

Jaarplan en Begroting 2011

20 september 2010



Raad voor
Werk en
Inkomen

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Jaarplan 2011	4
2.1.	Hoofdpijnen begroting	4
2.2.	Wettelijke taken	4
2.3.	Advies en facilitering	5
2.3.1.	Verschillende functies van de Raad	5
2.3.2.	Werkwijze	6
2.3.3.	Overleg en advies m.b.t. het arbeids- en re-integratiemarktbeleid	7
2.4.	Transparantie van re-integratie-, interventie- en arbomarkt	14
2.4.1.	Algemeen	14
2.4.2.	Ontwikkelingen in 2011	15
2.5.	Communicatie	15
2.5.1.	Externe Communicatie	15
2.5.2.	Interne communicatie	16
2.6.	Landelijke Cliëntenraad (LCR)	16
2.6.1.	Facilitaire ondersteuning	16
2.6.2.	Relatie met beleidsadvisering	16
2.6.3.	Realisatie doelstellingen t.a.v. LCR	16
2.7.	Bedrijfsvoering	17
2.7.1.	Personeel	17
2.7.2.	Huisvesting en ICT-beleid	17
2.7.3.	Arbidsomstandigheden (ARBO)	17
2.7.4.	Administratieve Organisatie/Financiën	17
3.	Begroting	19
3.1.	Hoofdpijnen begroting 2011	19
3.2.	Exploitatiebegroting	20
3.3.	Toelichting op de Exploitatiebegroting	21
4.	Investeringsbegroting en overige SUWI-vereisten	25
4.1.	Investeringsbegroting	25
4.2.	Voorzieningen en (bestemming)reserves	25
4.3.	Vorderingen en kortlopende schulden	25
5.	Begrotingsuitvoering en –verantwoording	27

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarplan en de begroting van de Raad voor Werk en Inkomen (RWI) voor het jaar 2011.

De RWI raamt voor 2011 een exploitatiebudget van € 5.338.000. In deze begroting zijn de (cumulatieve) taakstelling en de loon- en prijsbijstelling tranche 2009 verwerkt. De bezuinigingstaakstelling bedraagt voor 2011 € 618.000 (cumulatief vanaf 2008 in totaal € 1.235.000).

In hoofdstuk 2 is het jaarplan opgenomen en wordt op een aantal inhoudelijke onderwerpen ingegaan die mede de begroting bepalen. In hoofdstuk 3 wordt de exploitatiebegroting gepresenteerd en toegelicht. In hoofdstuk 4 worden de investeringsbegroting en andere SUWI-vereisten behandeld. Tenslotte wordt in hoofdstuk 5 aandacht besteed aan een aantal aspecten die van belang zijn bij de uitvoering van de begroting en de daartoe noodzakelijke werkafspraken met de minister en staatssecretaris van SZW die voortvloeien uit de wet SUWI.

2. Jaarplan 2011

De geplande activiteiten zijn gebaseerd op de wettelijke taken en de invulling die de RWI daar aan geeft. Hoewel dit hoofdstuk voornamelijk ingaat op activiteiten die de RWI in 2011 verwacht te ondernemen, wordt voor de samenhang eerst een korte samenvatting van de begroting gegeven.

2.1. Hoofdpijnen begroting

In de tabel hierna is de begroting 2011 op hoofdpijnen weergegeven. In hoofdstuk 3 wordt hierop uitgebreid ingegaan. De begroting 2011 is qua indeling en presentatie in overleg met het ministerie van SZW aangepast. In de augustusbrief van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (kenmerk RUA/A/2010/16470), is aangegeven dat de subsidiebijdrage voor 2011 aan de RWI € 5.303.000 zal bedragen. De loon- en prijsbijstelling 2011 is pm opgenomen.

Tabel: begroting op hoofdpijnen:

	Begroting 2011 exclusief L&P, incl. bezuiniging	Begroting 2010 exclusief L&P, incl. bezuiniging
Lasten:		
Exploitatie uitgaven	5.338.000	6.093.000
<i>Waarvan t.b.v. Blik op Werk (exploitatie)</i>	<i>0</i>	<i>150.000</i>
Totaal lasten	5.338.000	6.093.000
Baten:		
Subsidie SZW aan RWI (exploitatie)	5.300.000	5.932.000
Loon en prijsbijstelling 2010	3.000	pm
Loon en prijsbijstelling 2011	pm	
Bijdrage (facilitaire) ondersteuning LCR	5.000	68.000
Overige inkomsten (o.a. rente)	30.000	93.000
Totaal baten	5.338.000	6.093.000

2.2. Wettelijke taken

Sinds de oprichting van de RWI in 2002 is de RWI reeds twee keer geëvalueerd. Naar aanleiding van de evaluatie van de RWI in 2004 is sprake geweest van een accentverschuiving in de taken van de Raad. De eveneens zeer positieve evaluatie in 2006 was voor de RWI geen aanleiding om belangrijke aanpassingen in zijn werkwijze door te voeren. Wel is afgesproken de al in 2004 ingezette trend om partijen in het veld nog meer te faciliteren op basis van de expertise van de RWI met kracht voort te zetten.

Ook na de laatste aanpassing van de Wet SUWI (per 1 januari 2009) zijn de taken van de Raad (op hoofdpijnen) hetzelfde gebleven. Het doen van voorstellen, zowel aan decentrale uitvoeringspartijen als de minister van SZW, op het gebied van arbeidsmarkt- en re-integratiebeleid blijft een belangrijke plaats innemen.

Een belangrijk deel van de voorstellen zal, bijvoorbeeld in de vorm van modellen of handreikingen rechtstreeks gericht zijn op de uitvoerende organisatie, zoals gemeenten. Ook streeft de Raad ernaar om zijn expertise zo breed mogelijk aan te bieden aan betrokkenen bij de ontwikkeling en uitvoering van het arbeidsmarkt- en re-integratiebeleid, onder meer in de vorm van arbeidsmarkt- en re-integratiemarktanalyses. De Raad probeert, gegeven de beperkte uitvoeringscapaciteit van het secretariaat zelf, voorstellen te toetsen in de uitvoeringspraktijk.

Onderstaand wordt op deze taken nader ingegaan. Vervolgens zullen in de bedrijfsvoeringparagraaf een aantal RWI-brede onderwerpen de revue passeren: personeel, kennismanagement, communicatie, huisvesting en ICT.

2.3. Advies en facilitering

2.3.1. Verschillende functies van de Raad

In de volgende paragrafen worden de inhoudelijke thema's beschreven waarover de Raad zich in 2011 specifiek zal gaan buigen. Aan de hand van deze inhoudelijke thema's zal de Raad zijn verschillende functies (voortbouwend op Perioden met Zon, Evaluatie Raad voor Werk en Inkomen, EIM, 2006) nader invullen.

Allereerst de adviesfunctie van de Raad. De Raad richt zich op het decentrale en het landelijke niveau en op de interactie tussen beide niveaus. De Raad heeft de bevoegdheid om op eigen initiatief knelpunten onder de aandacht van het ministerie van SZW te brengen. De bewindslieden van SZW kunnen aan de Raad vragen een knelpunt te onderzoeken en voorstellen te doen. Met instemming van de bewindslieden van SZW kunnen andere bewindslieden eveneens knelpunten laten onderzoeken en voorstellen laten doen door de Raad. Naast verzoeken vanuit het ministerie van SZW heeft de Raad in het verleden ook verzoeken ontvangen vanuit de Tweede Kamer, het ministerie van OCW en het ministerie en van WWI. Ook heeft de Raad intensieve contacten met andere ministeries en adviesorganen omdat de arbeidsmarktproblematiek zich uiteraard over een breed terrein uitstrekt. De Raad blijft zich in de advisering richten op oplossingen met name gericht op de praktijk van de uitvoering die op redelijk korte termijn kunnen worden ingevoerd.

Ten tweede de platformfunctie van de Raad. De werelden van sociale partners enerzijds en gemeenten anderzijds zijn traditioneel twee gescheiden werelden. De Raad probeert beide werelden bij elkaar te brengen. Allereerst natuurlijk door de besprekingen van de diverse beleidsthema's in de Raad zelf. Het rechtstreeks van elkaar horen waarom specifieke onderwerpen op een specifieke wijze wordt aangepakt vergroot het inzicht en begrip in elkaars prioriteiten en werkwijzen. Ook in de producten zelf probeert de Raad beide werelden met elkaar in aanraking te laten komen. Dat is door de decentralisatie van het arbeidsmarktbeleid (naar sectoren en gemeenten) in toenemende mate van belang. Zo krijgen klanten van de gemeenten (bijstandsgerechtigden) meer kans op een baan als binnen bedrijven (van werk naar werk) meer dynamiek ontstaat. En krijgen bedrijven meer kansen hun openstaande vacatures te vervullen als gemeenten een meer vraaggeoriënteerde aanpak hanteren. De oplossingen van de knelpunten van de arbeidsmarkt van de nabije toekomst vergen in toenemende mate inzicht in de interactie tussen beide werelden. Uiteraard wordt ook de samenhang met het UWV daarbij in het oog gehouden. Via de platformfunctie wil de Raad die rol blijven spelen.

