



De heer H.G.J. Kamp,
Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
De heer mr. drs. F.H.H. Weekers,
Staatssecretaris van Financiën

Het Expertise Centrum
Postbus 18607
2502 EP Den Haag
Van de Spiegelstraat 12
2518 ET Den Haag

Ons kenmerk: B.1805.SES.2010.ja
Uw kenmerk: -
Bijlagen: -
Onderwerp: Oordeel dertiende
halfjaarsrapportage Samenwerking
UWV Belastingdienst

Den Haag, 17 november 2010

T 070 351 49 97
F 070 351 52 82
I www.hec.nl
E info@hec.nl

KvK 27344793
BTW NL820820350 B01
Bank 24.00.47.087

Geachte heren Kamp en Weekers,

Namens uw ambtsvoorgangers is Het Expertise Centrum (HEC) gevraagd om als onafhankelijk deskundige een oordeel te geven over de halfjaarlijkse rapportages over de samenwerking tussen UWV en Belastingdienst die worden opgesteld voor de Tweede Kamer. In dat kader beoordeelden wij de dertiende halfjaarrapportage over de periode 1 april 2010 – 1 oktober 2010, d.d. 11 november 2010.

De voorliggende rapportage biedt een goed inzicht in de stand van zaken op dit moment. Wij stellen vast dat meer en meer gewinning optreedt in de samenwerking tussen UWV en Belastingdienst. Er wordt actief samen opgetrokken in het voortdurende verbeterproces, c.q. het robuuster maken van de keten.

De polisadministratie als hart van de loonaangifteketen wordt door de onderzoekers van DNV-CIBIT als "toekomstvast voor de komende jaren" bestempeld en wordt door UWV met de nodige zorgvuldigheid beheerd. Ook wij zijn van mening dat de keten adequaat wordt beheerd waardoor, wat ons betreft, de intensieve politieke aandacht kan verminderen.

De activiteiten in de loonaangifteketen kunnen ons inziens tot de reguliere werk- en verantwoordingsprocessen gaan behoren als:

1. de jaarovergang 2010 – 2011 net als vorig jaar goed verloopt.
2. de lijnorganisaties hun taken en verantwoordelijkheden volgens de gemaakte afspraken uitvoeren.
3. tot april 2011 grote verstoringen in de logistiek van de loonaangifteketen uitblijven.

Vanaf dat moment vinden wij de begeleiding van de loonaangifteketen door het Ketenbureau met een tweemaandelijks monitoring door het Kernteam en een escalatiemogelijkheid naar de bewindslieden afdoende.

Onderstaand gaan wij achtereenvolgens in op de ontwikkelingsfasen zoals benoemd in de integrale probleemanalyse van 2007: de *werkende* keten, de *stabiele* keten en de *robuuste* keten.

De *werkende* keten

De werking van de loonaangifteketen ten opzichte van de gestelde normwaarden wordt nauwlettend gevolgd door de betrokken ketenpartners en het Ketenbureau. In april 2011 zal opnieuw worden vastgesteld of de loonaangifteketen in 2010 conform de normen heeft gewerkt. Op dit moment zijn de signalen positief ook al hebben zich in het afgelopen half jaar enkele operationele verstoringen in de keten voorgedaan.

Bij de in de dertiende rapportage geschetste stand van zaken over de werkende keten hebben wij drie opmerkingen.

1. Tijdige opname van loongegevens in de polisadministratie is afhankelijk van de leveringen door inhoudingsplichtigen, zijnde alle werkgevers en uitkeringsinstanties in Nederland. Het betreft hier derhalve een deel van de loonaangifteketen waarvoor de verantwoordelijkheid wordt gedeeld tussen overheid en het private domein. De uitkeringsinstanties SVB en UWV behoren als grote inhoudingsplichtigen echter wel direct tot het publieke domein en het zijn (naast een grote pensioenuitvoerder) juist deze organisaties, die met foutieve leveringen, veel vragen van de verwerkingscapaciteit van de polisadministratie. Wij zijn van mening dat er – nu de logistieke verwerkingsprocessen in de polisadministratie op orde zijn – prestatieafspraken met grote inhoudingsplichtigen gemaakt kunnen worden over hun gegevensleveringen. Deze afspraken van technische en procedurele aard reduceren de kans dat er in de toekomst grote hoeveelheden foutieve loongegevens worden aangeleverd en verwerkt waarna veel correcties moeten plaatsvinden.
2. Van de levering van gegevens uit de polisadministratie aan afnemers staat het onderdeel tijdigheid onder druk. Dit betekent dat de gebruikers van de gegevens uit de polisadministratie later dan overeengekomen de beschikking krijgen over de gegevens die zij nodig hebben in hun werkprocessen. De vertragingen zijn echter gering en zijn afgestemd met de afnemers. We beschouwen iets latere leveringen niet als een groot zorgpunt zolang de afnemers hiervan geen hinder ondervinden in hun werkprocessen en kunnen instemmen met een bijgestelde planning. Daarbij moet er aantoonbaar worden gewerkt aan het oplossen van geconstateerde

