



Pensioen- en Uitkeringsraad

Jaarverslag 2009



Profiel

De Pensioen- en Uitkeringsraad (Raad) is verantwoordelijk voor de toepassing en uitvoering van de Nederlandse wettelijke regelingen die financiële ondersteuning bieden aan (nabestaanden van) verzetsdeelnemers en slachtoffers van de Tweede Wereldoorlog en de Bersiap-periode (periode van ongeregelde heden in het voormalig Nederlands-Indië van 15 augustus 1945 tot 27 december 1949). De Raad is een zelfstandig bestuursorgaan op het niveau van de rijksoverheid en werd op 1 juli 1990 bij wet ingesteld. De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) is politiek verantwoordelijk, financier en toezichthouder.

De Raad voert de volgende wettelijke regelingen uit:

- Wet buitengewoon pensioen 1940-1945 (Wbp);
- Wet buitengewoon pensioen zeelieden-oorlogsslachtoffers (Wbpzo);
- Wet uitkeringen vervolgingsslachtoffers 1940-1945 (Wuv);
- Wet uitkeringen burger-oorlogsslachtoffers 1940-1945 (Wubo);
- Wet buitengewoon pensioen Indisch verzet (Wiv);
- Tijdelijke vergoedingsregeling psychotherapie naoorlogse generatie (Tvp).

De wetten zijn gebaseerd op de ereschuld van het Nederlandse volk ten opzichte van verzetsdeelnemers en op de bijzondere solidariteit ten opzichte van vervolgd en burger-oorlogsslachtoffers. De wetten voorzien in inkomensaanvullende pensioenen en uitkeringen en vergoedingen voor en tegemoetkomingen in kosten die worden gemaakt in verband met de lichamelijke of geestelijke gevolgen in de oorlogsperiode en de Bersiap.

Missie en doelen

De Raad wil de materiële zorg voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen en hun nabestaanden op een herkenbare en zorgvuldige manier tot aan de laatste getroffen uitvoeren met oog voor de individuele zorgbehoefte van de cliënt.

De strategische doelen van de Raad zijn:

- met een krimpemde organisatie de continuïteit, doelmatigheid, rechtmatigheid en kwaliteit van wetstoepassing en -uitvoering handhaven en waar mogelijk verder verbeteren;
- de uitvoering en toepassing van de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen in het eindperspectief veiligstellen;
- inspelen op de behoeften van de ouder wordende cliënten;
- voor de medewerkers van de Raad een goed toekomstperspectief realiseren.

Kerncijfers 2009

Wbp, Wiv en Wbpzo				
soort aanvraag / bezwaar	voorraad per 1 januari 2009	instroom 2009	uitstroom 2009	voorraad per 1 januari 2010
eerste aanvragen	26	37	29	34
vervolgaanvragen	39	259	246	52
bezwaarschriften	15	46	49	12
beroepschriften	19	9	15	13

Wuv (inclusief samenloop en projecten gerichte benadering binnenland/brede benadering buitenland)				
soort aanvraag / bezwaar	voorraad per 1 januari 2009	instroom 2009	uitstroom 2009	voorraad per 1 januari 2010
eerste aanvragen regulier	191	506	519	178
eerste aanvragen projecten	625	988	1.446	167
vervolgaanvragen	484	2.795	2.751	528
bezwaarschriften	170	641	641	170
beroepschriften	107	82	100	89

Wubo (inclusief samenloop en projecten gerichte benadering binnenland/brede benadering buitenland)				
soort aanvraag / bezwaar	voorraad per 1 januari 2009	instroom 2009	uitstroom 2009	voorraad per 1 januari 2010
eerste aanvragen regulier	340	752	819	273
eerste aanvragen projecten	648	928	1.445	131
vervolgaanvragen	257	1.522	1.541	238
bezwaarschriften	122	649	612	159
beroepschriften	143	99	119	123

Cliëntenbestand Pensioen- en Uitkeringsraad		
Wetten	per 1 januari 2009	per 1 januari 2010
Wetten bp	4.332	4.029
Wuv	18.997	18.324
Wubo	12.029	12.136
Totaal	35.358	34.489

Aanvragen en bezwaarschriften binnen wettelijke behandeltermijn (in %)								
Wet	Eerste aanvragen		Vervolg aanvragen		Bezwaarschriften			
	2007	2008*	2007	2008*	2007	2008*	2007	2008*
Wetten bp	65	62	88	79	31	84		
Wuv	88	83	85	86	93	95		
Wubo	91	87	85	86	89	93		

* De percentages kunnen nog veranderen als aanvragen in voorraad nog binnen de wettelijke termijnen worden afgehandeld.

Gemiddelde pensioenen en uitkeringen over 2009			
Wetten	Kosten pensioenen en uitkeringen* (€)	Gemiddeld aantal cliënten	Gemiddeld per cliënt (€)
Wetten bp	78.500.000	4.181	18.775
Wuv	179.000.000	18.661	9.592
Wubo	70.900.000	12.083	5.868

* afgerond op € 100.000

Personalia

Bestuursleden (met nevenfuncties)

De heer G.L.J. Huijser, voorzitter Raad van Advies NIOD (onbezoldigd)

De heer drs. J.F. de Beer, directeur GGZ Nederland (bezoldigd); lid bestuur Stichting Uitvoering Omslag-regelingen (bezoldigd); lid bestuur ZonMw (ZBO) (bezoldigd)

De heer mr. J. van Bodegom, voorzitter Stichting Herdenking 15 augustus (onbezoldigd); bestuurslid Nationaal Comité 4 en 5 mei (onbezoldigd); voorzitter Verzetsmuseum Friesland (onbezoldigd); voorzitter Koninklijk Eise Eisinga Planetarium (onbezoldigd); bestuurslid Willem van Althuis Stichting (onbezoldigd)

