

DE SVB IN DE EERSTE ACHT MAANDEN VAN 2010

FEZU10. 0660

**De SVB in de eerste acht maanden van 2010 is op 6 oktober 2010
door de Raad van Bestuur van de Sociale Verzekeringsbank vastgesteld.**

Amstelveen, oktober 2010

INHOUDSOPGAVE

Bestuurlijk Oordeel.....	6
Kerncijfers	8
Noten bij de kerncijfers	8
1 Bedrijfsvoering eerste acht maanden 2010	9
Omgeving	9
Bezuinigingsmaatregelen demissionaire kabinet	9
Mogelijkheid Koopkrachttegemeetking voor oudere belastingplichtigen	9
Verlaging tegemoetkomingen oudere belastingplichtigen en nabestaanden	9
Opsporing onverzekerden Zorgverzekeringswet	9
AIO	9
Handhaving nationaal	10
Internationale handhaving.....	10
Governance.....	10
Cliëntenraad.....	10
Uitvoeringstoetsen	10
Ambities jaarplan 2010	11
Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht.....	11
Excellente dienstverlening aan de klant.....	14
Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.....	15
Veranderprogramma ‘SVB Tien’	16
Doelen	16
Voortgang	16
Vooruitblik 3e tertaal 2010	17
Baten en lasten	17
Programma ‘Verzekeren’	18
Algemeen.....	18
Programmacluster A: Inhaalslag VVA	18
Programmacluster B: Basisadministratie Volksverzekeringen	18
2 Uitvoering SV-wetten; verantwoording per wet	19
AOW	19
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW	19
Uitvoeringskosten AOW	19
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW.....	20
Bezwaar en beroep AOW.....	21
Anw.....	21
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw.....	21
Uitvoeringskosten Anw	22
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw	23
Bezwaar en beroep Anw	23
AKW	24
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW	24
Uitvoeringskosten AKW.....	24
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW	25
Bezwaar en beroep AKW	25
AIO	26
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AIO	26
Uitvoeringskosten AIO.....	27
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AIO	27
Bezwaar en beroep AIO	28
TOG	28
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG	28
Uitvoeringskosten TOG	29
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG.....	29
Bezwaar en beroep TOG.....	30
TAS.....	30
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS	30
Uitvoeringskosten TAS.....	32
Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS	32
Bezwaar en beroep TAS	33
Wet Kindgebonden budget (WKB).....	33
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten WKB.....	33
Uitvoeringskosten WKB.....	34
Bijstand Buitenland.....	34
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Bijstand Buitenland.....	34
Uitvoeringskosten Bijstand buitenland.....	34
3 Fondsontwikkeling van de AOW, ANW, AKW en AIO	35
Uitkeringen.....	35
Uitvoeringskosten	36
Premies via loonheffing en afdrachtvermindering	36
Premies via inkomstenheffing	36

Nabetalingen.....	36
Bijdrage in de Kosten van de Kortingen (BIKK)	36
Vrijwillige premies	36
Financiering door het Rijk	37
Overige baten	37
Bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen.....	37
Normvermogen	37
Vermogenspositie volgens EMU-definitie	37
Regeling tegemoetkoming AOW'ers en regeling tegemoetkoming Anw'ers	37
4 Beleidsinformatie	39
Aantallen.....	39
Afgehandelde aanvragen naar wet	39
Instroom gerechtigden	39
Instroom gerechtigden naar woonland.....	41
Aantal gerechtigden	44
Aantal gerechtigden naar woonland	48
Ontwikkeling uitkeringslasten naar categorie	50
Publicaties SVB in 2010	51

INLEIDING

Voor u ligt het verslag over de eerste acht maanden van 2010 van de Sociale Verzekeringsbank. Met deze rapportage verantwoordt de SVB zich over de uitvoering van de aan haar opgedragen taken.

Deze rapportage is als volgt opgebouwd: in hoofdstuk 1 wordt ingegaan op de operationele bedrijfsvoering van de SVB. Dit gebeurt aan de hand van de ambities die de SVB hanteert;

1. een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht;
2. excellente dienstverlening aan de klant;
3. een resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers;
4. investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Op de derde ambitie wordt alleen ingegaan in het jaarverslag en niet in de tertaalverslagen.

In hoofdstuk 2 wordt de verantwoordingsinformatie per wet gepresenteerd. Per wet worden achtereenvolgens de uitkeringslasten, de uitvoeringskosten, de tijdigheid, de klachten en de bezwaar- en beroepszaken besproken. Hoofdstuk 3 geeft inzicht in de beleidsinformatie, uitgesplitst naar aantallen, uitkeringslasten en SVB-publicaties.

Deze rapportage wordt voorafgegaan door het Bestuurlijk Oordeel van de Raad van Bestuur.

In deze paragraaf geeft de Raad van Bestuur een oordeel over de SV-uitvoering door de SVB. In de eerste plaats zal aandacht worden besteed aan de activiteiten die worden benoemd in het jaarplan. Ten tweede zal een toelichting worden gegeven op de prestatie-indicatoren die in dit verslag zijn opgenomen. In de derde plaats zal de budgetuitputting worden besproken. Ten slotte zullen eventuele onverwachte ontwikkelingen worden benoemd die in de verslagperiode hebben gespeeld, waarbij wordt aangegeven hoe de SVB daarop heeft gereageerd.

De Raad van Bestuur concludeert met genoegen dat de uitvoering van de in het jaarplan 2010 voorgenomen activiteiten tot en met de achtste maand nagenoeg volgens planning heeft plaatsgevonden. De “going concern” activiteiten verlopen naar wens. Voor het Veranderprogramma SVB Tien geldt dat belangrijke besluitvorming heeft plaatsgevonden over de invoering van integrale serviceteams. Bij de vernieuwing van de systemen en applicaties die de gevalsbehandeling en andere taken van de SVB ondersteunen is goede voortgang geboekt ten aanzien van het geplande in productie nemen van de eerste Businessrelease per 22 november 2010. Daarnaast heeft planvorming plaatsgevonden met het oog op Businessrelease 2. Het bijgestelde Programmaplan wordt medio oktober aan het Ministerie voorgelegd en voorzien van een externe review.

Alle streefwaarden werden in het tweede tertaal gehaald. Daarnaast liggen de onrechtmatigheidsscores van alle wetten ruim onder de toegestane één procent. Over de AIO is in deze rapportage voor het eerst beleidsinformatie opgenomen.

Naar verwachting zal de SVB in het jaar 2010 binnen het gestelde budget blijven, zowel wat betreft de SV-kosten als wat betreft de niet-SV-kosten.

In haar jaarplan benoemt de SVB de volgende ambities:

1. een voortreffelijke uitvoering van haar primaire opdracht;
2. excellente dienstverlening aan de klant;
3. een resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers;
4. investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Over de realisatie van haar derde ambitie rapporteert de SVB uitsluitend in haar jaarverslag. De belangrijkste activiteiten verricht ter verwezenlijking van de andere drie ambities zijn:

Voortreffelijke uitvoering

In het tweede tertaal van 2010 zijn alle streefwaarden voor wat betreft tijdigheid (ruim) gehaald. Het percentage onrechtmatigheid voor de SVB als geheel bedroeg in het eerste halfjaar 0,003 (in 2009 was dit 0,006 %). Er wordt op grond van mogelijke fluctuaties die inherent zijn aan de gehanteerde methodiek, door ons geen bijzondere conclusie aan de verschillen verbonden.

De totale SV-kosten laten over de eerste acht maanden een lichte onderuitputting zien (61% ten opzichte van 67%); de prognose komt uit op circa € 249,6 miljoen (98%). In deze kosten is rekening gehouden met de kosten van het programma Verzekeren cluster A (de Inhaalslag VVA), waarvan de kosten voor 2010 thans op ruim € 7 miljoen worden geschat. De kosten van het veranderprogramma SVB Tien laten met een uitputting van 48% een onderuitputting zien. De prognose gaat uit van 83% uitputting over heel 2010.

De kosten in het ‘niet-sv-domein’ blijven in het tweede tertaal eveneens (ruim) binnen de begroting. Wij voorzien hier een uitputting van 95% voor heel 2010.

In mei 2010 vond de eerste succesvolle uitwisseling plaats met het Amerikaanse verbindingsorgaan gericht op het elektronisch detecteren van eventuele overleden gerechtigden in de Verenigde Staten. 1 september jl. ging de campagne *Samenleven en uw AOW* opnieuw van start.

Met honderden Nederlandse gemeenten zijn overeenkomsten gesloten in het kader van de aanpassing van de Kinderbijslagwet, waardoor het recht op kinderbijslag voor 16- en 17-jarigen afhankelijk is geworden van het volgen van een volledig onderwijsprogramma gericht op het behalen van een startkwalificatie. Wij voeren deze nieuwe regeling uit en zullen op verzoek van leerplichtambtenaren indien nodig de kinderbijslag stopzetten.

Excellente dienstverlening

Vanaf 1 september zijn de twitterpagina's van de SVB in de lucht. De SVB zal met regelmaat een twitterbericht plaatsen, maar het is niet de bedoeling klanten te overladen met berichten. De pilot duurt een half jaar.

Dankzij interventie van de SVB bij onze huisbank, betalen onze klanten in Israël en Turkije geen extra boekingskosten, zoals de bank aanvankelijk van plan was.

Nadat de zogeheten “clearinghouse”-constructie per 1 januari 2010 is beëindigd, heeft de SVB zich beraden over de toekomst van de Bureaus Duitse en Belgische Zaken. Vanwege de nuttige en gewaardeerde voorlichtingsfunctie van deze Bureaus, is besloten deze in afgeslankte vorm in stand te houden.

Investeren in de toekomst

Naar aanleiding van verschillende gesprekken is het tweede tertaal een concreet tussenresultaat voor de Burgerpolis geformuleerd voor eind 2011, waarmee in belangrijke mate wordt bijgedragen aan het succesvol maken van mijnoverheid.nl.

Sinds 1 juni jl. hebben we een nieuw schoonmaakbedrijf gecontracteerd voor de dagelijkse schoonmaak. Een mooie gelegenheid voor ons Facilitair Bedrijf om diverse groene maatregelen door te voeren. Daarnaast kopen we sinds augustus onze kantoorartikelen 100% duurzaam in.

Veranderprogramma SVB Tien

Voor het Veranderprogramma SVB Tien geldt zoals gezegd dat belangrijke besluitvorming heeft plaatsgevonden over de invoering van integrale serviceteams. Het gekozen scenario voor de invoering is uitgewerkt in een Project Initiatie Document (PID) dat momenteel in de besluitvormingsfase is.

Bij de vernieuwing van de systemen en applicaties die de gevalshandeling en andere taken van de SVB ondersteunen is goede voortgang geboekt ten aanzien van het geplande in productie nemen van de eerste Businessrelease per 22 november 2010. Deze Businessrelease 1 heeft een bescheiden scope maar geldt in principiële zin als uiterst belangrijk, omdat hiermee voor het eerst een werkend systeem volgens de nieuwe streefarchitectuur in gebruik zal worden genomen. Daarnaast heeft planvorming plaatsgevonden met het oog op Businessrelease 2, welke een aanzienlijk bredere scope zal hebben gericht op de regelingen in het kinddomein. Het bijgestelde Programmaplan wordt medio oktober aan het Ministerie voorgelegd en voorzien van een externe review, zoals gevraagd.

De voorziene kosten tot en met ultimo 2010 bedragen € 43,6 miljoen. De voorziene cumulatieve besparing eind 2010 zal in totaal € 59,4 miljoen bedragen. Hiermee overstijgen de totale besparingen de investeringen

Programma Verzekeren

Binnen Programma Verzekeren zijn zowel de activiteiten in het kader van de cluster A (Inhaalslag VVA) als wel de activiteiten voor cluster B (Basisadministratie Volksverzekeringen) heel goed verlopen. Wel is binnen het project EU-zusterorganen (voorheen “aansluiten op EESSI”) duidelijk geworden dat de oplevering van het Europese systeem en de SED's zijn vertraagd, waardoor ook de SVB nog niet alle geplande werkzaamheden heeft kunnen uitvoeren.

KERNCIJFERS

1 = € 1.000	Begroting 2010 ¹⁾	Mutatie	Budget 2010 ²⁾	Realisatie eerste 8 maanden 2010 ³⁾	% t.o.v. Budget	Prognose 2010	Prognose Uitputting
Uitkeringen							
AOW	28.637.000	-91.000	28.546.000	19.003.855	67%	28.546.000	100%
Tegemoetkoming AOW'ers	1.268.000	-98.000	1.170.000	782.086	67%	1.170.000	100%
Anw	1.165.000	-16.000	1.149.000	769.729	67%	1.149.000	100%
Tegemoetkoming Anw'ers	21.300	-600	20.700	14.142	68%	20.700	100%
AKW	3.339.000	8.000	3.347.000	1.684.979	50%	3.347.000	100%
AIO	207.839	-1.839	206.000	131.108	64%	206.000	100%
TOG-regeling	66.000	-14.200	51.800	30.648	59%	51.800	100%
TAS-regeling	2.600	1.000	3.600	2.082	58%	3.600	100%
Kindgebonden budget	2.530	0	2.530	1.487	59%	2.530	100%
Bijstand Buitenland	1.500	0	1.500	1.080	72%	1.500	100%
Totaal uitkeringen	34.710.769	-212.639	34.498.130	22.421.196	65%	34.498.130	100%
Uitvoeringskosten SVB							
SV kosten:							
AOW	121.429	7.422	128.851	79.314	62%	126.289	98%
Anw	25.483	1.852	27.335	15.377	56%	25.603	94%
AKW	75.610	2.305	77.915	46.548	60%	76.238	98%
AIO ⁴	12.120	-1.500	10.620	7.193	68%	11.085	104%
TOG-regeling	5.645	940	6.585	3.616	55%	5.871	89%
TAS-regeling	1.067	0	1.067	731	69%	1.166	109%
Kindgebonden budget	1.300	0	1.300	1.840	142%	2.624	202%
Bijstand Buitenland	340	0	340	414	122%	700	206%
Totaal SV-kosten	242.994	11.019	254.013	155.033	61%	249.576	98%
Kosten overige taken:							
FVP	7.552	0	7.552	5.335	71%	7.616	101%
PGB-AWBZ	10.873	130	11.003	6.568	60%	10.556	96%
WMO	3.081	-116	2.965	2.409	81%	3.438	116%
Mantelzorg	3.052	-1	3.051	1.600	52%	2.643	87%
Remigratiewet	1.525	0	1.525	1.197	78%	1.916	126%
TNS	344	0	344	256	74%	492	143%
VZA-AWBZ	3.775	0	3.775	1.277	34%	2.131	56%
PUR	1.497	0	1.497	624	42%	1.648	110%
Overige derden	4.492	0	4.492	2.536	56%	4.050	90%
Totaal niet SV-kosten	36.191	13	36.204	21.802	60%	34.490	95%
TOG keuringskosten	1.822	-762	1.060	983	93%	1.060	100%
Premies							
AOW	19.236.000	-2.845.000	16.391.000	12.271.320	75%	16.391.000	100%
Anw	1.345.000	-192.000	1.153.000	914.571	79%	1.153.000	100%
Totaal premies	20.581.000	-3.037.000	17.544.000	13.185.891	75%	17.544.000	100%
Rijksbijdragen							
AOW (incl. BIKK)	9.392.000	1.705.400	11.097.400	7.398.400	67%	11.097.400	100%
Tegemoetkoming AOW'ers	1.268.000	-98.000	1.170.000	780.055	67%	1.170.000	100%
Anw BIKK	48.000	0	48.000	31.800	66%	48.000	100%
Tegemoetkoming Anw'ers	21.300	-600	20.700	13.790	67%	20.700	100%
AKW	3.412.000	14.148	3.426.148	1.731.527	51%	3.426.148	100%
AIO	219.959	-2.559	217.400	138.258	64%	217.400	100%
TOG-regeling	71.645	-13.875	57.770	34.264	59%	57.770	100%
TAS-regeling	3.667	1.103	4.770	2.815	59%	4.770	100%
Kindgebonden budget	3.830	1.403	5.233	3.327	64%	5.233	100%
Bijstand Buitenland	1.840	376	2.216	1.499	68%	2.216	100%
Totaal rijksbijdragen	14.442.241	1.607.396	16.049.637	10.135.735	63%	16.049.637	100%

Noten bij de kerncijfers

1) De begroting van de uitkeringen AOW, Anw en AKW is afkomstig uit de Juninota 2009. De begroting van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig uit de Begroting 2010 van juni 2009. De begroting van de uitkeringen AIO is afkomstig uit de Begroting 2010 van maart 2010. De begroting van de uitkeringen Bijstand Buitenland is afkomstig uit het Jaarplan 2010. De begroting van de uitvoeringskosten is conform de begroting 2010 zoals opgenomen in de SVB-meerjarenplanning 2011 t/m 2015 (januari 2010).

