

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de voorzitter Raad van Bestuur UWV
De heer dr. J.M. Linthorst
Postbus 58285
1040 HG AMSTERDAM
1040 HG58285

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.szw.nl

Datum
Betreft Jaarverslag UWV 2009

Onze referentie
RUA/A/2010/7860

Uw referentie
FEZ/PC&A/80489

Bijlagen
Besluit RUA/A/2010/8611
Besluit RUA/A/2010/8612

Geachte heer Linthorst,

In deze brief geef ik u mijn inhoudelijk oordeel over uw jaarverslag 2009 en daarmee over het functioneren van het UWV in 2009. Daarnaast dient uw besluit tot vaststelling van de jaarrekening 2009 door mij te worden goedgekeurd (artikel 34, tweede lid, van de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen). Ik heb besloten deze goedkeuring te verlenen. Het goedkeuringsbesluit treft u als bijlage bij deze brief aan. Conform artikel 49, vierde lid, van de Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (Wet SUWI) zal ik uw jaarverslag en een afschrift van voorliggende brief vóór 19 mei aan beide Kamers der Staten-Generaal aanbieden. U krijgt een afschrift van de aanbiedingsbrief toegezonden.

Het functioneren van het UWV in 2009

2009 was een zeer bewogen jaar voor het UWV. Reeds bij het opstellen van het jaarplan UWV 2009 stelde u vast dat het werkprogramma waar het UWV in 2009 voor stond omvangrijk was: de fusie met CWI, verdere invoering van de geïntegreerde dienstverlening, implementatie van nieuwe wetgeving waaronder de nieuwe Wajong en verdere verbetering van de dienstverlening binnen het programma De Vernieuwing. Op dat moment (september 2008) waren de gevolgen die de economische crisis zou hebben voor het UWV nog niet voorzien.

Graag wil ik mijn waardering uitspreken voor het vele werk dat door u en uw medewerkers is verzet om bovenstaand werkprogramma uit te voeren.

Om het sterk toenemende werkaanbod als gevolg van de crisis te kunnen verwerken, heb ik in mei 2009 besloten het budget voor de uitvoeringskosten 2009 te verhogen met € 140 miljoen. Deze middelen zijn ingezet om de personele capaciteit op te schalen. Het stemt mij tevreden dat de voor 2009 voorziene prestaties hierdoor zoveel mogelijk op niveau zijn gebleven.

Gezien de omstandigheden verrast het niet dat een aantal prestatie-indicatoren gemiddeld over heel 2009 gezien onder de norm ligt. In uw jaarverslag spreekt u de verwachting uit bij de meeste van betreffende indicatoren in 2010 wel aan de norm te zullen kunnen voldoen. De opgaande lijn in de prestaties die in de loop van 2009 is ingezet geeft vertrouwen daarin.

Er was in 2009 ook een aantal minder positieve punten. De sturing op de re-integratiebudgetten bleek onvoldoende te zijn, met overschrijdingen tot gevolg. Verder heeft het UWV in mei 2009 op basis van een uitspraak van de Ondernemingskamer moeten besluiten de landelijke proefimplementatie van de vernieuwde klantprocessen WIA terug te draaien, hetgeen leidde tot (tijdelijke) nadelige effecten voor klanten.

Datum

Onze referentie
RUA/A/2010/7860

Hieronder ga ik nader in op een aantal onderwerpen dat van belang is geweest bij het formuleren van mijn oordeel over het functioneren van het UWV in 2009.

Werk boven uitkering

Het UWV WERKbedrijf, per 1 januari 2009 ontstaan uit de fusie tussen het UWV en de CWI, kende een vliegende start. Naast de organisatorische aanpassingen die de fusie met zich mee bracht, leidde de economische crisis tot een sterke toename van het werkaanbod. Het stemt positief dat het UWV 246.800 werkzoekenden aan het werk heeft geholpen in 2009. Het aantal vervulde vacatures lag in 2009 iets onder de streefwaarde van 95.000, ik ga ervan uit dat in 2010 wel aan de norm voldaan zal worden.

Om met ontslag bedreigde werknemers zo snel mogelijk naar ander werk te begeleiden, heeft het UWV 33 regionale mobiliteitscentra ingericht. Hierin wordt nauw samengewerkt met werkgevers, gemeenten, sociale partners, kenniscentra, onderwijsinstellingen, uitzendbureaus en andere private partijen. De resultaten mogen er zijn: 13.000 met werkloosheid bedreigden werden van werk naar werk begeleid zonder een beroep te hoeven doen op een uitkering. De tevredenheid van werkgevers over de mobiliteitscentra bedroeg een 7,4.

Het gebruik van de regelingen EVC/EVP en de Scholingsbonus bleef in 2009 achter bij de verwachtingen. Om het gebruik te vergroten zijn deze regelingen inmiddels aangepast. Ik verzoek u alles in het werk te stellen om de bekendheid van beide regelingen te vergroten, bij werkgevers maar ook bij werkcoaches en de mobiliteitscentra. Ik verzoek u tevens waar mogelijk de administratieve uitvoering te vereenvoudigen en werkgevers zo een maximale dienstverlening te bieden bij het gebruik van de crisismaatregelen.