Mevrouw drs. H. Dresden, Educatieve dienst Westerbork (onbezoldigd)

De heer drs. A.J. van Gils, vice-voorzitter Raad van Toezicht van het Van Weerden Poelmanfonds (onbezoldigd); voorzitter bewonersorganisatie (onbezoldigd); lid begeleidingscommissie publicatie NIOD (onbezoldigd)

Mevrouw E. ter Veld, lid Raad van Advies en Toezicht Hobeon (bezoldigd); voorzitter Stichting PensioenkiJKer.nl (bezoldigd); voorzitter Raad van Commissarissen BV Keerpunt (bezoldigd); lid redactie Pensioen Magazine (bezoldigd); columniste OR-Informatie (bezoldigd); voorzitter Visistatiecommissie Pensioenfonds PNOMedia (bezoldigd); lid Raad van Toezicht Innovum (bezoldigd); lid Raad van Commissarissen SABIC Geleen (bezoldigd); voorzitter Klachtencommissie Stadsbeheer Gemeente Den Haag (bezoldigd)

De heer drs. R.K. Leopold, algemeen secretaris/directeur

Directie

De heer drs. R.K. Leopold, directeur
De heer J.J.M. Remmelzwaan RA, adjunct-directeur
Mevrouw N.W. van der Kooij, adjunct-directeur (tot 1-9-'09)

College van Raadskamers

Mevrouw drs. H. Dresden, voorzitter/
voorzitter Raadskamer Wuv
De heer mr. J. van Bodegom, lid/voorzitter
Raadskamer Wetten bp
Mevrouw E. ter Veld, lid/voorzitter Raadskamer Wubo
Mevrouw drs. A.W. Everts-Kuik, lid
De heer drs. P.E. Joseph, lid
Mevrouw dr. ir. M. Leidelmeijer, lid
De heer mr. A.A. Lycklama à Nijeholt, lid
De heer mr. B.R. Nota, lid
De heer J.M.E. Post, lid
De heer drs. H. de Vries, lid
De heer mr. I. Wolfert, secretaris
De heer P. Christen, plv. secretaris
Mevrouw mr. C. Vooijs, plv. secretaris

Cliëntenraad

De heer M. Degen; de heer H.C. van Doggenaar; de heer W. Groen; mevrouw T.G.M. Hartgerink-Lamers; mevrouw P.R. Keekstra-Evers; mevrouw E.J.S. Hofmeister-Monsma; mevrouw P. Meuws; mevrouw H.J. van de Ven-Jacobs; mevrouw K. Weiss (adviseur); mevrouw E. Wortelboer

De dienstverlening blijft op hoog niveau



Eerschuld en bijzondere solidariteit komen tot uitdrukking in de materiële zorg die de Pensioen- en Uitkeringsraad aan verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen verleent. Gezien de hoge leeftijd en de toenemende beperkingen van onze cliënten waren we genoodzaakt de systematiek van deze zorg minder ingewikkeld te maken. Sinds 1 januari 2009 werken we daarom binnen een vereenvoudigde wetsuitvoering met vaste bedragen van individuele pensioenen en uitkeringen.

Om mogelijke rechthebbenden te attenderen op het bestaan van de wetten hebben de Raad en de Stichting Pelita in de afgelopen jaren mensen gericht benaderd en voorgelicht. Het project Gerichte Benadering is in 2009 afgerond. Samen met de doorvoering van de vereenvoudigde wetsuitvoering leidde dit tot een extra afslanking van het personeelsbestand.

Medio 2009 heeft toenmalig staatssecretaris van VWS Jet Bussemaker twee kwartiermakers aangesteld bij de Pensioen- en Uitkeringsraad en de Sociale Verzekeringsbank om de overheveling van taken in 2011 naar de SVB goed voor te bereiden en voor onze cliënten geruisloos te laten verlopen.

Ondanks de hoge werkdruk, de noodzakelijke reorganisaties, het gebruik van nieuwe automatiseringssystemen en het vertrek van collega's zijn er op alle werkerreinen goede prestaties geleverd. Uit de in 2009 gehouden tevredenheidsmeting blijkt dat cliënten de kwaliteit van onze dienstverlening waarderen. De dienstverlening blijft op hoog niveau.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Govert Huijser'.

Govert Huijser

Voorzitter van het bestuur van de Pensioen- en Uitkeringsraad



Ronald Leopold

Algemeen secretaris/directeur

Ronald Leopold: 'De resultaten over het jaar 2009 zijn goed. Dit is een mooie prestatie, gezien alle extra inspanningen voor het doorvoeren van de vereenvoudiging in de berekeningen van pensioenen en uitkeringen en de voorbereidingen voor de overgang naar de SVB.'

RESULTATEN In 2009 werden 10.332 aanvragen, bezwaaren beroepsschriften afgehandeld. De toewijzingspercentages eerste aanvragen bedroegen 14% bij de Wetten bp, 38% bij de Wuv en 34% bij de Wubo. De toewijzingspercentages bij vervolgaanvragen bedroegen 81% bij de Wetten bp, 67% bij de Wuv en 52% bij de Wubo. Het aantal definitiefstellingen van pensioenen en uitkeringen over 2009 bedroeg 6.738 (Wetten bp), 14.235 (Wuv) en 2.878 (Wubo). Bij de Wuv zijn 8.491 declaraties voor voorzieningen betaalbaar gesteld; bij de Wubo waren dat er 2.529. Voor de Tvp zijn 25 nieuwe aanvragen ontvangen en 1.054 declaraties vergoed.