Ten derde de netwerkfunctie van de Raad. Naast de partijen in de Raad is nog een groot aantal andere actoren actief op de arbeidsmarkt. Alleen samen met deze actoren kunnen knelpunten op de arbeidsmarkt worden aangepakt. Samenwerking met andere SUWI-partners en met aanbieders met re-integratie en/of arbo-diensten zal dan ook actief worden gezocht. Dat zal zich zowel vertalen in de

onderwerpkeuze van de Raad als in de wijze waarop met deze partners zal worden samengewerkt. Juist door de veelvuldige activiteiten en contacten wil en kan de Raad (informeel) een initiërende rol in die samenwerking blijven spelen.

En ten vierde de kennisfunctie van de RWI. In zekere zin zijn alle publicaties van de RWI 'kennisproducten'. Die kennis is vooral beleidsmatig van aard, maar in toenemende mate ook gericht op (toepassing in) de praktijk. Afhankelijk van het onderwerp en de beoogde doelgroep wordt een specifieke vorm gekozen voor de kennisproducten van de RWI (adviezen/voorstellen, analyses, onderzoeksrapporten, handreikingen, e.d.). Tevens wordt voor de verspreiding van elk kennisproduct een specifiek publicatieplan opgesteld.

De kennisfunctie van de RWI manifesteert zich in een groot aantal, qua aard en vorm uiteenlopende, kennisproducten. Zo wordt via de jaarlijkse arbeidsmarktanalyse en de tweejaarlijkse re-integratiemarktanalyse een herkenbaar beeld geschetst van de op deze terreinen aanwezige tendensen en ontwikkelingen. Via de zogenaamde 'Signalen' worden actuele kennisproducten en inzichten van allerlei partijen (ministeries, onderzoeksbureaus, ketenpartijen) neergelegd in korte en bondige presentaties. Ook brengt de RWI periodiek een elektronische nieuwsbrief uit (RWI-zine). Op de site van de RWI worden alle kennisproducten van de RWI openbaar – en daarmee voor iedereen toegankelijk - gemaakt.

In toenemende mate wordt (het secretariaat van) de RWI benaderd om de beschikbare kennis ook specifiek toe te mogen passen. Via inleidingen, presentaties, artikelen en het meedenken in diverse (brainstorm)sessies en werkgroepen, zowel op landelijk als decentraal niveau, geeft het secretariaat van de RWI hier invulling aan, mits dit uiteraard inpasbaar is binnen de beperkte omvang van het secretariaat. Als voorbeeld kan de Tour d'Activering worden genoemd, de afgelopen jaren gezamenlijk georganiseerd door de RWI en Stimulansz. Tijdens deze jaarlijkse reeks bijeenkomsten in het land worden gemeenten, en in toenemende mate UWV en re-integratiebedrijven, voorzien van recente inzichten over re-integratie.

2.3.2. *Werkwijze*

Na de wijziging van de SUWI-wetgeving met ingang van 2005 heeft de Raad zijn werkwijze aangepast. Voor een deel is dit geregeld in protocollen en convenanten die zijn afgesloten met het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, het UWV, LCR en de SER. Dit heeft onder meer geleid tot een meer gestructureerd overleg, waarbij ook UWV, LCR en SER betrokken worden bij de voorbereiding van voorstellen.

De RWI voert frequent overleg met arbeidsmarktactoren en heeft daartoe onder andere klantenpanels geformeerd met bedrijven/sectoren en met gemeenten.

Met name de afstemming met de SER is belangrijk. In verband hiermee is een gezamenlijk convenant opgesteld dat naast de taakverdeling op hoofdlijnen ook de onderlinge afstemming regelt. De SER richt zich meer op brede sociaal-economische vraagstukken met een strategisch-conceptueel karakter. De RWI richt zich bij haar advieswerkzaamheden relatief meer op specifieke operationele zaken. Daarnaast richt de RWI zich op het ontwikkelen en het aan uitvoeringsorganisaties ter beschikking stellen van instrumenten en expertise. De SER voert zijn werkzaamheden meer uit in het perspectief van de (middel)lange termijn, de RWI in dat van de kortere termijn. Daarnaast speelt het decentrale, gemeentelijke arbeidsmarkt- en re-integratiebeleid bij de RWI een belangrijke rol in verband met de, ten opzichte van de SER, andere samenstelling van de RWI.

De afgelopen jaren is een praktijk ontstaan om voorafgaande aan het formuleren van voorstellen of juist na het uitbrengen van voorstellen meer in contact te komen met uitvoerende partijen in het veld. Daarbij wordt de kennis van het uitvoerende veld optimaal benut in de uiteindelijke RWI-producten en

worden nieuwe methodes gevonden om RWI-producten hun weg in de uitvoeringspraktijk te laten vinden. De Raad wil in 2011 deze praktijk bestendigen en versterken.

Ten behoeve van een efficiënte aanwending van middelen wordt bij de verschillende beleidsthema's allereerst de informatiebehoefte van de RWI vastgesteld. Vervolgens wordt bezien in hoeverre eerdere onderzoeken of voorgenomen onderzoek van derden in deze informatiebehoefte voorzien. De RWI verricht alleen onderzoek indien er een lacune wordt geconstateerd tussen (verricht en/of aangekondigd) onderzoek en de vastgestelde informatiebehoefte. Het in opdracht van de RWI uit te voeren onderzoek wordt afgestemd in het Kennisplatform werk en inkomen (KWI), waarin alle SUWI-organisaties zijn vertegenwoordigd, waardoor wordt voorkomen dat onderzoeken dubbel worden uitgevoerd. Daar waar opportuun wordt met andere (SUWI) organisaties samengewerkt in de vorm van een gezamenlijk opdrachtgeverschap.

2.3.3. Overleg en advies met betrekking tot het arbeids- en re-integratiemarktbeleid

Vooraf

De Raad acht in 2011 een beleidsmatige indeling van het Jaarplan in zeven hoofdthema's gewenst. Daarbij wil de Raad op voorhand enkele opmerkingen plaatsen.

De Raad wenst zich tot en met de kabinetsformatie qua agendering terughoudend op te stellen. In combinatie daarmee verklaart de Raad zich bereid om een rol op zich te nemen bij de nadere uitwerking van de door het nieuwe kabinet te maken hoofdkeuzes, voor zover die relevant zijn voor het werkterrein van de Raad en de Raadsgeledingen. Daarom wenst de Raad flexibel in te kunnen spelen op vooraf niet voorzienbare activiteiten, zoals aanvullende verzoeken van het ministerie van SZW, overige ministeries en/of – via het ministerie van SZW – de Tweede Kamer. Dit alles betekent dat het inhoudelijke deel van het Jaarplan (gedeeltelijk) kan worden bijgesteld na duidelijkheid over het regeeringsbeleid van de komende jaren.

Het jaarplan 2011 van de RWI is ook op zichzelf al flexibel met een indicatief karakter. De huidige economische situatie maakt een flexibele werkplanning immers noodzakelijk. Vragen vanuit het werkveld dienen – indien relevant – snel en accuraat te kunnen worden beantwoord. Daarom geldt voor een aantal thema's dat er nog geen concrete omschrijving van een voorgenomen activiteit in dit Jaarplan opgenomen is, maar dat er gekozen is voor het uitvoeren van een verkenning op het vlak van het betreffende thema. Na het uitvoeren van een dergelijke verkenning kan de Raad dan besluiten of er een activiteit op het betreffende gebied zal worden uitgevoerd, en zo ja, welke.

In het licht van het bovenstaande denkt de RWI ook aan het in sterkere mate gebruiken van het instrument briefadvies, zodat er snel en concreet een beleidsopvatting gegeven kan worden over actuele aangelegenheden.

De thema's voor 2011

De Raad continueert voor 2011 de ook in 2010 gekozen zeven hoofdthema's: (1) verhoging arbeidsparticipatie, (2) uitvoering en samenwerking, (3) onderkant van de arbeidsmarkt, (4) re-integratie, (5) onderwijs – arbeid, (6) inkomen en (7) expertise. Het doortrekken en verdiepen van deze al in voorgaande jaren gekozen zeven hoofdthema's verdient in de ogen van de Raad de voorkeur boven het jaarlijks wijzigen van deze hoofdthema's. De specifieke invulling van deze hoofdthema's zoals hieronder omschreven laat nog voldoende ruimte over om te kunnen inspelen op actuele arbeidsmarktproblemen, zoals deze bijvoorbeeld door economische ontwikkelingen of door beleidskeuzes van het nieuwe kabinet naar boven kunnen komen.

1 Verhoging arbeidsparticipatie

1.1 Arbeidsmarktanalyse 2011

In de Arbeidsmarktanalyse 2011 maakt de RWI een state of the art van de actuele arbeidsmarktontwikkelingen. Hierin worden trends en ontwikkelingen aan de vraagzijde van de arbeidsmarkt en aan de aanbodzijde beschreven, op elkaar betrokken en doorvertaald naar een beleidsagenda voor geledingen en andere adressanten voor de komende twee jaar (korte termijn).

In de Arbeidsmarktanalyse 2011 wordt specifiek aandacht besteed aan de crisisaanpak in andere landen: wat kunnen wij daarvan leren en hoe kan dit worden doorvertaald naar de specifieke Nederlandse situatie? Is er in Nederland na de crisis meer aandacht nodig voor werkgelegenheidscreatie en/of voor de vraag hoe economisch herstel ten goede kan komen aan alle groepen op de arbeidsmarkt, en voor economisch beleid gericht op de stimulering van bepaalde (kansrijke) sectoren?