2) Het budget is voor de uitkeringslasten en de Rijksbijdragen gelijk aan de prognose. De prognose van de uitkeringen AOW, Anw, AKW en AIO is afkomstig uit de concept-Oktobernota 2010. De prognose van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig van de geactualiseerde raming 2010 van juni 2010.

3) De realisatie van de uitkeringen AKW, TOG en Kindgebonden budget is over het eerste half jaar van 2010.

4) In de jaarrekening 2009 is een balanspost opgenomen voor 'projectkosten WWB van voorgaande jaren' (€ 1.500.000). Deze kosten (€ 1.549.000) worden in 2010 in het kader van de invoering AIO gefinancierd

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen in de eerste acht maanden, benoemde aandachtspunten en de prestatie-indicatoren ten aanzien van de succesbepalende factoren van de SVB.

OMGEVING

Op 10 juni 2010 is door ons verslag uitgebracht over de belangrijkste ontwikkelingen in het eerste tertaal van 2010. In het tweede tertaal van 2010 hebben zich met betrekking tot het werkterrein van de SVB de volgende ontwikkelingen voorgedaan:

Bezuinigingsmaatregelen demissionaire kabinet

Voor onze gerechtigden zijn enkele ingrijpende maatregelen in voorbereiding gekomen:

Dit betreft in de eerste plaats de vervanging van de AOW-tegemoetkoming door een koopkrachttegemoetkoming voor oudere belastingplichtigen (MKOB), aangekondigd op Prinsjesdag.

In de tweede plaats is een extra korting op de AOW-partnertoeslag voorzien, van thans 8%.

In de derde plaats worden de tegemoetkomingen voor oudere belastingplichtigen (MKOB) en nabestaanden (Anw) met ingang van 2011 met € 14 miljoen op jaarbasis verlaagd. Alle maatregelen moeten op 1 januari 2011 ingaan.

Hieronder gaan wij kort op de afzonderlijke maatregelen in.

Mogelijkheid Koopkrachttegemoetkoming voor oudere belastingplichtigen

Het kabinet is voornemens de AOW-tegemoetkoming per 2011 af te schaffen en te vervangen door een koopkrachttegemoetkoming voor oudere belastingplichtigen. Hiervoor wordt de Mogelijkheid koopkrachttegemoetkoming oudere belastingplichtigen (MKOB) ingesteld.

De AOW-tegemoetkoming is in 2005 ingesteld ter reparatie van nadelige koopkrachteffecten in de fiscale sfeer voor pensioengerechtigden woonachtig in Nederland. Door de koppeling aan de AOW werd de tegemoetkoming ook geëxporteerd naar het buitenland. De nieuwe koopkrachttegemoetkoming wordt alleen gericht op Nederlands belastingplichtigen. De besparing als gevolg van de kleinere doelgroep bedraagt na aftrek van de extra uitvoeringskosten € 105 miljoen in 2011 oplopend tot € 120 miljoen in 2015

Verlaging tegemoetkomingen oudere belastingplichtigen en nabestaanden

Met ingang van 2011 worden de tegemoetkomingen voor oudere belastingplichtigen (MKOB), nabestaanden (Anw) en arbeidsongeschikten (WAO, WIA, WAZ en Wajong) met € 14 miljoen op jaarbasis verlaagd. Dit leidt tot een besparing van € 54 miljoen in 2011 oplopend naar € 58 miljoen in 2015. In de begroting 2010 was al besloten de tegemoetkomingen tot en met 2011 niet te laten meestijgen met de inflatie.

In de begroting 2010 is al aangekondigd dat de hoogte van de AOW-partnertoeslag per 2011 met 6% wordt verlaagd. Naar aanleiding van het vervallen van de invoering van een leeftijdsgrens in de partnertoeslag is besloten de korting te verhogen van 6% naar 8%. Dit is al eerder aan de Tweede Kamer gemeld (zie de brief aan de Kamer, Tweede Kamer, Vergaderjaar 2009–2010, 29 389, nr. 25). Dit levert een extra besparing van op van € 35 miljoen oplopend naar € 50 miljoen.

Opsporing onverzekerden Zorgverzekeringswet

De Tweede Kamer heeft woensdag 19 mei unaniem ingestemd met het wetsvoorstel Opsporing en verzekering onverzekerden Zorgverzekeringswet. Dat betekent dat de SVB er vanaf 1 januari 2011 – onder voorhoud van instemming van de Eerste Kamer – een uitvoeringstaak bij krijgt, te weten de vaststelling van de AWBZ-verzekeringstatus.

AIO

In het tweede tertaal zijn door de SVB in het kader van de uitvoeringstoets Verzamelwet SZW 2011 nog enkele aandachtspunten die in de dagelijkse praktijk van de uitvoering van de Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO) naar voren zijn gekomen, onder de aandacht gebracht van het Ministerie. Daarnaast is een aanvullende uitvoeringstoets uitgebracht met betrekking tot enkele wijzigingen nadat de SVB haar oorspronkelijke uitvoeringstoets al had uitgebracht. In het bestuurlijk overleg is de voortgang met betrekking tot de uitvoering AIO besproken.

WKO

De SVB is verantwoordelijk voor het toepassen van de Europese verordening op gezinsbijslagen. Voor het toepassen van de verordening is de SVB afhankelijk van gegevens van de Belastingdienst-Toeslagen. Belastingdienst-Toeslagen heeft aangegeven dat pas na invoering van het nieuwe systeem gegevens over de kinderopvangtoeslag kunnen worden geleverd

die de SVB kan betrekken bij de anticumulatieberekeningen. De SVB gaat er van uit dat in 2012 deze gegevens worden geleverd. Dit heeft tot gevolg dat tot die tijd Belastingdienst-Toeslagen de kinderopvangtoeslag rechtstreeks uitbetaalt, zonder dat de SVB de anticumulatieberekeningen heeft toegepast. Mogelijk ontvangt een aantal klanten te veel gezinsbijslag. Gegevens ontbreken om een inschatting te maken van het aantal rechthebbenden en het bedrag dat te veel wordt uitgekeerd.

Handhaving nationaal

Per 1 september jl. ging de campagne *Samenleven en uw AOW* opnieuw van start. Op radio, in tijdschriften en op internet. Doel is de onwetendheid over samenwonen en AOW te verminderen en daarmee de naleving van regels te verbeteren. Nieuw is dat we dit jaar in de nieuwsbrief van de 50PlusBeurs aandacht aan het onderwerp besteden.

De AOW-campagne maakt deel uit van een mediacampagne die het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, samen met UWV, de SVB en de Belastingdienst, in 2009 startte. Het doel is ervoor te zorgen dat mensen met een uitkering de wetten en regels binnen de sociale zekerheid beter naleven. In het voorjaar heeft de SVB samen met de gemeenten aan de deelcampagne *Eigen bezit en een AIO-aanvulling* deelgenomen.

Door de aanpassing van de Kinderbijslagwet begin dit jaar is het recht op kinderbijslag voor 16- en 17-jarigen afhankelijk geworden van het volgen van een volledig onderwijsprogramma. Dat programma moet gericht zijn op het behalen van een startkwalificatie. Als hieraan niet wordt voldaan, kan dat leiden tot stopzetting van de kinderbijslag. Wij voeren deze regeling uit en zullen op verzoek van leerplichtambtenaren indien nodig de kinderbijslag stopzetten. Inmiddels heeft ruim meer dan de helft van alle gemeenten een overeenkomst met de SVB gesloten; in het 2^e tertaal van 2010 kwamen bijna dagelijks nieuwe overeenkomsten binnen.

Verderop in deze rapportage wordt uitgebreider over handhaving gerapporteerd.

Internationale handhaving

In mei 2010 vond de eerste succesvolle uitwisseling plaats met het Amerikaanse verbindingsorgaan gericht op het elektronisch detecteren van eventuele overleden gerechtigden in de Verenigde Staten.

Governance

Er is zowel in het 1^e tertaal van 2010 als wel in het 2^e tertaal van 2010 door de SVB samen met SZW, UWV en IWI veel geïnvesteerd in het project Risicogerichte sturing. Dit als vervolg op de in 2009 gevoerde “governance-discussie”. Inmiddels is ons het betreffende voorstel voor de implementatie van risicoanalyse ter onderbouwing van de aansturing door SZW van de ZBO's voor een bestuurlijke reactie voorgelegd.

In het 2^e tertaal van 2010 is een samenwerkingstraject SVB-SZW voorbereid dat in het 3^e tertaal van 2010 van start zal gaan. Naast het kweken van wederzijds begrip is het maken van verbeterafspraken rondom de invoering van nieuw beleid één van de belangrijkste doelstellingen.

De SVB heeft samen met een aantal andere zelfstandige bestuursorganen het Handvest Publiek Verantwoorden ondertekend. In het 2^e tertaal van 2010 heeft de SVB op basis van het “tastbaar arrangement” van de Handvestgroep een zelfevaluatie-rapport opgesteld waarin zij zichzelf beoordeelt op de waarden kwaliteit, prijs-prestatie, responsief handelen & participatie en transparantie. Op basis van dit rapport, onderliggende documenten en gesprekken met interne en externe stakeholders zal een onafhankelijk Visitatiecollege in het 3^e tertaal een extern oordeel geven over de manier waarop de SVB de waarden van het Handvest Publiek Verantwoorden vorm en inhoud geeft. Dit rapport van het Visitatiecollege zal dan ook worden gepubliceerd.

Cliëntenraad

De cliëntenraad heeft in deze verslagperiode geen adviezen uitgebracht.

Uitvoeringstoetsen

In het tweede tertaal zijn acht uitvoeringstoetsen uitgebracht, te weten:

- Uitvoeringstoets Algemeen inkomensbesluit socialezekerheidswetten (13 augustus)
- Uitvoeringstoets concept wetsvoorstel Koopkrachttegemoetkoming oudere belastingplichtigen (7 juli)
- Uitvoeringstoets concept ministeriële regeling Adviescommissie SVB kinderbijslag en Leerplichtwet (23 juni)
- Concept AMvB wijziging Besluit SUWI (11 juni)
- Verzamelwet SZW 2011 (3 juni)
- Aanvullende uitvoeringstoets wetsuitvoering AIO (26 mei)
- Aanvullende uitvoeringstoets wijziging Remigratiewet (12 mei)
- Basisregistratie Personen (3 mei)

AMBITIES JAARPLAN 2010

In het jaarplan 2010 zijn de ambities opgenomen waarover de SVB zich verantwoordt. In deze paragraaf wordt per ambitie de stand van zaken van de activiteiten en prestaties opgenomen.

Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht

In het kader van deze doelstelling werkt de SVB vooral aan activiteiten die vallen onder het Veranderprogramma 'SVB Tien', of die daar nauw mee samenhangen. Ook de activiteiten op het gebied van handhaving dragen bij aan een voortreffelijke uitvoering. In deze paragraaf worden uitvoeringskosten, tijdigheid en de volledige verzekerdenadministratie besproken. Het Veranderprogramma 'SVB Tien' is opgenomen in een aparte paragraaf.

Ontwikkeling uitvoeringskosten

In tabel 1.1 is de realisatie van de uitvoeringskosten tot en met augustus en de prognose voor de kosten over geheel 2010 opgenomen. De uitvoeringskosten zijn uitgesplitst naar SV-kosten voor de staande organisatie, SV-kosten voor het Veranderprogramma 'SVB Tien', Programma 'Verzekeren cluster A', Programma 'Verzekeren cluster B' en de overige taken.

TABEL 1.1

Ontwikkeling uitvoeringskosten¹⁾²⁾

1= € 1.000	Begroting 2010	Realisatie t/m 2e tertaal 2010	Realisatie in %	Prognose 2010	Prognose uitputting in %	begroting -/- prognose
SV-taken						
<i>Staan de organisatie</i>	235.963	141.607	60%	227.573	96%	8.390
<i>Projecten:</i>						
Programma SVB Tien	18.050	8.695	48%	15.000	83%	3.050
Programma Verzekeren cluster A	-	4.731	-	7.003	-	7.003-
subtotaal	18.050	13.426	74%	22.003	122%	3.953-
Bestemmingsfonds VVA	254.013	155.033	-	249.576	98%	4.437
Totaal SV-taken	254.013	155.033	61%	249.576	98%	4.437
Niet SV-taken						
<i>Staan de organisatie</i>	32.429	20.525	63%	32.359	100%	70
<i>Projecten:</i>						
Programma Verzekeren cluster B	3.775	1.277	34%	2.131	56%	1.644
Totaal niet SV-taken	36.204	21.802	60%	34.490	95%	1.714
Totaal uitvoeringskosten SVB	290.217	176.835	61%	284.066	98%	6.151

1) exclusief keuringskosten TOG en inclusief 'niet-svb' kosten FVP

2) De begrotingscijfers zijn ten opzichte van het vorige tertaalverslag gewijzigd. Het budget is neerwaarts aangepast in verband met het terugdraaien van het voorschot prijscompensatie 2010 en het niet meenemen van het bestemmingsfonds VVA. Hiertegenover staan oplossingen betreffende indicatiestelling TOG, de generieke korting partnertoeslag evenals het restant van het budget aanpassing TOG-regeling.

