

Rapportage burgerbrieven Ministerie van Justitie

Aanvragen

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar	Percentage binnen de basis wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
Kerndepartement		217				
Justis		583.304	82%		3	1
IND		276.488	-	91%	176	0
<p>CJIB Het CJIB verzorgt de inning voor VROM van te veel betaalde huursubsidie toeslagen tot medio 2007. Vorderingen van na die tijd worden verzorgd door de Belastingdienst.</p> <p>In de dossiers die het CJIB onder zich heeft, worden aanvragen voor afbetalingsregelingen ontvangen. Deze aanvragen worden getoetst aan het door VROM opgestelde afbetalingsbeleid. Alle ontvangen en verzonden correspondentie wordt geregistreerd, maar niet inzichtelijk is hoeveel aanvragen in een jaar worden ontvangen.</p>						

Bezwaarschriften

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar	Percentage binnen de basis wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
Kerndepartement		119				
Justis		968				
DJI		26				
DT&V		230				
IND:		23.481	-	39%	80	0
CJIB:		26			0	
<p>In 2009 heeft het CJIB de bezwaarschriften voor VROM in het kader van voornoemde afbetalingsregelingen verzorgd. De afdoeningstermijn is hierbij niet apart bijgehouden. Voor de invoering van de Wet Dwangsom en Boete bij niet tijdig beslissen zijn afspraken gemaakt om ingediende bezwaarschriften direct bij de afdeling Juridisch Advies af te leveren alsmede in geval van eventuele ingebrekestellingen.</p>						

Klaagschriften

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar	Percentage binnen de basis wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Verdaagde wettelijke termijn
Kerndepartement		38		
Justis		30		
DT&V		46		

Dji		29	
IND	3.346	3.027	91%
CJIB	N.o.: 7	N.o.: 8	+/- 7wkn
	Intern: 92	intern: 83	+/- 10 wkn
	Cie.verzk TK: 3		

Andere brieven

Organisatie	Aantal verslagjaar -	Aantal verslagjaar	Gemiddelde behandeltime verslagjaar
Kerndepartement	2276	2498	3-4 wkn
IND	244.303	228.245	
CJIB:		150.000*	1 week
* exclusief ruim 10.000 brieven over Terwee-zaken. Een gemiddelde behandelingstijd daarvan is niet te geven in verband met de verschillende karakters van de brieven. En 13.500 ontnemingszaken, er bestaat geen specificatie hoeveel zaken hiervan afkomstig zijn van burgers, van ketenpartners of van andere belanghebbenden.			

Wob-verzoeken

Organisatie	Aantal verslagjaar -1	Aantal verslagjaar	Percentage binnen de basis wettelijke termijn (zonder opschorting) verslagjaar	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen verdaagde wettelijke tweede termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
Kerndepartement		53				1	0
Justis		11					
IND	1.912	1.824					0
CJIB		13	13				

Totaal aantal betaalde dwangsommen voor het ministerie: 0

Totaal van het bedrag aan betaalde dwangsommen voor het ministerie: 0