

# **VOORTGANGSRAPPORTAGE**

## **Invoering landelijk EPD**

**Periode: eerste kwartaal 2010**

Ministerie van VWS

April 2010

## Inhoudsopgave

1	Bijzonderheden rapportageperiode .....	3
2	Invoering landelijk EPD .....	5
2.1	Kwalificaties leveranciers .....	5
2.2	Aantal aangesloten en ingeplande zorgaanbieders .....	6
2.3	Aantal gegevensuitwisselingen.....	8
2.3.1	Aantal opvraagbare dossiers .....	8
2.3.2	Volume gegevensuitwisseling .....	9
3	Gebruik UZI en SBV-Z.....	10
3.1	UZI-register .....	10
3.2	SBV-Z .....	12

## 1 Bijzonderheden rapportageperiode

De voorliggende rapportage geeft de stand van zaken weer van de invoering van het landelijk EPD over het eerste kwartaal van 2010.

### Invoering landelijk EPD

#### *Aansluitingen*

In totaal zijn op 31 maart 2010 730 aanbieders aangesloten op het landelijk EPD. Het gaat om 467 apotheken, 52 huisartsenposten, 200 huisartspraktijken en 11 ziekenhuizen.

De kwalificatie van de ICT-leveranciers is belangrijk voor de aansluiting van zorgaanbieders op het LSP. Ten opzichte van de vorige voortgangsrapportage is de volgende stijging gerealiseerd:

- Een ICT-leverancier, met 9% marktaandeel onder de huisartsen heeft XIS-typekwalificatie behaald voor het Huisarts informatiesysteem (HIS)
- Een ICT-leverancier, met 4% marktaandeel onder de huisartsenposten is gestart met de kwalificatie voor het Huisartsenpost informatiesysteem (HAPIS)
- Actualisaties van klantenbestanden hebben geresulteerd in kleine wijzigingen in het marktaandeel van ICT-leveranciers.

#### *Verlenging subsidieregeling LSP*

Om zorgaanbieders tegemoet te komen in de kosten die zij moeten maken om zich voor te bereiden op de daadwerkelijke aansluiting op het Landelijk Schakelpunt (LSP) is de Subsidieregeling LSP ingesteld. Zoals in de voortgangsrapportage over het vierde kwartaal van 2009 is gemeld, is deze subsidieregeling verlengd. In een brief zijn alle zorgaanbieders in Nederland die in aanmerking komen voor subsidie (apotheken, huisartspraktijken en huisartsendienstenstructuren) onlangs nog eens geattendeerd op deze verlenging. Subsidie kan worden aangevraagd tot 1 juli 2010. Binnen zes maanden na verlening van de subsidie dienen de betreffende zorgaanbieders aangesloten te zijn op het LSP. Inmiddels is tot en met 31 maart 2010 aan 839 zorgaanbieders subsidie toegekend. Het gaat om een totaalbedrag van € 7.355.915.

### Dienstverlening UZI-register

In de vorige voortgangsrapportage is gemeld dat de normtijd nog niet werd gehaald voor de registratie van abonnee organisatie. De gemiddelde doorlooptijd van deze dienst in het eerste kwartaal van 2010 is met 16 dagen niet binnen de norm gebleven. Gedurende het eerste kwartaal is de doorlooptijd echter zover afgenomen dat in de maand maart de normtijd wel is behaald. De doorlooptijden van de overige diensten bij het UZI-register zijn in het eerste kwartaal van 2010 verder afgenomen en binnen de normtijden gebleven.

In onderstaand overzicht zijn de gemiddelde doorlooptijden weergegeven.

Diensten UZI-register	Gemiddelde doorlooptijd Q3 2009	Gemiddelde doorlooptijd Q4 2009	Gemiddelde doorlooptijd Q1 2010	Normtijd
Abonnee organisatie	17,8 dagen	15,7 dagen	16 dagen	14 dagen
Abonnee zorgverlener	9,3 dagen	9,9 dagen	9 dagen	14 dagen
Passen	16,9 dagen	13,1 dagen	11 dagen	19 dagen
Servercertificaten	12,3 dagen	8 dagen	4 dagen	8 dagen

## **Dienstverlening SBV-Z**

In de vorige voortgangsrapportage is gemeld dat de dienstverlening van de Sectorale Berichtenvoorziening in de zorg, de SBV-Z, continu wordt gemonitord. De continue monitoring is in de afgelopen rapportageperiode voortgezet.

