

	Omschrijving	Standpunt Vertegenwoordigers Van De Regiegroep	Standpunt Categorie	Stand van zaken september 2010
001	De hoofdonderwerpen (tekstkoppen) van het Eindbeeld zijn slechts tekstelementen voor structuur. Het zijn geen eisen op zich.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep zien dit ook zo. Slechts de laagste tekstniveau's onder deze tekstkoppen bevatten de inhoud van het Eindbeeld. Ook de inleidende tekst - die een tekstuele opsomming is van voorgaande tekstniveau's - rekenen zij niet tot het Eindbeeld. Uitzonderingen hierop vormen element 077 voor een reactie op de koppeling van de 11 reizigerseisen aan de afschaffing van het NVB en papieren treinkaartjes, en 078 voor representatief onderzoek bij afschaffing traditionele kaartsystemen.	gedeelde mening, inzicht e.d.	Stellende omschrijving die zich niet leent voor een statusrapportage.
002	Het Eindbeeld behoeft naar de toekomst toe, niet statisch te zijn en is daarmee dus geen hard beeld.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep zien dit ook zo. De lerende invoering van de OV-chipkaart, het opdoen van ervaring ermee en andere dynamiek kunnen vragen om een bijstelling van het Eindbeeld. Deze bijstelling vraagt dan echter wel om een hernieuwde afstemming tussen gezamenlijke vertegenwoording van de diverse partijen die betrokken zijn bij het Eindbeeld. Het eerste gedeelde Eindbeeld vormt daarmee een startpunt van een gezamenlijk proces gericht op transparantie.	gedeelde mening, inzicht e.d.	Stellende omschrijving die zich niet leent voor een statusrapportage.
003	Het Eindbeeld is geen beeld dat in één keer gerealiseerd kan en daarmee hoeft te worden. Werkende weg, lerend en gefaseerd naar het Eindbeeld toewerken is acceptabel.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep zien dit ook zo. Mede ingegeven door element 002, krijgt het Eindbeeld daarmee tevens ook het karakter van een streefbeeld. Realisatie van welk eindbeeld ook, heeft gegeven de complexiteit van het totale project, tijd nodig. De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep vinden dat het adresseren van elementen van het Eindbeeld om een projectmatige aanpak vraagt. Het opdoen van echte ervaring met de OV-chipkaart ondersteunt daarbij de zorgvuldigheid van een dergelijke aanpak. Exacte inhoud, financiering en wijze van inrichten van de diverse deelprojecten zijn dan de voornaamste parameters die uiteindelijk de tijdslijn bepalen.	gedeelde mening, inzicht e.d.	Stellende omschrijving die zich niet leent voor een statusrapportage.
004	Het Eindbeeld heeft een relatie met de zogeheten Zorgpuntenlijst van de consumentenorganisaties.	Op basis van deze gedetailleerde lijst hebben de partijen vertegenwoordigd in de regiegroep tot nu toe hun plan van aanpak afgestemd. Reeds veel elementen van de lijst zijn dan ook geadresseerd. Om de relatie met het voorliggende Eindbeeld te kunnen leggen, zouden de partijen vertegenwoordigd in de regiegroep graag ter ondersteuning een document van de consumentenorganisaties ontvangen, waarin de relatie tussen Zorgpuntenlijst en Eindbeeld vastligt.	gedeelde mening, inzicht e.d.	Stellende omschrijving die zich niet leent voor een statusrapportage.
006	Reizigers kunnen met hun OV-chipkaart in het gehele OV terecht volgens het basisprincipe: "Check in, check uit".	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld. Alle systemen zijn hierop ingericht. NS heeft eind 2007 bij de bijstelling van haar strategie na de ervaringen van het leerbedrijf op de Hoekse Lijn, gelijk andere OV-bedrijven, ook besloten dit basisprincipe van kracht te verklaren voor haar klanten die met een	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Voor zover de invoering is gevorderd wordt het "check in – check uit-basisprincipe" al zoveel mogelijk toegepast. Dit

	Omschrijving	Standpunt Vertegenwoordigers Van De Regiegroep	Standpunt Categorie	Stand van zaken september 2010
		vooraf gespecificeerde reispropositie reizen (abonnementsvormen e.d.). Vanzelfsprekend kan alleen de ervaring straks leren of deze uniforme insteek voor deze doelgroep een juiste keuze was. Voor reizen op saldo is het natuurlijk sowieso noodzakelijk dit basisprincipe te hanteren.		principe geldt uiteindelijk voor alle reisproducten die op de OV-chipkaart komen te staan.