De totale SV-kosten laten tot en met het tweede tertaal een onderuitputting zien (61% ten opzichte van 67%). De prognose bedraagt circa € 249,6 miljoen (98 procent). In de prognose is rekening gehouden met kosten van het Programma 'Verzekeren'.

De budgetuitputting van het Veranderprogramma 'SVB Tien' bedraagt tot en met augustus 48 procent. De prognose gaat uit van 83 procent uitputting over heel 2010.

In het "niet-sv-domein" blijven de kosten tot en met augustus 2010 achter op de begroting (60 procent in plaats van 67 procent). Over geheel 2010 wordt verwacht dat in dit domein bij enkele kleine regelingen, net als in 2009, zich een begrotingsoverschrijding zal gaan voordoen; dit effect kan voornamelijk worden toegeschreven aan het finetunen van de nieuwe kostentoerekeningsmethodiek na het vaststellen van de begroting in 2009. De kostenverdeling van de realisatie wijkt hierdoor af van de kostenverdeling die bij het opstellen van de begrotingen voor deze wetten is gehanteerd. Zoals eerder voorzien, is het jaar 2010 nog een overgangsjaar voor de nieuwe kostentoekening.

TABEL 1.2

Budgetuitputting op categorieniveau SV

	Budget 2010 ¹⁾	Realisatie t/m 2 ^e tertaal 2010	Realisatie in %	Prognose 2010	Prognose tov budget
1 = € 1.000					
Personeelskosten	178.571	114.492	64%	187.380	105%
Huisvestingskosten	22.226	12.773	57%	20.130	91%
Automatiseringskosten	23.028	10.840	47%	18.320	80%
Bureaunkosten	14.561	6.375	44%	10.859	75%
Diensten en diversen	15.627	10.553	68%	12.887	82%
Totaal	254.013	155.033	61%	249.576	98%

¹Exclusief bestemmingsfonds VVA.**TABEL 1.3**

Budgetuitputting op categorieniveau niet-SV

	Budget 2010	Realisatie t/m 2 ^e tertaal 2010	Realisatie in %	Prognose 2010	Prognose tov budget
1=€1.000					
Personeelskosten	24.103	14.761	61%	22.797	95%
Huisvestingskosten	5.401	3.167	59%	4.954	92%
Automatiseringskosten	870	578	66%	980	113%
Bureaunkosten	2.033	1.087	53%	1.880	92%
Diensten en diversen	3.797	2.209	58%	3.879	102%
Totaal	36.204	21.802	60%	34.490	95%

TABEL 1.4

Bezettingsoverzicht periode januari-augustus (gemiddelde bezetting)

1=€1.000	Formatie	Bezetting			Bezetting totaal
		Intern	Externen	Uitzendkr.	
Vestigingen	2.005	1.960	-	59	2.019
Kantoor Verzekeringen	226	226	-	9	235
Servicecentrum pgb	155	112	8	38	158
Kantoor fvp	58	56	-	2	58
Kantoor Centraal	143	132	2	-	134
Hoofdkantoor	601	568	32	2	602
Totaal Staande organisatie	3.188	3.054	42	110	3.206
Projecten	-	3	35	-	38
Totaal	3.188	3.057	77	110	3.244

Bij de vestigingen en kantoor verzekeringen is sprake van een grotere inzet dan begroot. Dit wordt veroorzaakt door de inzet van uitzendkrachten voor het project 'versnelling VVA'. De overschrijding bij de projecten kan worden verklaard door het feit dat bij het opstellen van de begroting nog niet bekend was hoeveel fte's ingezet zouden moeten worden. Deze zijn derhalve niet als formatieplaatsen in de begroting opgenomen.

Tijdigheid

N.a.v. de toezichtbevindingen van de Inspectie Werk en Inkomen zijn de servicemedewerkers erop gewezen de voorschriften voor verlengingsberichten nauwlettender te volgen. Alleen met een motivatie mag hier van afgeweken worden.

In tabel 1.5 staan de realisaties van de tijdigheid van de beslissingen voor het tweede tertaal van 2010, vergeleken met de realisaties van 2009 en de streefwaarden van 2010. Tijdigheid is voor de SVB naast een juridische aangelegenheid, vooral ook een kwestie van dienstverlening. Klanten die gebruikmaken van internet, verwachten vaak een snellere reactie. Om beter aan te sluiten op deze verwachtingen hanteert de SVB voor aanvragen en mutaties die via internet binnenkomen intern een afhandeltermijn die korter is dan de wettelijk toegestane termijn.

TABEL 1.5

Streefwaarden en realisaties tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties

	Realisatie	Realisatie	Streefwaarde
	2009	2 ^e tertaal 2010	2010
AOW nationaal	99,6%	99,6%	98,0%
AOW internationaal	98,7%	98,9%	96,0%
Anw nationaal	98,3%	98,8%	96,0%
Anw internationaal	96,7%	97,9%	96,0%
AIO //	94,8%	96,3%	95,0%
AKW nationaal	99,7%	99,7%	96,0%
AKW internationaal	97,7%	98,2%	96,0%
TOG	99,5%	99,5%	85,0%
TAS/TNS	100%	100%	98,0%

1) Vergelijkende cijfer 2009 betreft WWB65+.

In het tweede tertaal van 2010 werden alle streefwaarden voor de tijdigheid gehaald.

Rechtmatigheid

Een belangrijk doel van de SVB bij het uitvoeren van alle opdrachten is het voldoen aan de geldende rechtmatigheidnormen. Door middel van een onrechtmatigheidscore per wet wordt elk halfjaar inzicht gegeven in de rechtmatigheid.

De onderstaande onrechtmatigheidscores betreffen alleen die fouten die zijn gekoppeld aan het handelen in het verslagjaar. Onzekerheden en oude fouten zijn buiten de foutevaluatie gehouden. Het rechtmatigheidsoordeel is niet beperkt tot de verantwoording per fonds en wet maar geldt voor de gehele verantwoording op totaalniveau. Dit betekent dat niet meer dan één procent van alle in de totale verantwoording opgenomen lasten onrechtmatig mag zijn. Als vastgelegde normen zijn overschreden of doelstellingen niet zijn gerealiseerd, volgt per wet een toelichting. De onrechtmatigheidscores in procenten per wet en in totaal zijn in tabel 1.5 weergegeven.

TABEL 1.5

Onrechtmatigheidscores in procenten

	Realisatie 2009	1 ^e halfjaar 2009	1 ^e halfjaar 2010
AOW	0,014 %	0,007 %	0,000 %
Anw	0,102 %	0,000 %	0,034 %
AKW	0,011 %	0,001 %	0,000 %
TOG	0,000 %	0,000 %	0,000 %
TAS	0,000 %	0,000 %	0,000 %
Bijstand Buitenland	0,129 %	0,000 %	0,038 %
AIO	-	-	0,390 %
Totaal SVB	0,019 %*	0,006 %	0,003 %

* inclusief financiële fout SVB uitvoeringskosten en Europese aanbesteding

Uit bovenstaande tabel blijkt dat de onrechtmatigheidscores van alle wetten ruim onder de toegestane één procent liggen.

De onrechtmatigheid voor de gehele SVB wordt, zoals hierboven vermeld, uitgedrukt als een percentage van de totale lasten in de verantwoording op totaalniveau. Dit percentage bedraagt 0,003 (in 2009 was dit voor het eerste halfjaar 0,006). Er wordt op grond van mogelijke fluctuaties die inherent zijn aan de methodiek, geen bijzondere conclusie aan deze onrechtmatigheidsresultaten verbonden.

Handhaving

De handhavingsactiviteiten van de SVB worden onderverdeeld in preventie, detectie en sanctionering.

Preventie

De SVB onderscheidt hierbij haar taak om de wetgever te wijzen op de handhavingaspecten van nieuwe of gewijzigde wetgeving, het geven van goede voorlichting zodat klanten hun plichten kennen en het zoveel mogelijk voorkomen van fraude door een goede fraudealertheid van de uitvoerende medewerkers.

Om een goede bijdrage aan de ontwikkeling van beleid en regelgeving te bevorderen, neemt de SVB deel in het Handhavingoverleg en het Directeurenoverleg Handhaving van SZW. In het tweede tertaal zijn door de SVB teksten aangeleverd voor de Integrale Rapportage Handhaving van SZW en is meegewerkt aan de totstandkoming van het nieuwe Handhavingsprogramma 2011-2014. De bekendheid met plichten wordt in 2010, net als in 2009, bevorderd door een communicatiecampagne in samenwerking met UWV en SZW.

Detectie

Detectie van onrechtmatigheden vindt plaats door risicoanalyse en controles. De SVB actualiseert elk jaar de analyse van de misbruikrisico's. Deze liggen ver onder de gehanteerde grens van 3% van de uitkeringslast.

De SVB controleert op niet gemeld samenwonen met behulp van gegevens uit de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) maar ook door middel van een jaarlijks steekproefonderzoek. In 2010 zullen in de steekproef 1.152 huisbezoeken plaatsvinden. De controle zal per 1 november afgerond zijn. Naast de controles op samenwonen zijn de controles vooral gericht op inkomensafhankelijke uitkeringen en het naar school gaan van kinderen. De controles vinden vooral plaats door gegevensuitwisseling met Belastingdienst respectievelijk met DUO.

Ook in het buitenland verricht de SVB controles. Deze onderzoeken, waarbij klanten thuis worden bezocht, worden verricht door het Controle Team Buitenland (CTB) en de attachés voor sociale zaken in Marokko, Turkije, Spanje en Suriname. In de eerste acht maanden van 2010 heeft het CTB onderzoeken verricht in België, Duitsland, Portugal en Polen.

Sanctionering

Als de SVB vaststelt dat een persoon ten onrechte een uitkering heeft ontvangen kan de SVB dit sanctioneren door een terugvordering in te stellen, een administratieve sanctie op te leggen en door opsporing en aangifte van fraude.

Conform het Handhavingsarrangement tussen SZW en OM verwacht de SVB in het jaar 2010 tussen de 140 en 175 aangiften van fraude te zullen doen. Als richtgetal wordt uitgegaan van 150 processen-verbaal.

Het aantal fraudesignalen en het aangiftebedrag zijn de kengetallen met betrekking tot de opsporing en aangifte van fraude. In de tabellen hieronder zijn de resultaten in 2009 en in de eerste acht maanden van 2010 opgenomen. Opvallend is het lage aangiftebedrag bij de AOW. Dit hangt samen met de wijzigingen in de Aanwijzing Sociale Zekerheidsfraude waarbij de aangifteline omhoog is gegaan naar € 10.000 voor 'zwarte' fraude en € 35.000 voor 'witte' fraude. Hierdoor worden er, vooral bij de AOW, minder aangiften gedaan.

TABEL 1.6

Aantal fraudesignalen

	AOW	Anw	AKW	Overige	Totaal
2009	3.794	1.117	728	296	5.935
1e 8 maanden 2010	2.549	644	589	317	4.099

TABEL 1.7

Aangiftebedrag (1= € 1.000)

	AOW	Anw	AKW	Overige	Totaal
2009	722	2.983	144	266	4.115
1e 8 maanden 2010	164	2.015	120	134	2.434

Excellente dienstverlening aan de klant

De activiteiten die de SVB in het kader van deze doelstelling verleent, vallen deels onder het Veranderprogramma 'SVB Tien' en worden apart besproken. Daarnaast werkt de SVB ook op andere gebieden aan het verbeteren van haar dienstverlening.

Twitter

Vanaf 1 september zijn de twitterpagina's van de SVB in de lucht. Er zijn verschillende twitteraccounts, namelijk voor de kinderbijslag, het AOW-pensioen en het mantelzorgcompliment. Klanten kunnen zich aanmelden als volger van de SVB en worden op de hoogte gehouden van bijvoorbeeld betaaldagen, wijzigingen in regelgeving, beschikbaarheid van overzichten en andere wetenswaardigheden. De SVB zal met regelmaat een twitterbericht plaatsen, maar het is niet de bedoeling om klanten te overladen met berichten. Deze pilot duurt een half jaar.

Geen extra boekingskosten huisbank door bemiddeling SVB

In de eerste helft van dit jaar hebben 2 kleine aanpassingen in het betaaltraject door onze huisbank tot extra boekingskosten voor een aantal klanten geleid:

- in Israël werd bij 70 klanten eenmalig een bedrag van € 13 ingehouden en
- in Turkije werd bij 390 klanten € 25 per maand ingehouden. Soms wel 4 maanden lang.

Dit paste niet bij onze visie op dienstverlening. De klant mag er immers van uitgaan dat de SVB alles tot in de puntjes regelt. De SVB heeft de bank er in het tweede tertaal op gewezen dat deze kosten niet bij de klant terecht mogen komen. De bank ging hiermee akkoord en vergoedde de kosten. In totaal gaat het om € 35.000. De klanten in Israël kregen hun geld al via de SVB terug. De 390 klanten in Turkije werden rechtstreeks door de bank gecompenseerd en via een persoonlijke brief door de SVB ingelicht.

Voorlichtingsfunctie Bureaus Duitse en Belgische Zaken

Na een onderzoek naar de taken en rol van Bureau Duitse Zaken (BDZ) en Bureau Belgische Zaken (BBZ) heeft de Raad van Bestuur een besluit genomen over de toekomst van de bureaus. Aanleiding was dat sinds 1 januari 2010 BDZ geen Duitse ouderdomsrente meer betaalt aan gepensioneerden die in Nederland wonen. Deze 'clearinghouse'-constructie is beëindigd omdat grensoverschrijdende betalingen tegenwoordig niet duurder meer zijn dan binnenlandse betalingen. De Raad van Bestuur heeft besloten de nuttige en gewaardeerde voorlichtingstaak van de bureaus in stand te houden. Alle andere werkzaamheden die nu nog worden uitgevoerd bij BBZ en BDZ, zoals gevalsbehandeling, gaan over naar de serviceteams.

Tabel 1.8

Klachten

	Totaal	Waarvan		Eerste acht	Waarvan		Tijdigheid
	2009	Gegron	In %	Maanden 2010	Gegron	In %	In %
AOW	468	318	68	280	181	65	98
Anw	69	44	64	29	20	69	99
AKW	304	172	57	175	93	53	100
TOG	29	19	66	14	3	21	100
AIO 1/	15	6	40	22	13	59	100
WKB	7	4	57	1	0	0	0
Overig 2/	12	8	67	10	6	60	100
Totaal	904	572	63	531	316	60	98,5

1) Vergelijkende cijfers 2009 betreft WWB65+.

2) Overig: Gezinsbijslag, TAS, Bijstand buitenland en Volledige Verzekerden Administratie.