In het eerste kwartaal van 2010 hebben zich vijf verstoringen van de dienstverlening voorgedaan. De norm van de beschikbaarheid van 99,8% is in deze periode door de SBV-Z gehaald. De verstoringen hebben zich in een korte periode van 4 dagen voorgedaan, waardoor besloten is deze reeks te bestempelen als calamiteit. Hieronder een korte toelichting op de verstoringen en maatregelen:

- Eén verstoring is gekoppeld aan een storing in de internet access van het datacentrum van de hostingpartij, en is niet gerelateerd aan de specifieke SBV-Z omgeving.
- Eén verstoring is gekoppeld aan procedurefouten in het voorkomen van outage (= verkeerd schoningsscript uitgevoerd). De bron van het probleem is applicatief van aard, en niet achterhaald.
- Drie verstoringen zijn gekoppeld aan niet of verkeerd ingerichte backup/schoning en systeemmonitoring. Inmiddels zijn maatregelen ingevoerd waardoor de backup/schoning en monitoring goed zijn ingeregeld.

Algemene constatering is dat verschillende bevindingen zijn vastgesteld met betrekking tot de inrichting van processen/procedures bij de hostingleverancier BT. Aanvullende maatregelen in de vorm van onderzoek/audit bij de leverancier naar deze aspecten worden vastgesteld.

## **Uitvoering procedures patiëntenrechten**

De stand van zaken met betrekking tot de bezwaarverzoeken is als volgt:

- 419.654 bezwaren zijn verwerkt.
- 11.201 verzoeken zijn dubbel ingediend, deze zijn geparkeerd en daarmee afgehandeld.
- 33.673 verzoeken zijn nog niet compleet, de indiener moet nog ontbrekende gegevens of bijlagen insturen. In dit geval wordt gewacht op de reactie van de indiener.
- 4.825 van de verzoeken kon niet in behandeling worden genomen en zijn afgewezen.
- 994 bezwaarverzoeken zijn in behandeling

Tot en met 12 april 2010 zijn 1.915 verzoeken tot intrekking bezwaar en ruim 1.235 verzoeken tot inzage verwerkt.

## **Invoering BSN**

In de vorige voortgangsrapportage is gemeld dat de Sectorale Berichtenvoorziening in de zorg, de SBV-Z, de activiteiten in het kader van het BSN Zorg Keurmerk aan het einde van het eerste kwartaal 2010 zal gaan beëindigen. Met ingang van 1 april vinden geen schouwingen meer plaats in het kader van het BSN Zorg Keurmerk. In totaal is aan 77 pakketten het BSN keurmerk toegekend en zijn 7 pakketten beschouwd met de indruk voldoende.

In plaats van het Keurmerk komt eind april via de website [www.infoEPD.nl](http://www.infoEPD.nl) een doe-het-zelf pakket beschikbaar waarmee leveranciers kunnen beoordelen of hun applicatie aan de eisen van het keurmerk voldoet. Nieuwe keurmerken worden niet meer toegekend. Wel worden de keurmerkeisen opgenomen in de komende versie van de GBZ-eisen (Programma van Eisen voor een goed beheerd zorgsysteem).

## 2 Invoering landelijk EPD

In het stappenplan voor de landelijke invoering (TK 2007-2008, 27529, nr. 38) dat ik u op 9 mei 2008 heb aangeboden, is beschreven hoe de invoering wordt aangepakt. Belangrijke elementen zijn de planning en afstemming met betrokken ICT-leveranciers en regionale samenwerkingsverbanden van zorgaanbieders. De invoering verloopt planmatig en beheerst in overeenstemming met het stappenplan. Het totaal aantal aan te sluiten zorgaanbieders is 6.508: 4.337 huisartspraktijken, 128 huisartsenposten, 1.948 apotheken en 95 ziekenhuizen.

