

Vergaderjaar 2009–2010

**27 879**

## **Versterking van de positie van de consument**

**Nr. 31**

### **MOTIE VAN HET LID GESTHUIZEN**

Voorgesteld 19 mei 2010

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende, dat telefonische verkoop nog altijd in te veel gevallen leidt tot problemen voor de koper;

constaterende, dat de problemen vrijwel altijd een gevolg van het niet naleven van de regels die gelden voor telefonische verkoop zijn en dat telefonische verkopers aangeven dat dit vaak gebeurt vanwege een extreem hoge druk op zo veel mogelijk verkopen vanuit de werkgever;

van mening, dat prestatiebeloning voor telefonische verkopers een zwaar pressiemiddel is voor deze medewerkers;

verzoekt de regering om te onderzoeken hoe het gebruik van prestatiebeloning bij telefonische verkoop kan worden ontmoedigd en in het uiterste geval kan worden verboden,

en gaat over tot de orde van de dag.

Gesthuizen