Ook zal aandacht worden besteed aan de gevolgen van de economische crisis voor bedrijven. Hoe spelen bedrijven in op de crisis en wat betekent dit voor de personeelsvoorziening en in bredere zin voor het arbeidsmarktbeleid? Verwacht mag bijvoorbeeld worden dat tegen het einde van de crisis de omvang van de flexibele schil toeneemt. Is dat inderdaad het geval en wat betekent dit voor de rol van instituties op de arbeidsmarkt enerzijds en voor perspectieven voor werkloze werkzoekenden anderzijds? En wat is de betekenis van een toenemende flexibele schil voor de productiviteitsontwikkeling, juist omdat daarbij ook vaste arbeidsrelaties een cruciale rol spelen?

Ten slotte zal de Arbeidsmarktanalyse 2011 inzoomen op de ontwikkeling van vraag en aanbod naar opleidingsniveau (laag, middelbaar en hoger opgeleiden). Dit is feitelijk een verdiepingsslag van de Arbeidsmarktanalyse 2010, waarin beschreven is dat het aantal hoger opgeleiden in de beroepsbevolking groeit, zonder dat daar evenveel banen voor hoger opgeleiden tegenover staan. In dit verband denkt de RWI ook aan een verkenning van de overeenkomsten en verschillen tussen de effecten van de crisis naar opleidingsniveau, waarbij zaken als het werkloosheidsrisico, de eventuele schuldenproblematiek op persoonlijk- dan wel huishoudniveau en het al dan niet hebben doorgemaakt van een sociale stijging een rol kunnen spelen.

1.2 Werkloze ouderen

In 2010 heeft de Raad besloten om de verhoging van de arbeidsparticipatie van werkloze werkzoekende ouderen van 55-65 jaar te agenderen. Om scherper zicht te krijgen op deze groep is in eerste instantie onderzoek uitgezet naar de samenstelling, kenmerken en mobiliteitsaspecten van de diverse subgroepen.

De RWI-activiteiten op het thema werkloze ouderen kennen een doorloop naar 2011. De resultaten van het in het najaar 2010 gestarte kwalitatieve onderzoek komen begin 2011 beschikbaar. Vervolgens zal de Raad mede op basis van de resultaten van de onderzoeken bezien op welke wijze de arbeidsinpassingskansen van werkloze werkzoekende ouderen - al of niet na een re-integratietraject - kunnen worden verbeterd.

1.3 Verkenning vervolgactiviteiten Van Werk Naar Werk

In 2011 wordt door de RWI doorgewerkt aan de activiteiten die in 2010 rondom het thema Van Werk Naar Werk (VWNW) van start zijn gegaan. Daarbij wordt voortgeborduurd op de RWI-adviezen "Beterschap" en "Van Werk Naar Werk: Activiteiten voor met werkloosheid bedreigde werknemers, de rol van O&O-fondsen en intersectorale mobiliteit" uit 2008 en het in 2009 verschenen werkdocument "Van-werk-naar-werk: nu en in de toekomst" van de Stichting van de Arbeid.

Aandachtspunten kunnen zowel curatieve VWNW-activiteiten voor zieke en met werkloosheid bedreigde werknemers als preventieve VWNW-activiteiten zijn. Preventieve VWNW-activiteiten zijn bijvoorbeeld employability, sociale innovatie en gezondheidsmanagement. De producten van deze activiteiten zijn niet primair beleids-, maar procesgericht van aard. De nadruk ligt -mede op basis van ervaringen die in *best practices* zijn opgedaan- op activiteiten in de publieke en de private sfeer die werkgevers en werknemers in bedrijven en instellingen en sociale partners in branches en sectoren behulpzaam kunnen zijn bij de verdere ontwikkeling van curatieve en preventieve VWNW-maatregelen. Speciale aandacht is er daarbij voor bedrijven en instellingen in het MKB.

1.4 Verkenning arbeid en gezondheid

Arbeid en gezondheid zijn verbonden met inzetbaarheid en vitaliteit. Specifiek geldt dit bijvoorbeeld voor oudere werknemers of werkzoekenden die langer willen of moeten doorwerken. En wanneer sociale diensten 'leren' hoe ze met gezondheid moeten omgaan, wordt activering van het 'granieten bestand' beter mogelijk. Voor werkgevers en werknemers speelt de relatie tussen gezondheid en inzetbaarheid niet alleen een rechtstreekse rol bij het aannemen van mensen en bij het onderhouden van een arbeidsrelatie tussen een werkgever en een concrete werknemer, maar ook beleidsmatig bij het maken van cao-afspraken over de re-integratie van specifieke doelgroepen.

Wanneer werkenden toch uitvallen als gevolg van ziekte of arbeidsongeschiktheid, is de vraag relevant of de sociale zekerheid een vangnet biedt dat aansluit bij de beleving van het eigen werkvermogen. Naar het laatstgenoemde aspect heeft de RWI in 2010 specifiek met het oog op werknemers met een arbeidsongeschiktheidspercentage van minder dan 35% een onderzoek laten verrichten.

Voor gezondheidsaspecten van de arbeidsrelatie bestaat de laatste jaren steeds meer aandacht, zoals bij het nadenken over de relatie tussen sociale zekerheid en gezondheid. In dat kader zijn er ontwikkelingen op de arbomarkt zichtbaar, waarbij arbodienstverlening steeds sterker verbonden lijkt te raken met de wereld van zorgverzekeraars én met de HRM-wereld.

Praktische tips voor gemeenten, werkgevers en werknemers hierover lijken er echter nog maar in beperkte mate te zijn. Ook handvatten bij het vormgeven van beleid op dit gebied kunnen beter, met name daar waar gemeentelijk en sectoraal beleid bijeenkomen.

De RWI zal in 2011 een verkenning uitvoeren gericht op de vraag hoe deze witte vlekken kunnen worden ingevuld. Het is de bedoeling om de implicaties van de steeds intensievere relatie tussen sociale zekerheid en gezondheid en van de steeds minder geïsoleerde positie van de arbomarkt voor het re-integratie- en HRM-beleid in kaart te brengen. Daarnaast kan in de verkenning aandacht worden besteed aan de vraag welke effecten voor de re-integratie van specifieke doelgroepen verbonden zijn aan een grotere aandacht voor de relatie van arbeid en gezondheid, en aan mogelijke wijzigingen in het arbeidsongeschiktheidsstelsel.

2 Uitvoering en samenwerking

2.1 Vervolgmonitoring en -implementatie Gezamenlijke Aanpak Arbeidsmarkt

In mei 2009 hebben de Stichting van de Arbeid en de VNG onder de titel Gezamenlijke Aanpak Arbeidsmarkt 2009-2010 afspraken gemaakt, gericht op intensievere samenwerking op regionaal niveau, om zo de negatieve gevolgen van de economische crisis op de arbeidsmarkt te kunnen verminderen. De Gezamenlijke Aanpak geeft ook de RWI een rol, en wel de volgende: "De Raad voor Werk en Inkomen wordt nadrukkelijk betrokken bij de implementatie en monitoring van de plannen in dit kader." In 2010 is voortvloeiend uit deze afspraak een eerste monitoronderzoek verricht naar de effecten van de Gezamenlijke Aanpak in de regionale praktijk. Dit onderzoek is verschenen onder de titel 'Onderweg naar Morgen'. Ook zijn er een voorbeeld-Overeenkomst Vraaggerichte Regionale Samenwerking (ORVS) en een voorbeeld-Stimuleringsregeling Regionale Vraaggerichte Re-integratie

(SRVR) ontwikkeld, om zo te helpen bij de implementatie van publiek-private samenwerking op regionaal niveau.

De Gezamenlijke Aanpak moet vooral worden gezien als een crisisinstrument. In 2011 en later verschuift de aandacht naar de (meer structurele) vormgeving van regionale samenwerking van gemeenten en sociale partners, samen met anderen. De RWI zet daarom de komende tijd de vormgeving van structurele regionale samenwerking op de agenda, evenals de vraag of en zo ja, op welke wijze de RWI daar in relatie tot de dertig regio's in faciliterende zin een bijdrage aan zou kunnen leveren. In 2011 kunnen hier nader te bepalen activiteiten van de RWI uit voortvloeien. Daarnaast worden de implementatieactiviteiten ten behoeve van een tweetal voorbeeldregelingen voor regionale samenwerking (de voorbeeld SRVR en de voorbeeld ORVS) in 2011 voortgezet.

Als VNG en Stichting van de Arbeid de Gezamenlijke Aanpak in 2010 of 2011 actualiseren, zal daarmee rekening worden gehouden bij de nadere invulling van de door de RWI in 2011 te ondernemen activiteiten.

2.2 Arbeidsbemiddeling

Op basis van het Jaarplan 2010 is de RWI medio 2010 gestart met de voorbereiding van het project 'dienstverlening op werkpleinen', met name gericht op de externe werking richting de klant (werkzoekenden en werkgevers).