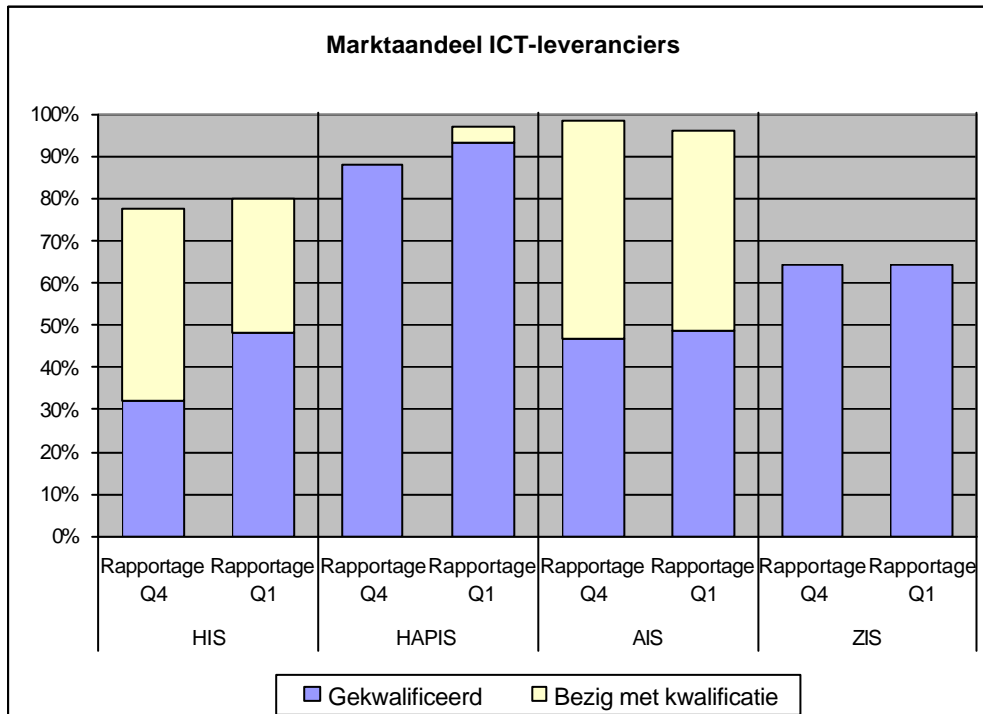
### 2.1 Kwalificaties leveranciers

Om zeker te stellen dat een applicatie voldoet aan de eisen, kan een leverancier de applicatie bij Nictiz laten kwalificeren. Indien de applicatie voldoet, wordt door Nictiz een zogenaamde kwalificatie verstrekt. Kwalificatie is één van de voorwaarden om aan te mogen sluiten op het Landelijk Schakelpunt.

Onderstaande grafiek laat het marktaandeel zien van ICT-leveranciers die gekwalificeerd zijn en ICT-leveranciers die bezig zijn met kwalificatie (per 31 maart 2010). Dit betreft leveranciers van huisartsinformatiesystemen met in totaal een marktaandeel van 80%, van systemen voor huisartsenposten met in totaal een marktaandeel van bijna 100%, van apotheekinformatiesystemen met in totaal een marktaandeel van bijna 100% en van ziekenhuisinformatiesystemen met in totaal een marktaandeel van bijna 65%.

De kwalificatie van de ICT-leveranciers is belangrijk voor de aansluiting van zorgaanbieders op het LSP. Ten opzichte van de vorige voortgangsrapportage is de volgende stijging gerealiseerd:

- Een ICT-leverancier, met 9% marktaandeel onder de huisartsen heeft XIS-typekwalificatie behaald voor het Huisarts informatiesysteem (HIS)
- Een ICT-leverancier, met 4% marktaandeel onder de huisartsenposten is gestart met de kwalificatie voor het Huisartsenpost informatiesysteem (HAPIS)
- Actualisaties van klantenbestanden hebben geresulteerd in kleine wijzigingen in het marktaandeel van ICT-leveranciers.