De dienstverlening om jonggehandicapten aan het werk te helpen is in 2009 geïntensiveerd. Tot mijn genoegen heeft dit zijn vruchten afgeworpen: bijna 2.100 jonggehandicapten zijn in 2009 aan het werk gegaan. Graag wil ik ook mijn waardering uitspreken voor de inzet die is gepleegd om de nieuwe Wajong per 1 januari 2010 te kunnen implementeren.

Het herstel van vangnetgevallen Ziektewet bleef in 2009 achter bij de afgesproken norm. Ik acht het van groot belang dat het UWV maatregelen treft om het langdurig ziekteverzuim van vangnetgevallen Ziektewet te beheersen en zo instroom in de WIA te voorkomen. Op ambtelijk niveau is afgesproken dat u, in aanvulling op uw jaarverslag 2009, mij uiterlijk 7 mei a.s. verslag zult doen van de stand van zaken met betrekking tot deze verbetermaatregelen.

Ook de tijdigheid van de Wsw-indicatiestelling en de tijdigheid van ontslagvergunningen lagen in 2009 onder de gestelde norm. Uit uw jaarverslag blijkt dat u verwacht in 2010 wel aan de norm te zullen voldoen.

Gebleken is dat het UWV in 2009 onvoldoende gestuurd heeft op een selectieve inzet van het re-integratiebudget WW en te weinig rekening heeft gehouden met

de afspraken die gemaakt zijn met betrekking tot de inzet van middelen per doelgroep. Het re-integratiebudget WW 2009 is mede hierdoor met € 24 miljoen overschreden. Het re-integratiebudget AG is in 2009 met € 17 miljoen overschreden. Recent is gebleken dat ook in 2010 nog onvoldoende gestuurd is op een selectieve inzet van het re-integratiebudget WW. Daarbij heb ik u gevraagd de beoogde inzet van middelen in 2010 alsnog te realiseren.

Datum

Onze referentie
RUA/A/2010/7860

Ik wil hier nogmaals het belang van een goede sturing op de re-integratiebudgetten onderstrepen. Naast de maatregelen die UWV zelf heeft getroffen om een nieuwe budgetoverschrijding te voorkomen, hebben we afgesproken dat ik maandelijks een rapportage ontvang over de besteding van de re-integratiebudgetten WW en AG. Op dit moment zijn wij nog in overleg over de doeltreffendheid van de genomen maatregelen en over de inhoud van de maandelijkse rapportage.

Juiste en tijdige uitkeringsverstrekking

De tijdigheidsscores voldeden in 2009 allemaal aan de afgesproken norm. Met name de tijdigheid WW stemt positief. Als gevolg van de crisis steeg het aantal WW-aanvragen in 2009 met 82%. Desondanks heeft het UWV na een tijdelijke daling in de eerste helft van 2009, de tijdigheid WW gemiddeld over heel 2009 gezien op niveau weten te houden.

Bij de WIA voldoet de tijdigheid van de eerste betaling aan de afgesproken norm. De tijdigheid van de claimbeoordeling WIA was in 2009 echter aanzienlijk lager dan vereist. Oorzaak hiervan is gelegen in het terugdraaien van de nieuwe klantprocessen WIA. Ik ga ervan uit dat u de tijdigheid van de claimbeoordeling WIA zo snel mogelijk weer op het vereiste niveau brengt. Ik verzoek u in de tussentijdse verslagen hierover te rapporteren en daarbij tevens in te gaan op de stand van de werkvoorraden en de openstaande voorschotten. Ik vraag u daarbij specifiek aandacht te besteden aan de werkvoorraad voor de herbeoordelingen.

Het totale rechtmatigheidspercentage bij de uitkeringsverstrekking bedroeg in 2009 98,9% en daarmee is de totale rechtmatigheid ten opzichte van 2008 toegenomen. Deze ligt nu vrijwel op de norm van 99%. Ondanks de sterke toename van het aantal aanvragen, is de rechtmatigheid WW in 2009 substantieel verbeterd. Dit stemt positief.

Bij de uitvoeringskosten is sprake van € 90 miljoen aan onrechtmatige uitgaven doordat inkoop niet altijd in overeenstemming met de Europese aanbestedingsregels heeft plaatsgevonden. In het verantwoordingsgericht onderzoek stelt de Inspectie Werk en Inkomen (IWI) vast dat het UWV er werk van maakt om onrechtmatige inhuur terug te dringen en zich ten opzichte van 2008 meer transparant verantwoordt over de oorzaken. Ik vraag uw aandacht voor de door IWI gesignaleerde verbeterpunten en verzoek u in uw eerste tussentijdse verslag een verdergaande analyse naar de oorzaken en verbetermaatregelen in 2010 op te nemen.

Klantgerichtheid

Het stemt mij tevreden dat de klanttevredenheid in 2009 op peil is gebleven. Voor uitkeringgerechtigden bedroeg de score evenals in 2008 een 6,9, wat gelijk is aan de afgesproken norm. De klanttevredenheid werkgevers lag met een 5,9 iets boven de score in 2008, maar nog wel onder de voor 2009 afgesproken norm van 6,0. Verdere verbetering is nodig om de streefwaarde van 7,0 ultimo 2012 te

kunnen behalen. In uw jaarplan 2010 hebben wij hier concrete afspraken over gemaakt.

