



Ministerie van Verkeer en Waterstaat  
De heer drs J.A. Jacobs  
Postbus 20901  
2500EX Den Haag

Connexxion Openbaar Vervoer  
Laapersveld 75  
1213 VB Hilversum  
Postbus 224  
1200 AE Hilversum  
Telefoon 035 6251600  
Fax 035 6251699

connexxion

Datum: 5 januari 2010

Uw kenmerk: VenW/DGMo2009/11681

Behandeld door: C.A. Storm

Onderwerp: Toiletten in de trein

Ons kenmerk: H.10.004.CS.WdV

Doorkiesnummer: 035-6251400

>> Geachte heer Jacobs,

In deze brief willen wij reageren op het rapport :onderzoek toiletten in de OV Keten.

In het rapport wordt uitgebreid onderzoek gedaan naar de reizigers en hun wensen aangaande toiletten in treinen en op stations. Als regionale spoorvervoerder onderschrijven wij de conclusies uit het rapport.

Op korte regionale stoptreinen met een korte reisduur is het voor de meeste reizigers niet zinvol om een toilet in de trein te plaatsen. Het onderzoek geeft geen uitsluitsel over de kosten van een voorziening in de trein die in de conclusie dan ook niet meegewogen zijn.

Ter aanvulling: de kosten van de toiletvoorziening in een trein zijn hoger dan een toilet op een station, niet alleen door de inbouw kosten (volgens de huidige Europese richtlijnen) maar zeker ook door de gebruikskosten zoals schoonmaak, fecaliën afvoer, extra logistiek en onderhoudskosten naast het ruimtegebruik (ongeveer 8 a 10 zitplaatsen).

Wij zijn dan ook voorstander van het aanleggen van toiletten op de stations. Helaas blijkt dit in de praktijk zeer lastig doordat zowel de concessieverlener als de vervoerder geen invloed hebben op de gebouwen beheerder (NS Poort).

Het zou wenselijk zijn wanneer het Ministerie mogelijkheden zou scheppen om toiletvoorzieningen op de regionale stations te realiseren in het belang van onze reizigers.

Met vriendelijke groet,

C.A. Storm  
Manager Rail