007	"Check in, check uit" gebeurt bij het binnengaan van óf het voertuig, óf het station.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld en feitelijk is het vandaag ook al zo ingericht danwel beoogd zo ingericht te worden. Bij meerdere keuzes bij het binnengaan van een station, stuurt gerichte communicatie het intuïtief gedrag van de reiziger. Zie echter in dit kader ook elementen 008 en 009.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Reizigers checken in en uit, ofwel bij het binnengaan van het voertuig, ofwel bij binnengaan van het (trein- of metro gedeelte van het) station (dit geldt inmiddels ook voor de stations waar Veolia halteert).
008	Het onderscheid 'voertuig' of 'station' is intuïtief duidelijk.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld. Gerichte communicatie naar reizigers kan en mag een belangrijke bijdrage leveren aan deze intuïtieve duidelijkheid. Daarbij zijn in eerste instantie 'signing', 'branding' en 'routing', alsmede fysieke plaatsing van apparatuur, belangrijke instrumenten.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Het onderscheid tussen 'voertuig' of 'station' is intuïtief duidelijk. Continue verbetering vindt plaats op basis van ervaring of wordt voorbereid.
012	Wanneer de reiziger op zijn vertrek- of aankomststation geen poortjes tegenkomt, maar wel wordt geacht in of uit te checken, staan er paaltjes.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld. Deze paaltjes kunnen ook in een voertuig staan.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Reizigers die op het vertrek- of aankomststation geen poortjes tegenkomen, ontmoeten paaltjes. Daar waar noodzakelijk wordt het aantal paaltjes uitgebreid.
013	Wanneer de reiziger op zijn vertrek- of aankomststation geen poortjes tegenkomt, maar wel wordt geacht in of uit te checken, dan doet de reiziger dat altijd bij de paaltjes die de reiziger op zijn looproute ontmoet.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld mits de volgende randvoorwaarden worden geacht verdisconteerd te zijn in dit element: 1. looproute is de logische route zoals die algemeen en/of ter plaatse via 'signing', 'branding' en 'routing' wordt gecommuniceerd, 2. dit geldt ook voor de eventuele keuze die de reiziger moet maken tussen paaltjes van verschillende OV-bedrijven, 3. de route binnen het voertuig is zonodig inbegrepen in deze looproute, 4. looproute is niet per se de route die de reiziger zelf wenst te kiezen; het kan tenslotte voorkomen dat de reiziger een bescheiden afstand moet omlopen, bijvoorbeeld als die reiziger een niet erg gebruikelijke route hanteert.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	In de planning is uitgangspunt dat reizigers die geen poortjes tegenkomen altijd paaltjes op de looproute ontmoeten. Ervaringen in de praktijk worden goed beschouwd en waar nodig wordt bijgestuurd en/of uitgebreid.

	Omschrijving	Standpunt Vertegenwoordigers Van De Regiegroep	Standpunt Categorie	Stand van zaken september 2010
016	Reizigers kunnen voor kaartsaldo en reisproducten terecht bij goed bereikbare verkooppunten.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld. De automaten en baliesystemen van OV-bedrijven staan niet wezenlijk op andere locaties dan in het papieren tijdperk. Ook komt er apparatuur in sommige voertuigen. Daarnaast is het internet als onderdeel van een verkoopketen, zeer bereikbaar. OV-bedrijven en TLS kunnen echter geen invloed uitoefenen op de bereikbaarheid van categorie 4 distributieapparatuur zoals genoemd onder element 015.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Distributienetwerken voor het verkrijgen van saldo en reisproducten zijn goed beschikbaar (of komen snel beschikbaar) via o.a. balies, stations, internet en oplaad- en ophaalautomaten bij o.a. supermarkten. Ook op voertuigen nemen de mogelijkheden hiervoor nog altijd toe. De distributiepunten zijn te vinden via de adresvinder op ov-chipkaart.nl. Uitbreiding van het distributienetwerk volgt de invoering van de OV-chipkaart in Nederland.
