

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 2394

Vragen van het lid **Vos** (PvdA) aan de minister van Economische Zaken over *implementatie van Europese richtlijnen over consumentenbescherming in Nederland* (ingezonden 20 april 2010).

Mededeling van minister **Van der Hoeven** (Economische Zaken) (ontvangen 3 mei 2010).

#### Vraag 1

Bent u bekend met het artikel «Nederland houdt zich niet aan de Europese richtlijn»?<sup>1</sup>

#### Vraag 2

Is Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 1997, die wijst op de noodzaak om de kopers van goederen of diensten tegen het eisen van betaling voor niet-bestelde goederen en tegen agressieve verkoopmethoden te beschermen, op een dergelijke manier in de Nederlandse wetgeving geïmplementeerd dat aan de doelbepaling voldaan is?

#### Vraag 3

Wat vindt u van de stelling dat de zogeheten «cowboys» in de telefonische verkoop hun gang kunnen blijven gaan omdat de richtlijn anders geïmplementeerd had moeten worden? Indien u het niet eens bent met de stelling, hoe verklaart u dan dat de agressieve verkooppraktijken nog steeds doorgaan?

#### Vraag 4

Welke verschillen zijn er tussen de implementatie van deze richtlijn in Duitsland en de implementatie van deze richtlijn in Nederland?

#### Vraag 5

Wat zijn de effecten van deze verschillen?

#### Vraag 6

Deelt u de mening dat er inzicht gegeven zou moeten worden in het aantal klachten per onderwerp dat de Consumentenautoriteit ontvangt?

<sup>1</sup> Marco Mekenkamp, «Nederland houdt zich niet aan de Europese richtlijn» in Connexie (Nr. 10-2009).

Vraag 7

Acht u het noodzakelijk dat de transparantie over het aantal klachten en de inhoud van de klachten van de Consumentenautoriteit en de Geschillencommissie Telecommunicatie verbeterd wordt?

Vraag 8

Op welke manier wordt, zoals beweerd in het artikel, de wetgeving momenteel verder aangescherpt, zodat de Consumentenautoriteit eerder in het proces kan ingrijpen als zij misstanden ziet?

Vraag 9

Wat vindt u van de stelling dat consumentenbescherming onder het ministerie van Justitie zou moeten worden ondergebracht, omdat de (regelmatig) tegengestelde belangen van ondernemers en consumenten niet onder één ministerie zou moeten vallen?

**Mededeling**

Mede namens de minister van Justitie deel ik u mede dat de Kamervragen van het lid Vos (PvdA) over implementatie van Europese richtlijnen over consumentenbescherming in Nederland (ingezonden 20 april 2010) helaas niet binnen de gebruikelijke termijn van drie weken kunnen worden beantwoord.

Beantwoording van deze Kamervragen vergt nader overleg met betrokken partijen. De beantwoording zal uw Kamer zo spoedig mogelijk worden aangeboden.