HIS = Huisarts informatiesysteem  
HAPIS = Huisartsenpost informatiesysteem

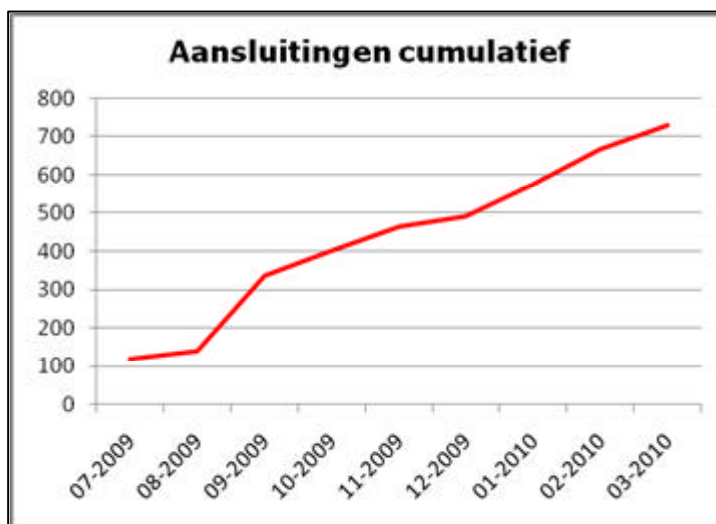
AIS = Apotheek informatiesysteem  
ZIS = Ziekenhuis informatiesysteem

## 2.2 Aantal aangesloten en ingeplande zorgaanbieders

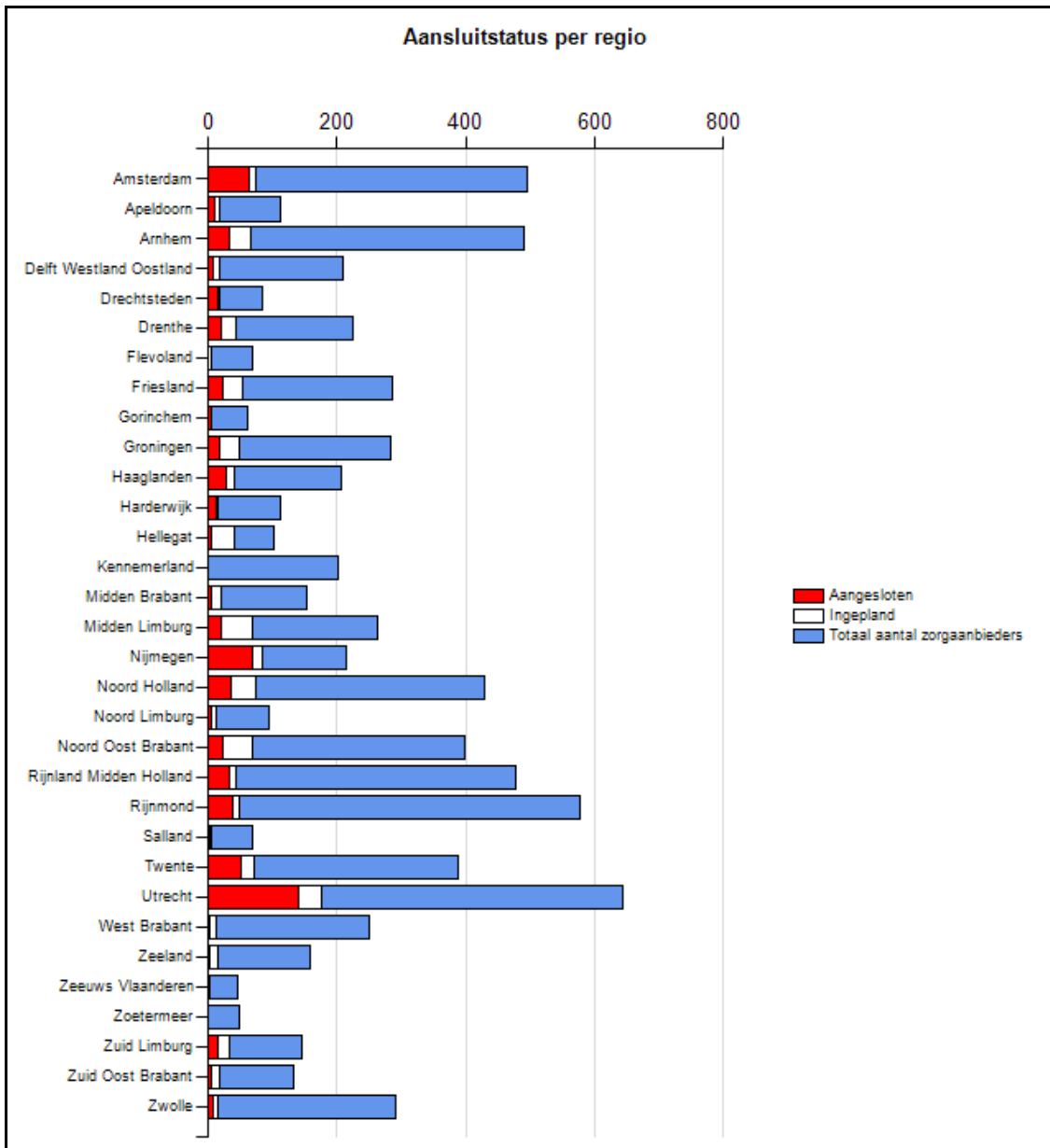
In totaal zijn op 31 maart 2010 730 aanbieders aangesloten op het landelijk EPD. De onderverdeling per zorgaanbiederscategorie is in onderstaande tabel weergegeven.