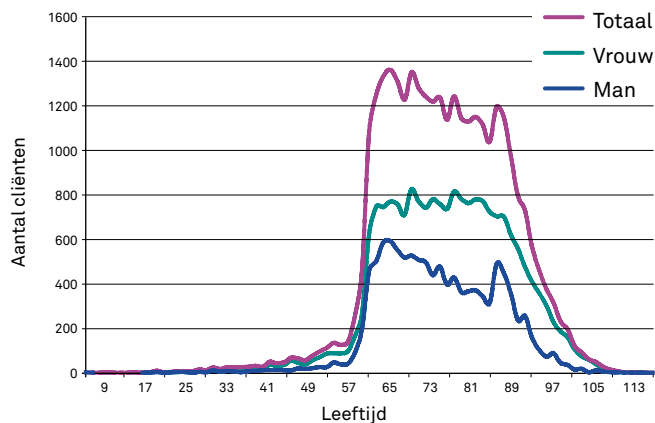
In 2009 werd een nieuwe behandelwijze van klachten van kracht, waarbij de betrokken afdeling direct zelf reageert op uitingen van ongenoegen. Hierdoor kunnen het vertrouwen en de relatie met de betreffende cliënt snel worden hersteld. In totaal werden er 41 klachten ontvangen. De Nationale Ombudsman verklaarde in het verslagjaar twee klachten over de behandelduur gegrond. Het maximaal toegestane foutenpercentage van 1% voor de wetten en de uitvoeringskosten en 5% voor de Tvp is niet overschreden.

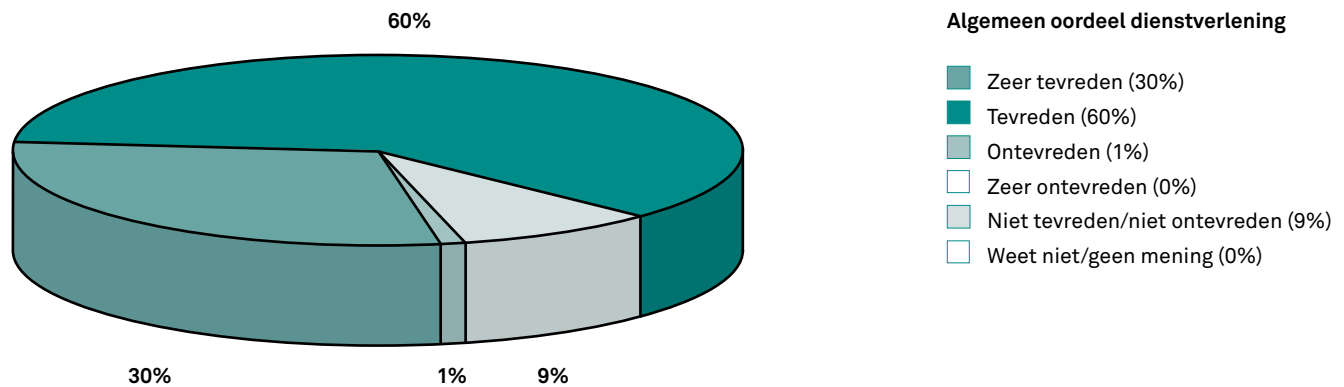


Deze inspanningen zijn noodzakelijk om twee redenen: vereenvoudiging vanwege de toenemende lichamelijke en psychische problematiek van cliënten op hoge leeftijd, samenwerking vanwege de gestage afname van het totale cliëntenbestand.

CLIËNTENBESTAND Op 1 januari 2010 omvatte het cliëntenbestand van de Raad 34.489 cliënten, waarvan er 6.035 in het buitenland wonen. Ten opzichte van 2008 is het bestand gedaald met 2,5%. Bij de Wetten bp (4.029 cliënten) bedroeg de afname 7,0% en bij de Wuv (18.324 cliënten) 3,5%. Bij de Wubo (12.136 cliënten) was er een toename van 0,9%.

Leeftijdsopbouw cliëntenbestand 2009





Uit het in 2009 gehouden cliënttevredenheidsonderzoek bleek dat 90% tevreden tot zeer tevreden is over de dienstverlening van de Raad. Een prachtige uitkomst, maar de Raad blijft investeren in een persoonlijke, klantgerichte dienstverlening. Het kan altijd beter.

RESULTATEN CLIËNTTEVREDENHEIDSONDERZOEK In februari 2009 werden 3.200 cliënten verzocht mee te werken aan een onderzoek naar de tevredenheid over de dienstverlening van de Raad. De onafhankelijke steekproeven en de hoge respons van 55% maakten de resultaten representatief voor wat onze cliënten goed of minder goed vinden gaan.

Vergeleken met de meting uit 2006 bleek de tevredenheid van cliënten te zijn toegenomen: 90% bleek tevreden tot zeer tevreden te zijn. Uit de resultaten kwam naar voren dat de informatievoorziening via Aanspraak, folders en brochures hoger scoorde dan voorheen.

Ook het vertrouwen van cliënten dat zij juiste informatie ontvangen, is toegenomen. De mate waarin medewerkers respect tonen voor de situatie van cliënten werd positiever beoordeeld dan in 2006.

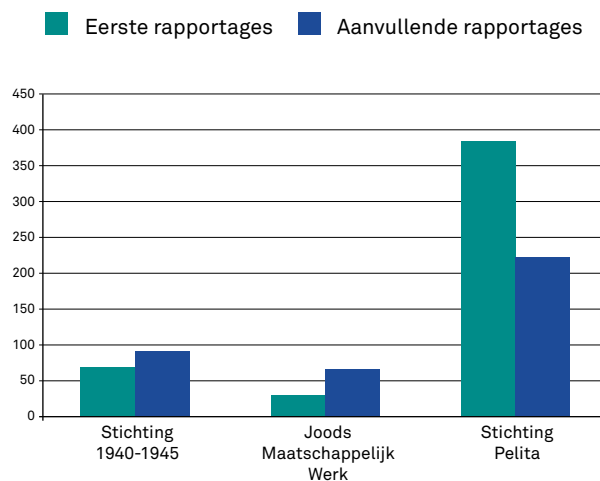
Mogelijkheden voor verbetering liggen op de terreinen van de dienstverlening die lager dan gemiddeld scoorden. Dit zijn de duidelijkheid van de berekeningsbeslissing, de snelheid van de afhandeling van vragen, het hebben van een vast aanspreekpunt en de vindbaarheid en bruikbaarheid van informatie op de website.