Verkennde gesprekken leverden op dat het zinvol is om zowel de publieke diensten van het UWV WERKbedrijf en gemeenten als de private dienstverleners die met het UWV WERKbedrijf i.c. de werkpleinen en mobiliteitscentra samenwerken, bij het thema te betrekken. De Raad heeft daarom besloten om het thema onder te brengen in een project 'arbeidsbemiddeling' met als centrale vraag hoe de arbeidsbemiddeling in Nederland zo kan worden ingericht dat na de economische crisis, gelet op de vraag/aanbodverhoudingen op de arbeidsmarkt, een optimale match tussen vacatures en werkzoekenden tot stand kan worden gebracht.

Het project is zo ingericht dat met de bril van de klantwerkgever en van de klantwerkzoekende (en dus niet primair vanuit de institutionele invalshoek) een analyse zal plaatsvinden van vigerende private en publieke bemiddelingsactiviteiten. De start van het project start in het najaar van 2010, de afronding vindt plaats medio 2011.

2.3 Verkenning arbeidsallocatie

In de Arbeidsmarktanalyse 2010 wordt de constatering gedaan dat het allocatiebeleid versnipperd is, en tevens onvolledig: er is sprake van publieke en private dienstverlening; op sommige plekken bestaat er onderlinge samenwerking, en er bestaan verschillende soorten dienstverlening en bemiddelingsactiviteiten richting verschillende opleidingscategorieën. Zo richten de Poortwachtercentra zich op zieken en arbeidsgehandicapten die bij hun oude werkgever niet, maar bij een andere werkgever wel kunnen functioneren. De Werkpleinen bemiddelen vooral WW- en bijstandgerechtigden. De mobiliteitscentra richten zich op baan-baanmobiliteit van werknemers die bij bedrijven werken die noodgedwongen moeten inkrimpen, en bovendien is er een proces gaande waarbij de mobiliteitscentra 'indalen' op de Werkpleinen. Daarnaast is er bijvoorbeeld voor hoger opgeleiden en voor werkzoekenden die geen uitkering krijgen en niet met werkloosheid bedreigd zijn geen actief beleid om de arbeidsmarkt voor hen inzichtelijker en toegankelijker te maken. Al met al is de kwaliteit van de arbeidsmarktallocatie en de aansluiting tussen aanbod en vraag op de arbeidsmarkt eerder verslechterd dan verbeterd, zo constateert de Jaarlijkse Arbeidsmarktanalyse 2010.

In de verkenning Arbeidsallocatie wordt ingegaan op mogelijke oorzaken voor de verslechterde aansluiting tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. Hierbij komt bijvoorbeeld de betekenis van

de toenemende rol van internet aan de orde, maar wordt bijvoorbeeld ook ingezoomd op de mogelijke effecten van de stijging van het gemiddelde opleidingsniveau. Op basis van een inventarisatie van mogelijke oorzaken kunnen dan eventuele vervolgvactiteiten worden gedefinieerd. Hierbij zullen dan ook de uitkomsten van het project arbeidsbemiddeling worden betrokken.

2.4 Arbeidsmarktinformatiebronnen

Het medio 2010 gestarte project arbeidsmarktinformatiebronnen levert onder andere via casestudies een beeld op van het feitelijk gebruik van arbeidsmarktinformatiebronnen in de praktijk en van mogelijke lacunes daarin. Ook ontstaat een beeld van wensen van partijen in het veld (branches, gemeenten, O&O-fondsen e.a.). In het project wordt geprobeerd helder te krijgen of de arbeidsmarktinformatiebronnen – waaronder ook die bronnen die gemaakt en gebruikt worden voor en door Werkpleinen – ook daadwerkelijk voldoen aan de behoeften van gebruikers, ofwel sectoren, gemeenten en Werkpleinen. Mocht dat niet het geval zijn, dan wordt bekeken wat er anders of beter kan, en hoe dat dan kan. Met het project levert de RWI een bijdrage aan het innoveren, verbeteren en afstemmen van beleidsrelevante arbeidsmarktinformatie.

Het project landt in de loop van 2011 in twee producten. Enerzijds geeft de RWI advies over de inhoud van 30 basissets regionale arbeidsmarktinformatie, die het UWV WERKbedrijf ontwikkelt in opdracht van de minister van SZW. Anderzijds levert het project tips en tricks op voor gebruikers van beleidsrelevante informatie: deze zullen in de vorm van een 'doe-het-zelfpakket' aan het veld worden 'aangereikt'. In dit kader zal worden voortgebouwd op de eerder door de RWI gestarte pilot Arbeidsmarktinformatie Stedendriehoek.

Het project geeft mede invulling aan de behoefte van geledingen in de Raad om op micro- en mesoniveau een betere aansluiting te krijgen tussen (door werkgevers) gevraagde en (door opleidingsinstellingen) aangeboden kwalificaties door op lokaal niveau een betere aansluiting te krijgen tussen onderwijsdata en sectordata (vraag en aanbod van arbeid, werkgelegenheid). Ook geeft het project invulling aan de door de Raad gewenste verbetering van regionale beleidsinformatie over werkenden als aanvulling op beleidsinformatie over werklozen.

3 Onderkant van de arbeidsmarkt

3.1 Verkenning kwetsbare groepen ofwel de onderkantproblematiek

De Arbeidsmarktanalyse 2010 geeft aan dat de problematiek van de onderkant van de arbeidsmarkt niet verdwijnt. Voor een groeiende groep werkzoekenden is er, ondanks een krimpende potentiële beroepsbevolking, op termijn steeds minder perspectief op deelname aan het arbeidsproces. Dit wordt niet zozeer veroorzaakt door een afname van ongeschoolde arbeid, maar is eerder ondermeer een gevolg van de toenemende discrepantie in kwalitatief opzicht tussen wat gevraagd wordt op de arbeidsmarkt en wat deze groep te bieden heeft. Naar de mening van de RWI dient dit probleem niet te worden veronachtzaamd, maar zal gezocht moeten worden naar verdere maatregelen om ook deze groep bij de arbeidsmarkt te betrekken. De recentelijk gestarte discussie over harmonisatie van verschillende sociale zekerheidsregelingen (WWB, Wajong, Wsw) waar mensen aan de onderkant van de arbeidsmarkt onder vallen, dient naar de mening van de RWI dan ook meer op te leveren dan een eventuele herstructurering van de uitvoering, maar dient vooral ook uit te monden in een strategie gericht op het vergroten van de arbeidsdeelname, regulier dan wel gesubsidieerd (d.m.v. compenserende loonmaatregelen) van de personen die binnen deze groep vallen.

Het ligt in de bedoeling om in de Re-integratiemarktanalyse 2010/2011 na te gaan, welke re-integratie-inzet bij een aantal specifieke groepen (en met welk effect) wordt gepleegd. Het is mogelijk dat de aansluiting met de arbeidsmarkt ondanks adequate inzet van re-integratiemiddelen voor bepaalde groepen hardnekkig niet lukt. Mocht sprake zijn van een aantal kwetsbare groepen, waarvoor het

huidige re-integratie instrumentarium geen soelaas biedt, dan zal de Raad dit onderwerp op de agenda plaatsen en verkennen op welke wijze een effectieve strategie mogelijk is om die aansluiting met de arbeidsmarkt wel te realiseren.

3.2 Verkenning loonwaarde

In november 2009 heeft de RWI op verzoek van de staatssecretaris van SZW een inventariserende studie gepubliceerd naar methoden om de loonwaarde van werknemers vast te stellen.

Loonwaardemeting kan essentieel zijn, zowel bij de toekenning van loonkostensubsidie als van loondispensatie. Het onderwerp genereert veel aandacht in het veld van de sociale zekerheid en re-integratie. Een belangrijke onderzoeksconclusie is dat van een uniforme definitie van loonwaarde vooralsnog geen sprake is en dat ook over de betrouwbaarheid en onderlinge vergelijkbaarheid van de verschillende meetinstrumenten nog weinig is te zeggen.

De RWI heeft uitgesproken het belangrijk te vinden dat over deze zaken meer inzicht ontstaat. Ook bij SZW, UWV, gemeenten en individuele werkgevers zijn dergelijke geluiden te beluisteren. In het kader van het project Werken naar Vermogen wordt door SZW een pilot opgestart waarbinnen loonwaardemeetinstrumenten worden ingezet en waarbinnen ook aandacht wordt besteed aan de verdere ontwikkeling van de loonwaardesystematiek. De RWI zal in overleg met SZW verkennen of de door de RWI wenselijk geachte aandachtspunten met betrekking tot de verdere ontwikkeling van de loonwaardesystematiek daadwerkelijk aan de orde kunnen komen in deze pilot. Daarbij wordt in het bijzonder gedacht aan de vraag hoe tot een betrouwbare loonwaardemeting kan worden gekomen en aan verschillen die kunnen optreden bij de toepassing van loonwaardebepaling in verband met loonkostensubsidie enerzijds en in verband met loondispensatie anderzijds. Mocht blijken dat er sprake is van lacunes, dan is één van de denkbare RWI-activiteiten de organisatie van een experimentele setting, waarbij meerdere loonwaardemeetinstrumenten per persoon worden gebruikt in de beide contexten.

