


WERKGROEP 17. TOESLAGEN

Rapport Algemene Rekenkamer en bevindingen voor de werkgroep	
<p>ICT-project huur- en zorgtoeslag, 31 januari 2008</p> <p>In dit ICT-project manifesteren zich dezelfde veelvoorkomende problemen die de Algemene Rekenkamer vaststelde voor grote ICT-projecten bij de overheid¹. Ook het onder werkgroep 16 beschreven bezwaaronderzoek bij de Belastingdienst² is in dit verband relevant.</p> <p>In het ICT-project huur en zorgtoeslag was sprake van een onderschatting van de technische complexiteit, grote tijdsdruk bij de invoering en een inefficiënte en risicovolle werkwijze. Dit resulteerde in een fikse kostenoverschrijding (meer dan een verdubbeling ten opzichte van de begroting)³ en een onvoldoende stabiel systeem. Dat laatste en de daarmee gemoeide kosten leidde tot het besluit om het systeem per 1 januari 2009 (inmiddels uitgesteld tot 1 januari 2010) te vervangen.</p> <p>De aanbevelingen van de Algemene Rekenkamer in deze luiden dat meer gefaseerd te werk gegaan moet worden, er tussentijds beoordelingen op haalbaarheid moeten plaatsvinden en go/no-go momenten ingebouwd moeten worden.</p> <p>De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) heeft een <i>Gateway</i>-reviewmethode opgezet die bij die tussentijdse beoordeling van de voortgang van het project nuttig kan zijn.</p> <p>Criterium uit brief minister-president: 5. Beperking van uitvoeringskosten en bevordering van doelmatigheid</p>	

¹ Rapport Lessen uit ICT-projecten bij de overheid, deel A, publicatie 29 november 2007; zie beschrijving opgenomen onder werkgroep 19.

² Rapport bij het Jaarverslag 2008 Ministerie van Financiën, 20 mei 2009.

³ De kosten van het toeslagenproject zijn in 2003 geraamd op € 38 miljoen. Ten tijde van het onderzoek (medio 2007) was de tussenstand € 78 miljoen. Inclusief opleiding personeel, voorlichting en *call centres* waren de kosten opgelopen van (geraamd) € 77 miljoen naar € 153 miljoen per eind 2006. Dit is exclusief de kosten voor het vervangend systeem dat vanaf 2010 moet gaan functioneren.