Bij de uitvoering van onze wettelijke taken werken wij nauw samen met verschillende instanties, waaronder de begeleidende instellingen, uitvoeringsorganisaties, onderzoeksinstituten en de ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en Buitenlandse Zaken.

RAPPORTAGES Bij de behandeling van aanvragen wordt gebruik gemaakt van informatie uit sociale rapportages, die binnen Nederland worden opgemaakt door de begeleidende instellingen en in het buitenland door de Nederlandse diplomatieke vertegenwoordiging. In 2009 heeft de Stichting Pelita naast de in de tabel genoemde aantallen 494 rapportages verzorgd in het kader van het project Gerichte Benadering. Bij de verificatie van oorlogsgebeurtenissen is onder meer gebruikt gemaakt van rapportages van het Nederlandse Rode Kruis (1.017), de Stichting Administratie Indische Pensioenen (789) en het Nederlands Instituut voor Oorlogsdocumentatie (55).

Sociale rapportages 2009 Wuv en Wubo





Deelnemers
buitenlandconferentie

In 2009 zijn afspraken gemaakt over de toekomstige dienstverlening aan cliënten in het buitenland. In het kader van het project Gerichte Benadering werden de laatste potentiële cliënten in het buitenland geïnformeerd over de wetten.

BUITENLAND Van de 34.500 cliënten is 17,5% in het buitenland woonachtig. Het grootste deel woont in de zogeheten kernlanden: de Verenigde Staten, Israël, Indonesië, Australië en Canada. Voor het informeren en begeleiden van deze cliënten werkt de Raad nauw samen met Nederlandse diplomatieke vertegenwoordigingen.

In 2009 werden de laatste potentiële cliënten in het buitenland schriftelijk gericht benaderd. De respons van cliënten en het aantal ingediende aanvragen waren hoog. Het aantal erkenningen en materiële toekenningen lag hoger dan bij de reguliere instroom van aanvragen.

In november 2009 heeft de Raad in samenwerking met de SVB en de ministeries van Buitenlandse Zaken en VWS een conferentie georganiseerd over de uitvoering van de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen in het buitenland. Het uitgangspunt was dat de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening aan cliënten op peil blijven. De kernlanden houden een uitgebreider takenpakket ten opzichte van andere landen.



Het cliëntenmagazine Aanspraak informeert onze cliënten over alle ontwikkelingen. Op doelgroepbijeenkomsten geeft de Raad algemene voorlichting en wordt ingegaan op individuele vragen. Over het werk van de Raad is een bedrijfsfilm gemaakt.

VOORLICHTING Het cliëntenmagazine Aanspraak heeft een oplage van 40.000 en verschijnt ieder kwartaal. In oktober 2009 schonk een extra editie aandacht aan de voorbereidingen voor de overgang naar de SVB. Op verzoek van cliënten, begeleidende instellingen, verenigingen en belangenbehartigers was de Raad in 2009 aanwezig op ruim 60 bijeenkomsten van de Indische en Joodse doelgroep en op lotgenotencontacten van het voormalig verzet en van burger-oorlogsgetroffenen. Zowel groepsgerichte voorlichting als individuele spreekuren geven meestal aanleiding tot intensieve contacten met cliënten en potentiële rechthebbenden. Ten behoeve van cliënten in het buitenland zal de voorlichting via de website in de Engelse taal worden uitgebreid. In 2009 is een bedrijfsfilm uitgebracht. Deze gaat over de achtergronden van de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen en geeft een beeld van de werkzaamheden van de Raad. De film wordt gebruikt als voorlichtingsmateriaal, ter kennismaking met ons werkterrein.





De laatste inlichtingenformulieren

De vereenvoudiging maakte het nodig om een nieuw systeem voor het berekenen en betalen van pensioenen en uitkeringen te ontwikkelen. Dit systeem werd eind 2009 in gebruik genomen. De financiële informatie aan cliënten veranderde hierdoor.

BEREKEN- EN BETAALSYSTEEM In 2009 is het nieuwe Bereken- en Betaalsysteem (BBS) van de PUR, ontworpen naar aanleiding van de vereenvoudiging van de wetten, in gebruik genomen. De vereenvoudiging, reeds van kracht vanaf januari 2009, houdt in dat pensioenen en uitkeringen een vast bedrag zijn geworden. Deze vaste bedragen worden periodiek geïndexeerd op basis van de verhoging van het minimumloon. Dankzij de vereenvoudiging hoeven cliënten hun inkomsten niet meer op te geven en daarmee is het jaarlijks inlichtingenformulier komen te vervallen. Alleen bij wijzigingen in de persoonlijke omstandigheden wordt een pensioen of uitkering opnieuw vastgesteld. Zolang vaststelling nog niet mogelijk is, ontvangt een cliënt een voorschot. Het BBS verricht alle berekeningen en genereert beschikkingen en betalingsmededelingen. Op de beschikkingen worden de financiële rechten vermeld, op de betalingsmededelingen de bruto- en nettobedragen.



Werken met het WMS

Het bereken- en betaalproces is gekoppeld aan een workflowmanagementsysteem. Dit systeem zorgt voor een efficiënter verloop van de werkprocessen, waarbij zo veel mogelijk gebruik gemaakt wordt van digitale dossiers, en voor actuele managementinformatie.