020	Reizigers met een P-kaart hebben de mogelijkheid hun saldo door automatische overschrijvingen bijtijds te laten aanzuiveren, zodat zij zich (bij voldoende tegoed op hun rekening) nooit zorgen hoeven te maken over hun actuele kaartsaldo.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	De mogelijkheid van automatisch opladen wordt aangeboden voor de persoonlijke OV-chipkaart. Het percentage persoonlijke OV-chipkaarten dat voorzien is van automatisch opladen stijgt nog altijd fors en is momenteel (september 2010) rond de 7% van het aantal geproduceerde P-kaarten.
022	Apparaten met verschillende functies moeten zich voldoende van elkaar onderscheiden.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld met de randvoorwaarde dat 'onderscheiden' niet altijd alleen in het direct opvallend extern zichtbare beeld van een apparaat zichtbaar hoeft te zijn. Ook dat wat het schermmenu communiceert mag daarbij bijvoorbeeld een factor zijn. 'Voldoende' is hier het sleutelwoord.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	De apparaten met verschillende functies zijn voldoende van elkaar te onderscheiden, o.a. door vorm, kleur en vormgeving van de schermen. Er loopt momenteel nog een studie naar dit onderwerp:

	Omschrijving	Standpunt Vertegenwoordigers Van De Regiegroep	Standpunt Categorie	Stand van zaken september 2010
				Eindbeeldstudie 'Bruikbaarheid en uniformiteit OV-chipkaart apparatuur'. Binnenkort volgt hierover verdere aanbeveling.
027	Poortjes op treinstations gaan pas dicht als er klantvriendelijke oplossingen zijn voor infrequente OV-gebruikers.	VenW en NS delen dit element van het Eindbeeld. De huidige strategie van NS is erop gericht dat finale sluiting van poortrijen pas plaatsvindt bij voldoende klantacceptatie. Ook infrequente reizigers bij NS zijn gewaardeerde klanten van NS en vallen dan ook binnen de strekking van deze strategie. Dat het altijd zo zal blijven dat de incidentele reiziger in het algemeen de ervaring zal hebben zich in een minder bekende omgeving te begeven, is evident.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Daar waar poortjes op treinstations van toepassing zijn, worden nog niet alle poortjes in een poortrij gesloten. Pas als het papieren treinkaartje verdwijnt, er voldoende klantacceptatie is en een passende oplossing is voor internationale reizigers, worden alle poortjes op treinstations, waar deze zijn voorzien, gesloten. Overigens worden regionale stations waar alleen regionale spoorvervoerder komen, niet afgesloten
028	Poortjes op treinstations gaan pas dicht als er klantvriendelijke oplossingen zijn voor internationale reizigers.	VenW en NS delen dit element van het Eindbeeld. De eerder uitgesproken strategie van NS is erop gericht dat finale sluiting van poortrijen pas plaatsvindt bij voldoende klantacceptatie. Ook internationale reizigers van NS HiSpeed ziet NS als gewaardeerde klanten van NS en vallen dan ook binnen de strekking van deze strategie. Bovendien onderzoekt NS momenteel de haalbaarheid van een model waarbij in een poortrij te allen tijde een poort met personeel is bezet, of - in minder drukke perioden - open staat.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Zie punt 027.
029	Poortjes op treinstations gaan pas dicht als er klantvriendelijke oplossingen zijn voor klanten van in pandige stationsfaciliteiten.	VenW en NS delen dit beeld. NS houdt bij het sluiten van de poorten uiteraard ook rekening met deze categorie klanten. NS heeft hiervoor een oplossing gevonden binnen de reële mogelijkheden van de OV-chipkaart.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Zie punt 027.
033	De reizigers gaan, gemiddeld genomen, niet méér betalen voor het gebruik van het OV.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep hebben in het Aanvalsplan OV-chipkaart opgenomen dat bij de overgang naar de chipkaart de reizigers er gemiddeld genomen in prijs niet op achteruitgaan. Voor het regionaal openbaar vervoer is dit één van de	(deels) gedeeld beeld dat echter bij de introductie van de OV-chipkaart speelt en dus	Het vaststellen van tarieven gebeurt door de Decentrale Overheden na advies van consumenten-

	Omschrijving	Standpunt Vertegenwoordigers Van De Regiegroep	Standpunt Categorie	Stand van zaken september 2010
		criteria voor het afschaffen van het NVB. De toekomstige prijsontwikkeling loopt via een regulier proces. Het criterium 'gemiddeld genomen niet meer gaan betalen' geldt binnen het volume van een concessie, of groep van concessies in één regio.	geen onderdeel van een eindbeeld is	organisaties. In de regio's wordt dit gecontroleerd door de Commissie Kist. Bij de aanvraag voor het uitzetten van het NVB dient een positief advies te worden verkregen van de Commissie Kist. Voor NS geldt dat voor een deel van het portfolio en tot 1 januari 2011 een enkele reis met de OV-chipkaart bij NS zelfs goedkoper is.