	Totaal aantal aan te sluiten zorgaanbieders	Aantal aangesloten zorgaanbieders dd. 31-03-2010	% aangesloten
Apotheken (APO)	1.948	467	24%
Huisartsenpraktijken (HA)	4.337	200	5%
Huisartsenposten (HAP)	128	52	41%
Ziekenhuizen (ZKH)	95	11	12%
<b>Totaal</b>	<b>6.508</b>	<b>730</b>	<b>11%</b>

In onderstaande grafiek is het aantal aansluitingen vanaf 1 juli 2009 cumulatief weergegeven.



In onderstaande tabel staat het aantal zorgaanbieders per regio dat is aangesloten of staat ingepland voor aansluiting op het LSP per 31 maart 2010.

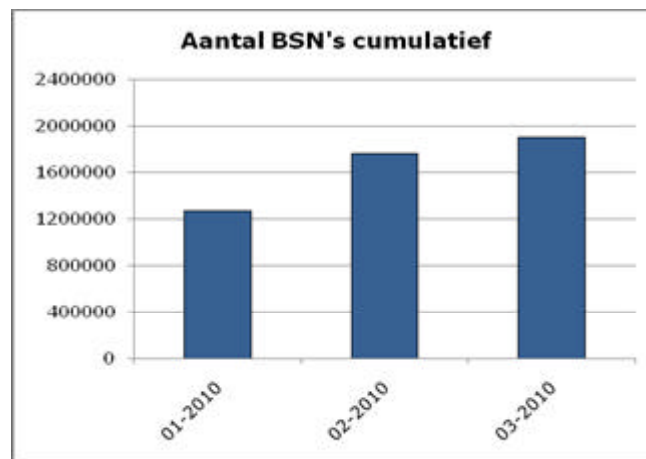


## 2.3 Aantal gegevensuitwisselingen

### 2.3.1 Aantal opvraagbare dossiers

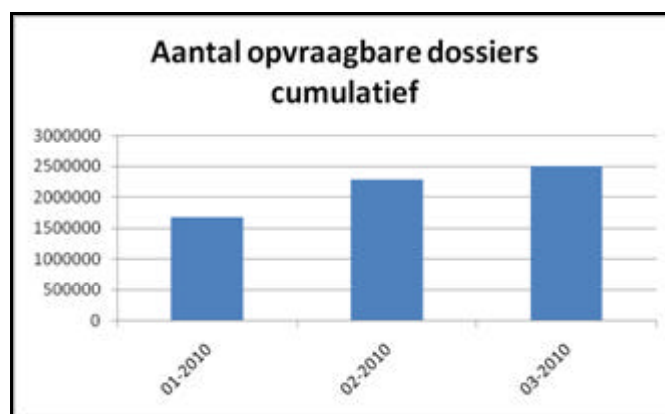
#### *Aantal bsn's*

Het aantal burgerservicenummers – dat wil zeggen het aantal burgers waarvan EPD-gegevens kunnen worden geraadpleegd via de landelijke infrastructuur – is per eind maart 2010 1.907.531. Deze burgers hebben een persoonlijke brief ontvangen met daarbij informatie over het EPD en over de mogelijkheid tot het maken van bezwaar. In onderstaande grafiek is het aantal bsn's vanaf 1 januari 2010 cumulatief weergegeven.