verstoringen, teneinde de loonaangifteketen, ook voor de afnemers steeds beter te laten functioneren.

3. Negatieve gevolgen van late besluitvorming – zoals bij de definitieve besluitvorming over de continuering van de ‘kleine banen’ regeling – moet worden beperkt. De inhoudelijke afstemming tussen politieke besluitvorming, departementale besluitvorming en de besluitvorming bij beide uitvoeringsorganisaties verdient de nodige aandacht.

De *stabiele* keten

De maatregelen die behoorden tot het bereiken van de *stabiele* keten zijn nagenoeg afgerond. Ten aanzien van de polisadministratie zijn de beheerstatus “Business As Usual” (BAU) van IBM met bijbehorende garanties en het oordeel van DNV-CIBIT over de toekomstvastheid belangrijke successen.

In ons oordeel over de twaalfde rapportage meldden wij dat de harmonisatie van de werkgeversadministraties van UWV en Belastingdienst (WGA) nog niet was afgerond en dat gestart moest worden met de aanpassingen in de huidige administraties omdat bleek dat een structurele nieuwbouw te kostbaar was. Uit de dertiende halfjaarrapportage blijkt dat met enkele aanpassingen de huidige administraties voldoen. Voor dit moment is de gekozen pragmatische oplossing het best haalbare. Wel willen wij benadrukken dat het in stand houden van twee werkgeversadministraties binnen de overheid steeds de kans oplevert dat er verschillen bestaan die moeten worden gecorrigeerd. Hierdoor worden niet alleen UWV en de Belastingdienst opgezadeld met een extra beheerlast maar lopen ook werkgevers en afnemers de kans dat zij extra inspanningen moeten leveren om correcties te verwerken.

De *robuuste* keten

De dertiende halfjaarrapportage presenteert een uitgebreide agenda voor het robuuster maken van de loonaangifteketen. Zowel binnen de gegevensverwerkende processen als met behulp van randvoorwaardelijke, zaken zoals wetgeving, wordt bewerkstelligd dat uiteindelijk de administratieve lasten in het loonaangifteproces afnemen.

Alleen al gezien de omvangrijke herstructurering, waar de organisatie van de Belastingdienst zich voor gesteld ziet, onderschrijven wij de voorzichtige aanpak die gekozen wordt om tot ontvlechting van gegevensverwerking en gegevensgebruik te komen. We vinden het belangrijk dat het moment van besluitvorming over de ontvlechting (voorzien in 2012) gehandhaafd blijft. Tegelijk met het besluit over de ontvlechting kan ook vastgesteld worden hoe, in die nieuwe situatie, de inrichting en besturing van de loonaangifteketen eruit zal zien. Hiermee moet niet gewacht te worden totdat die nieuwe situatie er

is (zoals in de dertiende rapportage wordt voorgesteld) opdat het perspectief waarbinnen deze verandering plaatsvindt voor alle betrokkenen van meet af aan helder is.

De stagnatie bij de realisatie van de inkijsfunctie wijst er op dat op sommige punten de samenwerking en onderlinge afstemming tussen Belastingdienst en UWV nog verbeterd kan worden. Wij voorzien met de huidige stand van zaken dat de voorlopige voorziening langer dan tot 1 juli 2011 operationeel zal moeten blijven.

Ik hoop u beiden met deze brief voor dit moment voldoende te hebben ingelicht en ben te allen tijde bereid het voorgaande mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,
Het Expertise Centrum

drs. L.J.E. Smits
directeur