036	De uniformiteitsafspraken in het Landelijk Tarievenkader, die slechts een beperkte geldigheidsduur hebben, worden bestendigd in een tarievenkader met een onbepaalde geldigheidsduur, waaraan overheden en vervoerbedrijven zich zullen houden.	Het Landelijk Tarievenkader (LTK), bevat zowel afspraken met een in principe onbepaalde geldigheidsduur als afspraken voor een beperkte tijd. De eerste categorie bevat een aantal gezamenlijke elementen waarbinnen de regionale tariefvrijheid vorm kan krijgen. Die elementen betreffen bijvoorbeeld de overstaptijd van 35 minuten, het lineaire karakter van het kilometertarief en het vaste instaptarief van 75 cent (prijspeil 2009). De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Het Landelijk Tarievenkader deel 1 is vastgesteld. De contouren voor het Landelijk Tarievenkader deel 2 zijn inmiddels opgesteld, met een onbepaalde geldigheidsduur. Het opstellen van dit tarievenkader wordt gecoördineerd door de Decentrale Overheden, met hulp van de vervoerders.
040	Voor reizigers staan veel veranderingen op stapel in de manier van betalen en in de tariefstructuur. Er is sprake van 'komende' en 'gaande' systemen en tarieven, van oude en nieuwe grenzen tussen verschillende tariefstructuren, van regionaal verschillende overgangsfasen en van poortjes die op een bepaald moment dicht zullen gaan. Dit gecompliceerde verhaal wordt goed gedoseerd en vanuit het perspectief van de reiziger overgebracht op de verschillende reizigersgroepen (treinforenzen die aansluitend met de bus reizen, oudere dagjesmensen,	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld. Adequaat communiceren naar klanten hebben OV-bedrijven altijd al erg belangrijk gevonden, maar bij een complexe en grootschalige verandering als de introductie van de OV-chipkaart is dat extra van belang. Aan communicatie wordt dan ook veel tijd, geld en aandacht besteed.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Communicatie over de OV-chipkaart richting de verschillende doelgroepen wordt zorgvuldig gedaan op basis van gefaseerde invoering en behoefte. Dit aspect heeft ook bij verdere invoering de voortdurende aandacht.

	Omschrijving	Standpunt Vertegenwoordigers Van De Regiegroep	Standpunt Categorie	Stand van zaken september 2010
	kriskrasreizigers in de grote steden, gehandicapten, scholieren, gezinnen met jonge kinderen, mensen die de Nederlandse taal niet goed machtig zijn, toeristen, zakelijke bezoekers uit het buitenland enz.).			
042	Het vervoerpersoneel is tijdig en goed op de hoogte van de voorschriften voor het gebruik van het systeem (ook bij problemen), de tariefkeuzes en de 'interoperabele' aspecten (voor reizigers die overstappen van/naar een andere vervoermaatschappij of een ander concessiegebied).	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen deze mening. Dit speelt echter bij de introductie. Wel vragen OV-bedrijven begrip voor het feit dat hoe goed opleiding ook is, ook personeel van OV-bedrijven mensen zijn, die bij de introductie van een concept van deze omvang ook best wel eens fouten zullen maken.	(deels) gedeeld beeld dat echter bij de introductie van de OV-chipkaart speelt en dus geen onderdeel van een eindbeeld is	Informereren van personeel is zorgvuldig gebeurd en heeft ook bij de verdere introductie de voortdurende aandacht.
048	Reizigers kunnen achteraf de prijsopbouw van hun reis traceren: welke ci/co-locaties zijn voor de berekening gebruikt, welke reisproducten en algemene kortingsregelingen zijn toegepast.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld, onder de randvoorwaarden dat: 1. partijen gehouden zijn te opereren binnen de overeengekomen privacykaders, 2. de apparatuur geheugenlimitaties kent zodat niet alle ci/co-locaties in een apparaat kunnen worden opgeslagen.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Via de vervoersbedrijven overstijgende site ov-chipkaart.nl ('Mijn OV-chipkaart') en ns.nl ('Mijn NS') kunnen reizigers achteraf hun gemaakte reizen en de betaalde prijzen voor die reizen opvragen.