Over de beoordeling van de afhandeling van klachten heeft de SVB in 2009 voor de tweede keer gerapporteerd. Uit het resultaat blijkt enerzijds een enorme vooruitgang in resultaat sinds 2006 (van 40% naar 61% tevreden klanten), maar anderzijds zijn we nog niet op het niveau dat we nastreven, namelijk 85% tevreden klanten. Om dit de komende jaren te gaan bereiken gaan we op twee aspecten acties ondernemen.

Het eerste aspect betreft de werkwijze op de kantoren. Door de afhandeling van klachten toe te wijzen aan de serviceteams, heeft de SVB gekozen voor een werkwijze waarbij veel medewerkers klachten moeten kunnen afhandelen. Dit is een principieel andere keuze dan centrale afhandeling door (gespecialiseerde) medewerkers.

Omdat de huidige onderzoeksopzet niet helemaal voldoet, zullen we in 2011 een nieuw en betrouwbaarder onderzoek ontwerpen.

Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn

Burgerpolis

In het tweede tertaal is de Raad van Inspiratie voor de tweede keer bijeen geweest. Naar aanleiding van verschillende gesprekken is een concreet tussenresultaat voor de Burgerpolis geformuleerd:

Eind 2011 zijn via mijnoverheid.nl de gegevens van mijnsvb.nl, het verzekeringsbericht van UWV, het DKD en het Pensioenregister opvraagbaar. Er is een tweetal onderzoeken uitgevoerd naar de problemen van burgers in concrete situaties, zoals opname in een verpleeghuis. Voor intern gebruik is een jaarplan Burgerpolis opgesteld dat o.a. betrekking heeft op het verbeteren van de service via mijnsvb.nl.

Maatschappelijke Verantwoord Ondernemen

Sinds 1 juni jl. hebben we een nieuw schoonmaakbedrijf gecontracteerd voor de dagelijkse schoonmaak. Een mooie gelegenheid voor ons Facilitair Bedrijf om diverse groene maatregelen door te voeren. Zo maakt het nieuwe schoonmaakbedrijf de meeste gladde oppervlakken, zoals tafels en gladde vloeren, schoon met microvezeldoekjes. De schoonmaakmiddelen die toch nodig zijn, bijvoorbeeld voor het reinigen van de toiletten, voldoen aan onze milieu-eisen. Ze bevatten bijvoorbeeld geen fosforhoudende stoffen.

Sinds augustus kopen we onze kantoorartikelen 100% duurzaam in. Onze nieuwe leverancier heeft het milieucertificaat ISO 14001.

VERANDERPROGRAMMA 'SVB TIEN'

Het programma SVB Tien kent een organisatorische component waarin de verbetering van de dienstverlening centraal staat op basis van de inrichting en ontwikkeling van integrale serviceteams en optimalisering van de handmatig uit te voeren onderdelen van de processen (cluster 1). Complementair aan de organisatorische aanpak wordt een geleidelijke en gefaseerde vernieuwing doorgevoerd van de systemen en applicaties die de gevalsbehandeling en andere taken van de SVB ondersteunen (cluster 2).

Doelen

Het Veranderprogramma 'SVB Tien' heeft drie doelen:

- Betere dienstverlening aan de burger: op de burger gericht, snel en persoonlijk; alle kanalen zijn beschikbaar en de burger kiest;
- Lagere uitvoeringskosten bij toenemende vergrijzing; uitvoeringsproces gericht op kwaliteit, snelheid en eenduidigheid met hedendaagse IT; gevalsbehandeling in hoge mate geautomatiseerd; controle op basis van risicoprofielen;
- Flexibeler aansluiting op innovaties binnen de overheid: zoveel mogelijk gebruik maken van authentieke registraties.

Het programma is van een onderzoek- en ontwikkelingsfase in een realisatie- en implementatiefase gekomen. Per 1 april is de programmastructuur door de Raad van Bestuur hierop aangepast.

Binnen cluster 1 zijn in 2009 de pilots met integrale serviceteams (IST) uitgevoerd en is in het eerste tertaal van 2010 gewerkt aan mogelijke uitrolscenario's. In het 2^e tertaal heeft verdere planvorming en besluitvorming hierover plaatsgevonden. Inmiddels is een gedetailleerd project initiatie document (PID) opgesteld dat momenteel ter besluitvorming voorligt.

Binnen cluster 2 zijn in 2009 de eerste ervaringen opgedaan met de nieuwe ICT-pakketten en de implementatiepartner. 2010 staat in het teken van het ontwikkelen en daadwerkelijk in gebruik nemen van de eerste regeling Vrijwillig Verzekeren in de nieuwe ICT-omgeving.

De opleverdatum van deze Business Release 1 (BR1) is gesteld op 22 november 2010 en de uitvoering van het in juni vastgestelde PID ligt op schema. Ook is in het 2^e tertaal in de lijnorganisatie een transitieplan opgesteld om de nieuwe ICT in beheer te nemen.

Daarnaast zijn in het tweede tertaal de voorbereidingen gestart op Business Release 2 (BR2) en verder. Een update van het programmaplan gericht op het vervolgtraject wordt 15 oktober aan het Ministerie aangeboden.

Voortgang

Resultaten cluster 1 in tweede tertaal 2010

1. De Raad van Bestuur heeft mede op basis van advies van de Centrale Ondernemingsraad (COR) op 4 augustus besloten tot uitrol van de integrale serviceteams. De COR zal betrokken blijven bij de nadere planontwikkeling.
2. Het uitrolscenario is verder uitgewerkt in een PID die in de besluitvormingsfase is.

Toelichting op activiteiten cluster 1

In 2009 zijn in alle vestigingen pilots met integrale serviceteams (IST) uitgevoerd. De Raad van Bestuur besloot na evaluatie tot uitrol over te gaan, volgens de lijn van het in het eerste tertaal opgestelde 'Focus' scenario. Dit scenario is in het tweede tertaal uitgewerkt in een gedetailleerde PID, die op dit moment in de organisatie ter besluitvorming voorligt. Belangrijk onderdeel van het plan betreft de opleiding van medewerkers van de serviceteams, waarbij gebruik zal worden gemaakt van een nieuwe simulatieomgeving. In de PID wordt ook expliciet aandacht besteed aan verdergaande mogelijkheden tot kennisondersteuning van de (straks integraal en meerwettig werkende) medewerkers.

Eerder in het jaar zijn de projecten Mijn SVB, Integraal Klantbeeld en DTI-AA afgerond en overgedragen aan de staande organisatie. Met MijnSVB wordt inmiddels een substantiële hoeveelheid diensten via het web aan onze klanten ter beschikking gesteld.

Resultaten cluster 2 in 2e tertaal 2010

1. In mei heeft de formele afronding van 'Stap 1' plaatsgevonden;
2. Projectplannen zijn opgesteld: Realisatie BR1, Organisatie en Acceptatie;
3. Realisatie BR1 ligt op schema;
4. Het ICT-migratiescenario voor het vervolgtraject is opgesteld.

Toelichting op de activiteiten cluster 2

In 2009 is op basis van een Europese aanbesteding Capgemini geselecteerd als implementatiepartner, en Oracle/Siebel pakketten als technische oplossingsrichting. Najaar 2009 zijn in Stap 1 hiermee de eerste ervaringen opgedaan. Stap 1 is in het eerste tertaal 2010 opgeleverd.

Per 1 april is besloten tot aanpassing van programmasturing en –structuur, waarbij de opleverdatum van BR1 gesteld is op 22 november 2010. In juni is de definitieve PID vastgesteld, tegelijkertijd is gewerkt aan de feitelijke realisatie van BR1: het ontwerpen, realiseren en testen van onderdelen. De eerste deployment voor (technische) testen heeft inmiddels succesvol op SVB-infrastructuur plaatsgevonden. Gedurende de softwareontwikkeling is een Transitieplan opgesteld, om de beheerorganisatie op de nieuwe ICT voor te bereiden.

Tevens is het ICT-migratiescenario voor het vervolg bepaald. Besloten is om uit te gaan van een regelingsgewijze migratie, te starten met de regelingen in het kinddomein (mede met het oog op mogelijke wettelijke ontwikkelingen in dit domein). Andere migratiescenario's zijn als te duur, te complex en te risicovol beoordeeld, zoals een migratie langs de lijn van klantgebeurtenissen of via een uniforme gebruikersinterface.

Op dit moment wordt gewerkt aan generieke ontwerpbesluiten, die de genericiteit van BR2 en daarmee de herbruikbaarheid voor de daarop volgende releases borgen. Ervaringen met de voortbrenging van Stap1 en BR1 worden gebruikt om verbeteringen door te voeren in de voortbrenging van BR2.

Vooruitblik 3e tertaal 2010

De uitrol van Integrale Serviceteams start per 1 november met de vorming van gemengde teams: het samenvoegen in de vestigingen van de huidige AA-, AKW- en plusteams. Er start een try out voor wat betreft het opleidingstraject voor de serviceteammedewerkers. In januari start het totale opleidingstraject.

BR1 wordt 22 november geïmplementeerd (vrijwillige verzekeringen) en in beheer genomen door de ICT-organisatie. In een update van het programmaplan, op te leveren uiterlijk op 15 oktober, wordt het vervolgtraject nader beschreven. In het derde tertaal dit jaar zal een evaluatie plaatsvinden op basis van de update van het programmaplan en de resultaten van BR1.

Baten en lasten

Er is continue aandacht voor het realiseren van de afgesproken besparingen met het volgende resultaat:

Tabel 1.8

Baten en lasten SVB Tien

Omschrijving	2010	2011	2012	2013
(mln. euro's)				
Kosten in jaar	15	16	16	3
Besparingen in jaar t.o.v. 2006	21,4	23,6	26,9	30,1
Kosten totaal v.a. 2006	43,6	59,6	75,6	78,6
Besparingen totaal v.a. 2006	59,4	83	109,9	140

Prijspeil 2010 (gerekend met lp 2009 = 3,29% ; lp 2010 = 0,0%)

In tabel 1.8 is zichtbaar dat de programmakosten van SVB Tien tot en met ultimo 2010 € 43,6 miljoen bedragen. Al vanaf 2006 wordt op de uitvoeringskosten bespaard. Dit levert een oplopende cumulatieve besparing op. Eind 2010 zal in totaal € 59,4 miljoen zijn bespaard. Hiermee overstijgen de totale besparingen de investeringen.

PROGRAMMA 'VERZEKEREN'

Algemeen

De SVB transformeert haar oude verzekerdenadministratie in de periode 2009-2011 naar een nieuwe Basisadministratie Volksverzekeringen, om toezeggingen na te komen die tijdens de voorbereiding van verschillende wetswijzigingen zijn gedaan met betrekking tot:

- Opsporing en verzekering onverzekerden Zorgverzekeringswet;
- EG-verordening 883/2004;
- Pensioenregister;
- Enkele onderdelen van de uitvoering AIO en enige andere wijzigingen in sociale zekerheidswetten.

Steeds meer mensen krijgen te maken met de volksverzekerdenadministratie door een toenemende internationale mobiliteit, waardoor de behoefte aan volledige en actuele gegevens groeit bij de burger, bij onze ketenpartners en bij internationale organen.

Het programma is ingedeeld in de programmaclusters A en B, waarvan de voortgang hierna wordt besproken.

Programmacluster A: Inhaalslag VVA

Bij de Inhaalslag draait de productiemachine op volle toeren. Qua productie is het zorgpunt uit het eerste tertaal inmiddels onder controle en is de productie voldoende teruggebracht door diverse maatregelen.

Programmacluster B: Basisadministratie Volksverzekeringen

In het eerste tertaal had Programma Verzekeren al verschillende projecten in cluster B met succes afgerond: Arbeid en studie over grenzen (per begin januari), Dienstverlening migranten (per 31 maart), Organisatorische gevolgen (per 31 maart). In het tweede tertaal is inmiddels ook Schuldige Nalatigheid afgesloten (per 31 mei.). De verdere verbetering van *specifieke* verzekeringsprocessen wordt vanuit de staande organisatie aangestuurd (met uitzondering van het deelproject 'Transformatie Schakelkaartjes Systeem'). Zo is in het tweede tertaal de ontwikkelde procesverbetering rond inkomensonderzoeken ingevoerd in de dagelijkse praktijk. De focus van Programma Verzekeren ligt in de komende periode vooral bij de dienstverlening aan ketenpartners en integrale serviceteams en bij de *generieke* verzekeringsprocessen die van belang zijn voor het welslagen van de Basisadministratie Volksverzekeringen.

Op dit terrein hebben we afgelopen tertaal opnieuw flinke stappen voorwaarts gezet:

- De GBA-vulberichtenoperatie is afgerond, de oude voorraad adreswijzigingen is weggewerkt en het on-line muteren is dichtgezet. Ook is de programmatuur zo aangepast dat de adhoc-persoonsvragen geautomatiseerd worden afgehandeld.
- De Polis-vulberichtenoperatie is nagenoeg afgerond (alle uitval is verwerkt), ook is met het UWV de onderhoudsfunctie ontwikkeld die in oktober in productie gaat en deze verloopt conform planning.
- Op basis van het ontwikkelde algoritme zijn in diverse batches alle verzekeringsstatussen afgeleid, in augustus is deze actie afgerond.

Het Pensioenregister, reeds vanaf 1 april j.l. intern live, zal naar zich nu laat aanzien per 1 januari 2011 voor de burger worden opengesteld. De verbeterde webdienst op MijnSVB gaat in september live. De werkzaamheden aan het 'Transformatie Schakelkaartjes Systeem' intern (waaronder vervanging van de PowerBuilder-applicatie) loopt op schema, terwijl de voorbereidingen voor het selecteren van een externe partner voor het extern vertoetsen ook gestart zijn.

Binnen het project EU-zusterorganen (voorheen aansluiten op EESSI) is duidelijk geworden dat oplevering van het Europese systeem en de SED's zijn vertraagd, waardoor ook de SVB nog niet alle geplande werkzaamheden heeft kunnen uitvoeren.

AOW

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW

De uitkeringslasten AOW zijn het product van twee factoren: het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen. Door de vergrijzing van de bevolking neemt het aantal AOW-gerechtigden steeds verder toe. In Tabel 2.1 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen in de eerste acht maanden van 2010 ten opzichte van de eerste acht maanden van 2009.

Door de vergrijzing is het aantal AOW-gerechtigden het afgelopen jaar met 80.174 toegenomen tot 2.865.982. Hierdoor zijn de uitkeringslasten € 463 miljoen gestegen.

Het AOW-pensioen is gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de Cao-lonen en is op 1 januari 2010 met 0,64 procent en op 1 juli 2010 met 0,60 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 373 miljoen hoger dan in de eerste acht maanden van 2009. Bij het vaststellen van de hoogte van het AOW-pensioen wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en het AOW-pensioen. Als gevolg van wijzigingen in deze inhoudingen zijn de uitkeringslasten € 58 miljoen lager. AOW'ers met een partner jonger dan 65 jaar ontvangen één gehuwdpensioen. Als hun partner weinig of geen inkomen heeft dan kan de AOW'er boven op zijn gehuwdpensioen een inkomensafhankelijke toeslag krijgen. Deze toeslag is maximaal gelijk aan het gehuwdpensioen. De toeslag is in de loop van de tijd voor steeds grotere aantallen inkomensafhankelijk geworden. In de eerste acht maanden van 2010 heeft dit geleid tot een toename van deze besparing met € 34 miljoen ten opzichte van de eerste acht maanden van 2009.