#### *Aantal opvraagbare dossiers*

Via de landelijke infrastructuur kunnen medica tiegegevens en huisartswaarneemgegevens worden uitgewisseld. De huisarts kan huisartswaarneemgegevens (HWg) aanmelden, de apotheek kan medicatiegegevens (Mg) aanmelden. Het totaal aantal opvraagbare dossiers (Mg of HWg) dat via het landelijk EPD kan worden geraadpleegd, is eind maart 2010 2.506.524. In onderstaande grafiek is het aantal opvraagbare dossiers vanaf 1 januari 2010 cumulatief weergegeven.

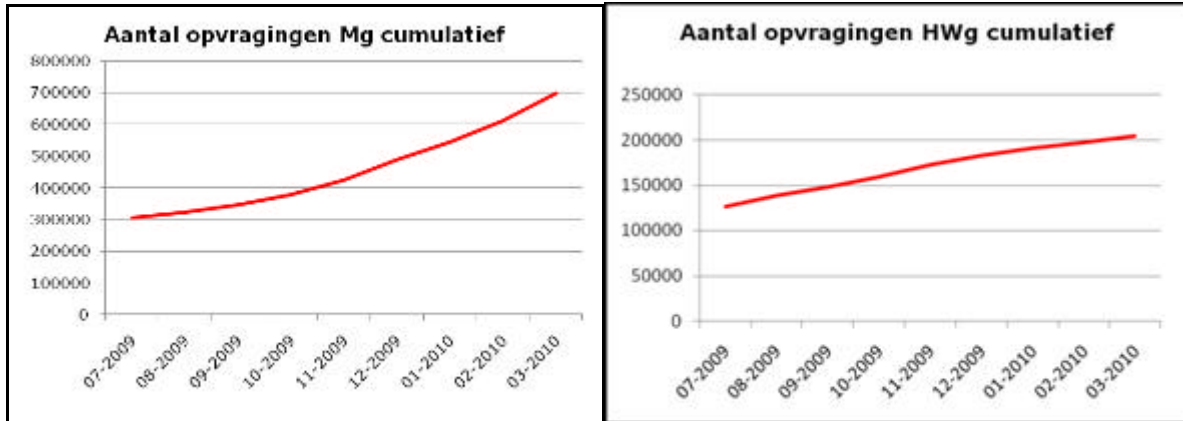




### 2.3.2 Volume gegevensuitwisseling

Tot en met eind maart 2010 zijn door de zorgaanbieders via het landelijke netwerk circa 904.000 keer EPD-gegevens succesvol geraadpleegd.

In onderstaande grafieken is het aantal opvragingen medicatiegegevens (Mg) en huisartswaarneemgegevens (HWg) vanaf 1 juli 2009 cumulatief weergegeven.