050	Reizigers hebben thuis en tijdens hun reis voldoende mogelijkheden om na te gaan wat hun kaartsaldo is, welke reisproducten op hun kaart staan en wat hun laatste ci/co-handeling is geweest.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld, onder de randvoorwaarde dat onderstaande zowel de kwantitatieve als kwalitatieve maat van het sleutelwoord 'voldoende' een onderdeel zijn van dit element: 1. A-kaarten alleen door uitlezen van de kaart (kaartautomaat, ci/coapparatuur, uitleespaal, balie, controleur(niet alle OV-bedrijven)), 2. P-kaarten c.f. 1 en (met systeemvertraging) website van TLS, 3. uitlezen door controleur is onderhevig aan de privacykaders.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Het is op de (regionale) treinstations, bij automaten in sommige voertuigen en op internet (ov-chipkaart.nl en ns.nl) voor reizigers mogelijk het saldo en de reistransacties na te gaan. Het aantal mogelijkheden hiertoe wordt nog altijd uitgebreid.
053	Alle vervoerbedrijven en TLS volgen zonder voorbehoud de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, ook in de ogen van het College.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld, onder de aantekening, dat zij zich houden aan de wet. Vanuit die basis hebben OV-bedrijven en TLS overeenstemming bereikt met het CBP over de privacykaders waarin OV-bedrijven en TLS moeten opereren.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Alle partijen houden zich aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, zulks in lijn met de afstemming met dit college.
055	De kaart zelf is goed herkenbaar door voelbare markeringen in of op de kaart.	TLS deelt dit element van het Eindbeeld. Er zijn speciale reliëfstickers en stickers met een aangepast lettertype beschikbaar.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Via balies en via Klantenservice OV-chipkaart kan een herkenbaarheidssticker

	Omschrijving	Standpunt Vertegenwoordigers Van De Regiegroep	Standpunt Categorie	Stand van zaken september 2010
				worden opgevraagd die op de kaart kan worden geplakt. Aanbevelingen voor mogelijke verbeteringen komen uit de eindbeeldstudie "Toekomstig landschap voor mensen met een OV-handicap".
057	Bij poortjesrijen de geleidelijnen altijd naar het brede poortje leiden, dat naar twee kanten kan opengaan.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld, met daarbij de kanttekening dat: 1. richting van opengaan gekoppeld is aan passagerichting, 2. er een klein aantal situaties bestaat waar de lokale situatie om een andere invulling vraagt.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Daar waar poortjes van toepassing zijn, leiden de geleidelijnen altijd naar het brede poortje, of zijn deze gepland nog zo gerouteerd te worden.
058	De (brede) poortjes lang genoeg open blijven om ook reizigers met een geleidehond of begeleider te laten passeren.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld. Personele ondersteuning is daarbij ook een mogelijkheid.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Daar waar poortjes van toepassing zijn, blijft het (brede) poortje lang genoeg open. Deze tijd is al naar gelang de opgedane ervaring, bovendien relatief eenvoudig, aan te passen.
066	De poortjes op stations leiden niet tot alternatieve routes die minder toegankelijk en/of minder veilig zijn voor passanten die van het ene stadsdeel naar het andere willen.	NS neemt de zogeheten Interwijk-problematiek serieus en overlegt daarover met vele partijen, zulks binnen de kaders van haar vigerend beleid in deze. NS zal de zorgen van de consumentenorganisaties over het mogelijk minder toegankelijk en/of veilig zijn van alternatieve routes kenbaar maken in het overleg met betrokken gemeentes.	gedeelde mening, inzicht e.d.	Daar waar poortjes van toepassing zijn, is zorggedragen voor kwalitatief vergelijkbare alternatieve routes.