De prestatie die UWV Telefonie in 2009 heeft geleverd is een compliment waard. Ondanks een stijging van het aantal telefoontjes met bijna 20% nam de klanttevredenheid over UWV Telefonie toe. Verder is UWV Telefonie ook in 2009 als enige overheidsorganisatie ter wereld gecertificeerd door het Customer Operations Performance Center (COPC).

Datum

Onze referentie
RUA/A/2010/7860

ICT

In uw jaarverslag legt u verantwoording af over de kwaliteit van de geautomatiseerde gegevensverwerking en de gegevensuitwisseling via Suwinet. In 2006 is een meerjarig verbetertraject ingezet, met als doel om in 2009 te voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van de kwaliteit van de gegevensverwerking. Mede op basis van de bevindingen van de IWI in het verantwoordingsgericht onderzoek stel ik vast dat nog niet wordt voldaan aan het gewenste niveau van de beveiliging & privacy waaronder het autorisatiebeheer. Ik verzoek u de gesignaleerde verbeterpunten voortvarend op te pakken opdat er uiterlijk per 31 augustus 2010 gesproken kan worden van een situatie die structureel op orde is. Ik verzoek u hierover te rapporteren in uw tweede tussentijdse verslag.

Doelmatigheid

De uitvoeringskosten lagen in 2009 ruimschoots binnen het vastgestelde budget. Na onttrekking aan bestemmingsfondsen is er sprake van een positief begrotingsresultaat van € 110,00 miljoen. Op de reguliere kosten was in 2009 door diverse oorzaken sprake van een onderschrijding. Bij de projecten bleek de projectportfolio 2009, mede als gevolg van de economische crisis, te groot te zijn. Oorspronkelijk voor 2009 voorziene activiteiten zijn hierdoor vertraagd en zullen in 2010 worden uitgevoerd. Inmiddels zijn maatregelen getroffen om de sturing en beheersing van de projectportfolio te verbeteren, ik verzoek u over de uitvoering hiervan te rapporteren in uw tussentijdse verslagen.

Met mijn brief van 16 maart 2010 (kenmerk RUA/A/2010/4641) heb ik ingestemd met uw voorstel om van het totale resultaat € 64 miljoen toe te voegen aan bestemmingsfondsen. Een deel van deze bestemmingsfondsen zal in 2010 worden besteed, hiertoe is een wijziging van het budget voor de uitvoeringskosten UWV 2010 vereist. Een besluit terzake treft u aan als bijlage bij deze brief.

Ik wil u uitdrukkelijk verzoeken om, conform bijlage VI bij de Regeling SUWI, in uw tussentijdse verslagen over 2010 een concrete jaarprognose voor de budgetuitputting 2010 op te nemen.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.szw.nl
Onze referentie
RUA/A/2010/7860

Besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
van _____, RUA/A/2010/8611, tot goedkeuring van het
besluit tot vaststelling jaarrekening UWV 2009 .

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,

Gelet op artikel 34, tweede lid, van de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen;

Besluit:

Goedkeuring te verlenen aan het door het Uitvoeringsinstituut Werknemers-
verzekeringen getroffen besluit tot vaststelling van de jaarrekening 2009.

Den Haag,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan tegen deze beschikking schriftelijk bezwaar worden gemaakt door degene wiens belang rechtstreeks bij deze beschikking betrokken is. Daartoe moet binnen zes weken na de dag van verzending van deze beschikking een bezwaarschrift worden ingediend bij de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, t.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden, Bureau Ondersteuning, Postbus 90801, 2509 LV 's-Gravenhage.

Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en ten minste te bevatten de naam en het adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van deze beschikking alsmede de reden(en) waarom de beschikking niet juist wordt gevonden. Verzocht wordt bij het bezwaarschrift een kopie van deze beschikking en van eventuele andere op de zaak betrekking hebbende stukken te voegen. Het bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
Datum
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.szw.nl
Onze referentie
RUA/A/2010/7860

Besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
van _____, RUA/A/2010/8612, tot wijziging budget
uitvoeringskosten UWV 2010.

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,

Gelet op artikel 48, tweede lid, van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk
en inkomen;

Besluit:

Het budget voor de uitvoeringskosten UWV voor het jaar 2010 te wijzigen van €
1.935.680.000,-- in € 1.996.180.000,--.

Hiertoe is het volgende overwogen:

In de jaarrekening 2009 heeft het UWV bestemmingsfondsen gevormd. De
benutting van deze bestemmingsfondsen impliceert verhoging van het budget
voor de uitvoeringskosten UWV. De bestemmingsfondsen zullen in 2010 tot ten
hoogste de volgende bedragen worden benut:

- Bestemmingsfonds wet- en regelgevingsprojecten: € 17.600.000, waarvan
SUB/Walvis € 6.900.000, Wajong € 8.500.000, wettelijke rente € 2.000.000,
en EVC/Scholing € 200.000.
- Bestemmingsfonds transformatiebudget: € 18.500.000.
- Bestemmingsfonds Vernieuwing: € 5.000.000.
- Bestemmingsfonds reguliere activiteiten: € 8.500.000, waarvan uitvoering
WTV € 2.400.000, schuldhulpverlening € 2.500.000, Bonus Wsw € 1.500.000,
prachtwijken € 1.600.000 en handhavingsprogramma € 500.000.
- Bestemmingsfonds frictiekosten: € 10.900.000.

