combinaties)	2	58 Infraroodlamp	
17 Waterkoker		59 Personenweegschaal digitaal	1
18 Dompelaar (elektrisch verwarmingselement)		60 Manicure- / Pedicureset elektrisch	1
19 Stoomkoker / Rijstkoker elektrisch		61 Massageapparaat / Massagestaaf	
20 Eierkoker elektrisch		62 Voetenverwarmer / voetmassage	
21 Staafmixer / handmixer /Keukenmachine / Foodprocessor	1	63 Elektrische deken/kussen (zowel klein als groot formaat)	3
22 Snijmachine elektrisch			
23 Blender / Milkshaker / Cocktailshaker elektrisch	1		
24 Sapcentrifuge / Citruspers elektrisch			
25 Broodbakmachine			
26 Broodrooster / tostiapparaat elektrisch			
27 Wafelijzer elektrisch			
28 Blikopener elektrisch			
29 Elektrisch mes	1		
30 Messenslijper elektrisch	1		
31 Keukenweegschaal elektrisch			
32 Ijsmachine elektrisch			
33 Ijsblokjesmachine			
34 Thuisstap / Beertender			
35 Wasautomaat (incl. was-droogautomaat)	1		
36 Droogautomaat / Wasdroger	1		
37 Centrifuge voor wasgoed			
38 Miniwash			
39 Strijkijzer (stoom- en droog)	1		
40 Stofzuiger (incl. nat-, droog- en stoomstofzuiger)	3		
41 Kruideldief			
42 Stoomreiniger / Tapijtreiniger elektrisch			



## Bezitsoverzicht - detailkaart



Pnr: Enq:

tel:

Datum deelname eerste vragenlijst per internet  
02/24/2007 3. EMPY NESTERS/ALLEENSTAANDE  
Het gaat om alle aanwezige apparaten, zowel  
werkend als defect

	nr.	werkend/defect	jaar aanschaf	nieuw / 2e hands	bouwjaar (geschat)	( Produktgroep:10 )
--	-----	----------------	---------------	------------------	--------------------	---------------------

ok?	<input type="checkbox"/>	1	een werkend apparaat	1994	Nieuw	
-----	--------------------------	---	----------------------	------	-------	--

ruimte voor aanvulling/correcties:

	nr.	werkend/defect	jaar aanschaf	nieuw / 2e hands	bouwjaar (geschat)	( Produktgroep:11 )
--	-----	----------------	---------------	------------------	--------------------	---------------------

ok?	<input type="checkbox"/>	1	een werkend apparaat	1997	Nieuw	
-----	--------------------------	---	----------------------	------	-------	--

ruimte voor aanvulling/correcties:

	nr.	werkend/defect	jaar aanschaf	nieuw / 2e hands	bouwjaar (geschat)	( Produktgroep:1 )
--	-----	----------------	---------------	------------------	--------------------	--------------------

ok?	<input type="checkbox"/>	1	een werkend apparaat	1999	Nieuw	
-----	--------------------------	---	----------------------	------	-------	--

ruimte voor aanvulling/correcties:

	nr.	werkend/defect	jaar aanschaf	nieuw / 2e hands	bouwjaar (geschat)	( Produktgroep:12 )
--	-----	----------------	---------------	------------------	--------------------	---------------------

ok?	<input type="checkbox"/>	1	een werkend apparaat	2004	Nieuw	
-----	--------------------------	---	----------------------	------	-------	--

ruimte voor aanvulling/correcties:

	nr.	werkend/defect	jaar aanschaf	nieuw / 2e hands	bouwjaar (geschat)	( Produktgroep:15 )
--	-----	----------------	---------------	------------------	--------------------	---------------------

ok?	<input type="checkbox"/>	1	een werkend apparaat	2004	Nieuw	
-----	--------------------------	---	----------------------	------	-------	--

ruimte voor aanvulling/correcties:

	nr.	werkend/defect	jaar aanschaf	nieuw / 2e hands	bouwjaar (geschat)	( Produktgroep:16 )
--	-----	----------------	---------------	------------------	--------------------	---------------------

ok?	<input type="checkbox"/>	1	een werkend apparaat	2007	Nieuw	
-----	--------------------------	---	----------------------	------	-------	--