WORKFLOW MANAGEMENT SYSTEEM De Raad heeft in 2009 het Workflow Management Systeem (WMS) breder in gebruik genomen en verder ontwikkeld. Het WMS dient om alle werkprocessen binnen het cliëntbeheer zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. Zo wordt inkomende post gescand en geregistreerd in het WMS, automatisch doorgezonden aan de medewerkers en opgeslagen in een digitaal dossier. Het systeem regelt de toedeling van taken en bewaakt de behandeltermijnen. Brieven en formulieren worden, deels geautomatiseerd, in het WMS opgesteld. Vanuit het WMS worden ook de beschikkingen en betalingsmededelingen geprint, die door het Bereken- en Betaalsysteem (BBS) worden gegenereerd. Tot slot levert het WMS de benodigde verantwoordings- en sturingsinformatie. In de loop van 2010 zal het WMS naast werkzaamheden die voortvloeien uit het cliëntbeheer ook worden gebruikt voor andere werkprocessen.



Het jaar 2009 kende nog twee belangrijke veranderingen. De vergoeding voor huishoudelijke hulp werd vereenvoudigd en gestandaardiseerd. De Raad bereidde zich voor op de invoering van de voor de gehele overheid geldende Wet dwangsom bij niet tijdig beslissen.

VEREENVOUDIGING HUISHOUDELIJKE HULP Medio 2009 werd de vergoeding voor particuliere huishoudelijke hulp gestandaardiseerd. Er wordt vanaf dat moment gewerkt met een vaste vergoeding voor dagdelen per week. Het vastgestelde bedrag wordt geïndexeerd op dezelfde momenten en met hetzelfde percentage als de pensioenen en uitkeringen. Voor hulp in het buitenland en voor hulp via thuiszorginstellingen gelden aparte regelingen.

WET DWANGSOM BIJ NIET TIJDIG BESLISSEN Op 1 oktober 2009 is de Wet dwangsom bij niet tijdig beslissen, een wijzigingswet van de Algemene wet bestuursrecht, in werking getreden. Door deze wet kan de burger een overheidsorgaan in gebreke stellen en een dwangsom eisen wanneer niet tijdig wordt beslist. Wat tijdig is wordt bepaald door wettelijke behandeltermijnen en opschortingsmogelijkheden. De PUR heeft maatregelen genomen om vertraging in de besluitvorming te voorkomen.

Staatssecretarissen
Jet Bussemaker (VWS)
en Jetta Klijnsma (SZW)



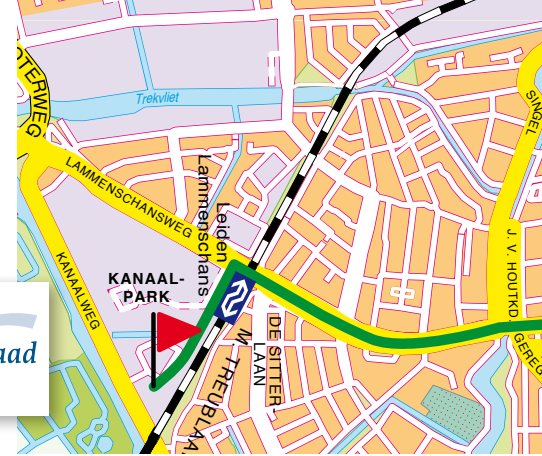
De cliëntenraad was nauw betrokken bij de in 2009 doorgevoerde veranderingen. Daarnaast had zij een belangrijke rol bij het formuleren van wettelijke en politieke garanties voor de continuïteit en kwaliteit in het toekomstige uitvoeringsbestel.

CLIËNTENRAAD EN KLANKBORDGROEP De cliëntenraad is in dit verslagjaar zeven keer bijeengekomen. De vergaderingen stonden in het teken van de garanties voor de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening na 2010. De leden waren door middel van een vertegenwoordiging in de door de staatssecretaris ingestelde klankbordgroep nauw betrokken bij de formulering van het wetsvoorstel dat de overgang van taken naar de Sociale Verzekeringsbank regelt. Deze Wet uitvoering wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen (Wuvo) zal in 2010 ter goedkeuring aan de volksvertegenwoordiging worden voorgelegd. De cliëntenraad heeft daarnaast gesprekken gevoerd met de heer

Erry Stoové, voorzitter van de Raad van Bestuur van de SVB, en met mevrouw Hans Dresden, voorzitter van het College van Raadskamers. Ook was de cliëntenraad betrokken bij het ontwerp van de nieuwe beschikkingen en betalingsmededelingen in het kader van de vereenvoudiging van pensioenen en uitkeringen en bij de vereenvoudiging van de voorziening voor huishoudelijke hulp. Tot slot hebben zij zich dit jaar uitgebreid laten informeren over de causaliteitsbeoordeling van lichamelijke- en geestelijke gezondheidsklachten.

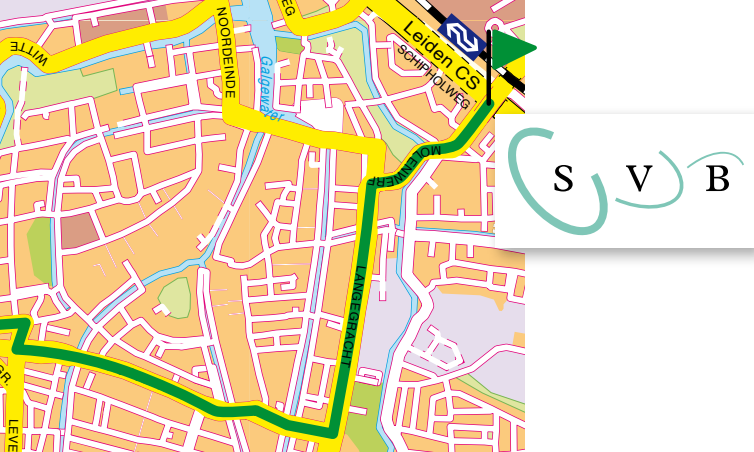


PENSIOEN &
UITKERINGS raad



Voor de praktische invulling van het toekomstige bestel heeft de staatssecretaris van VWS twee kwartiermakers aangesteld. Hans Dresden (PUR) draagt zorg voor de voorbereiding van de toekomstige werkzaamheden van het College van Raadskamers.