Den Haag,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan tegen deze beschikking schriftelijk bezwaar worden gemaakt
door degene wiens belang rechtstreeks bij deze beschikking betrokken is. Daartoe moet binnen zes weken na de dag
van verzending van deze beschikking een bezwaarschrift worden ingediend bij de Minister van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid, t.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden, Bureau Ondersteuning,
Postbus 90801, 2509 LV 's-Gravenhage.

Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en ten minste te bevatten de naam en het adres van de indiener, de
dagtekening, een omschrijving van deze beschikking alsmede de reden(en) waarom de beschikking niet juist wordt

gevonden Verzocht wordt bij het bezwaarschrift een kopie van deze beschikking en van eventuele andere op de zaak betrekking hebbende stukken te voegen. Het bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.

Datum

Onze referentie
RUA/A/2010/7860

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de voorzitter van de Raad van Bestuur SVB
De heer drs. E.F. Stoové
Postbus 1100
1180 BH AMSTELVEEN
1180 BH1100

Datum
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
Onze referentie
RUA/A/2010/980
www.szw.nl

Datum
Betreft Jaarverslag SVB 2009

Onze referentie
RUA/A/2010/5472

Geachte heer Stoové,

Uw referentie
RvB.40/10/ES/jl

In deze brief geef ik u mijn inhoudelijk oordeel over uw jaarverslag 2009 en daarmee over het functioneren van de SVB in 2009. Daarnaast dient uw besluit tot vaststelling van de jaarrekening 2009 door mij te worden goedgekeurd (artikel 34, tweede lid, Kaderwet zelfstandige bestuursorganen). Ik heb besloten deze goedkeuring te verlenen. Het goedkeuringsbesluit treft u als bijlage aan. Conform artikel 49, vierde lid, van de Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (Wet SUWI) zal ik uw jaarverslag en een afschrift van voorliggende brief vóór 19 mei aan beide Kamers der Staten-Generaal aanbieden. U krijgt een afschrift van de aanbiedingsbrief toegezonden.

Bijlagen
Besluit RUA/A/2010/8758

Het functioneren van de SVB in 2009

SVB heeft in 2009 de met mij overeengekomen prestaties geleverd, waarvoor ik u complimenteer. Uit het jaarverslag 2009 komt een positief beeld naar voren van de kwaliteit van het uitvoeringsproces. In 2009 voldoet de SVB volledig aan de normen voor rechtmatigheid en tijdigheid. De gerealiseerde rechtmatigheid van de uitvoering van de AOW, Anw, AKW, TOG en TAS is 99,9%. Met betrekking tot klanttevredenheid is er een verbetering te constateren, waarbij de klanttevredenheid klachtenafhandeling in 2009 echter nog niet volledig aan de norm voldoet. Ik verzoek de oorzaak hiervan te onderzoeken en in het eerstvolgende tussentijdse verslag 2010 in te gaan op de mogelijkheid van verbetermaatregelen.

Tevens wil ik u complimenteren met de succesvolle gefaseerde overgang in 2009 van de uitvoering van de WWB 65+ naar de SVB. Per 1 januari 2010 is dit een wettelijke taak geworden voor de SVB in de vorm van de Aanvullende Inkomensvoorziening voor Ouderen (AIO). Daarmee is de uitvoering en dienstverlening van de AOW en de bijstand voor ouderen in één hand gekomen bij de SVB.

SVB Tien

In het jaarverslag en het auditrapport SVB Tien over het 3e tertaal 2009 (kenmerk RvB.43/10/ES/jl) geeft de SVB aan dat de inrichting van de integrale serviceteams (cluster 1) op schema ligt, maar dat bij de vernieuwing van de ICT-

systemen (cluster 2) er een verschuiving van de planning zal plaatsvinden. Ik verzoek u de nieuwe aanpak en planning van de ICT-vernieuwing uiterlijk 15 juli a.s. met mij af te stemmen. Daarbij verzoek ik u aan te geven hoe u borgt of geborgd heeft dat over de nieuwe aanpak een second opinion/externe evaluatie wordt uitgevoerd. Ik vind het ten slotte van belang dat er geen onomkeerbare beslissingen worden genomen of nieuwe financiële investeringen worden gedaan alvorens er zekerheid is over de uitvoerbaarheid van de nieuwe aanpak en wij hierover van gedachten hebben kunnen wisselen. In dit kader wordt ook ingegaan op de borging door middel van een second opinion.

Datum

Onze referentie
RUA/A/2010/7860

Programma verzekeren

Het programma verzekeren bestaat uit het cluster A inhaalslag Volledige Verzekerenadministratie en cluster B waaronder het opzetten van een actuele verzekerenadministratie in het kader van AWBZ. Met betrekking tot de inhaalslag Verzekerenadministratie geeft u aan dat de respons op de mailing achterblijft bij de verwachting. In het jaarverslag heeft u een aantal maatregelen geformuleerd die deels in 2009 zijn en deels in 2010 worden geëffectueerd. Ik verzoek u in de tussentijdse rapportages 2010 mij hierover te blijven informeren.

De inhoudelijke en financiële verantwoording met betrekking tot het opzetten van een actuele verzekerenadministratie in het kader van AWBZ zal via de minister van VWS plaatsvinden.