ok?	<input type="checkbox"/>	2	een werkend apparaat	2003	Nieuw	
-----	--------------------------	---	----------------------	------	-------	--

ruimte voor aanvulling/correcties:

	nr.	werkend/defect	jaar aanschaf	nieuw / 2e hands	bouwjaar (geschat)	( Produktgroep:21 )
--	-----	----------------	---------------	------------------	--------------------	---------------------

ok?	<input type="checkbox"/>	1	een werkend apparaat	1995	Nieuw	
-----	--------------------------	---	----------------------	------	-------	--

ruimte voor aanvulling/correcties:

	nr.	werkend/defect	jaar aanschaf	nieuw / 2e hands	bouwjaar (geschat)	( Produktgroep:23 )
--	-----	----------------	---------------	------------------	--------------------	---------------------

ok?	<input type="checkbox"/>	1	een werkend apparaat	1993	Nieuw	
-----	--------------------------	---	----------------------	------	-------	--

ruimte voor aanvulling/correcties:

	nr.	werkend/defect	jaar aanschaf	nieuw / 2e hands	bouwjaar (geschat)	( Produktgroep:29 )
--	-----	----------------	---------------	------------------	--------------------	---------------------

ok?	<input type="checkbox"/>	1	een werkend apparaat	1989	Nieuw	
-----	--------------------------	---	----------------------	------	-------	--

ruimte voor aanvulling/correcties:

	nr.	werkend/defect	jaar aanschaf	nieuw / 2e hands	bouwjaar (geschat)	( Produktgroep:30 )
--	-----	----------------	---------------	------------------	--------------------	---------------------

ok?	<input type="checkbox"/>	1	een werkend apparaat	1997	Nieuw	
-----	--------------------------	---	----------------------	------	-------	--

© GfK Panel Services Benelux  
Datum: 04/04/2007

pag. - 1 panelnr.

12196 v1-detail



## Invulschema face to face onderzoek

**AANTAL APPARATEN IN SPECIFIEKE RUIMTE**  
**KEUKENAPPARATUUR GROOT**  
*"koelen en koken"*

SOORT APPARAAT  Noteer per soort apparaat <u>alle apparaten</u> die uw huishouden PER RUIMTE bezit, ongeacht of u het apparaat wel of niet gebruikt en ongeacht of het apparaat wel of niet bruikbaar (of defect) is.	WOON-KAMER(S)	KEUKEN	BIJ-KEUKEN	HAL / ENTREE	SLAAP-KAMER 1	SLAAP-KAMER 2	SLAAP-KAMER 3
	NOTEER AANTAL	NOTEER AANTAL	NOTEER AANTAL	NOTEER AANTAL	NOTEER AANTAL	NOTEER AANTAL	NOTEER AANTAL
1. AFWASAUTOMAAT / VAATWASMACHINE	.....	.....	.....	.....	.....	.....	..... →
2. DIEPVRIESKAST / -KIST	.....	.....	.....	.....	.....	.....	..... →
3. KOELKAST / KOELVRIES-COMBINATIE	.....	.....	.....	.....	.....	.....	..... →
4. WIJNKOELKAST / WIJNKOELER ELEKTRISCH	.....	.....	.....	.....	.....	.....	..... →
5. KOELBOX ELEKTRISCH	.....	.....	.....	.....	.....	.....	..... →
6. AFZUIGKAP ELEKTRISCH	.....	.....	.....	.....	.....	.....	..... →
7. FORNUIS (OVEN MET KOOKPLAAT) IN EEN APPARAAT	.....	.....	.....	.....	.....	.....	..... →
8. KOOKPLAAT (4-PITS OF MEER)	.....	.....	.....	.....	.....	.....	..... →
9. KOOK- OF WARMHOUDPLAAT (1 T/M 3-PITS)	.....	.....	.....	.....	.....	.....	..... →
10. (COMBI-)MAGNETRON	.....	.....	.....	.....	.....	.....	..... →
11. OVEN / GRILL (GROOT ZONDER KOOKPLAAT)	.....	.....	.....	.....	.....	.....	..... →
12. GRILLBAKOVEN / GRILL (TAFEL-MODEL) (ZIE TOELICHTING)	.....	.....	.....	.....	.....	.....	..... →