4 Re-integratie

4.1 Re-integratiemarktanalyse 2010/2011

De Raad brengt tweejaarlijks een Re-integratiemarktanalyse uit, waarin de ontwikkelingen op de re-integratiemarkt worden geschetst. De in 2010 door de Raad uitgevoerde procesanalyse re-integratie levert thema's op voor de Re-integratiemarktanalyse 2010/2011. Daarnaast zullen de volgende thematische hoofdstukken in ieder geval onderdeel uitmaken van de Re-integratiemarktanalyse 2010/2011:

- ontwikkelingen aan de aanbodzijde (o.a. op basis van een enquête onder aanbieders op de markt);
- de vraag op de arbeidsmarkt als leidraad bij re-integratie (o.a. mede op basis van een enquête onder werkgevers);
- professionalisering opdrachtgeverschap en publiek/private samenwerking;
- mogelijkheden voor klantsturing.

4.2 Verkenning diagnose bij re-integratie

Met het verschijnen van het RWI-advies "Diagnose bij re-integratie" op 5 juni 2009 heeft de RWI getracht om de dilemma's voor een effectieve inrichting van de diagnosefase inzichtelijk te maken. Het advies en de twee begeleidende onderzoeken worden breed gewaardeerd, zowel door beleidsmakers als door uitvoerenden. Tijdens de SZW-dagen 2010 heeft de RWI voor medewerkers van gemeenten en UWV in totaal negen workshops gehouden over diagnose en selectiviteit bij de inzet van re-integratiemiddelen.

De RWI zal in 2011 verkennen hoe de effectiviteit van re-integratie vergroot kan worden door een verdere verbetering van de diagnose. Verbetering van de doorverwijzing is daarbij één van de te verkennen thema's, omdat het in de genoemde publicaties niet mogelijk bleek om te onderzoeken hoe in en welke mate verbetering van de doorverwijzing naar verschillende typen trajecten mogelijk is, en of dat leidt tot een hogere effectiviteit. Verder kan mogelijk worden aangehaakt bij thema's als professionalisering en effectiviteit van re-integratie, of kan een vergelijking tussen concrete diagnoseprocessen worden gemaakt.

5 Onderwijs – arbeid

5.1 Deelname aan scholing door lageropgeleiden

In totaal zijn er ruim 1,8 miljoen mensen op de arbeidsmarkt zonder startkwalificatie. Lageropgeleiden nemen minder deel aan postinitiële scholing dan middelbaar en hogeropgeleiden. Er wordt groot belang gehecht aan het vergroten van de scholingsdeelname onder deze groep, gezien de kwetsbare positie op de arbeidsmarkt en de behoefte aan blijvend inzetbare werknemers. Met een gerichte aanpak lijkt de scholingsdeelname onder lageropgeleiden ook zeker nog te verbeteren.

De RWI laat in 2010 onderzoek doen naar de concrete aanpakken en praktische mogelijkheden om lager opgeleiden met succes aan het leren te krijgen. Een ander onderzoek moet beter zicht geven op de situatie waarin (verschillende groepen) lager opgeleiden zich bevinden en welke scholing noodzakelijk dan wel wenselijk is. Het idee daarachter is om de scholingsinspanningen gericht te kunnen inzetten. De onderzoeken lopen tot eind 2010. De RWI wil op basis hiervan in 2011 een expertiseproduct en een advies opstellen gericht op beleidsmakers (landelijk, sectoraal, regionaal) die betrokken zijn bij de scholing van werkenden.

5.2 Verkenning relatie onderwijs-arbeidsmarkt op regionaal niveau

In toenemende mate worden bestuurlijke afspraken gemaakt over de aansluiting van onderwijs en arbeidsmarktbeleid in de dertig arbeidsmarktregio's. Betrokken partijen zijn in het bijzonder gemeenten en UWV Werkbedrijf, verenigd in de Werkpleinen, werkgevers- dan wel sectororganisaties en onderwijsinstellingen.

Met onderwijskoepels zoals de MBO-Raad zal in 2011 worden verkend of het wenselijk is om inzake dit thema tot nadere RWI-activiteiten te komen, waarbij het zowel om de facilitering van de bestuurlijke vormgeving van de samenwerking kan gaan als om onderwijsinhoudelijke aspecten.

6 Inkomen

6.1 Werkende armen

De RWI heeft zich voorgenomen om jaarlijks minimaal één onderwerp binnen het thema inkomen op te pakken. In dat kader is in 2010 een verkenning gestart naar de problematiek van de werkende armen. Afhankelijk van – onder andere – de voortgang van dit project en van de actualiteit is het ook mogelijk dat in 2011 tevens een ander onderwerp binnen het thema inkomen op de agenda van de RWI zal worden geplaatst.

Armoede onder werkenden is een breed vraagstuk met een groot aantal facetten. Tijdens de verkenning wordt aandacht geschonken aan een wenselijke en werkbare domeinafbakening en wordt geïnventariseerd of er voldoende empirische informatie beschikbaar is om de factoren die het risico op armoede onder werkenden beïnvloeden in kaart te kunnen brengen. Op basis van een in 2010 af te ronden probleemanalyse zal bezien worden of in 2011 geadviseerd kan worden over haalbare oplossingsrichtingen.

7 Expertise

7.1 Factsheet Re-integratie

Jaarlijks brengt de Raad een Factsheet Re-integratie uit. De centrale vraag bij de Factsheet is: welke resultaten worden zowel door publieke als door private partijen geboekt met de door UWV en gemeenten ingezette re-integratiegelden? Bij de beantwoording wordt gebruik gemaakt van beschikbare informatie over uitgaven, doelstellingen, doelgroepen, doelmatigheid en effectiviteit.

7.2 Special arbeidsmarktmobiliteit

De RWI is in 2010 gestart met een analyse van de aard en omvang van de arbeidsmobiliteit. Het betreft het totaal aantal baan-baan-bewegingen inclusief toetreders en uittreeders op de arbeidsmarkt. Ook zal een analyse worden gemaakt van het totaal aantal banen per sector met de kenmerken van personen die deze banen bezetten. De rapportage geeft een overzicht van de aard en de kenmerken en van de ontwikkeling van de werkgelegenheid in de periode van 1999 tot 2008. Zo kan bijvoorbeeld inzicht ontstaan in de vraag welke sectoren krimpen of groeien. Ook worden eventuele patronen van arbeidsmobiliteit tussen sectoren onderzocht. Door meer inzicht in deze patronen kan de uitvoering worden gewezen op praktische mogelijkheden om bemiddeling- en (re-) integratie-activiteiten beter te richten. Rapportage en publiciteit over dit onderzoek zullen plaatsvinden in 2011.

7.3 Vervolgactiviteiten RWI-producten en Tour d'Activering

De RWI constateert dat voor de bevordering van de bekendheid, het bereik, de landing en de implementatie van RWI-producten zoals adviezen, handreikingen en expertiseproducten aanvullende activiteiten nodig zijn. Leden van de Raad en medewerkers van het secretariaat voeren deze dan ook in toenemende mate uit. Te denken valt aan het houden van inleidingen, deelname aan brainstormbijeenkomsten, het schrijven van artikelen in vakbladen, het organiseren van themabijeenkomsten en het houden van voorlichtings/discussie-bijeenkomsten etc. Deze activiteiten zijn met name bedoeld om RWI producten meer bekendheid te geven en van achtergronden te voorzien. Deze activiteiten worden door de partijen in de uitvoering bijzonder gewaardeerd en dragen bij aan implementatie van uitgebrachte adviezen/handreikingen.

Bij elk product van de Raad zal 'per keer' bezien worden welke activiteiten – aanvullend op reguliere mogelijkheden zoals de website, nieuwsbrief, etc. – wenselijk zijn om het desbetreffende product bij de doelgroep over het voetlicht te brengen en toe te lichten. Dit zal afhankelijk zijn van het soort product en de doelgroep van het product. In 2011 kan hierbij onder andere worden gedacht aan vervolgvactiteiten uit het in 2010 uitgevoerde project rond cultuuraspecten van het werken met Wajongers. Het is de bedoeling dat hieruit gerichte communicatieactiviteiten voortvloeien die mogelijk een doorloop zullen kennen naar 2011. Ook kan gedacht worden aan vervolgvactiteiten rondom de RWI-adviezen inzake diagnose-instrumenten en studie&beroepskeuze.

Meer structureel zijn de activiteiten in het kader van de Tour d'Activering. Elk jaar organiseert de Raad samen met de stichting Stimulansz een aantal bijeenkomsten voor personen werkzaam bij gemeenten, re-integratiebedrijven en UWV. In deze bijeenkomsten worden de adviezen en de analyses van de Raad op het terrein van de re-integratie besproken. Ook in 2011 zal de Raad samen met Stimulansz een Tour d'Activering organiseren.

2.4. Transparantie van re-integratie-, interventie- en arbomarkt

2.4.1. Algemeen

Vragers (opdrachtgevers en cliënten) hebben nog onvoldoende inzicht in welke aanbieders op de markt zijn en wat de kwaliteit van de dienstverlening is. Aanbieders op de markt (waaronder re-

integratiebedrijven, interventiebedrijven en arbodienstverleners) moeten weten welke vragers er op de markt zijn en wanneer en hoe zij opdrachten verstrekken aan de aanbieders op de markt. De nog te beperkte transparantie kan een goede werking van het marktmechanisme bemoeilijken. De bevordering van de transparantie tussen vragers en aanbieders is een belangrijke taak van de stichting Blik Op Werk. De RWI richt zich op bevordering van transparantie van de markt als geheel. Daarbij komen onder meer zelf doen of uitbesteding, effectiviteit van re-integratie en de inzichtelijkheid daarvan aan de orde.

