



Aan: Mr. J.P.H. Donner,
Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Mr. drs. J.C. de Jager,
Minister van Financiën

Het Expertise Centrum
Postbus 18607
2502 EP Den Haag
Van de Spiegelstraat 12
2518 ET Den Haag

Ons kenmerk: B.1805.SES.2010.ek
Uw kenmerk: -
Bijlage: -
Onderwerp: Oordeel twaalfde halfjaarrapportage Den Haag, 11 mei 2010
Samenwerking UWV Belastingdienst

T 070 351 49 97
F 070 351 52 82
I www.hec.nl
E info@hec.nl

KvK 27344793
BTW NL820820350 B01
Bank 24.00.47.087

Geachte heren Donner en De Jager,

Namens u is Het Expertise Centrum (HEC) gevraagd om als onafhankelijk deskundige een oordeel te geven over de halfjaarlijkse rapportages over de samenwerking tussen UWV en Belastingdienst die worden opgesteld ten behoeve van de Tweede Kamer. In dat kader beoordeelden wij de twaalfde halfjaarrapportage, d.d. 4 mei 2010.

De voorliggende rapportage biedt een goed inzicht in de stand van zaken op dit moment. Alles overziend zijn wij van mening dat thans sprake is van een *werkende* loonaangifteketen. De nog te realiseren maatregelen in het kader van de *stabiele* keten zijn weliswaar van belang voor de vervolmaking van de loonaangifteketen, maar dit vormt voor het predikaat "*werkende keten*" geen risico.

Onderstaand gaan wij achtereenvolgens in op de ontwikkelingen zoals benoemd in de integrale probleemanalyse van 2007: de *werkende* keten, de *stabiele* keten en de *robuuste* keten.

De *werkende* keten

HEC heeft separaat van onderhavige rapportage een oordeel gegeven over de *werkende* keten 2009. Naar aanleiding van de twaalfde halfjaarrapportage over de stand van zaken in het eerste kwartaal van 2010 constateren wij dat de loonaangifteketen volgens de gerapporteerde cijfers thans geheel volgens het normenkader presteert. Zeer positief te melden is dat de jaarovergang 2009 – 2010 voorspoedig is verlopen waardoor de loonaangiftegegevens die betrekking hebben op 2010 tijdig zijn opgenomen in de Polisadministratie bij UWV.

De ketenpartners UWV en Belastingdienst en het Ketenbureau hebben in overleg besloten om de normwaarden in 2010 net als in 2009 niet te verhogen. Zoals wij rapporteerden in eerdere brieven is HEC van mening dat een lichte verhoging van de normen positief kan werken op een verdere verbetering van de prestaties van de keten.

De stabiele keten

De paragraaf "Stand van zaken stabiele keten" in de twaalfde halfjaarrapportage bevat vooral een beeld van de activiteiten die in 2010 nog zijn voorzien; hetzij als onderdeel van de realisatie van de *stabiele keten*, hetzij als onderdeel van het programma "robuuster maken van de keten". Onderstaand gaan wij nader in op enkele maatregelen uit de fase van de *stabiele keten*.

Cluster 4: Greep krijgen op de keten

In dit cluster loopt nog een aantal activiteiten voor het overeenkomen van spelregels tussen de ketenpartners. Het gaat om de verantwoordelijkheidsverdeling tussen ketenpartners en over de werkwijze bij calamiteiten. Ook op andere plaatsen in de halfjaarrapportage worden besturingsthema's aan de orde gesteld, zowel onder "Sturing op de loonaangifteketen" als onder "Implementatie en borging besturingsmodel en kennisdeling". Bij het greep krijgen op - en besturen van de loonaangifteketen maken wij de volgende twee kanttekeningen:

- ◆ In de paragraaf "sturing op de loonaangifteketen" is het eindmodel van de besturing beschreven waarbij de regie op de samenwerking in de keten is belegd bij één keteneigenaar, die wordt ondersteund door het Ketenbureau en wordt bijgestaan door twee (inmiddels benoemde) ketenregisseurs per organisatie. Wij ondersteunen dit eindbeeld, maar merken op dat niet duidelijk is of functie en rol van de *keteneigenaar* gelijk is aan die van de ketenregiseur en of de keteneigenaar onder dezelfde tweehoofdige politieke verantwoordelijkheid blijft acteren.
- ◆ Uit de rapportage wordt niet duidelijk *wat* in 2010 georganiseerd en besloten wordt ten aanzien van de openstaande maatregelen voor het greep krijgen op de keten (maatregelen 4.10, 4.11 en 4.12) en *wanneer* deze maatregelen zijn afgerond.

Cluster 5: Uitfasering IPA-noodmaatregelen

Van de maatregelen die in dit cluster zijn opgenomen is de harmonisatie van de werkgeversadministraties van UWV en Belastingdienst (WGA) nog niet afgerond. Een nieuwbouw van de WGA zoals eerder voorzien is te kostbaar gebleken. Voor juli 2010 zal bekend worden gemaakt wat de mogelijkheden zijn om knelpunten in de bestaande werkwijze te elimineren. Inmiddels is veel tijd verstreken met het zoeken naar oplossingen. Teneinde in ieder geval voor eind 2010 van de "stabiele keten" te kunnen spreken dient spoedig gestart te worden met de aanpassingen in de huidige werkgeversadministraties.