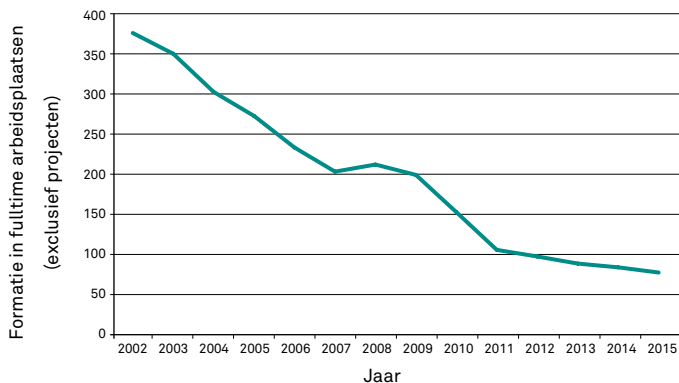
HANS DRESDEN heeft tot 2011 twee petten op. Ze is kwartiermaker en voorzitter van het College van Raadskamers. "Ik hecht eraan om wat we nu hebben goed te houden. Het werk moet op niveau blijven. Het is een uitdaging om zowel voor de overgang als daarna goed te blijven functioneren. Wij streven naar een geruisloze overgang. De historische, medische, juridische en financiële expertise blijft behouden. De affiniteit van de leden van het College met de verschillende doelgroepen is van groot belang. Het nieuwe College krijgt straks naast inhoudelijke taken ook bestuurlijke taken en blijft bepalend voor het toepassings- en uitvoeringsbeleid. Als het beleid ergens niet in voorziet, zal de SVB het College om advies vragen. Doordat de medewerkers van de Raad overgaan naar de SVB behouden cliënten de contactpersonen die op de hoogte zijn van hun specifieke problematiek. Ik doe wat in mijn vermogen ligt om alles goed te laten verlopen."



Matt Kemp (SVB) bereidt de inbedding van de afdeling verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen binnen het vestigingskantoor van de SVB in Leiden voor. Dit omvat onder meer de zorg voor huisvesting, automatisering en personele zaken.

MATT KEMP, lid van de Raad van Bestuur van de SVB, is de kwartiermaker die de nieuwe PUR-eenheid zal verwelkomen. "Om het huidige niveau van de dienstverlening op termijn te waarborgen, is de PUR op zoek gegaan naar een grote partner. De SVB kan die continuïteit en kwaliteit garanderen. Ik realiseer me dat de overgang veel impact heeft op medewerkers van de PUR. Zij moeten afscheid nemen van hun vertrouwde werkomgeving. Wij openen onze deuren gastvrij voor hen. Van mij vraagt dat inlevingsvermogen, maar ook duidelijkheid en heldere besluiten om onzekerheid te voorkomen. En vooral om vertrouwen te kweken.

De meeste PUR-cliënten kennen ons via het AOW-pensioen, dat zij zonder problemen ontvangen. Wij zijn een betrouwbare uitkeringsorganisatie, die dicht bij de klant staat. Op alle SVB-vestigingen kunnen we voor PUR-cliënten gesprekken organiseren om de dienstverlening 'dicht bij de klant' te brengen. Vanaf 1 januari 2011 vormen de PUR-medewerkers een speciale SVB-afdeling in Leiden met een eigen signatuur. Hierdoor blijft de dienstverlening voor aan verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen herkenbaar."



Prognose personeelsformatie (fulltime) 2010 t/m 2015
(met werkelijke cijfers over 2002 t/m 2009)

De vereenvoudiging en de afronding van projecten gaan gepaard met een extra afslanking van het personeelsbestand. Het personeelsbeleid blijft gericht op een zorgvuldige afbouw en goede voorbereiding van medewerkers op hun toekomst.’

PERSONEEL In 2009 nam de formatie van de Raad af van 237,6 naar 157,3 fte. Door ons vacaturebeleid zijn de personele gevolgen voor de vaste formatie aanzienlijk lager, namelijk 10 fte. Het ziekteverzuimcijfer ging in 2009 omlaag van 5,33% naar 5,19%. De Raad probeert de medewerkers zo goed mogelijk voor te bereiden op hun toekomst. Voor loopbaanbegeleiding, studie en stages is een uitgebreid scala aan faciliteiten beschikbaar. Het Sociaal Plan vormde hiervoor het beleidskader, samen met het Sociaal Flankerend Beleid. De faciliteiten van het Sociaal Plan waren van kracht tot 1 januari 2010. In het kader van de overgang naar de SVB werd een principeakkoord bereikt tussen de Raad, de SVB en de vakbonden. Dit betrof het transitieplan dat de rechtspositie van de medewerkers na de overgang van de Raad naar de SVB regelt.

