

Vergaderjaar 2009–2010

23 645

Openbaar vervoer

Nr. 372

BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN ONDERWIJS, CULTUUR EN WETENSCHAP

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 20 mei 2010

In het VAO van 19 mei 2010 met de minister van Verkeer en Waterstaat over de OV-chipkaart heeft het lid Smits (SP) een motie ingediend (23 645, nr. 362). Deze motie ligt op mijn terrein, daarom stuur ik u mijn reactie.

In de motie wordt de regering verzocht ervoor te zorgen dat alle studenten die buiten hun schuld om gedupeerd zijn door de invoering van de Studenten OV-chipkaart, alle kosten die hieraan verbonden zijn volledig vergoed krijgen. Verder wordt de regering verzocht er bij de vervoerbedrijven op aan te dringen geen incassobureaus in te schakelen als studerende een boete hebben gekregen, totdat alle problemen zijn opgelost.

In mijn brief aan uw Kamer van 22 april 2010 (23 645, nr. 358) heb ik geschreven dat ik de problemen met de Studenten OV-chipkaart zeer serieus neem en dat ik erop aandring bij de OV-bedrijven dat ze ruimhartig omgaan met de vergoedingen aan studerende die buiten hun schuld niet tijdig met hun elektronisch reisrecht op de OV-chipkaart hebben kunnen reizen.

De OV-bedrijven hebben mij toegezegd dit te doen. Het is ook zeker niet mijn bedoeling, noch die van de OV-bedrijven om studerende ten onrechte te confronteren met incassobureaus. Uiteraard moet wel elk verzoek om vergoeding individueel beoordeeld worden. Dat doen de OV-bedrijven zorgvuldig.

Mij zijn geen gevallen bekend van studerende bij wie een incassobureau is ingeschakeld vanwege de invoering van de Studenten OV-chipkaart. Als die gevallen er wel zijn verneem ik dat graag, zodat ik dat met de OV-bedrijven kan opnemen.

De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,
J. M. van Bijsterveldt-Vliegthart