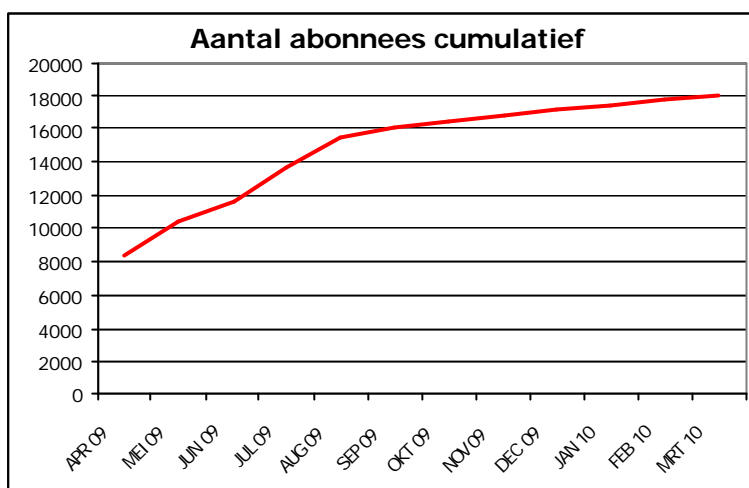


### 3 Gebruik UZI en SBV-Z

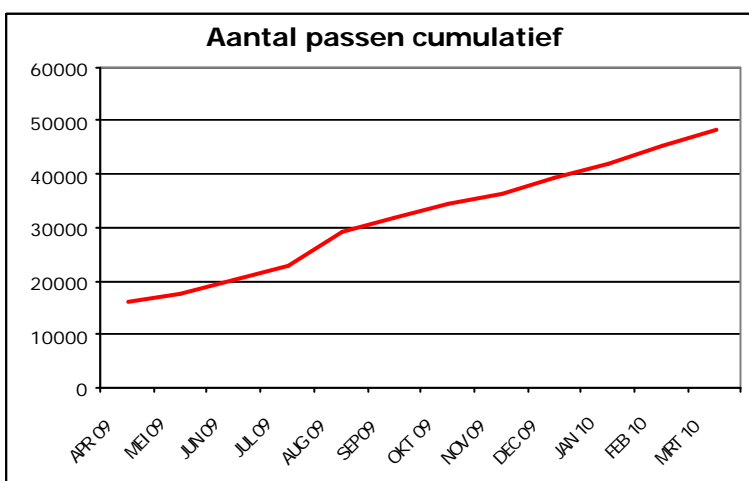
#### 3.1 UZI-register

Er waren op 31 maart 2010 in totaal 18.056 abonnees bij het UZI-register. Het UZI-register zorgt voor de unieke identificatie van zorgaanbieders. Het is gebaseerd op een Personal Key Infrastructure (PKI) die de wettelijke en fysieke identiteit koppelt aan een elektronische identiteit en deze vastlegt in certificaten.

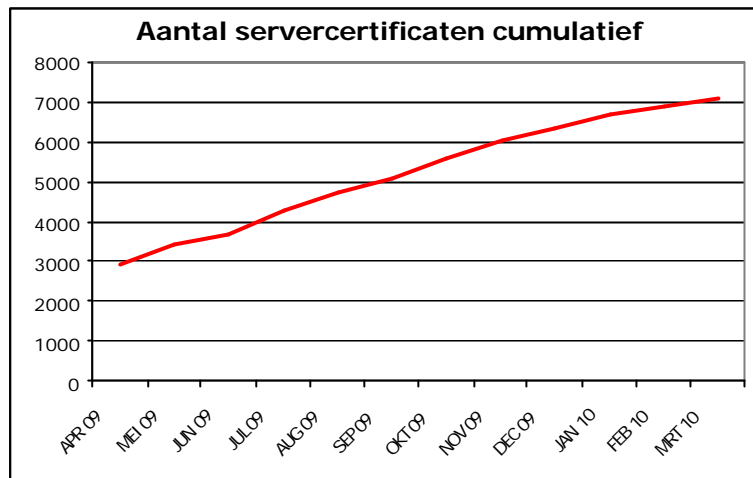
In onderstaande grafiek is het aantal UZI-abonnees vanaf 1 april 2009 cumulatief weergegeven. In totaal ging het aan het einde van het eerste kwartaal om 18.056 abonnees.



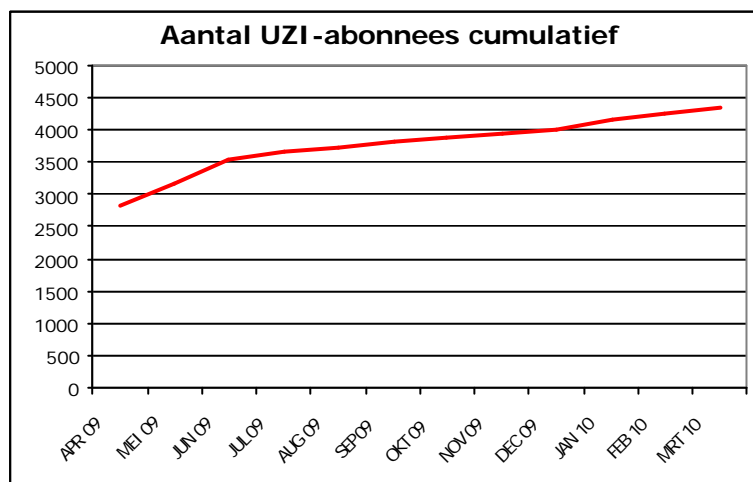
Met de UZI-pas kunnen zorgverleners en indicatieorganen via elektronische weg veilig toegang krijgen tot vertrouwelijke patiëntinformatie. In onderstaande grafiek is het aantal uitgegeven persoonlijke UZI-passen vanaf 1 april 2009 cumulatief weergegeven. In totaal zijn aan het einde van het eerste kwartaal 2010 48.037 passen uitgegeven. In de vorige voortgangsrapportage is gemeld dat vanaf 30 november 2009 elke UZI-pas gemaakt wordt met de nieuwe generatie chip. De al uitgegeven UZI-passen blijven gewoon bruikbaar en veilig. Wel worden deze passen versneld vervangen. In plaats van na drie jaar, zullen de bestaande passen na twee jaar worden vervangen.