Uit de rapportage wordt ons niet duidelijk in hoeverre bij de uitvoering van harmonisatie van de werkgeversadministratie ook het aansluiten op het Nieuw Handelsregister (NHR) wordt betrokken. Wij bevelen aan om in volgende halfjaarrapportage duidelijkheid te geven óf en zo ja op welke wijze aansluiting tot het NHR wordt vormgegeven.

Cluster 6: Op weg naar de robuuste keten

In dit cluster is de nog te realiseren maatregel 6.13: de individuele reactieafhandeling cruciaal. Het verwerken van signalen draagt immers sterk bij aan de kwaliteit van de gegevens in de Polisadministratie. Ook nu blijkt dat de website met het Digitaal verzekerdbericht veelvuldig geraadpleegd wordt, is een correctieloket onontbeerlijk. Uit de rapportage blijkt verder dat deze maatregel onderdeel uit gaat maken van de volgende fase in loonaangifteketen. Er is voor juli 2010 een pilot voorzien en eind 2010 zal een proces voor de reactieafhandeling worden ingericht. Onduidelijk is wanneer dit proces daadwerkelijk zal zijn ingericht en operationeel is. Wij bevelen u aan om sterk te blijven sturen om een spoedige realisatie van de individuele reactieafhandeling.

Cluster 7: Overig

Ten aanzien van maatregel 7.3 "Informatiebehoefte Belastingdienst Polisgegevens merken wij op dat de realisatie van een inkiijkfunctie die voldoet aan alle eisen en wensen van UWV en Belastingdienst niet voor eind 2011 gerealiseerd zal zijn. De huidige inkiijkfunctie wordt echter bruikbaar geacht en zal tot oplevering van de definitieve inkiijkfunctie operationeel blijven.

Over de maatregelen 7.4: Verbetering gegevens aan de bron en 7.5: Verificatie/identificatie verzekerde merken wij op dat beide maatregelen niet meer worden uitgevoerd omdat de maatregelen op korte termijn niet inpasbaar zijn. De oorzaak hiervan ligt in het feit dat werkgevers thans niet wettelijk verplicht zijn de persoonsgegevens van hun werknemers te verifiëren (zij hebben een vergewisplicht). Indien werkgevers wel een verificatieplicht op persoonsgegevens zouden hebben dan moeten zij als gebruiker worden aangesloten op de GBA als authentieke bron. De mogelijkheden van een wetgevingstraject worden onderzocht met als doel aangifteplichtigen toegang te geven tot de GBA. Deze activiteit wordt gevolgd binnen de actielijn Vereenvoudiging en deregulering wetgeving van het programma Robuuster maken van de loonaangifteketen.

Wij hebben begrip voor het feit dat deze maatregelen uit het programma zijn gehaald. HEC vindt deze maatregelen desondanks erg belangrijk voor de keten, vooral omdat de Polisadministratie op termijn een volwaardige basisregistratie wordt waaraan hoge kwaliteitseisen zullen worden gesteld. Wij bevelen daarom aan het onderwerp wel op de agenda te houden en per jaar te bezien of de maatregelen alsnog in uitvoering kunnen worden genomen of dat op een andere wijze werkgevers gefaciliteerd kunnen worden in het aanleveren van kwalitatief juiste gegevens.

De robuuste keten

In de inleiding van de twaalfde rapportage wordt opgemerkt dat maatregelen in het kader van de heroverwegingen invloed kunnen hebben op de verdere ontwikkeling van *robuuste* loonaangifteketen. Wij benadrukken hierbij dat de *robuuste* keten in tegenstelling tot de *werkende* en *stabiele* keten niet een vast te stellen status is. Het robuust maken van de keten is het realiseren van de situatie waarin de loonaangifteketen minder gevoelig is voor wijzigingen in wet- en regelgeving. Het is daarmee een proces waarin steeds bezien kan worden wat de mogelijkheden zijn in termen van techniek, middelen en politieke ambitie.

Wij steunen de programmatische weg waarin per jaar onder leiding van het ambtelijke Kernteam en een onafhankelijke Ketenmanager wordt bezien welke activiteiten gewenst en haalbaar zijn. Op deze manier is het robuuster maken van de loonaangifteketen een regulier proces waarover op een gangbare wijze verantwoording kan worden afgelegd.

Inhoudelijk onderschrijven wij de opvatting dat de ontvlechting van de gegevensverwerking en het gegevensgebruik van groot belang is voor de toekomst van de keten. Dit vooral omdat dan het gehele proces van het verzamelen, verwerken en leveren van loongegevens gescheiden is van het gebruik. Het voorgestelde tijdpad om hierover in 2012 tot politieke besluitvorming te komen achten wij realistisch. Voorwaarde is wel dat de politieke en de ambtelijke leiding gedurende 2011 inhoudelijk goed aangesloten blijft op de voorbereidende werkzaamheden en dat de ontwikkeling van de loonaangifteketen de huidige prioriteit behoudt.

Ik hoop u beiden met deze brief voor dit moment voldoende te hebben ingelicht en ben te allen tijde bereid het voorgaande mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,
Het Expertise Centrum

drs. L.J.E. Smits
directeur