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de AOW door de bovenstaande ontwikkelingen in de eerste acht maanden van 2010 met € 744 miljoen toe ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De uitkeringslasten voor de eerste acht maanden van 2010 komen daarmee uit op € 19.004 miljoen.

TABEL 2.1
Uitkeringslasten AOW

	1 = € 1 mln
Uitkeringslasten eerste acht maanden 2009	18.260
Verschillen in uitkeringslasten 2010 ten opzichte van 2009:	
Ontwikkeling aantal AOW-gerechtigden	463
Ontwikkeling hoogte AOW-pensioen	
– Indexering	373
– inhoudingen werknemerslasten	-58
– inkomensafhankelijke toeslag	-34
	744
Uitkeringslasten eerste acht maanden 2010	19.004

Naast deze uitkeringslasten AOW is in de eerste acht maanden van 2010 nog € 782 miljoen besteed om de AOW'ers een tegemoetkoming te geven van € 34,26 per maand.

Uitvoeringskosten AOW

TABEL 2.2
Uitvoeringskosten AOW

1 = € 1000	Budget 2010	Realisatie 2010 t/m 2 ^e tertiaal	Realisatie in %	Prognose 2010	Prognose tov budget
Staan de organisatie	118.924	69.895	59%	111.382	94%
SVB Tien	9.927	4.688	47%	7.904	80%
Programma 'Verzekeren Cluster A'	-	4.731	-	7.003	-
Totaal	128.851	79.314	62%	126.289	98%

De uitvoeringskosten komen in de eerste acht maanden lager uit dan het budget. Voor geheel 2010 wordt er van uitgegaan dat de kosten van het project 'versnelling VVA' kunnen worden opgevangen door de staande organisatie. (Indien nodig zal € 3 miljoen aan het budget uit het bestemmingsfonds VVA worden toegevoegd).

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW

Tabel 2.3 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AOW. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste acht maanden van 2010.

TABEL 2.3

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AOW

	Nationaal	Internationaal	Totaal
Aanvragen			
2009	99,7%	98,6%	99,4%
1 ^e tertaal 2010	99,7%	98,7%	99,5%
2 ^e tertaal 2010	99,7%	98,5%	99,4%
Mutaties met rechtsgevolg			
2009	99,5%	98,8%	99,3%
1 ^e tertaal 2010	99,7%	99,1%	99,5%
2 ^e tertaal 2010	99,4%	99,1%	99,3%
Totaal			
2009	99,6%	98,7%	99,4%
1 ^e tertaal 2010	99,7%	99,0%	99,5%
2 ^e tertaal 2010	99,6%	99,0%	99,4%
Streefwaarden 2010	98%	96%	

De streefwaarden voor internationale gevallen zijn vanwege de complexere gevalsbehandeling lager gesteld dan voor de nationale gevallen. Over het tweede tertaal zijn alle streefwaarden ruim behaald.

Bezwaar en beroep AOW

TABEL 2.4

Bezwaar en beroep AOW

Procedure	Uitkomst	2009		1e en 2e tertaal 2010	
		Aantal	in %	Aantal	in %
Beroep	Gegrond	49	10%	41	14%
	Ingetrokken	74	16%	59	20%
	Niet ontvankelijk	73	16%	38	13%
	Ongegrond	272	58%	151	52%
	Totaal	468	100%	289	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	15	10%	9	11%
	Ingetrokken	26	17%	10	12%
	Niet ontvankelijk	26	17%	15	18%
	Klant ongelijk	84	56%	50	60%
	Totaal	151	100%	84	100%
Bezwaar	Gegrond	1.201	30%	673	27%
	Ingetrokken	601	15%	379	15%
	Niet ontvankelijk	502	12%	325	13%
	Ongegrond	1.747	43%	1.130	45%
	Totaal	4.051	100%	2.507	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	3.881	96%	2.463	98%
	Niet tijdig	170	4%	44	2%
	Totaal	4.051	100%	2.507	100%

Bezwaarzaken zijn primaire besluiten waartegen bezwaar is gemaakt. Het komt regelmatig voor dat in één bezwaarschrift meerdere besluiten worden aangevochten. Dit geldt voor alle wetten. In heel 2009 zijn in totaal 4.051 AOW-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met augustus 2010 2.507 zaken. Daarmee is het aantal bezwaarzaken in het tweede tertaal van 2010 in lijn met het aantal bezwaarzaken in 2009. Tot en met het tweede tertaal 2010 werd 98 procent van de bezwaarzaken tijdig afgehandeld, tegen 96 procent in heel 2009. In 2010 werd 27 procent van de bezwaren gegrond verklaard, tegen 30 procent in heel 2009.

A N W

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw

De uitkeringslasten Anw zijn het product van twee factoren: het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering. Met de wijziging van de Algemene Weduwen- en Wezenwet (AWW) in de Algemene nabestaandenwet (Anw), krijgen alleen nabestaanden die zijn geboren vóór 1950 nog een uitkering. Nabestaanden die later zijn geboren krijgen alleen Anw als zij thuiswonende kinderen van jonger dan 18 jaar hebben, of als zij arbeidsongeschikt zijn. Daarnaast wordt het inkomen gekort op de uitkering. Om die reden daalt het aantal Anw-gerechtigden. Tabel 2.5 toont de ontwikkeling van de uitkeringslasten gesplitst naar het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering van de eerste acht maanden van 2010 ten opzichte van de eerste acht maanden van 2009.

Veel Anw'ers die vóór 1950 geboren zijn, worden de komende jaren 65 jaar en verliezen dan hun Anw-uitkering. Dit is een belangrijke oorzaak voor de afname van het aantal Anw-gerechtigden in het afgelopen jaar. Het aantal gerechtigden daalde met 8.533 tot 100.945, waardoor de uitkeringslasten € 66 miljoen lager waren. Als de Anw het gevolg is van een verkeersongeval, waarvoor iemand aansprakelijk gesteld kan worden, verhaalt de SVB de uitkeringslasten.

Het regres wordt in mindering gebracht op de uitkeringslasten Anw. Met de meeste verzekeraars is een convenant gesloten voor de afkoop van dit regresrecht. Het regres over de eerste acht maanden van 2010 bedraagt € 2,3 miljoen en is daarmee gelijk aan in de eerste acht maanden van 2009.

De Anw-uitkering is, net als het AOW-pensioen, gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de Cao-lonen en is op 1 januari 2010 met 0,64 procent en op 1 juli 2010 met 0,60 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 12 miljoen hoger. Bij het vaststellen van de hoogte van de Anw-uitkering wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en de Anw-uitkering. In de eerste acht maanden van 2010 waren de uitkeringen door de inhouding van werknemerslasten € 1 miljoen hoger en door de inhouding van werkgeverslasten € 2 miljoen lager.

Per saldo nemen de uitkeringslasten voor de Anw door de bovenstaande ontwikkelingen met € 55 miljoen af. De uitkeringslasten voor de eerste acht maanden van 2010 komen daarmee uit op € 770 miljoen. Als de werkgeverslasten buiten de uitkeringslasten gehaald worden, dan komen de uitkeringslasten uit op € 721 miljoen.

TABEL 2.5

Uitkeringslasten Anw

		1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste acht maanden 2009		774
Werkgeverslasten		51
Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste acht maanden 2009		825
Verschillen in uitkeringslasten 2010 ten opzichte van 2009:		
Ontwikkeling aantal nabestaanden		
- nabestaanden	-66	
- regres verkeersdoden	0	
Ontwikkeling hoogte Anw-uitkering		
- indexering	12	
- inhouding werknemerslasten	1	
- inhouding werkgeverslasten	-2	
		-55
Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste acht maanden 2010		770
-/Werkgeverslasten		49
Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste acht maanden 2010		721

Naast deze uitkeringslasten Anw is in de eerste acht maanden van 2010 nog € 14 miljoen besteed om de Anw'ers een tegemoetkoming te geven van € 16,78 per maand.

Uitvoeringskosten Anw

TABEL 2.6

Uitvoeringskosten Anw

1 = € 1000	Budget 2010	Realisatie 2010 t/m 2 ^e tertaal	Realisatie in %	Prognose 2010	Prognose tov budget
Staande organisatie	25.169	14.507	58%	23.751	94%
SVB Tien	2.166	870	40%	1.852	86%
Totaal	27.335	15.377	56%	25.603	94%

De uitvoeringskosten komen in de eerste acht maanden lager uit dan het budget. Voor geheel 2010 wordt op basis van de huidige werkwijze een uitputting verwacht van 94%, inclusief kosten Veranderprogramma 'SVB Tien'.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw

Tabel 2.7 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de Anw-aanvragen en Anw-mutaties met rechtsgevolg. In de tabel staan de behaalde resultaten van het tweede tertaal 2010.

TABEL 2.7

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties Anw

	Nationaal	Internationaal	Totaal
Aanvragen			
2009	98,5%	96,2%	98,0%
1 ^e tertaal 2010	98,4%	97,4%	98,1%
2 ^e tertaal 2010	98,2%	96,4%	97,7%
Mutaties met rechtsgevolg			
2009	98,2%	96,8%	97,9%
1 ^e tertaal 2010	99,1%	97,8%	98,9%
2 ^e tertaal 2010	98,9%	98,5%	98,8%
Totaal			
2009	98,3%	96,7%	98,0%
1 ^e tertaal 2010	99,0%	97,7%	98,7%
2 ^e tertaal 2010	98,8%	97,9%	96,8%
Streefwaarden 2010	96%	96%	

Over het tweede tertaal zijn de streefwaarden voor nationaal en internationaal ruim behaald.

Bezwaar en beroep Anw

TABEL 2.8

Bezwaar en beroep ANW

Procedure	Uitkomst	2009		1e en 2e tertaal 2010	
		Aantal	in %	Aantal	in %
Beroep	Gegrond	26	12%	18	13%
	Ingetrokken	29	13%	22	15%
	Niet ontvankelijk	41	18%	17	12%
	Ongegrond	129	57%	85	60%
	Totaal	225	100%	142	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	15	16%	10	16%
	Ingetrokken	7	7%	8	13%
	Niet ontvankelijk	11	12%	4	6%
	Klant ongelijk	61	65%	42	66%
	Totaal	94	100%	64	100%
Bezwaar	Gegrond	320	28%	189	27%
	Ingetrokken	126	11%	84	12%
	Niet ontvankelijk	148	13%	78	11%
	Ongegrond	541	48%	361	51%
	Totaal	1.135	100%	712	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	1.055	93%	687	96%
	Niet tijdig	80	7%	25	4%
	Totaal	1.135	100%	712	100%

In 2009 zijn in totaal 1.135 Anw-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met augustus 2010 712 zaken. Daarmee is het aantal bezwaarzaken in het tweede tertaal van 2010 in lijn met die van 2009. Tot en met het tweede tertaal 2010 werd 96 procent van de bezwaarzaken tijdig afgehandeld, tegen 93 procent in heel 2009. Tot en met het tweede tertaal 2010 werd 27 procent van de bezwaren gegrond verklaard, tegen 28 procent in heel 2009.

AKW

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW

De uitkeringslasten AKW zijn het product van twee factoren: het aantal kinderen en het kinderbijslagbedrag. Beide factoren zijn redelijk stabiel. De AKW wordt uitgekeerd op kwartaalbasis. Om deze reden rapporteren we in dit verslag over de uitkeringslasten van het eerste half jaar van 2010. In tabel 2.9 worden de ontwikkelingen van het eerste half jaar van 2010 ten opzichte van het eerste half jaar van 2009 weergegeven.

In het eerste half jaar van 2010 waren er 3.480.000 kinderbijslagkinderen. De hoogte van de kinderbijslag is afhankelijk van de leeftijd en voor een bepaalde, maar in omvang afnemende groep ook van de gezinsgrootte. Door de afname van het aantal kinderen en de gewijzigde leeftijdssamenstelling zijn de uitkeringslasten met € 20 miljoen gedaald.

De kinderbijslagbedragen zijn na 1 januari 2009 niet meer geïndexeerd. Er is dan ook geen effect op de uitkeringslasten door indexering.

De wetswijziging AKW per 1 januari 1995, waarbij de gezinsopslagen zijn afgeschaft en de leeftijdsstaffels voor kinderen van 6 jaar en ouder zijn verlaagd, heeft geleid tot een extra besparing van € 1 miljoen in het eerste half jaar van 2010 in vergelijking met dezelfde periode in 2009.

Per saldo dalen de uitkeringslasten voor de AKW door de bovenstaande ontwikkelingen met € 21 miljoen. De uitkeringslasten voor het eerste half jaar van 2010 komen daarmee uit op € 1.685 miljoen.

TABEL 2.9

Uitkeringslasten AKW

	1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten eerste half jaar 2009	1.706
Verschillen in uitkeringslasten 2010 ten opzichte van 2009:	
Ontwikkeling aantal kinderen	-20
Ontwikkeling hoogte kinderbijslag	
– indexering	-
– nominale verhoging	-
– wetswijziging AKW per 1 januari 1995	-1
	-21
Uitkeringslasten eerste half jaar 2010	1.685

Uitvoeringskosten AKW

TABEL 2.10

Uitvoeringskosten AKW

1 = € 1000	Budget 2010	Realisatie 2010 t/m 2 ^e tertaal	Realisatie in %	Prognose 2010	Prognose tov budget
Staannde organisatie	71.958	43.439	60%	70.994	99%
SVB Tien	5.957	3.109	52%	5.244	88%
Totaal	77.915	46.548	60%	76.238	98%

De uitvoeringskosten komen in de eerste acht maanden lager uit dan het budget. Op jaarbasis wordt op basis van de huidige werkwijze een uitputting van circa 98% verwacht.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW

Tabel 2.11 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AKW. In de tabel staan de behaalde resultaten van het tweede tertaal van 2010.

TABEL 2.11

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AKW

	Nationaal	Internationaal	Totaal
Aanvragen			
2009	99,7%	94,7%	99,3%
1e tertaal 2010	99,7%	95,8%	99,4%
2e tertaal 2010	99,6%	95,9%	99,4%
Mutaties met rechtsgevolg			
2009	99,7%	98,1%	99,5%
1e tertaal 2010	99,7%	98,4%	99,6%
2e tertaal 2010	99,7%	98,5%	99,5%
Totaal			
2009	99,7%	97,7%	99,5%
1e tertaal 2010	99,7%	98,1%	99,6%
2e tertaal 2010	99,7%	98,2%	99,5%
Streefwaarden 2010	96%	96%	

Voor zowel AKW nationaal als internationaal werd in het tweede tertaal 2010 de streefwaarde ruim gehaald.