Naast de UZI-pas geeft het UZI-register een elektronische identiteit uit voor systemen (zoals applicaties, servers of websites). In onderstaande grafiek is het aantal uitgegeven UZI-servercertificaten vanaf 1 april 2009 weergegeven. In totaal zijn aan het einde van het eerste kwartaal 2010 7.095 servercertificaten uitgegeven.



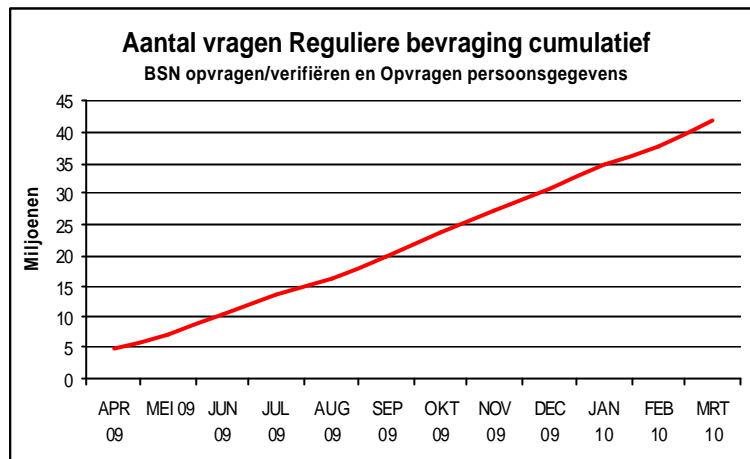
De cijfers in onderstaande grafiek geven het aantal UZI-abonnees binnen de EPD-doelgroep vanaf 1 april 2009 cumulatief weer. Het aantal UZI-abonnees binnen de EPD-doelgroep is per eind maart 4.361.



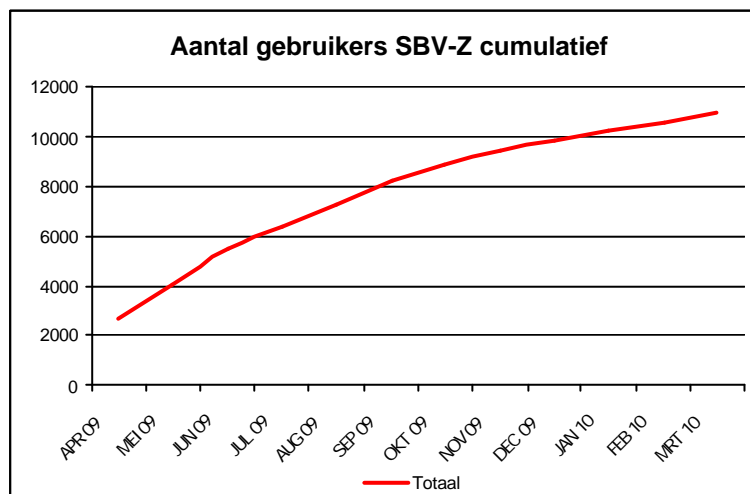
### 3.2 SBV-Z

Voor verkrijging en verificatie van het BSN geeft de Sectorale Berichtenvoorziening in de zorg, de SBV-Z, toegang tot de relevante gegevens in de GBA.

In onderstaande grafiek is het aantal vragen (reguliere bevraging) bij de SBV-Z vanaf 1 april 2009 cumulatief weergegeven. Het aantal vragen is per eind maart 41.834.777.



In onderstaande grafiek is het aantal gebruikers van de SBV-Z weergegeven. De cijfers geven cumulatief het aantal gebruikers aan die de SBV-Z bevragen. Het aantal gebruikers van de SBV-Z per eind maart is 10.931.



In onderstaande grafiek is het gebruik van de SBV-Z door de EPD-doelgroep weergegeven. De cijfers geven cumulatief het aantal UZI-abonnees aan dat de SBV-Z bevroegt. Het aantal UZI-abonnees dat de SBV-Z gebruikt binnen de EPD-doelgroep is per eind maart 3.632.