Handhaving AKW buitenland

In uw jaarverslag gaat u in op de stand van zaken per 31 december 2009 van het onderzoek over dubbele AKW in Egypte. Op mijn verzoek heeft u mij op 6 april de resultaten van het onderzoek doen toekomen. Ik heb deze resultaten op 13 april aan de Kamer aangeboden. De resultaten van het onderzoek laten een verontrustend en onacceptabel beeld zien. Het is echter goed te constateren dat de SVB het initiatief heeft genomen voor dit onderzoek in Egypte. Ik verzoek u dan ook in 2010 onverminderd onderzoek te blijven doen in het kader van fraude en handhaving van de regelingen die de SVB uitvoert en mij ook te informeren over de effectiviteit van de genomen maatregelen.

Doelmatigheid/financieel

Ik stel tot mijn genoegen vast dat u in 2009 binnen de budgettaire kaders bent gebleven. Ik heb u in 2009 een budget toegekend van € 216,82 miljoen. De realisatie inclusief dotaties aan voorzieningen voor de uitvoering van de sv-taken bedraagt € 240,27 miljoen. Hiervan hebt u, met mijn instemming, een bedrag van € 23,90 miljoen gefinancierd uit bestaande bestemmingsfondsen, waarvan € 15,35 miljoen voor het programma SVB Tien. Dit leidt tot een onderrealisatie van € 0,45 miljoen.

U hebt, in navolging van mijn brief d.d. 3 maart 2010, in uw jaarrekening 2009 een bestemmingsreserve efficiencytaakstelling Coalitieakkoord gevormd. Ik stem in met deze reserve, met dien verstande dat deze reserve wordt ingezet vanaf 2011 conform de financiële afspraken die we hierover hebben gemaakt en zoals deze zijn opgenomen in de meibrief SVB 2011 d.d. 27 april 2010.

Tot slot

De Inspectie Werk en Inkomen constateert dat de jaarverantwoording over de financiële rechtmatigheid en ICT van de SVB voldoet aan de eisen, maar vraagt nog aandacht voor het totstandkomingsproces rondom de prestatie-indicator tijdigheid. Ik verzoek u op basis van deze toezichtbevindingen verdere verbetermaatregelen te treffen en mij in uw tussentijdse verslagen en uw jaarverslag over de voortgang te informeren.

Datum

Onze referentie
RUA/A/2010/7860

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.szw.nl
Onze referentie
RUA/A/2010/7860

Besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
van _____, RUA/A/2010/8758, tot goedkeuring van het
besluit tot vaststelling van de jaarrekening SVB 2009.

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,

Gelet op artikel 34, tweede lid van de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen;

Besluit:

Goedkeuring te verlenen aan het door de SVB getroffen besluit tot vaststelling
van de jaarrekening 2009.

In te stemmen met het vormen van een bestemmingsreserve
efficiencytaakstelling Coalitieakkoord ad € 20.786.000 en de inzet van deze
reserve conform de financiële afspraken zoals opgenomen in de meibrief SVB
2011 (RUA/A/2010/8031).

Den Haag,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Voor nadere informatie over deze beschikking kunt u terecht bij de hierboven genoemde contactpersoon.
Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan tegen deze beschikking schriftelijk bezwaar worden gemaakt
door degene wiens belang rechtstreeks bij deze beschikking betrokken is. Daartoe moet binnen zes weken na de dag
van verzending van deze beschikking een bezwaarschrift worden ingediend bij de Minister van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid, t.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden, Bureau Ondersteuning
Bezwaar en Beroep, Postbus 90801, 2509 LV 's-Gravenhage.

Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en ten minste te bevatten de naam en het adres van de indiener, de
dagtekening, een omschrijving van deze beschikking alsmede de reden(en) waarom de beschikking niet juist wordt
gevonden. Verzocht wordt bij het bezwaarschrift een kopie van deze beschikking en van eventuele andere op de zaak
betrekking hebbende stukken te voegen.

Het bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de Voorzitter van het bestuur van Stichting Inlichtingenbureau
De heer drs. R. de Groot
Postbus 19247
3501 DE UTRECHT
3501 DE19247

Datum
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
Onze referentie
RUA/A/2010/8752
www.szw.nl

Datum
Betreft Jaarverslag IB 2009

Onze referentie
RUA/A/2010/8752

Geachte heer De Groot,

Uw referentie
IB10-17

In deze brief geef ik u mijn oordeel over uw jaarverslag 2009 en daarmee over het functioneren van IB in 2009. Ik zal uw jaarverslag en een afschrift van voorliggende brief vóór 19 mei 2010 aan beide Kamers der Staten-Generaal aanbieden. U krijgt een afschrift van de aanbiedingsbrief toegezonden.

Bijlagen
Besluit RUA/A/2010/8754

Het functioneren van IB in 2009

Ook in 2009 heeft IB gemeenten ondersteund bij de uitvoering van hun wettelijke taken op het gebied van sociale zekerheid. Het gaat dan voornamelijk om elektronische gegevensuitwisseling tussen gemeenten en andere partijen in de keten van werk en inkomen ten behoeve van de rechtmatigheidscontrole WWB en aanverwante wetten, re-integratie, armoedebestrijding, tegengaan niet-gebruik en administratieve lastenverlichting. In dit kader ben ik verheugd dat de gemeentelijke klanten de dienstverlening van IB hebben gewaardeerd met een algemeen klanttevredenheidscijfer van een 7,5.

