



Commissie VW

Aan de staatsecretaris van Infrastructuur en Milieu

Plaats en datum: Den Haag, 27 oktober 2010  
Betreft: Verzoek Kamer te informeren over de termijn van informatievoorziening inzake handhaving Denied Boarding Compensation  
Ons kenmerk: 21501-33-296/2010D41451

Geachte heer Atsma,

In de procedurevergadering van de vaste commissie voor Verkeer en Waterstaat van 27 oktober 2010 is gesproken over de toezegging van de toenmalige minister van Verkeer en Waterstaat om de Kamer te informeren over de handhaving van de Denied Boarding Compensation.

Die toezegging is gedaan tijdens het algemeen overleg Transportraad van 14 september 2010 naar aanleiding van een KLM-folder gericht aan passagiers, die misleidende informatie over compensatiegelden zou bevatten. Per brief van 14 oktober 2010 werd u verzocht deze toezegging zo snel mogelijk gestand te doen.

Naar aanleiding van de brieven van de toenmalige minister van Verkeer en Waterstaat d.d. 14 oktober inzake de resultaten van het overleg met de Geschillencommissie luchtvaart over het afhandelen van klachten van passagiers en inzake de reactie op de afstudeerscriptie 'Consumentenbescherming in de luchtvaart: Een DBC'tje?' wordt u nogmaals verzocht om de Kamer zo spoedig mogelijk te informeren over de vraag of en zo ja, welke actie u zult ondernemen naar aanleiding van de misleidende informatie die de KLM zou verstrekken over de passagiersrechten voortvloeiend uit de Denied Boarding Compensation-verordening.

Bij deze breng ik u het verzoek van de commissie over.

Hoogachtend,

De griffier van de vaste commissie voor Verkeer en Waterstaat,

I.B. Sneep

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

T. 070-3182211  
E. [cie.vw@tweedekamer.nl](mailto:cie.vw@tweedekamer.nl)