Pensioen- en Uitkeringsraad
Kanaalpark 140
2321 JV LEIDEN

Accountantsverklaring

Oprichting

Wij hebben gecontroleerd of de in dit Jaarverslag opgenomen verkorte financiële informatie van de Pensioen- en Uitkeringsraad te Leiden over 2009 op de juiste wijze is ontleend aan de door ons gecontroleerde jaarrekening uitvoeringskosten 2009 van de Pensioen- en Uitkeringsraad en de financiële verantwoordingen 2009 van de wetten voor oorlogsgetroffenen en verzetsdeelnemers. Bij deze jaarrekening en verantwoordingen (hierna: de jaarrekening) hebben wij (op 31 maart 2010) een goedkeurende accountantsverklaring verstrekt. Het bestuur van de Pensioen- en Uitkeringsraad is verantwoordelijk voor het opstellen van de verkorte financiële informatie in overeenstemming met de grondslagen zoals gehanteerd in de jaarrekening 2009 van de Pensioen- en Uitkeringsraad. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake de verkorte financiële informatie te verstrekken.

Werkzaamheden

Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig dienen wij onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de verkorte financiële informatie op de juiste wijze is ontleend aan de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel is de verkorte financiële informatie in alle van materieel belang zijnde aspecten op de juiste wijze ontleend aan de jaarrekening.

Toelichting

Wij vestigen er de aandacht op dat voor het inzicht dat vereist is voor een verantwoorde oordeelsvorming omtrent de financiële positie en de resultaten van de Pensioen- en Uitkeringsraad en voor een toereikend inzicht in de reikwijdte van onze controle de verkorte financiële informatie dient te worden gelezen in samenhang met de volledige jaarrekening en verantwoordingen, waaraan deze zijn ontleend, alsmede met de door ons daarbij op 31 maart 2010 verstrekte goedkeurende accountantsverklaring. Deze toelichting doet geen afbreuk aan ons oordeel.

Voorburg, 19 april 2010
Deloitte Accountants B.V.

Was getekend,

C.J. Vrolijk RA



PENSIOEN &
UITKERINGS raad

Verkorte financiële informatie op basis van de gecontroleerde jaarrekening uitvoeringskosten 2009

Balans per 31-12-2009 (met vergelijking over 2008)					
Activa (€)	31-12-2009	31-12-2008	Passiva (€)	31-12-2009	31-12-2008
<i>Vaste activa</i>			<i>Eigen vermogen</i>		
Materiële vaste activa	234.842	366.038	Risicoreserve	1.492.651	2.409.200
Subtotaal	234.842	366.038	Subtotaal	1.492.651	2.409.200
<i>Vlottende activa</i>			<i>Vlottende passiva</i>		
Vorderingen	3.381.525	-1.757.232	Schulden	2.136.768	1.132.080
Overlopende activa	501.429	812.071	Overlopende passiva	1.620.065	1.834.935
Liquide middelen	1.131.688	5.955.338			
Subtotaal	5.014.642	5.010.177	Subtotaal	3.756.833	2.967.015
Totaal activa	5.249.484	5.376.215	Totaal passiva	5.249.484	5.376.215

Resultatenrekening over 2009 (met vergelijking over 2008)			
	Begroting 2009 (€)	Jaarrekening 2009 (€)	Jaarrekening 2008 (€)
Bestuur, raadskamers, CIV	355.000	333.816	332.283
Uitvoering Wbp, Wuv, Wubo, Tvp	7.000	12.540	10.469
Uitvoering Wbp/Wiv (declaratiekosten)	14.325.372	14.007.482	14.870.061
Uitvoering Wuv (declaratiekosten)	799.000	862.108	715.796
Uitvoering Wubo (declaratiekosten)	110.000	50.509	72.832
Rapportages, verificatieonderzoeken	1.817.000	1.729.180	1.865.600
Algemene uitgaven	239.000	243.964	229.763
Afbouwkosten PUR	3.238.000	3.188.166	2.858.055
Projecten	8.284.921	9.483.182	5.432.023
Totaal lasten	29.175.293	29.910.947	26.386.882
Totaal bijdrage ministerie van VWS	29.175.293	28.994.398	26.882.350
Resultaat t.l.v. (-) / t.g.v. (+) Risicoreserve	0	-916.549	495.468

De verkorte financiële informatie op deze en de volgende pagina's is gebaseerd op de gecontroleerde financiële verantwoordingen van de wetten voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen en de jaarrekening uitvoeringskosten 2009 van de Pensioen- en Uitkeringsraad.

De verkorte informatie is minder gedetailleerd dan bovengenoemde verantwoordingen en jaarrekening, waarin alle toelichtingen die volgens de van toepassing zijnde verslaggevingsvoorschriften zijn vereist, zijn opgenomen. Voor een duidelijker beeld moet de verkorte financiële informatie in samenhang met de gecontroleerde financiële verantwoordingen en jaarrekening worden gelezen.

Verkorte financiële informatie op basis van de gecontroleerde financiële verantwoording van de Wetten bp

Overzicht van liquide middelen, vorderingen en schulden per 31-12-2009 (met vergelijking over 2008)					
Debet (€)	31-12-2009	31-12-2008	Credit (€)	31-12-2009	31-12-2008
<i>Liquide middelen</i>					
Saldo bank				18.976	-76.300
<i>Vorderingen</i>			<i>Schulden</i>		
Vordering op pensioengerechtigden	377.192	612.923	Schulden aan pensioengerechtigden	429.684	1.094.590
Vordering op ministerie van VWS	206.693	549.708	Schulden aan ministerie van VWS		
Overige vorderingen	2.455	1.273	Overige schulden	137.680	145.614
Totaal debet	586.340	1.163.904	Totaal credit	586.340	1.163.904