In uw jaarverslag geeft u aan dat IB de gegevenslevering aan gemeenten in het kader van de WWB 65+/Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen met ingang van 2010 heeft gestaakt. Inmiddels heeft hierover ambtelijke afstemming plaatsgevonden en is de gegevensuitwisseling door IB weer hervat. Binnenkort vindt ambtelijk overleg plaats tussen SZW en IB om in het vervolg de onderlinge communicatie en afstemming over wijzigingen in de dienstverlening van IB te verbeteren.

In het jaarverslag geeft IB aan in 2009 voldoende maatregelen te hebben getroffen om de betrouwbaarheid van de gegevensverwerking te kunnen waarborgen. De Inspectie Werk en Inkomen (IWI) concludeert in haar toezichtsbevindingen dat de informatie over ICT (gegevensverwerking en gegevensuitwisseling) in het jaarverslag voldoet aan de SUWI eisen. Hoewel de ICT-beheersprocessen in 2009 zijn verbeterd ten opzichte van 2008, is de beveiliging nog niet op het vereiste niveau. Ook geeft de IWI in haar toezichtbevindingen over 2009 aan dat het totstandkomingproces van de niet-financiële informatie nog verder verbeterd kan worden. Ik verzoek u op basis van

deze en andere toezichtbevindingen verdere verbetermaatregelen te treffen en mij in uw tussentijdse verslag en uw jaarverslag over de voortgang te informeren

Doelmatigheid/Financieel

Ik constateer dat u in 2009 binnen de budgettaire kaders bent gebleven. Er is in 2009 een budget toegekend van € 7,32 miljoen inclusief projectmiddelen. Uw realisatie na de eerder overeengekomen aflossing van uw lening bij het Ministerie van Financiën bedraagt € 6,76 miljoen. Het positieve resultaat van € 0,56 miljoen is voornamelijk het gevolg van twee projecten die oorspronkelijk gepland waren voor eind 2009, maar in 2010 zullen plaatsvinden. U verzoekt mij de bijbehorende financiële middelen in 2010 te mogen inzetten.

Datum

Onze referentie
RUA/A/2010/7860

Hierbij stem ik in met de vorming van een bestemmingsfonds inbouw polisadministratie van € 0,19 miljoen. U kunt dit bestemmingsfonds in 2010 inzetten om de koppeling in het sectorloket van de signalen uit de polisadministratie af te ronden.

Tevens stem ik in met de vorming van een bestemmingsfonds informatie voortijdig schoolverlaters van € 0,35 miljoen. Dit bestemmingsfonds kunt u in 2010 benutten om de bouw van een applicatie voor de informatievoorziening aan RMC's over voortijdig schoolverlaters te realiseren.

Uw budget voor de uitvoeringskosten 2010 wordt overeenkomstig mijn besluitvorming opgehoogd. Een besluit terzake treft u als bijlage aan. Ik verzoek u over beide projecten, zowel inhoudelijk als financieel, afzonderlijk te rapporteren in uw tussentijdse verslag en jaarverslag.

Het resultaat 2009 na reserveringen, zijnde € 19.078, verzoek ik u over te maken op rekeningnummer 56.99.97.100 ten name van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, o.v.v. debiteurennummer 2100-51008.

Tot slot

Ik verzoek u in het vervolg in uw jaarverslag een vergelijking op te nemen van de gerealiseerde uitvoeringskosten met de vastgestelde begroting.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.szw.nl
Onze referentie
RUA/A/2010/7860

Besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
van _____, RUA/A/2010/8754, tot wijziging budget
uitvoeringskosten IB 2010.

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,

Gelet op artikel 5.25, derde lid van het Besluit SUWI;

Besluit:

In te stemmen met het vormen van een bestemmingsfonds inbouw
polisadministratie van € 190.000,-- en een bestemmingsfonds informatie
voortijdig schoolverlaters van € 350.000,-- en de inzet hiervan in 2010.

Het budget voor de uitvoeringskosten 2010 met totaal € 540.000,-- van
€ 6.826.000,-- naar € 7.366.000,-- te verhogen.

Den Haag,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan tegen deze beschikking schriftelijk bezwaar worden gemaakt door degene wiens belang rechtstreeks bij deze beschikking betrokken is. Daartoe moet binnen zes weken na de dag van verzending van deze beschikking een bezwaarschrift worden ingediend bij de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, t.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden, Bureau Ondersteuning Bezwaar en Beroep, Postbus 90801, 2509 LV 's-Gravenhage.

Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en ten minste te bevatten de naam en het adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van deze beschikking alsmede de reden(en) waarom de beschikking niet juist wordt gevonden. Verzocht wordt bij het bezwaarschrift een kopie van deze beschikking en van eventuele andere op de zaak betrekking hebbende stukken te voegen. Het bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen
T.a.v. de heer dr. J.M. Linthorst
Postbus 58285
1040 HG AMSTERDAM
1040 HG58285

Datum
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
Onze referentie
RUA/A/2010/986
RUA/A/2010/8756
www.szw.nl

Datum
Betreft Jaarverslag BKWI 2009

Onze referentie
RUA/A/2010/5646

Uw referentie
2009/063

Geachte heer Linthorst,

Bijlagen
Besluit RUA/A/2010/8756

In deze brief geef ik u mijn inhoudelijk oordeel over uw jaarverslag 2009 van het organisatieonderdeel BKWI en daarmee over het functioneren van BKWI in 2009. Daarnaast dient uw besluit tot vaststelling van de jaarrekening UWV 2009 en daarmee de jaarrekening BKWI 2009 door mij te worden goedgekeurd (artikel 34, tweede lid, Kaderwet zelfstandige bestuursorganen). Ik heb besloten deze goedkeuring te verlenen. Het goedkeuringsbesluit treft u als bijlage aan. Conform artikel 49, vierde lid, van de Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (Wet SUWI) zal ik uw jaarverslag en een afschrift van voorliggende brief vóór 19 mei aan beide Kamers der Staten-Generaal aanbieden. U krijgt een afschrift van de aanbiedingsbrief toegezonden.