2.4.2. Ontwikkelingen in 2011

De Rijksoverheid is verantwoordelijk voor het transparant maken van de re-integratie- en arbomarkt. De verschillende analyses die de RWI uitvoert, hebben mede ten doel de inzichtelijkheid van de re-integratiemarkt te vergroten.

In 2010 is de ontvlechting van RWI en stichting Blik op Werk afgerond. Vanaf 1 juni 2010 staat Blik op Werk op 'eigen benen'. Dit betekent dat naast kosten ook opbrengsten niet meer worden gerealiseerd en/of verantwoord.

2.5. Communicatie

2.5.1. Externe Communicatie

Producten

De RWI brengt ook in 2011 verschillende producten uit:

1. Voorstellen aan landelijke partijen, zoals het kabinet, maar ook bijvoorbeeld de Stichting van de Arbeid
2. Voorstellen in de vorm van handreikingen aan decentrale partijen, zoals gemeenten, uitvoeringsinstanties, sector/brancheorganisaties etc.
3. Analyses, onder andere de *Arbeidsmarktanalyse* en de *Re-integratiemarktanalyse*
4. Onderzoeksrapporten

De afdeling Communicatie verzorgt de drukwerkbegeleiding van deze publicaties, alsmede de publiciteit rondom de verschijning ervan.

Daarnaast organiseert de RWI regelmatig activiteiten, zoals workshops, expertmeetings en een najaarscongres. Ook hierbij is de afdeling Communicatie nauw betrokken.

Doelstelling communicatie

De externe communicatie van de RWI is vooral gericht op het genereren van aandacht voor de RWI en zijn producten. Het streven is dat de producten bij de juiste personen terecht komen en dat zij hier ook daadwerkelijk iets mee doen. In 2010 heeft de RWI advies ingewonnen over mogelijke verbeteringen in de externe communicatie.

De wensen en behoeftes van de doelgroepen van de RWI zijn leidend, zowel bij de keuze voor een productvorm als voor de distributie. Dit zal mogelijk leiden tot een aanpassing van de communicatiemiddelenmix en de wijze waarop de RWI deze middelen inzet.

Communicatiemiddelen

In 2011 zal de RWI gebruikmaken van de volgende externe communicatiemiddelen om aandacht te genereren voor zijn producten:

- Online:
 - Website;
 - RWI-zine (digitale nieuwsbrief);
 - (online) Advertenties.

- Print/Druk
 - Mailings;
 - Artikelen in (vak)tijdschriften.
- Persberichten.
- Congressen/bijeenkomsten:
 - Persbijeenkomsten;
 - Optredens voorzitter;
 - Jaarlijkse (najaars)congres;
 - Bijeenkomsten en Workshops.

Pers

Het persbeleid is er in eerste instantie op gericht om aandacht te genereren voor de producten van de RWI. Neven doelstellingen zijn het vergroten van de naamsbekendheid van de RWI en voor een groter publiek duidelijk maken wat de RWI is en wat de RWI doet.

De afdeling Communicatie zet in op het genereren van free publicity, zowel in de landelijke pers als in de vakbladen. Online persbeleid wordt steeds belangrijker.

2.5.2. Interne communicatie

De afdeling Communicatie verzorgt ook de interne communicatie. De afdeling beheert het in 2010 vernieuwde Intranet en verzorgt een digitale interne nieuwsbrief.

2.6. Landelijke Cliëntenraad (LCR)

De LCR is begin 2010 verhuisd en ingetrokken bij (een dependance van) het ministerie van SZW

2.6.1. Facilitaire ondersteuning

De RWI verleent tegen betaling op een aantal punten facilitaire ondersteuning aan de LCR. Die ondersteuning bestaat uit 2 categorieën:

1. Ondersteuning op het gebied van financiën (kassiersfunctie);
2. Ondersteuning op het gebied van personeelsadministratie.

De LCR is zelf verantwoordelijk voor het eigen beleid en, in overleg met SZW, de hoogte van de ter beschikking staande middelen. Vanaf 2006 zijn de medewerkers van de LCR op de loonlijst van de RWI geplaatst. De loonkosten zelf worden, evenals in 2010, volledig doorbelast aan de LCR.

2.6.2. Relatie met beleidsadvisering

Daarnaast speelt de LCR een rol bij de RWI-taak beleidsadvisering. De Raad hecht eraan om ook in de toekomst regelmatig met de LCR te overleggen betreffende aangelegenheden waarbij de rol van cliënten relevant is. Dit geldt uiteraard ook voor onderzoek op dit terrein.

2.6.3. Realisatie doelstellingen t.a.v. LCR

Ten aanzien van de beleidsvoorstellen is het belangrijk dat beide instellingen hun onafhankelijke rol kunnen vervullen. Doel van de RWI is om de gezichtspunten vanuit de LCR optimaal te benutten bij de beleidsadvisering, maar ook om transparant te maken indien andere factoren tot een afwijkend voorstel leiden.

2.7. Bedrijfsvoering

2.7.1. Personeel

Bij het opstellen van het jaarplan 2011 is het gemiddelde aantal van 24 fte (excl. voorzitter) als uitgangspunt genomen. Dit aantal is ruim 2 fte. lager dan in 2010.

Ontwikkelingsbeleid

Binnen de RWI wordt jaarlijks gewerkt met een systeem van functioneringsgericht belonen. Periodiek worden er functionerings- en beoordelingsgesprekken gevoerd. Tijdens deze gesprekken wordt ook aandacht besteed aan het Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP). In het kader van het POP zal zowel aandacht worden besteed aan de belangen van de organisatie als persoonlijke wensen en motieven van de medewerker. Ook het interne kennismanagement is vanwege de aard van de organisatie een belangrijk aandachtspunt (kennisverwerving en kennisdeling). Het opleidingsbeleid vormt een belangrijk onderdeel van het personeelsbeleid.

2.7.2. Huisvesting en ICT-beleid

Huisvesting en facilitaire inkoop

In 2010 is hard gewerkt om de verhuizing naar het SER-gebouw te realiseren. Aan de hand van het programma van eisen zijn de verbouwingen en de technische aanpassingen uitgevoerd. Inmiddels is de RWI op 17 september verhuisd. Een aantal diensten blijven in eigen beheer maar diensten zoals catering, beveiliging, receptie, etc. worden bij de SER afgenomen.

Archief

De Erfgoedinspectie heeft een onderzoek uitgevoerd naar de nakoming van de verplichtingen welke voortvloeien uit de Archiefwet. Naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek van de Erfgoedinspectie heeft de RWI m.b.v. een externe partij de vereiste producten opgeleverd. Deze producten zijn inmiddels goedgekeurd door de Erfgoedinspectie. Omdat de RWI niet alle benodigde kennis in huis heeft van het beheer van de archiefbescheiden zal ook in 2011 nog advies worden ingewonnen bij een externe partij dat gespecialiseerd is in archiefbeheer.

ICT

De RWI heeft de keuze gemaakt om het serverpark mee te verhuizen naar het SER-gebouw, i.p.v. het volledige netwerk (hardware, software en het beheer daarvan) buiten de eigen werkomgeving te plaatsen. Ook na de verhuizing is de RWI blijven werken met Citrix. Het serverbased werken bevalt nog steeds erg goed.

2.7.3. Arbeidsomstandigheden (ARBO)

De RWI beschikt over een opgeleide preventiemedewerker en een 2-tal BHV'ers. Als onderdeel van de risico-inventarisatie en evaluatie is een calamiteitenplan opgesteld. Begin 2011 wordt bekend hoe onze BHV'ers worden ingepast binnen de BHV organisatie van de SER.

2.7.4. Administratieve Organisatie/Financiën

De werkprocessen van de RWI zijn vastgelegd in de Administratieve Organisatie (AO). Verder is de RWI in het bezit van een directiestatuut, vergaderreglement en een interne mandaatregeling (die indien noodzakelijk (jaarlijks) wordt aangepast).

In het directiestatuut is de verdeling van taken en bevoegdheden tussen de Raad, de voorzitter en de algemeen secretaris van de Raad voor Werk en Inkomen geregeld. Het vergaderreglement regelt de taken en bevoegdheden van de voorzitter, vice-voorzitter en de raadsleden onderling. De interne mandaatregeling geeft aan wie waartoe mandaat heeft binnen het secretariaat van de RWI. Een

aantal van de aan de algemeen secretaris gedelegeerde bevoegdheden worden hierin doorgedelegeerd aan de afdelingshoofden binnen de RWI.

Administratieve Organisatie

De Administratieve Organisatie (AO) is opgesteld voor zowel de administratief financiële kant van de organisatie als voor personeelszaken. Deze beschrijving van processen moet leiden tot het goed blijven verlopen van de bedrijfsprocessen en een goed financieel beheer. Voor de financieel administratieve kant is onder andere de wijze van inkoop van goederen en diensten vastgelegd (via het aangaan van verplichtingen), waarbij tevens met de vereisten van Europese aanbesteding rekening wordt gehouden.

Salaris- en financiële administratie

De salarisadministratie van de RWI wordt, gelet op de specifieke materie, net als in eerdere jaren uitbesteed. Ook het verzorgen van de financiële administratie is deels uitbesteed.