Bezwaar en beroep AKW

TABEL 2.12

Bezwaar en beroep AKW

Procedure	Uitkomst	2009		1e en 2e tertaal 2010	
		Aantal	in %	Aantal	in %
Beroep	Gegrond	34	13%	31	16%
	Ingetrokken	34	13%	33	17%
	Niet ontvankelijk	31	12%	19	10%
	Ongegrond	170	63%	112	57%
	Totaal	269	100%	195	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	17	16%	8	13%
	Ingetrokken	13	12%	7	11%
	Niet ontvankelijk	15	14%	5	8%
	Klant ongelijk	62	58%	41	67%
	Totaal	107	100%	61	100%
Bezwaar	Gegrond	917	29%	626	29%
	Ingetrokken	391	12%	244	11%
	Niet ontvankelijk	480	15%	301	14%
	Ongegrond	1.395	44%	956	45%
	Totaal	3.183	100%	2.127	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	3.124	98%	2.120	100%
	Niet tijdig	59	2%	7	0%
	Totaal	3.183	100%	2.127	100%

In 2009 zijn in totaal 3.183 AKW-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met augustus 2010 2.127 zaken. Daarmee is het aantal bezwaarzaken in het tweede tertaal van 2010 relatief iets hoger dan in 2009. Vrijwel alle bezwaarzaken werden tot en met het tweede tertaal 2010 tijdig afgehandeld. In 2010 werd net als in heel 2009 29 procent van de bezwaren gegrond verklaard.

AIO

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AIO

Vanaf 1 januari 2010 is de uitvoering van de Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO, voorheen WWB 65+ genaamd) een wettelijke taak van de SVB.

De uitkeringslasten AIO zijn het product van twee factoren: het aantal AIO-gerechtigden en de hoogte van de AIO-aanvulling. Door de vergrijzing van de bevolking neemt het aantal AOW-gerechtigden steeds verder toe. Omdat de AIO een aanvulling is op de gekorte AOW, neemt het aantal gerechtigden met een AIO aanvulling daardoor eveneens toe. In Tabel 2.13 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal AIO-gerechtigden en de hoogte van de AIO-aanvulling in de eerste acht maanden van 2010 ten opzichte van de eerste acht maanden van 2009.

Uitvoerend het tweede tertaal 2010 zijn er 37.846 huishoudens met een AIO-aanvulling. Uitvoerend het tweede tertaal 2009 voerde de SVB WWB65+ uit voor 28.204 huishoudens. Het is niet mogelijk dit aantal te vergelijken met het aantal gerechtigden voor de, toen nog genaamde, WWB65+ bij de SVB in het tweede tertaal 2009 omdat de SVB de regeling toen nog niet voor alle gemeenten uitvoerde. Het CBS toont voor de eerste acht maanden van 2009 in totaal 35.240 WWB65+-gerechtigden. Door de toename van het aantal AIO huishoudens bij de SVB zijn de uitkeringslasten in totaal met € 52,1 miljoen gestegen. Hiervan wordt € 47,9 miljoen verklaard door de overgang van de WWB65+ van de gemeenten naar de SVB. De overige € 4,2 miljoen betreft het werkelijke volume-effect.

De AIO-aanvulling vult het gekorte AOW-pensioen aan tot het minimuminkomen. De netto AIO-aanvulling inclusief vakantiegeld is gekoppeld aan het netto AOW-pensioen inclusief vakantiegeld. Het AOW-pensioen is gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de Cao-lonen en is op 1 januari 2010 met 0,64 procent en op 1 juli 2010 met 0,60 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 6,6 miljoen hoger dan in de eerste acht maanden van 2009. Bij het vaststellen van de hoogte van de AIO-aanvulling wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en het AOW-pensioen. Als gevolg van wijzigingen in deze inhoudingen zijn de uitkeringslasten € 2,3 miljoen lager.

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de AIO door de bovenstaande ontwikkelingen in de eerste acht maanden van 2010 met € 56,4 miljoen toe ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De uitkeringslasten voor de eerste acht maanden van 2010 komen daarmee uit op € 131,1 miljoen.

TABEL 2.13

Uitkeringslasten AIO

		1 = € 1 mln
Uitkeringslasten eerste acht maanden 2009		74,7
Verschillen in uitkeringslasten 2010 ten opzichte van 2009:		
Ontwikkeling aantal AIO-gerechtigden		
- Wegens conversie	47,9	
- volume-effect	4,2	
Ontwikkeling hoogte AIO-uitkering		
- Indexering	6,6	
- inhoudingen werknemerslasten	-2,3	
		56,4
Uitkeringslasten eerste acht maanden 2010		131,1

Uitvoeringskosten AIO

TABEL 2.14

Uitvoeringskosten AIO

1 = € 1000	Budget 2010	Realisatie 2010 t/m 2 ^e tertaal	Realisatie in %	Prognose 2010	Prognose tov budget
Staaude organisatie	10.620	7.045	66%	10.937	103%
Programma WWB		148	-	148	-
Totaal	10.620	7.193	68%	11.085	104%

De uitvoeringskosten komen in de eerste acht maanden uit op 68% van het budget. Op jaarbasis wordt een budgetuitputting van 104% verwacht.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AIO

Tabel 2.15 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AIO. In de tabel staan de behaalde resultaten van het tweede tertaal van 2010.

TABEL 2.15

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AIO

	Totaal
Aanvragen	
2009	91,9%
1 ^e tertaal 2010	94,5%
2 ^e tertaal 2010	94,7%
Mutaties met rechtsgevolg	
2009	95,5%
1 ^e tertaal 2010	98,8%
2 ^e tertaal 2010	96,5%
Totaal	
2009	94,8%
1 ^e tertaal 2010	97,7%
2 ^e tertaal 2010	96,3%
Streefwaarden 2010	95%

De streefwaarde is over het tweede tertaal 2010 gehaald.

Bezwaar en beroep AIO

TABEL 2.16

Bezwaar en beroep AIO

Procedure	Uitkomst	2009		1e en 2e tertaal 2010	
		Aantal	in %	Aantal	in %
Beroep	Gegronnd	-		3	21%
	Ingetrokken	-		4	29%
	Niet ontvankelijk	-		2	14%
	Ongegrond	-		5	36%
	Totaal	-		14	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	-		0	0%
	Ingetrokken	-		1	0%
	Niet ontvankelijk	-		0	0%
	Klant ongelijk	-		0	0%
	Totaal	-		1	0%
Bezwaar	Gegronnd	-		54	24%
	Ingetrokken	-		32	14%
	Niet ontvankelijk	-		40	18%
	Ongegrond	-		97	43%
	Totaal	-		223	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	-		212	95%
	Niet tijdig	-		11	5%
	Totaal	-		223	100%

In de periode januari tot en met augustus 2010 zijn 223 AIO-bezwaarzaken behandeld. In 95 procent van de bezwaarzaken is het bezwaar tijdig afgehandeld. Tot en met het tweede tertaal 2010 werd 24 procent van de bezwaren gegronnd verklaard. Omdat de AIO vanaf 1 januari 2010 een wettelijke taak is van de SVB, zijn geen vergelijkende cijfers over 2009 beschikbaar.

TOG

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG

Sinds 1 april is de gewijzigde TOG-regeling van kracht. De TOG-regeling wordt uitgekeerd op kwartaalbasis. Daarom rapporteren we in dit verslag over de uitkeringslasten in het eerste half jaar van 2010.

In het eerste half jaar van 2010 zijn er 6.516 aanvragen binnengekomen. In dezelfde periode zijn er 8.421 aanvragen afgehandeld die tot een beschikking hebben geleid. De voorraad is dus flink gedaald, ondanks de invoering van de nieuwe TOG-regeling. In tabel 2.17 staat het aantal afgehandelde aanvragen en toekenningen in het eerste half jaar van 2010, uitgesplitst naar de “oude” en de “nieuwe” TOG-regeling.

TABEL 2.17

	Oude TOG-regeling	Nieuwe TOG-regeling	Totaal
Afgehandelde aanvragen 1 ^e kwartaal	5.223	-	5.223
Afgehandelde aanvragen 2 ^e kwartaal	1.814	1.384	3.198
Totaal	7.037	1.384	8.421
Toekenningen 1^e half jaar	4.569	566	5.135

Dat bij de nieuwe TOG-regeling relatief weinig aanvragen worden toegekend komt waarschijnlijk doordat aan het begin van het tweede kwartaal nieuwe klanten nog niet altijd (goed) op de hoogte waren dat ze een AWBZ-indicatie bij de aanvraag moesten meesturen. Dit waren vooral klanten die eerder een aanvraagformulier hadden opgevraagd bij de SVB en het formulier net na 1 april terugstuurden. Vaak besloten klanten dan in overleg met de SVB om de aanvraag af te breken of AWBZ-indicaties werden niet of niet op tijd opgestuurd. Ook worden er nog vaak geldige AWBZ-indicaties opgestuurd waarbij niet wordt voldaan aan de tien ureneis.

De uitkeringslasten in het eerste half jaar van 2010 bedragen € 30,7 miljoen.

Om voor de nieuwe regeling in aanmerking te komen moeten bestaande TOG-klanten een geldige AWBZ-indicatie terugsturen. Tot eind juni zijn er ongeveer 13 duizend AWBZ-indicaties van bestaande TOG-klanten verwerkt.

De nieuwe instroom lijkt in het tweede kwartaal wat lager dan eerder door ons was geraamd. De instroom van oude TOG gevallen lijkt wel hoger dan we geraamd hadden. Per saldo is de instroom hoger. Het aantal aanvragen is hoger dan geraamd.

Uitvoeringskosten TOG

TABEL 2.18

Uitvoeringskosten TOG – exclusief keuringskosten

1 = € 1000	Budget 2010	Realisatie 2010 t/m 2e tertiaal	Realisatie in %	Prognose 2010	Prognose tov budget
Staannde organisatie	6.585	3.589	55%	5.871	89%
Programma SVB Tien	-	27	-	-	-
Totaal	6.585	3.616	55%	5.871	89%

De uitvoeringskosten komen in de eerste acht maanden lager uit dan de begroting. Voor geheel 2010 wordt een uitputting verwacht van 89%.

Keuringskosten TOG

1 = € 1000	Budget 2010	Realisatie 2010 t/m 2e tertiaal	Realisatie in %	Prognose 2010	Prognose tov budget
Keuringskosten TOG	1.060	983	93%	1.060	100%

De keuringskosten hebben betrekking op de adviezen die worden uitgebracht vanwege ingediende aanvragen in het kader van de “oude TOG-regeling” van vóór 1-4-2010 en hiermee verband houdende bezwaarzaken.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG

Tabel 2.19 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TOG. In de tabel staan de behaalde resultaten van het tweede tertiaal van 2010.

TABEL 2.19

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties TOG

	Totaal
Aanvragen	
2009	99,8%
1 ^e tertiaal 2010	99,5%
2 ^e tertiaal 2010	99,7%
Mutaties met rechtsgevolg	
2009	98,6%
1 ^e tertiaal 2010	98,7%
2 ^e tertiaal 2010	99,5%
Totaal	
2009	99,5%
1 ^e tertiaal 2010	99,4%
2 ^e tertiaal 2010	99,5%
Streefwaarden 2010	85%

De streefwaarden zijn ruimschoots gehaald.

Bezwaar en beroep TOG

TABEL 2.20

Bezwaar en beroep TOG

Procedure	Uitkomst	2009		1e en 2e tertaal 2010	
		Aantal	in %	Aantal	in %
Beroep	Gegrond	8	11%	4	11%
	Ingetrokken	11	15%	2	5%
	Niet ontvankelijk	4	5%	0	0%
	Ongegrond	50	68%	31	84%
	Totaal	73	100%	37	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	1	17%	0	0%
	Ingetrokken	1	17%	1	50%
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	0%
	Klant ongelijk	4	67%	1	50%
	Totaal	6	100%	2	100%
Bezwaar	Gegrond	156	15%	62	11%
	Ingetrokken	25	2%	24	4%
	Niet ontvankelijk	55	5%	41	7%
	Ongegrond	794	77%	456	78%
	Totaal	1.030	100%	583	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	1.022	99%	577	99%
	Niet tijdig	8	1%	6	1%
	Totaal	1.030	100%	583	100%

In 2009 zijn in totaal 1.030 TOG-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met augustus 2010 583 zaken. Daarmee is het aantal bezwaarzaken tot en met het tweede tertaal van 2010 relatief lager dan in 2009. Tot en met het tweede tertaal 2010 werd 99 procent van de bezwaarzaken tijdig afgehandeld, net als heel 2009. Tot en met het tweede tertaal 2010 werd 11 procent van de bezwaren gegrond verklaard, tegen 15 procent in heel 2009.

T A S

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS

In de eerste acht maanden van 2010 zijn 227 TAS-vergoedingen toegekend. Er is ruim € 4,1 miljoen uitbetaald. Dit is 60 procent van de geactualiseerde raming 2010. Daarnaast is ruim € 2,0 miljoen teruggevorderd, gelijk aan 63 procent van de geactualiseerde raming 2010. De uitkeringslasten over de eerste acht maanden van 2010 bedragen bijna € 2,1 miljoen. Dit is 58 procent van de geactualiseerde raming van 2010.

TABEL 2.21

Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

Periode	2009	2010	1° tertaal 2010	2° tertaal 2010
Ingediende aanvragen TAS en TNS	485	319	175	144
Toekenningen TAS	319	227	125	102
Toekenningen TNS	72	69	37	32
Afwijzingen TAS/TNS	96	30	17	13
Uitgekeerd bedrag TAS (1 = € 1000)	5.575	4.110	2.263	1.847

TABEL 2.22

Ontwikkeling teruggevorderde TAS-voorschotten

	2009	2010	1 ^e tertaal 2010	2 ^e tertaal 2010	Bedrag 2009 (1 = € 1.000)	Bedrag 2010 (1 = € 1.000)
Ingestelde terugvorderingen over 2003	0	1	1	0	3	16
Ingestelde terugvorderingen over 2004	4	0	0	0	65	0
Ingestelde terugvorderingen over 2005	1	0	0	0	16	0
Ingestelde terugvorderingen over 2006	1	1	1	0	16	16
Ingestelde terugvorderingen over 2007	9	1	1	0	185	17
Ingestelde terugvorderingen over 2008	51	3	2	1	865	51
Ingestelde terugvorderingen over 2009	83	48	34	14	1.438	841
Ingestelde terugvorderingen over 2010		60	23	37		1.086
Ontvangen over 2003	0	1	1	0	3	16
Ontvangen over 2004	5	0	0	0	81	0
Ontvangen over 2005	1	0	0	0	16	0
Ontvangen over 2006	1	1	1	0	16	16
Ontvangen over 2007	13	1	1	0	252	17
Ontvangen over 2008	56	3	2	1	950	51
Ontvangen over 2009	74	55	37	18	1.281	964
Ontvangen over 2010		56	16	40		1.013
Nog te ontvangen over 2003 ¹⁾	0	0	0	0	0	0
Nog te ontvangen over 2004 ¹⁾	0	0	0	0	0	0
Nog te ontvangen over 2005 ¹⁾	0	0	0	0	0	0
Nog te ontvangen over 2006 ¹⁾	0	0	0	0	0	0
Nog te ontvangen over 2007 ¹⁾	0	0	0	0	0	0
Nog te ontvangen over 2008 ¹⁾	0	0	0	0	0	0
Nog te ontvangen over 2009 ¹⁾	9	4	6	4	157	34
Nog te ontvangen over 2010 ¹⁾		3	7	3	0	73
Totaal terugvorderingen	149	114	62	52	2.588	2.027
Totaal ontvangen	150	117	58	59	2.599	2.077
Totaal nog te ontvangen	9	13	13	7	157	107

1) Stand per ultimo tertaal (jaar).

