

BZ rapportage burgerbrieven

Aanvragen

BZ	Toelichting	Aantal verslagjaar	Aantal ingebreke-stellingen	Aantal betaalde dwangsommen
Departement	Aanvragen Europafonds	176		
Departement	Aanvragen MFS	43		
Vertegenwoordigingen in het buitenland	Aanvragen visa	425.586		

Bezwaarschriften

BZ	Toelichting	Aantal verslagjaar	Aantal Ingebreke-stellingen	Aantal betaalde dwangsommen
Departement	Bezwaren Europafonds	13		
Departement	Betreft niet alleen maar wel vnl. bezwaren rondom afgifte visa en paspoorten	559	3	0

Klaagschriften

BZ	Toelichting	Aantal verslagjaar	Aantal Ingebreke-stellingen	Aantal betaalde dwangsommen
Departement		284		

Andere brieven

BZ	Toelichting	Aantal verslagjaar	Aantal Ingebreekstellingen	Aantal betaalde dwangsommen
Departement	E-mailberichten en Postbus 51	1.692		
Departement	Andere brieven	264		

Wob-verzoeken

BZ	Toelichting	Aantal verslagjaar	Aantal Ingebreekstellingen	Aantal betaalde dwangsommen
Departement	Wob-verzoeken	43		
	Wob-inzageverzoeken (van hele dossiers)	72		
	Wob-bezwaar	13		
	Wob-asiel (bezwaar)	28		

Toelichting:

Bovengenoemde gegevens betreffen alle het verslagjaar 2009. De gegevens zijn niet uitputtend. Binnen BZ worden gegevens betreffende burgerbrieven (in de ruime definitie van de Nationale Ombudsman) nog niet centraal geregistreerd. Het is de bedoeling dat bij toekomstige digitalisering van werkprocessen centrale registratie mogelijk wordt.

Enkele aanvullende opmerkingen bij het overzicht:

- de bezwaarschriften voor toeristenvisa worden, behoudens één uitzondering, niet door BZ behandeld. Wel behandelt BZ de bezwaarschriften voor zakenvisa en voor de voormalige Sovjetlanden. Het aantal bezwaarschriften kan dus niet zonder meer afgezet worden tegen de visa-aanvragen;
- de aanvragen voor het MFS zijn op 1 december 2009 ingediend en de afhandeling hiervan vindt plaats in 2010. Daarom zijn er in 2009 nog geen bezwaarschriften ontvangen.