Specificatie van begrotingsuitgaven en -middelen over 2009, verdeeld naar de kostenplaatsen verzet, zeelieden, Indisch verzet (met vergelijking over 2008)			
Uitgaven (€)		2009	2008
<i>Verzet (rechtstreeks)</i>			
Periodieke pensioenen		890.504	796.171
Incidentele betalingen (inclusief bruterings toeslag)		522.457	277.993
Bijzondere voorzieningen		14.543	21.522
Inhoudingen en terugstortingen		-310.936	-348.156
<i>Subtotaal</i>		<i>1.116.568</i>	<i>747.530</i>
<i>Verzet (Stichting 1940-1945)</i>			
Periodieke pensioenen		59.356.454	63.877.713
Incidentele betalingen		9.694.288	11.657.802
Bijzondere voorzieningen		1.860.284	1.997.053
Bruterings toeslag		14.207	21.708
Inhoudingen en terugstortingen		-548.642	-471.361
<i>Subtotaal</i>		<i>70.376.591</i>	<i>77.082.915</i>
<i>Zeelieden</i>			
Periodieke pensioenen		4.073.660	4.327.383
Incidentele betalingen (inclusief bruterings toeslag)		605.340	836.986
Bijzondere voorzieningen		81.285	82.110
Inhoudingen en terugstortingen		-50.806	-28.859
<i>Subtotaal</i>		<i>4.709.479</i>	<i>5.217.620</i>
<i>Indisch verzet</i>			
Periodieke pensioenen		1.912.528	2.011.111
Incidentele betalingen (inclusief bruterings toeslag)		340.392	375.262
Bijzondere voorzieningen		69.466	77.483
Inhoudingen en terugstortingen		-58.277	-60.832
<i>Subtotaal</i>		<i>2.264.109</i>	<i>2.403.024</i>
Totaal uitkeringen Wetten bp		78.466.747	85.451.089

Verkorte financiële informatie op basis van de gecontroleerde financiële verantwoordingen van de Wuv en Wubo 2009

Overzicht van liquide middelen en vorderingen per 31-12-2009 (met vergelijking over 2008)				
Debet (€)	Wuv 31-12-2009	Wuv 31-12-2008	Wubo 31-12-2009	Wubo 31-12-2008
<i>Liquide middelen</i>				
Saldo banken	1.400.559	1.005.486	339.789	116.607
<i>Vorderingen</i>				
Vorderingen op uitkeringsgerechtigden	3.415.019	3.970.039	342.034	490.005
Overige vorderingen	480.884	308.136	860	8.170
Totaal debet	5.296.462	5.283.661	682.683	614.782

Overzicht van schulden per 31-12-2009 (met vergelijking over 2008)				
Credit (€)	Wuv 31-12-2009	Wuv 31-12-2008	Wubo 31-12-2009	Wubo 31-12-2008
Schulden aan uitkeringsgerechtigden	445.952	364.379	19.152	43.697
Schuld aan ministerie van VWS	3.260.730	3.332.733	78.019	-55.318
Overige schulden	1.589.780	1.586.549	585.512	626.403
Totaal credit	5.296.462	5.283.661	682.683	614.782

Staat van begrotingsuitgaven en -middelen over 2009 (met vergelijking over 2008)				
Uitgaven (€)	Wuv 2009	Wuv 2008	Wubo 2009	Wubo 2008
Periodieke uitkeringen	125.163.512	128.288.982	37.688.497	36.946.502
Incidentele uitkeringen	17.507.585	19.432.665	8.294.934	9.117.360
Bijzondere voorzieningen	36.300.361	34.201.931	25.308.533	23.542.707
Uitkeringen/voorzieningen Indonesië	2.103.024	2.162.236		
Inhoudingen op uitkeringen	-1.833.765	-1.559.116	-362.768	-382.767
Ontvangsten nihilisten	-246.254	-456.748		
Overige ontvangsten en/of correcties	-19.959	-50.630	-73.280	-49.743
Totaal uitkeringen Wuv & Wubo	178.974.504	182.019.320	70.855.916	69.174.059

Verkorte financiële informatie op basis van de gecontroleerde financiële verantwoording Tvp 2009

Overzicht van liquide middelen, vorderingen en schulden per 31-12-2009 (met vergelijking over 2008)					
Debet (€)	31-12-2009	31-12-2008	Credit (€)	31-12-2009	31-12-2008
Vordering op de uitv. org.	252.631	-78.069	Schuld aan het ministerie van VWS	252.631	-78.069
Totaal debet	252.631	-78.069	Totaal credit	252.631	-78.069

Staat van begrotingsuitgaven en -middelen over 2009 (met vergelijking over 2008)		
Uitgaven (€)	2009	2008
Vergoedingen Psychotherapie Naoorlogse Generatie	636.251	978.069
Terugstortingen door cliënten	-66.951	0
Totaal uitkeringen Tvp	569.300	978.069

Colofon

Naast dit jaarverslag 2009 is er een aparte *Bijlage Wetstoepassing & Jurisprudentie* die u kunt vinden op onze website: www.pur.nl

Voor meer informatie over de Pensioen- en Uitkeringsraad in 2008 kunt u terecht op onze website www.pur.nl

Uitgave

© Pensioen- en Uitkeringsraad, april 2010

Oplage

1.000 exemplaren

Tekst

André Kuijpers, Ellen Lock
Saskia Oskam, Han Timmer

Fotografie

Rogier Fokke, Ellen Lock, Eric Rijnveld
Han Timmer, Norbert Voskens

Vormgeving

Irene de Bruijn, Ellen Lock

Productie

Groen Media Services, Leiderdorp

Correspondentieadres

Pensioen- en Uitkeringsraad
Postbus 9575, 2300 RB Leiden

Bezoekadres

Pensioen- en Uitkeringsraad
Kanaalpark 140, 2321 JV Leiden
Telefoon 071-535 65 00, fax 071-576 60 03
E-mail info@pur.nl, website www.pur.nl

PENSIOEN &
UITKERINGS *raad*





PENSIOEN &
UITKERINGS *raad*