Liquide middelen

Voor de eigen tijdelijk niet noodzakelijke liquide middelen is er een aparte bankrekening, waarop rente wordt ontvangen. Deze rentebaten zijn onder de post overige ontvangsten opgenomen.

3. Begroting

De begroting 2011 wijkt qua indeling bij de baten niet af van de begroting 2010. Voor de lasten is in overleg met het ministerie van SZW gekozen voor een andere indeling.

In de begroting is de bezuinigingstaakstelling voor 2011 die aan de RWI is opgelegd verwerkt (€ 618.000).

3.1. Hoofdpijnen begroting 2011

In de augustusbrief van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (kenmerk RUA/A/2010/16470), is aangegeven dat de subsidiebijdrage voor 2011 aan de RWI € 5.303.000 zal bedragen. De loon- en prijsbijstelling 2011 is pm opgenomen.

Tabel: begroting op hoofdpijnen:

	Begroting 2011 exclusief L&P, incl. bezuiniging	Begroting 2010 exclusief L&P, incl. bezuiniging
Lasten:		
Exploitatie uitgaven	5.338.000	6.093.000
<i>Waarvan t.b.v. Blik op Werk (exploitatie)</i>	0	150.000
Totaal lasten	5.338.000	6.093.000
Baten:		
Subsidie SZW aan RWI (exploitatie)	5.300.000	5.932.000
Loon en prijsbijstelling 2010	3.000	pm
Loon en prijsbijstelling 2011	pm	
Bijdrage (facilitaire) ondersteuning LCR	5.000	68.000
Overige inkomsten (o.a. rente)	30.000	93.000
Totaal baten	5.338.000	6.093.000

3.2. Exploitatiebegroting

		Begroting 2011 exclusief L&P, incl. bezuiniging	Begroting 2010 exclusief L&P, incl. bezuiniging
	Lasten:		
1.	Personeelskosten		
1.1	Salariskosten	2.867.700	2.810.050
1.2	Inhuur extern personeel	72.450	72.450
1.3	Overige personeelskosten	155.000	225.900
		3.095.150	3.108.400
2.	Afschrijvingskosten	85.000	124.400
3.	Huisvestingskosten	344.500	624.500
4.	Automatiseringskosten	125.000	175.000
5.	Kantoorkosten	130.350	234.900
6.	Vervoerskosten	115.000	142.800
7.	Overige beheerskosten	190.000	253.300
8.	Beleidsbudgetten		
8.1	Communicatie en onderzoek	1.193.000	1.198.500
8.2	Kosten Raad	60.000	81.200
8.3	Blik op Werk	-	150.000
		1.253.000	1.429.700
	Totaal exploitatielasten:	5.338.000	6.093.000

		Begroting 2011 exclusief L&P, incl. bezuiniging	Begroting 2010 exclusief L&P, incl. bezuiniging
	Lasten:		
	Exploitatie uitgaven	5.338.000	6.093.000
	<i>Waarvan t.b.v. Blik op Werk (exploitatie)</i>	0	150.000
	Totaal lasten	5.338.000	6.093.000
	Baten:		
9.	Subsidie SZW aan RWI (exploitatie)	5.300.000	5.932.000
	Loon en prijsbijstelling 2010	3.000	pm
	Loon en prijsbijstelling 2011	pm	
10.	Bijdrage (facilitaire) ondersteuning LCR	5.000	68.000
11.	Overige inkomsten (o.a. rente)	30.000	93.000
	Totaal baten	5.338.000	6.093.000

3.3. Toelichting op de Exploitatiebegroting

In onderstaande toelichting worden de begrote lasten en baten nader onderbouwd.

Lasten:

1 Personeelskosten

1.1 Salariskosten inclusief secundaire arbeidsvoorwaarden:

De begroting voor salariskosten (incl. sociale lasten en gemiddelde functioneringsafhankelijke salarisverhoging) voor 2011 is gebaseerd op de formatie per december 2010. Bij de RWI wordt de arbeidsvoorwaardenontwikkeling van het Rijk grotendeels gevolgd. Om de meerjaren-CAO van het Rijk te kunnen volgen is het noodzakelijk dat de RWI over 2011 loonbijstelling ontvangt.

1.2 Inhuur extern personeel:

In de begroting is een bedrag opgenomen voor inhuur van externen. Het bedrag is bedoeld om de kosten van vervanging te ondervangen en/of voor inzet op interne posities waarbij er bewust voor wordt gekozen, hiervoor geen vast personeel aan te trekken (bv. omdat sprake is van een tijdelijke functie).

1.3 Overige personeelskosten:

De voltallige bezetting bestaat uit hoog opgeleide (beleids)medewerkers en staf. De kennisintensieve aard van de organisatie stelt hoge eisen aan het HRM-beleid. In het begrote bedrag is tevens opgenomen dat beleidsmedewerkers gemiddeld twee keer per jaar een congres of seminar zullen bijwonen. Omdat de kosten voor de stichting Blik op Werk niet meer zijn opgenomen, leidt dit tot een aanzienlijke daling van het budget.

De raming voor werving en selectie is gebaseerd op vervulling van enkele vacatures, met name als gevolg van natuurlijk verloop. Het budget is gebaseerd op de uitputting in 2009 en de voorlopige realisatie over 2010.

Om de WW-voorziening op peil te houden is jaarlijks een bedrag toegevoegd aan de voorziening. Voor 2011 is geen storting voorzien.

Tevens zijn onder deze begrotingspost uitgaven voorzien voor arbeidsomstandigheden, vertegenwoordiging van personeel en sociale activiteiten.

2. Afschrijvingskosten

De RWI volgt het voorschrift van het ministerie (brief d.d. 19 maart 2003 kenmerk AAM/BR/03/17674 en 16 september 2002 kenmerk AAM/BR/2002/48548) en schrijft de materiële vaste activa af conform de volgende termijnen:

ICT	3 jaar
Meubilair (inrichting pand)	10 jaar
Overige activa	5 jaar

3. Huisvestingskosten (incl. gas, water licht en facilitaire kosten)

Vanaf 1 oktober 2010 is de RWI ingetrokken bij de SER en huurt zij een gedeelte van het pand. De kosten bestaan uit huur van het pand en daarmee direct samenhangende kosten voor bv. gas, water en electra. Daarnaast is rekening gehouden met kosten voor 'facilitaire ondersteuning' die worden ingekocht bij de SER. Dit betreft o.a. receptiefunctie, beveiliging, schoonmaak, catering e.d.

Tenslotte wordt rekening gehouden met kosten voor belastingen en verzekeringen en een beperkt bedrag voor reparaties en andere onderhoud, welke voor rekening van de RWI komen.

4. Automatiseringskosten

Onder deze post vallen naast het beheer en onderhoud van het ICT-netwerk, internetkosten, webhosting, licenties en de SLA voor het Document Management Systeem.

5. Kantoorkosten

De kosten onder deze post zijn grotendeels variabel en afhankelijk van het gebruik. Bij de begroting is uitgegaan van een gemiddelde. De leasebedragen voor een vijftal kopieerapparaten vallen ook onder deze post. Het bedrag is gebaseerd op een full-service leasecontract. De kosten van het leasecontract zijn lager dan bij gebruikmaking van de reproducties van de SER. Ook het papierverbruik voor de kopieerapparaten valt onder deze post.

Ook worden onder deze post de telefoonkosten (vast en mobiel) alsmede de vermelding in de telefoongids en de portiekosten verantwoord. De hoogte van het bedrag is gebaseerd op ervaringsgegevens en voor 2011 verlaagd, wegens het vertrek van Blik op Werk.

Grote vergaderingen, bijvoorbeeld de Raadsvergaderingen, zullen plaatsvinden buiten de tot de RWI ter beschikking staande ruimtes. Met deze kosten is in dit budget rekening gehouden

6. Vervoerskosten

Met de NS en HTM is een contract overeengekomen voor het leveren van jaar(traject)kaarten en er zijn medewerkers die een kilometervergoeding (€ 0,09/ km) krijgen indien zij niet in staat zijn met het OV te reizen en met eigen vervoer naar de RWI komen.

Ten behoeve van de uitvoering van de taken is het noodzakelijk dat intensief contact met het veld wordt onderhouden. Naast het feit dat de kosten voor dienstreizen door de stichting Blik op Werk niet meer zijn opgenomen, zijn ook de vervoerskosten van de voorzitter aanzienlijk gedaald. Deze ontwikkelingen leiden tot een aanzienlijke daling van het budget.

7. Overige beheerskosten

Ten laste van deze begrotingspost worden diverse lasten verantwoord die hieronder kort worden toegelicht:

Accountantskosten:

Het begrote bedrag is gebaseerd op het contract met de accountant en de realisatie over de afgelopen jaren. Het bedrag heeft betrekking op:

- (tussentijds)controleren van de jaarrekening;
- afgeven van de accountantsverklaring en managementletter;
- werkzaamheden in het kader van een eventuele review vanuit IWI;
- uitvoeren van aanvullende incidentele opdrachten en vragen.

Documentatiekosten:

Betreft de aanschaf van boeken/rapporten, abonnementen op tijdschriften/seriële publicaties, softwareaansluitingen, gebruikersdiensten Picarta en Opmaat en specifieke informatieverzoeken worden op deze post verantwoord.

