

BIJLAGE 4 Stand van zaken invoering geïntegreerde dienstverlening

Vanaf 1 januari 2010 wordt met nieuwe mijlpalen gewerkt, daardoor is er nu geen vergelijking met een eerdere periode mogelijk.

		<i>Gemiddelde score in procenten over januari t/m april 2010¹</i>	<i>Gemiddelde score in procenten over januari t/m augustus 2010</i>
Eén locatie	Werkpleinlogo op de gevel	72	75
	Eén ontvangstbalie	88	88
	Werkcoaches én Reintegratieconsulenten	92	94
Professioneel maatwerk	Eén aanspreekpunt werkzoekenden	65	73
	Eén aanspreekpunt werkgevers	75	80
	Inzet op basis van competenties en behoefte	68	73
Een organisatorische setting	Gezamenlijk Werkpleinjaarplan	71	74
	Eén managementteam	90	90
Geïntegreerde dienstverlening	Dienstverlening op basis van klantkenmerken	72	77
Dienstverlening op basis van klantkenmerken	Centrumgemeenten én UWV-Werkbedrijf	89	89
Inzet gezamenlijke middelen	Omliggende gemeenten doen mee	76	79
	Wederzijdse inzet van middelen	61	62
Totaal		76	80

¹ Bron: www.samenvoordeklant.nl/landkaart.html