Het functioneren van BKWI in 2009

BKWI ondersteunt en adviseert de ketenpartners bij de inrichting en verbetering van de lokale samenwerking. Daarnaast beheert en professionaliseert BKWI het besloten netwerk Suwinet voor de elektronische gegevensuitwisseling, zodat de ketenpartners op een effectieve en efficiënte wijze gegevens van binnen en buiten het SUWI-domein kunnen gebruiken voor hun eigen werkprocessen. Verder beheert BKWI afspraken tussen ketenpartners over de inhoud van die gegevens en de manier waarop uitwisseling plaatsvindt. Ik ben van mening dat BKWI het beheer van Suwinet en de ondersteuning van de keten in het algemeen en het project Digitaal Klantdossier in het bijzonder naar tevredenheid heeft uitgevoerd.

In uw jaarverslag geeft u aan dat er een risico is met betrekking tot onvoldoende financiële ruimte voor toenemend aantal gebruikers en applicaties op Suwinet. Ik hecht er aan om te benadrukken dat de voor het kabinet beschikbare middelen uiteindelijk leidend zullen zijn. Het is aan BKWI om op basis van de beschikbare middelen keuzes te maken en prioriteiten te stellen voor de dienstverlening. Bij concrete knelpunten nodig ik u uit met mijn departement in overleg te treden.

Naar aanleiding van het halfjaarverslag 2009 heb ik BKWI verzocht om samen met de ketenpartijen verbetermaatregelen te treffen op het gebied van informatiebeveiliging. In het jaarverslag heeft u een aantal maatregelen geformuleerd die deels in 2009 en deels in 2010 worden geëffectueerd. Ik verzoek

u de maatregelen voor de informatiebeveiliging ook in 2010 samen met de ketenpartijen voortvarend op te pakken.

De Inspectie Werk en Inkomen (IWI) constateert in haar toezichtbevindingen over 2009 dat het totstandkomingsproces van de niet-financiële informatie, onder andere de controleerbaarheid, nog verder verbeterd kan worden en stelt voor de processen te beschrijven en documenteren. Daarnaast geeft IWI aan dat de gegevensverwerking en beveiliging van Suwinet nog niet op het gewenste niveau zit. Tot slot geeft de inspectie aan dat de organisatie en controle van UWV en BKWI op de Europese aanbestedingsregels in 2010 verder geïntegreerd dienen te worden. Ik hecht eraan dat u op basis van deze toezichtbevindingen verdere verbetermaatregelen treft en mij in uw tussentijdse verslag en uw jaarverslag over de voortgang informeert.

Datum

Onze referentie
RUA/A/2010/7860

Doelmatigheid/Financieel

Ik constateer dat u in 2009 binnen de budgettaire kaders bent gebleven. In 2009 had u vanuit SZW een budget beschikbaar van € 11,07 miljoen inclusief projectmiddelen en de inzet van het bestemmingsfonds DKD fase II. De realisatie exclusief overige baten is € 11,02 miljoen, hetgeen resulteert in een positief resultaat van € 0,05 miljoen. U verzoekt dit bedrag ter beschikking van BKWI te stellen ten behoeve van het project DKD fase II. Bij de beoordeling van uw verzoek heb ik in ogenschouw genomen dat het resultaat van € 0,05 miljoen niet het gevolg is van onderrealisatie op het DKD project. Tevens heb ik de eerdere afspraken die gemaakt zijn over de financiering van het project DKD fase II bij mijn afweging betrokken. Op basis hiervan heb ik besloten uw verzoek niet te honoreren.

Ik verzoek u dan ook het resultaat 2009, zijnde € 52.947, over te maken op rekeningnummer 56.99.97.100 ten name van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, o.v.v. debiteurennummer 2100-51006.

Tot slot

De inzet van externe inhuur in uw organisatie behoeft blijvende aandacht. Ik heb met mijn brief d.d. 30 november 2009 verzocht uw voorstel om de kosten voor externe inhuur te verlagen in uw tussentijds verslag 2010 op te nemen. Ook de hoogte van de accountantskosten is hierbij een aandachtspunt. Tevens verzoek ik u in uw tussentijds verslag afzonderlijk, zowel inhoudelijk als financieel, over de projecten in 2010 te rapporteren.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.szw.nl
Onze referentie
RUA/A/2010/7860

Besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
van _____, RUA/A/2010/8756, tot goedkeuring van het
besluit tot vaststelling van de jaarrekening van het organisatieonderdeel BKWI
2009.

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,

Gelet op artikel 34, tweede lid van de Kaderwet zelfstandig bestuursorganen;

Besluit:

Goedkeuring te verlenen aan het door UWV getroffen besluit tot vaststelling van
de jaarrekening 2009 van het organisatieonderdeel BKWI.