Administratiekosten (financieel en salaris):

De kosten zijn berekend op basis van het contract met een externe partij voor het verzorgen van de salarisadministratie en uitbesteding van de financiële administratie.

Adviseurskosten (organisatie):

Het betreft het incidenteel inschakelen van externe (organisatie) adviseurs voor onderwerpen waarvoor de RWI onvoldoende kennis en capaciteit in huis heeft. Het gaat om onderwerpen die voor het functioneren van de RWI zelf van belang zijn. Beleidsinhoudelijke expertise wordt begroot bij de beleids- en projectkosten.

8. Beleids- en projectkosten

8.1 *Communicatie en Onderzoek:*

Zoals in paragraaf 2.5 van dit jaarplan is aangegeven, is een weloverwogen, toegespitste toepassing van (marketing)communicatiemiddelen – ook in interactieve zin – belangrijk voor het zichtbaar maken en vooral in de praktijk toegepast worden van de RWI-producten.

Zoals in paragraaf 2.2 over de wettelijke taken van de RWI en in paragraaf 2.3.1 over de verschillende functies van de RWI reeds is aangegeven, is informatie, in de vorm van onderzoek en expertise, van cruciaal belang voor de RWI. Jaarlijks starten gemiddeld vijftien onderzoeks- en expertise-projecten, die tot even zoveel publicaties leiden. Deze publicaties vormen in de regel tevens de basis voor voorstellen, adviezen en handreikingen over de betreffende onderwerpen. Mede vanwege de beperkte personeelsformatie van de RWI wordt veel van deze informatie en expertise extern ingekocht.

8.2 *Kosten Raad:*

Op grond van de 'regeling vergoedingen leden RWI' is dit bedrag als volgt onderbouwd:

		2011	2010
Vacatiegelden	€	41.750	56.000
Verblijfskosten	€	1.750	1.750
Representatiekosten	€	-	-
Reiskostenvergoeding	€	2.500	5.000
Notuleerkosten	€	14.000	18.450
Totaal	€	60.000	81.200

Er is uitgegaan van een bedrag voor vacatiegelden van € 385 per persoon per vergadering (conform de regeling Verordening vergoedingen aan leden van de raad, het dagelijks bestuur en commissies 2009-2010, van de SER). Daarnaast ontvangt men een reiskostenvergoeding van € 0,19 per km en € 12 verblijfskosten. Een en ander volgens het vacatiegeldenbesluit. Niet alle raadsleden bezoeken ook daadwerkelijk alle vergaderingen. Uitgaande van 15 vergaderingen en een gemiddelde presentie van 9 à 10 raadsleden per vergadering is een budget van € 46.000 (excl. notuleerkosten) voldoende. De vergoeding voor de leden die commissievergaderingen bijwonen is hierbij inbegrepen.

Voor iedere vergadering wordt een professionele notulist ingehuurd om verslag te leggen van de vergadering.

8.3 *Bijdrage aan Blik Op Werk*

Deze bijdrage is met ingang van 2011 komen te vervallen.

Baten:

9 Subsidie ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

In de Meibrief van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (kenmerk RUA/A/2010/80390), is aangegeven dat de subsidiebijdrage voor 2011 aan de RWI € 5.303.000 zal bedragen. De loon- en prijsbijstelling 2011 is pm opgenomen..

10 (Facilitaire) ondersteuning LCR

De bijdrage van Blik op Werk is per 2011 komen te vervallen. Vanaf 1 juni 2010 is Blik op Werk volledig ontvlochten van de RWI. Wel worden nog kleine bedragen doorbelast voor ondersteuning van de LCR.

11 Overige inkomsten

De overige inkomsten bestaan met name uit rente-opbrengsten.

4. Investeringsbegroting en overige SUWI-vereisten

4.1. Investeringsbegroting

In 2011 zal een beperkt bedrag aan nieuwe investeringen worden gedaan. Hiervoor is geen bedrag geraamd omdat dit onvoorziene zaken zijn die, indien hiervan sprake van is, ten laste van de exploitatiebegroting worden gefinancierd.

4.2. Voorzieningen en (bestemming)reserves

Kortlopende schulden

De RWI heeft ultimo 2009 voor € 1.034.435 aan opdrachten verstrekt, die op dat moment nog niet zijn afgerond. De prestaties hiervoor worden in 2010 geleverd. In de lasten/baten begroting 2010 is geen budget opgenomen voor deze kortlopende schulden c.q. verplichtingen. Om die reden is het budget dat in 2009 voor deze opdrachten beschikbaar was, overgeheveld naar 2010.

Bestemmingsfonds materiële vaste activa

Op de balans van de RWI is in de afgelopen jaren een bestemmingsfonds materiële vaste activa opgebouwd. Ultimo 2009 heeft deze een omvang van € 1.241.180. Na afronding van de verhuizing van de RWI zal, in overleg met het ministerie van SZW, de omvang van deze voorziening worden bekeken.

Voorziening Claims

In de loop van 2010 is een medewerker van de RWI in de WW beland. De kosten in dit kader zijn volledig voor rekening van de RWI en worden rechtstreeks ten laste gebracht van de WW-voorziening.

4.3. Vorderingen en kortlopende schulden

Debiteuren/Vorderingen

De vorderingen op derden van de RWI zijn onder te verdelen in 2 categorieën, vooruitbetaalde termijnen en overige vorderingen.

Vooruitbetaalde termijnen omvatten betalingen voor onder andere huur, gas en elektriciteit die voorafgaand aan een maand/kwartaal worden geïnd door de betreffende organisatie.

Overige vorderingen komen slechts in beperkte mate voor bij de RWI. In een incidenteel geval komt het voor dat creditnota's worden ontvangen. De omvang van de vorderingen bij aanvang van 2011 is niet exact te bepalen. Uiteraard worden de exacte standen opgenomen in de financiële verantwoording over 2010.

Kortlopende schulden

De openstaande kortlopende schulden zijn als volgt in te delen:

- Ten eerste zijn er kortlopende schulden waarvoor al wel een factuur is ontvangen, maar waarvan de factuur nog niet is betaald;
- Ten tweede zijn er kortlopende schulden waarvoor een verplichting tot betaling geldt, maar waarvoor nog geen factuur is ontvangen;
- Daarnaast zijn er kortlopende schulden die voortvloeien uit (lang)lopende contracten.

Ten aanzien van de kortlopende schulden kan worden opgemerkt dat de RWI gemiddeld een voorraad heeft van ongeveer € 500.000 aan openstaande facturen (crediteuren). Daarnaast bestaat ultimo het jaar een kortlopende schuld ten aanzien van af te dragen belastingen, premies en sociale verzekeringen.

Alle opgenomen bedragen zijn inschattingen en gebaseerd op de verantwoording over 2009 en prognose over 2010. De exacte standen worden opgenomen in de financiële verantwoording over 2010.

5. Begrotingsuitvoering en –verantwoording

In dit hoofdstuk wordt aandacht besteed aan een aantal begrotingstechnische aspecten die bij de begrotingsuitvoering en –verantwoording, mede in relatie tot de Rijksbegroting, van belang zijn:

- Van het budget is 80% loon- en 20% prijsgevoelig;
- De RWI zal conform de vereisten vastgelegd in SUWI uiterlijk 6 weken na afloop van een half jaar rapporteren over de voortgang van de activiteiten en het daarmee samenhangende verloop van de begroting.

Tevens zal de RWI een door de accountant gecontroleerde jaarrekening en jaarrapportage opstellen. De accountant van de RWI zal geen uitspraak doen over de LCR, omdat de RWI niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor die uitgaven. Wel zal de accountant een uitspraak doen over de gedane betalingen in het kader van de voor de LCR uitgevoerde kassiersfunctie (brief SZW kenmerk AAM/BR/03/22290 d.d. 2 april 2003);

- De werkzaamheden van de externe accountant geschieden zodanig, dat deze door de IWI en de Accountantsdienst van SZW desgewenst kunnen worden gereviewd;
- Bij het opstellen van de begroting is uitgegaan van een nieuwe financieringswijze zoals vanaf 2009 wordt gehanteerd.

Dit houdt in dat uiterlijk op de eerste dag van ieder tertiaal 33,33% van de bijdrage van de exploitatiebegroting RWI op rekeningnummer 57.82.65.672 t.n.v. de Raad voor Werk en Inkomen o.v.v. 'bijdrage RWI 2011' wordt gestort.

De bedragen van de door SZW goedgekeurde begroting voor de landelijke Cliëntenraad worden halfjaarlijks gestort op rekeningnummer 62.73.29.942 t.n.v. Raad voor Werk en Inkomen inzake Cliëntenraad o.v.v. 'bijdrage LCR 2011', tenzij de LCR hierover andere afspraken maakt met de minister;

- De RWI hanteert een baten-lastenstelsel;
- Overschrijdingen op bepaalde begrotingsposten zullen in principe binnen de totale RWI-begroting worden opgevangen. Indien de RWI voorziet dat dit onverhoopt niet mogelijk is, dan zal de RWI de minister hiervan tijdig op de hoogte brengen. Anderzijds kunnen overschrijdingen elders binnen de totale begroting van het lopende jaar worden aangewend. Dit laatste uiteraard rekeninghoudend met de meerjarige (structurele) effecten daarvan;
- Naast kostenbewust inkopen en investeren, probeert de RWI ook zo duurzaam mogelijk in te kopen.