068	De reiziger is gehouden te zorgen voor een geldig vervoerbewijs. In het geval van de OVchipkaart betekent dit: het geladen hebben van een geldig reisproduct en/of voldoende kaartsaldo, en bij reizen op saldo bovendien het correct verrichten van de voorgeschreven ci/cohandelingen. Daartegenover is de vervoerder gehouden ervoor te zorgen dat de reiziger redelijkerwijs aan deze verplichtingen kan voldoen. Blijft een van de partijen hierbij in gebreke, dan zijn de voorwaarden zó gesteld dat het financiële risico ook bij die partij ligt.	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld. Zij vinden daarbij dat reizigers die reizen op een vooraf gespecificeerd product, ook worden geacht in en uit te checken. Ook vinden zij dat indien het OV-bedrijf de reiziger in voorkomende gevallen een redelijk alternatief biedt, het OV-bedrijf daarmee aan zijn verplichting heeft voldaan.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Vervoerders handelen conform het eerder door de partijen – verenigd in de Regiegroep – ingenomen standpunt.
073	Alle functies van het geïnstalleerde systeem zijn getest en volledig in orde bevonden vóór het	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen deze mening binnen de realiteit, dat geen enkel systeem ooit volledig in orde wordt	(deels) gedeeld beeld dat echter bij de	Het testen en volledig goedkeuren van het

	Omschrijving	Standpunt Vertegenwoordigers Van De Regiegroep	Standpunt Categorie	Stand van zaken september 2010
	systeem voor gebruik door de reizigers wordt vrijgegeven.	opgeleverd. Vrijgave met een bekend en aanvaardbaar aantal op te lossen problemen, is gebruikelijk. De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep zien dit element echter niet als een onderdeel van het Eindbeeld. Dit heeft met de introductie te maken.	introductie van de OV-chipkaart speelt en dus geen onderdeel van een eindbeeld is	systeem is een standaard procedure vóórdat het systeem voor reizigers wordt vrijgegeven.
074	Het testprogramma omvat ook de systeemfuncties die afhankelijk zijn van interoperabiliteit, t.b.v. reizigers die hun chipkaart gebruiken bij apparatuur van verschillende vervoerbedrijven.	De testprogramma's kennen inderdaad dergelijke testfunctionaliteit. De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen deze mening dan ook, maar zien dit niet als een onderdeel van het Eindbeeld. Dit heeft met de introductie te maken.	(deels) gedeeld beeld dat echter bij de introductie van de OV-chipkaart speelt en dus geen onderdeel van een eindbeeld is	Vóórdat reizigers gebruik kunnen maken van het systeem, worden standaard de systeemfuncties getest die afhankelijk zijn van interoperabiliteit.
075	Tot de testfase behoort eveneens het vaststellen van een probleemvrije interactie tussen apparatuur en gebruikers.	De testprogramma's kennen inderdaad dergelijke testfunctionaliteit. De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen deze mening dan ook, maar wel binnen de realiteit, dat geen enkel systeem ooit volledig in orde wordt opgeleverd. Vrijgave met een bekend en beperkt aantal op te lossen problemen, is gebruikelijk. Overigens zien de partijen vertegenwoordigd in de regiegroep dit element niet als een onderdeel van het Eindbeeld. Dit heeft met de introductie te maken.	(deels) gedeeld beeld dat echter bij de introductie van de OV-chipkaart speelt en dus geen onderdeel van een eindbeeld is	Vóórdat reizigers gebruik kunnen maken van het systeem wordt standaard een zo probleemvrij mogelijke interactie tussen apparatuur en gebruikers getest.
076	Het risico van fraude door het 'kraken' van de chip ligt bij de vervoerbedrijven; de reizigers zullen hiervan niet of nauwelijks iets merken. (Zie tevens 10.3.)	De partijen vertegenwoordigd in de regiegroep delen dit element van het Eindbeeld, onder de randvoorwaarden dat: 1. bij 'niet of nauwelijks' de grenzen van het binnen reële grenzen logistiek mogelijke, als maatgevend geaccepteerd wordt, 2. alleen bonafide reizigers onder deze dekking vallen.	gedeeld beeld dat is/wordt gerealiseerd	Mocht zich fraude voordoen dan is het risico voor rekening van TLS en de vervoerbedrijven. In de afgelopen maanden heeft TLS één geval van fraude met de anonieme OV-chipkaart gedetecteerd. TLS heeft hiervan aangifte gedaan bij het Openbaar Ministerie in Utrecht. Zie voor uitgebreide toelichting de derde voortgangsbrief Aanvalsplan OV-chipkaart.