Door het tijdsverloop is het voor het slachtoffer erg moeilijk om de asbestblootstelling te bewijzen. Daarbij komt dat in veel gevallen de werkgever waarbij destijds blootstelling heeft plaatsgevonden niet meer bestaat. Het Instituut Asbestslachtoffers probeert aan de hand van de bij de Kamer van Koophandel bekende gegevens te onderzoeken of er nog bestaande rechtsoptvolgers zijn. Als dat het geval is, wordt met deze rechtsoptvolger bemiddeld. Probleem daarbij is dat een rechtsoptvolger niet altijd aansprakelijk is voor personeel dat in dienst was bij de rechtsvoorganger. Bij rechtsoptvolging door overname of fusie worden namelijk de rechten en verplichtingen ten opzichte van personeel dat op dat moment in dienst is wel overgenomen, maar dat geldt niet voor personeel dat op dat moment niet meer in dienst is.

Doorgaans heeft het slachtoffer de rechtsoptvolger aansprakelijk gesteld. Als blijkt dat deze de rechten en plichten niet heeft overgenomen, zou dus de rechtsvoorganger alsnog aansprakelijk gesteld moeten worden. Vaak bestaat deze echter niet meer, zodat een procedure niet mogelijk is. Ook komt het voor dat op het moment dat wordt geconstateerd dat de verkeerde rechtspersoon aansprakelijk is gesteld, het slachtoffer reeds is overleden, zodat het niet meer mogelijk is de juiste rechtspersoon aansprakelijk te stellen.

Een ander aspect betreft het feit dat in verjaarde zaken binnen een redelijke termijn na de diagnose tot aansprakelijkstelling en dagvaarding overgegaan moet worden. Deze redelijke termijn bedraagt ongeveer anderhalf jaar. Punt van discussie is of de duur van de bemiddeling door het Instituut Asbestslachtoffers bij de bepaling van deze redelijke termijn meetelt. De meningen daarover binnen de rechterlijke macht lopen uiteen. In veel van de in het tweede tertaal afgesloten zaken is deze redelijke termijn verstreken.

Eind augustus liepen er acht civiele procedures. Dit zijn allemaal zaken waar de werkgever aansprakelijk is gesteld en waarin de blootstelling aan asbest meer dan 30 jaar voor de diagnose maligne mesothelioom plaatsvond. Dit betekent dat de vordering is verjaard. In deze zaken moet de rechter aan de hand van de door de Hoge Raad vastgestelde gezichtspunten oordelen of de verjaring kan worden doorbroken.

In twee zaken waarin de SVB een civiele procedure heeft aangespannen is nog geen uitspraak door de kantonrechter gedaan.

In de andere zes zaken heeft de kantonrechter de vordering van de SVB afgewezen.

- In twee zaken heeft de kantonrechter te Middelburg geoordeeld dat in de akte van cessie het recht op immateriële schadevergoeding niet op de SVB is overgegaan. De SVB heeft tegen dit oordeel hoger beroep ingesteld.
- De kantonrechter te Enschede heeft in één zaak geoordeeld dat het dienstverband van het slachtoffer met de gedaagde partij niet is aangetoond. De SVB is van oordeel dat het dienstverband voldoende is aangetoond en heeft daarom hoger beroep ingesteld.
- In de overige drie zaken heeft de kantonrechter geoordeeld dat er onvoldoende aanleiding is om gelet op de gezichtspunten van de Hoge Raad de verjaring te doorbreken. In deze zaken is de SVB het niet met het oordeel van de kantonrechter eens en is hoger beroep ingesteld.

Uitvoeringskosten TAS

TABEL 2.23

Uitvoeringskosten TAS

1 = € 1000	Budget 2010	Realisatie 2010 t/m 2e tertiaal	Realisatie in %	Prognose 2010	Prognose tov budget
TAS	1.067	731	69%	1.166	109%

De uitvoeringskosten komen in de eerste acht maanden iets hoger uit dan de begroting. Op jaarbasis wordt ook een begrotingsoverschrijding verwacht; dit effect kan voornamelijk worden toegeschreven aan het finetunen van de nieuwe kostentoerekeningsmethodiek na het vaststellen van de begroting.

Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS

Tabel 2.24 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TAS. In de tabel staan de behaalde resultaten van het tweede tertiaal 2010.

TABEL 2.24

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen TAS

	Totaal
Aanvragen 2009	100,0%
1 ^e tertiaal 2010	100,0%
2 ^e tertiaal 2010	100,0%
Streefwaarden 2010	98%

Alle aanvragen TAS zijn in het tweede tertiaal van 2010 tijdig afgehandeld.

Bezwaar en beroep TAS

TABEL 2.25
Bezwaar en beroep TAS/TNS

Procedure	Uitkomst	2009		1e en 2e tertaal 2010	
		Aantal	in %	Aantal	in %
Beroep	Gegronnd	1	33%	0	0%
	Ingetrokken	0	0%	0	0%
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	0%
	Ongegrond	2	67%	0	0%
	Totaal	3	100%	0	0%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	0	0%	0	0%
	Ingetrokken	0	0%	0	0%
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	0%
	Klant ongelijk	2	100%	0	0%
	Totaal	2	100%	0	0%
Bezwaar	Gegronnd	1	9%	0	0%
	Ingetrokken	0	0%	1	25%
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	0%
	Ongegrond	10	91%	3	75%
	Totaal	11	100%	4	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	11	100%	0	0%
	Niet tijdig	0	0%	4	100%
	Totaal	11	100%	4	100%

Tot en met het tweede tertaal 2010 zijn vier bezwaarzaken afgehandeld. Deze zijn allemaal tijdig afgehandeld. Geen van de bezwaren was gegrond verklaard.

WET KINDGEBONDEN BUDGET (WKB)

De Belastingdienst is uitvoerder van de Wet Kindgebonden budget. Deze regeling is inkomensafhankelijk. De Belastingdienst en de SVB hebben afspraken gemaakt over de uitvoering van deze toeslag. Voor een goede uitvoering van de regeling in Nederland, levert de SVB periodiek aan de Belastingdienst/Toeslagen informatie over AKW-gerechtigden. Mede op basis van deze gegevens betaalt de Belastingdienst de kindertoeslag uit.

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten WKB

Voor gezinnen waarvan een van de ouders in het buitenland woont of werkt, kunnen de toeslagen samenlopen met buitenlandse regelingen. De WKB is evenals de Kinderbijslag, de TOG en de Kinderopvangtoeslag aangewezen als gezinsbijslag in de zin van verordening (EG) nr. 883/2004 (tot 1 mei 2010 gold Verordening (EEG) nr. 1408/71). De SVB past de Europese verordening toe die bepaalt welk land de gezinsbijslag uitbetaalt en welk land eventueel aanvult.

De SVB betaalt dan de aanvullende Nederlandse gezinsbijslag uit en vordert te veel betaalde gezinsbijslag terug. De SVB informeert de klanten over de mogelijkheid van aanvullende rechten uit Nederland en de buitenlandse zusterorganen over betaalde gezinsbijslagen, zoals het kindgebonden budget.

De SVB heeft in het eerste half jaar van 2010 gemiddeld aan 7.353 kinderen (in 6.381 gezinnen) een uitkering voor de WKB uitbetaald. De uitkeringslasten in dezelfde periode bedragen € 1,49 miljoen.

Uitvoeringskosten WKB

TABEL 2.26

Uitvoeringskosten WKB

1 = € 1000	Budget 2010	Realisatie 2010 t/m 2 ^e tertaal	Realisatie in %	Prognose 2010	Prognose tov budget
WKB	1.300	1.840	142%	2.624	202%

De uitvoeringskosten komen in de eerste acht maanden hoger uit dan het budget. Voor geheel 2010 wordt een overschrijding van het budget verwacht doordat meer personele inzet benodigd is dan begroot. Dat is onder meer toe te schrijven aan de definitieve vaststelling van toeslagen 2009 en aan het feit dat de instroom van met name de gevallen waarin sprake is van een aanvulling op een lagere buitenlandse gezinsbijslag aanzienlijk hoger is dan voorzien.

BIJSTAND BUITENLAND

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Bijstand Buitenland

Vanaf 1 januari 2009 heeft de SVB de uitvoering van de Bijstand Buitenland van het Agentschap SZW overgenomen. De uitkeringslasten voor 2010 zijn begroot op € 1,5 miljoen. In de eerste acht maanden van 2010 is een bedrag van € 1,1 miljoen aan bijstand uitgekeerd.

De uitkeringslasten voor de Bijstand Buitenland zijn afhankelijk van het aantal bijstandsgerechtigden en de uitkeringslasten per gerechtigde. De uitkeringslasten per gerechtigde worden gevormd door een normbedrag, gebaseerd op de levensstandaard van het betreffende land, eventueel aangevuld met vergoeding voor medische kosten, woonlasten en bankkosten. De regeling Bijstand Buitenland betreft een afgesloten regeling: dit houdt in dat er geen nieuwe gerechtigden meer bij komen. Het aantal gerechtigden daalde van 280 ultimo het 2^e tertaal 2009 tot 258 ultimo het 2^e tertaal 2010. De gerechtigden zijn verspreid over 24 landen.

In Tabel 2.27 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal bijstandsgerechtigden en de hoogte van de gemiddelde bijstandsbetalingen in de eerste acht maanden van 2010 ten opzichte van de eerste acht maanden van 2009.

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de bijstand buitenland door de bovenstaande ontwikkelingen in de eerste acht maanden van 2010 met € 84.000 toe ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De uitkeringslasten voor de eerste acht maanden van 2010 komen daarmee uit op € 1,1 miljoen.

TABEL 2.27

Uitkeringslasten Bijstand Buitenland

		1 = € 1000
Uitkeringslasten eerste acht maanden 2009		996
Verschillen in uitkeringslasten 2010 ten opzichte van 2009:		
Ontwikkeling aantal bijstands-gerechtigden	-85	
Ontwikkeling hoogte gemiddelde bijstandsuitkering	169	
		84
Uitkeringslasten eerste acht maanden 2010		1.080

Uitvoeringskosten Bijstand buitenland

TABEL 2.28

Uitvoeringskosten Bijstand Buitenland

1 = € 1000	Budget 2010	Realisatie 2010 t/m het 2 ^e tertaal	Realisatie in %	Prognose 2010	Prognose tov budget
Bijstand Buitenland	340	414	122%	700	206%

De uitvoeringskosten komen in de eerste acht maanden hoger uit dan de begroting. De relatief hoge uitkomst bij deze kleine regeling wordt veroorzaakt doordat meer productie-fte's zijn ingezet dan geraamd. Dit is onder meer toe te schrijven aan extra verrichtte werkzaamheden om individuele uitkeringen correct in het betaalsysteem op te nemen (herconversie) en het 4 keer per jaar aanpassen van de wisselkoersen in plaats van 1 keer per jaar, conform de afstemming met het Ministerie. De personele inzet zal geleidelijk afnemen, maar op jaarbasis hoger uitkomen dan begroot.

In dit hoofdstuk staat de raming van de vermogenspositie van eind 2010 van AOW, Anw, AKW en AIO. In de Juninota 2010 staat, onder andere, een analyse van de vermogenspositie eind 2009. Eind 2009 bedraagt de vermogenspositie van de AOW € 737 miljoen en de vermogenspositie van de Anw € 868 miljoen. Deze bedragen vormen het uitgangspunt voor de onderstaande analyse. In dit hoofdstuk wordt de huidige raming van de vermogenspositie eind 2010 vergeleken met raming van de vermogenspositie 2010 in de Juninota 2010. De uitgangspunten van de ramingen in dit tertaalverslag zijn gebaseerd op de Macro Economische Verkenning (MEV) 2011 uit september 2010. In tabel 3.1 staan de belangrijkste uitgangspunten.

TABEL 3.1

Uitgangspunten voor de ramingen 2010

	Juninota	2° Tertaalverslag
Aanpassingen in procenten		
Bruto minimumloon		
- per 1 januari	0,64%	0,64%
- per 1 juli	0,60%	0,60%
Kinderbijslagbedragen		
- per 1 januari	0,00%	0,00%
- per 1 juli	0,00%	0,00%
Tegemoetkoming AOW-ers		
-per 1 januari	0,00%	0,00%
-nominaal per 1 januari (per jaar)	-/- 26,00	-/- 26,00
Tegemoetkoming Anw-ers		
-per 1 januari	0,00%	0,00%
-nominaal per 1 januari (per jaar)	0,00	0,00
AWBZ-premie en belastingtarieven		
AWBZ-premietarief	12,15%	12,15%
Belastingtarief eerste schijf	2,30%	2,30%
Belastingtarief tweede schijf	10,80%	10,80%
Belastingen en heffingskortingen (1 = € 1)		
Lengte eerste belastingsschijf	18.218	18.218
Lengte tweede belastingsschijf	14.520	14.520
Premiegrens (=Lengte eerste + tweede schijf)	32.738	32.738
Algemene heffingskorting	1.987	1.987
Alleenstaande ouderkorting	945	945
Ouderenkorting	684	684
Aanvullende ouderenkorting	418	418
Tegemoetkoming AOW-ers	411,12	411,12
Tegemoetkoming Anw-ers	201,36	201,36
Premies werknemersverzekeringen in procenten		
Zorgverzekeringspremie werknemers	0,00%	0,00%
Zorgverzekeringspremie werkgevers	7,05%	7,05%
Zorgverzekeringspremie 65 jaar en ouder	7,05%	7,05%
Werkloosheidspremie werknemers	0,00%	0,00%
Werkloosheidspremie franchise per dag (1 = € 1)	64,00	64,00
Macro-economische variabelen (€ 1 = 1 miljoen)		
Premieplichtig inkomen AOW	205.744	207.800 *
Premieplichtig inkomen Anw	250.324	252.798 *
Heffingskorting jonger dan 65 jaar	30.668	30.727 *
Heffingskorting 65 jaar en ouder	4.583	4.581 *

* = aangepast

Uitkeringen

De uitkeringen over 2010 worden geraamd op € 28.546 miljoen voor de AOW, € 1.149 miljoen (incl. € 76 miljoen werkgeverslasten) voor de Anw, € 3.347 miljoen voor de AKW en € 206 miljoen voor de AIO. Het regres verkeersdoden, waarvoor de verzekeraars in totaal € 3 miljoen betalen aan het Anw-fonds, wordt in mindering gebracht op de uitkeringslasten Anw. De uitkeringslasten zijn bij zowel de AOW, de Anw, de AKW als de AIO gelijk aan de Juninota. Op kasbasis zijn de uitkeringslasten € 3.361 miljoen voor de AKW en € 207 miljoen voor de AIO.

