



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Mevrouw F.

TE A.

**Directie  
Zorgverzekeringen**

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**

Geachte mevrouw F.,

Wij ontvingen een kopie van uw brief aan de Tweede Kamer van 31 augustus jl., waarvoor onze hartelijke dank.

Wij zijn het zeer met u eens dat de financiële middelen in de zorg doelmatig moeten worden besteed. Onnodige kosten moeten worden voorkomen. Alleen op die manier zal het mogelijk zijn goede en betaalbare gezondheidszorg te garanderen voor iedereen die daarop is aangewezen.

Wij kunnen op basis van uw brief uiteraard niet beoordelen of in uw situatie verblijf in het ziekenhuis dan wel thuisrevalidatie met gebruikmaking van een relatief goedkoop hulpmiddel aangewezen was. In de eerste plaats moeten de artsen daarover beslissen. Omdat de zorgverzekeraar een wettelijke zorgplicht heeft, moet hij ervoor zorgen dat zijn verzekerden de noodzakelijke zorg krijgen.

Zorgverzekeraars hebben er baat bij om onnodige kosten te vermijden. Immers, dan hoeft de premie niet te stijgen en lopen de klanten (verzekerden) niet naar een andere verzekeraar. Wij raden u daarom aan uw klachten aan uw zorgverzekeraar voor te leggen en uitleg te vragen. Dat geeft uw zorgverzekeraar tevens de gelegenheid om de voorlichting in de richting van verzekerden zo nodig aan te passen.

Wij danken u voor uw signaal en vertrouwen u met deze reactie van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groet,

de Minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,  
namens deze,  
de Directeur Zorgverzekeringen,

drs. G.G.J. Klein Ikkink

**Ons kenmerk**  
Z/VU-3022321

**Bijlagen**

**Uw brief**  
31 augustus 2010

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

10 SEP 2010