Den Haag,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Voor nadere informatie over deze beschikking kunt u terecht bij de hierboven genoemde contactpersoon.
Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan tegen deze beschikking schriftelijk bezwaar worden gemaakt
door degene wiens belang rechtstreeks bij deze beschikking betrokken is. Daartoe moet binnen zes weken na de dag
van verzending van deze beschikking een bezwaarschrift worden ingediend bij de Minister van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid, t.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden, Bureau Ondersteuning
Bezwaar en Beroep, Postbus 90801, 2509 LV 's-Gravenhage.
Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en ten minste te bevatten de naam en het adres van de indiener, de
dagtekening, een omschrijving van deze beschikking alsmede de reden(en) waarom de beschikking niet juist wordt
gevonden. Verzocht wordt bij het bezwaarschrift een kopie van deze beschikking en van eventuele andere op de zaak
betrekking hebbende stukken te voegen.
Het bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de Voorzitter Raad voor Werk en Inkomen
De heer mr. P.J. Biesheuvel
Postbus 16101
2500 BC S GRAVENHAGE
2500 BC16101

Datum
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
Onze referentie
RUA/A/2009/5655
www.szw.nl

Datum
Betreft Jaarverslag RWI 2009

Onze referentie
RUA/A/2009/5655

Geachte heer Biesheuvel,

Uw referentie
10/2597

Het jaarverslag 2009 van de Raad voor Werk en Inkomen heb ik op 16 maart jl. in goede orde ontvangen, waarvoor mijn dank. Uw besluit tot vaststelling van de jaarrekening 2009 dient door mij te worden goedgekeurd (Artikel 50, lid 6, Wet SUWI). Ik heb besloten deze goedkeuring te verlenen. Het goedkeuringsbesluit treft u als bijlage aan. Conform artikel 49, vierde lid, van de Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (Wet SUWI) zal ik uw jaarverslag en een afschrift van voorliggende brief vóór 19 mei aan beide Kamers der Staten-Generaal aanbieden. U krijgt een afschrift van de aanbiedingsbrief toegezonden.

Bijlagen
Besluit RUA/A/2010/8759

Ik stel tot mijn genoegen vast dat uw jaarverslag een helder overzicht geeft van de activiteiten die de RWI in 2009 heeft uitgevoerd. Daarnaast ben ik verheugd dat de Inspectie Werk en Inkomen oordeelt dat de RWI het financiële beheer van de organisatie op orde heeft. Tevens is het goed te constateren dat de duidelijkheid rondom de reserveringen en voorzieningen bij de RWI is toegenomen ten opzichte van het jaarverslag 2008. De komende periode zal wederom ambtelijk overleg tussen de RWI en SZW plaatsvinden om een aantal resterende punten, zoals het bezien van de algemene reserve, verder op te pakken.

Financieel

Ik constateer dat u in 2009 binnen de budgettaire kaders bent gebleven. Er is door mij aan de RWI een budget toegekend van € 5.943.000 exclusief de bijdrage aan de kosten van Stichting Blik op Werk. Uw realisatie exclusief overige baten is € 5.543.196, hetgeen resulteert in een positief resultaat van € 399.804. U hebt hiervan per saldo € 123.515 gedoteerd aan bestemmingsfondsen/-reserves.

Het resultaat 2009 na reserveringen, zijnde € 276.289, verzoek ik u over te maken op rekeningnummer 56.99.97.100 ten name van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, o.v.v. debiteurennummer 2100-51007.

In het jaarverslag heeft u een post van € 195.000 opgenomen ter dekking van de kosten van de verhuizing van uw organisatie per 1 oktober 2010. In vervolg op eerdere afspraken verzoek ik u hiervoor een bestemmingsfonds verhuizing te vormen en hierover na de verhuizing afzonderlijk te rapporteren.

Datum

Onze referentie
RUA/A/2010/7860

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
Datum
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.szw.nl
Onze referentie
RUA/A/2010/7860

Besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
van _____, RUA/A/2010/8759, tot goedkeuring van het
besluit van de Raad voor Werk en Inkomen tot vaststelling van de jaarrekening.

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,

Gelet op artikel 50, zesde lid van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en
inkomen;

Besluit:

Goedkeuring te verlenen aan het door de Raad voor Werk en Inkomen getroffen
besluit tot vaststelling van de jaarrekening 2009.

Den Haag,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Voor nadere informatie over deze beschikking kunt u terecht bij de hierboven genoemde contactpersoon.
Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan tegen deze beschikking schriftelijk bezwaar worden gemaakt
door degene wiens belang rechtstreeks bij deze beschikking betrokken is. Daartoe moet binnen zes weken na de dag
van verzending van deze beschikking een bezwaarschrift worden ingediend bij de Minister van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid, t.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden, Bureau Ondersteuning
Bezwaar en Beroep, Postbus 90801, 2509 LV 's-Gravenhage.
Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en ten minste te bevatten de naam en het adres van de indiener, de
dagtekening, een omschrijving van deze beschikking alsmede de reden(en) waarom de beschikking niet juist wordt
gevonden. Verzocht wordt bij het bezwaarschrift een kopie van deze beschikking en van eventuele andere op de zaak
betrekking hebbende stukken te voegen.
Het bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.