Uitvoeringskosten

De uitvoeringskosten over 2010 worden geraamd op € 129 miljoen voor de AOW, € 27 miljoen voor de Anw, € 78 miljoen voor de AKW en € 11 miljoen voor de AIO. Dit is voor de AOW € 1 miljoen lager en voor de Anw, AKW en AIO gelijk aan de Juninota. Voor een nadere specificatie van de uitvoeringskosten verwijzen wij naar hoofdstuk 2.

Premies via loonheffing en afdrachtvermindering

Volgens de EMU-definitie worden de premies, die via de loonheffing betaald worden vanaf februari 2010 tot en met januari 2011, toegerekend aan 2010. Bij de AOW gaat dit, na aftrek van € 108 miljoen afdrachtvermindering, om € 23.543 miljoen. Bij de Anw gaat dit, na aftrek van € 8 miljoen afdrachtvermindering, om € 1.682 miljoen. Voor de AOW is dit € 236 miljoen meer en voor de Anw € 17 miljoen meer dan in de Juninota.

Premies via inkomstenheffing

De premies die via de inkomstenheffing worden betaald, worden volgens de EMU-definitie op kasbasis toegerekend aan 2010. Bij de AOW gaat dit naar verwachting om +/- € 3.286 miljoen en bij de Anw om +/- € 275 miljoen. Voor de AOW is dit € 68 miljoen en voor de Anw € 5 miljoen minder negatief dan in de Juninota.

Nabetalingen

De afrekeningen loonheffing 2007 en inkomensheffing 2005 zijn ultimo 2009 niet ontvangen. Naar verwachting worden deze afrekeningen in het najaar van 2010 verwerkt. In tabel 3.2 staan de nabetalingen die in 2010 hebben plaatsgevonden/ worden verwacht:

TABEL 3.2

Verwachte nabetalingen AOW en Anw in 2010 (1= € 1 miljoen)

	Oktobernota		Juninota		verschil	
	AOW	Anw	AOW	Anw	AOW	Anw
Loonheffing 2007	1.117	57	1.117	58	0	-1
Inkomstenheffing 2005	791	90	791	90	0	0
Loonheffing 2008	988	66	985	65	3	1
Inkomstenheffing 2006	385	62	385	62	0	0
herberekening loonbelasting 2007	5	0	5	0	0	0
Totaal	3.286	275	3.283	275	3	0

De nabetaling loonheffing 2007 van de fondsen aan het Rijk wordt geraamd op € 1.117 miljoen bij de AOW en € 57 miljoen bij de Anw. De nabetaling inkomensheffing 2005 van de fondsen aan het Rijk wordt geraamd op € 791 miljoen bij de AOW en € 90 miljoen bij de Anw.

Eind 2010 worden de loonheffing 2008 en de inkomstenheffing 2006 afgerekend. Naar verwachting leidt dit bij de loonheffing tot een nabetaling van de fondsen aan het Rijk ter grootte van € 988 miljoen bij de AOW en van € 66 miljoen bij de Anw. Bij de inkomstenheffing 2006 wordt een nabetaling van de fondsen aan het Rijk geraamd van € 385 miljoen bij de AOW en van € 62 miljoen bij de Anw.

Vanaf het transactiejaar 2006 int de Belastingdienst naast de loonbelasting en premies volksverzekeringen ook de premies werknemersverzekeringen. De verdeling tussen de loonbelasting en premies volksverzekeringen enerzijds en de premies werknemersverzekeringen anderzijds, wordt op basis van een voorlopige verdeelsleutel gemaakt. Na een jaar vindt een herberekening van de verdeling plaats met behulp van de definitieve verdeelsleutels. In 2010 is een correctie op de herberekening loonheffing 2007 van € 5 miljoen ten laste van de AOW ontvangen. Het is nog niet mogelijk om in te schatten voor welk jaar de afrekening herberekening loonheffing in 2010 gaat plaatsvinden. Om deze reden en omdat het CPB niet beschikt over aanvullende informatie is het niet mogelijk een raming van het bedrag van de herberekeningen te maken.

Per saldo is er een verwachte nabetaling van de fondsen aan het Rijk van € 3.286 miljoen bij de AOW en € 275 miljoen bij de Anw. Dit is een bijstelling ten opzichte van de Juninota van € 3 miljoen ten laste van de AOW. Bij de Anw is de raming gelijk aan de Juninota.

Bijdrage in de Kosten van de Kortingen (BIKK)

De BIKK is bij gelijkblijvende premietarieven AOW en Anw bepaald op € 3.090 miljoen voor de AOW en € 48 miljoen voor de Anw. Dit is voor de AOW € 5 miljoen hoger en voor de Anw gelijk aan de Juninota.

Vrijwillige premies

De vrijwillige AOW-premie wordt geraamd op € 15 miljoen. De vrijwillige Anw-premie wordt geschat op € 1 miljoen. Dit is voor de AOW € 1 miljoen hoger en voor de Anw gelijk aan de Juninota.

Financiering door het Rijk

Met het Ministerie van SZW is afgesproken dat de SVB een bijdrage voor de AOW ontvangt van € 8.012 miljoen voor de dekking van de vermogenspositie. Hier was in de Juninota al rekening mee gehouden. De rijksbijdrage voor de AKW wordt op transactiebasis geraamd op € 3.421 miljoen (kasbasis € 3.442 miljoen), gelijk aan de Juninota. De rijksbijdrage AIO wordt op transactiebasis geraamd op € 217 miljoen (kasbasis € 219 miljoen), ook gelijk aan de Juninota.

Overige baten

De overige baten en lasten bestaan uit interest over de liquide middelen en over de financiering vaste activa bij de AOW en verdere baten uit boeten en maatregelen. De interestbaten 2010 bij de AOW worden geraamd op € 16 miljoen, € 5 miljoen minder dan in de Juninota. Bij de Anw worden de interestbaten geraamd op € 7 miljoen, € 3 miljoen minder dan in de Juninota. De interestbaten bij de AKW zijn zeer klein, maar samen met de boeten en maatregelen worden deze geraamd op € 1 miljoen, gelijk aan de Juninota. De interestbaten bij de AIO worden, evenals in de Juninota, geraamd op nihil.

Bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen

De bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen voor de AOW, Anw, AKW en AIO worden geraamd op nihil. Dit is voor alle vier de fondsen gelijk aan de raming in de Juninota. Daarmee is de raming van de mutatie van de bestemmingsreserves en -fondsen voor zowel de AOW, Anw, AKW als AIO gelijk aan de Juninota.

Normvermogen

Volgens de EMU-definitie is de raming van het normvermogen in 2010 voor de AOW € 4 miljoen lager en voor de Anw € 11 miljoen hoger dan in 2009. Daarmee komt de mutatie van het normvermogen bij de AOW € 95 miljoen hoger en bij de Anw € 7 miljoen hoger uit dan in de Juninota. Bij de AOW komt het normvermogen eind 2010 uit op € 1.200 miljoen en bij de Anw op € 111 miljoen.

Vermogenspositie volgens EMU-definitie

De raming voor de vermogenspositie AOW wordt verhoogd van € 310 miljoen negatief in de Juninota naar € 102 miljoen negatief. De raming voor de vermogenspositie Anw is € 12 miljoen hoger dan in de Juninota en komt uit op € 911 miljoen.

Tabel 3.3 geeft een overzicht van de mutaties.

TABEL 3.3

Mutatie raming vermogenspositie in 2010

	(1 = € 1 miljoen)				Totaal
	AOW	Anw	AKW	AIO	
Lagere uitvoeringskosten	1	0	0	0	1
Hogere premies via loonheffing na afdrachtvermindering	236	17	0	0	253
Hogere premies via inkomensheffing	68	5	0	0	73
Hogere nabetalingen	-3	0	0	0	-3
Hogere vrijwillige premies	1	0	0	0	1
Hogere BIKK	5	0	0	0	5
Lagere overige baten	-5	-3	0	0	-8
Hogere mutatie normvermogen	-95	-7	0	0	-102
Mutatie raming vermogenspositie	208	12	0	0	220

Regeling tegemoetkoming AOW'ers en regeling tegemoetkoming Anw'ers

De tegemoetkoming voor AOW'ers is in 2010 € 34,26 per maand, de tegemoetkoming voor Anw'ers is € 16,78 per maand. De bruto tegemoetkoming AOW'ers wordt voor 2010 ingeschat op € 1.170 miljoen. De tegemoetkoming voor Anw'ers wordt geschat op € 20,7 miljoen. Dit is voor beiden gelijk aan de Juninota. In de resultatenrekening (tabel 3.5) zitten deze tegemoetkomingen niet verwerkt bij de uitkeringen en bij de financiering door het Rijk.

TABEL 3.4

Financieringsoverzicht 2010

		Juninota	Terteaalverslag
Premietarieven (%)			
AOW		17,90%	17,90%
Anw		1,10%	1,10%
Overige financiering (1 = € miljoen)			
AOW	BIKK	3.085	3.090 *
	Financiering door het Rijk	8.012	8.012
	Vermogenspositie ultimo	-/- 310	-/-106 *
Anw	BIKK	48	48
	Vermogenspositie ultimo	899	911 *
AKW	Financiering door het Rijk	3.421	3.421
AIO	Financiering door het Rijk	217	217

* = aangepast

TABEL 3.5

Resultatenrekening volgens EMU-definitie 2010

(1 = € 1 miljoen)

	AOW	Anw	AKW	AIO	Totaal
Premies loonheffing vóór afdrachtvermindering verschoven kas	23.651	1.690			25.341
Afdrachtvermindering	-108	-8			-116
Premies loonheffing na afdrachtvermindering verschoven kas	23.543	1.682			25.225
Premies inkomstenheffing kas	-3.579	-233			-3.812
Nabetalingen kas	-3.286	-275			-3.561
Vrijwillige premies trans	15	1			16
Premies	16.693	1.175			17.868
BIKK	3.090	48			3.138
Financiering door het Rijk	8.012	0	3.421	217	11.650
Overige baten	16	7	1	0	24
Totaal baten	27.811	1.230	3.422	217	32.680
Uitkeringen	28.546	1.149	3.347	206	33.248
Uitvoeringskosten (incl dotaties voorzieningen SVB)	129	27	78	11	245
Mutatie voorziening uitvoeringskosten	0	0	0	0	0
Totaal lasten	28.675	1.176	3.425	217	33.493
Saldo van baten en lasten	-864	54	-3		-813
-/- Mutatie bestemmingsreserve	-20	-1	-3		-24
-/- Mutatie normvermogen	-4	11			7
Mutatie vermogenspositie	-840	44	0	0	-796

TABEL 3.6

Balans volgens EMU-definitie per 31 december 2010

(1 = € 1 miljoen)

	AOW	Anw	AKW	AIO	Totaal
Financiering vaste activa	155	0			155
Te vorderen premies	2.330	166			2.496
Te vorderen op het Rijk	0	0	833	4	837
Te vorderen uitkeringen	27	35	12	21	95
Overige vorderingen	0	0	0		0
Liquide middelen	-105	912	-6	-15	786
Totaal activa	2.407	1.113	839	10	4.369
Fondsvermogen					
- bestemmingsreserve	0	0	0	0	0
- normvermogen	1.200	111			1.312
- vermogenspositie	-102	911			809
Totaal fondsvermogen	1.098	1.023	0	0	2.121
Voorziening uitvoeringskosten	0	0	0	0	0
Te betalen uitkeringen	1.078	66	839	10	1.993
Te betalen loonheffing en sociale lasten	231	24	0	0	255
Totaal passiva	2.407	1.113	839	10	4.369

4

BELEID SINFORMATIE

AANTALLEN

Afgehandelde aanvragen naar wet

TABEL 4.1

Wet	Realisatie 2009	1e tertiaal 2010	2e tertiaal 2010
AOW	202.267	60.966	53.866
Anw	15.577	4.841	4.495
AIO	3.576	1.906	1.946
TAS	485	175	144
Totaal	221.905	67.888	60.451

Aantal afgehandelde aanvragen naar wet

Wet	Realisatie 2009	1e kwartaal 2010	2e kwartaal 2010
AKW	205.734	51.763	49.236
TOG	18.053	5.133	3.288
Totaal	223.787	56.896	52.524

Geteld zijn alle afgehandelde aanvragen. Afhandeling kan resulteren in een afwijzing of een positieve beschikking. Het afgeven van een positieve beschikking wil nog niet zeggen dat er vanaf dat moment recht op een uitkering ontstaat.

Instroom gerechtigden

TABEL 4.2

Instroom gerechtigden naar wet

Wet	Realisatie 2009	1e tertiaal 2010	2e tertiaal 2010
AOW	197.246	70.500	65.642
Anw	11.412	4.060	3.184
TAS	319	125	102
Totaal	208.977	74.685	68.928

Wet	Realisatie 2009	1e kwartaal 2010	2e kwartaal 2010
AKW	118.982	31.878	28.716
TOG	12.731	2.702	2.790
Totaal	131.713	34.580	31.506

Geteld zijn alle nieuwe gerechtigden voor wie het recht tot uitbetaling komt. AOW-gerechtigden ontvangen doorgaans vóór hun vijfenzestigste levensjaar een positieve beschikking, maar worden pas als gerechtigde aangemerkt zodra zij 65 jaar oud zijn en het recht tot uitbetaling komt. Van een aantal Anw-gerechtigden is het inkomen zo hoog, dat er geen uitkering wordt uitbetaald, ondanks dat zij voldoen aan de andere voorwaarden. Deze worden niet tot de instroom gerekend.

TABEL 4.3Aantal toegekende pensioenen AOW in het 2e tertaal van 2010¹⁾

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	3.586	14.440	18.026
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	277	467	744
Gehuwden met partner < 65 jaar	15.733	3.687	19.420
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	695	357	1.052
Ongehuwdenpensioenen	3.912	6.439	10.351
Eénouderpensioenen	11	1	12
Totaal	24.214	25.391	49.605
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	1.249	3.593	4.842
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	77	119	196
Gehuwden met partner < 65 jaar	5.273	976	6.249
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	368	130	498
Ongehuwdenpensioenen	1.635	2.606	4.241
Eénouderpensioenen	8	3	11
Totaal	8.610	7.427	16.037
Totaal generaal	32.824	32.818	65.642

1) Inclusief overgangen van Anw naar AOW; exclusief overgangen tussen de groepen onderling.

TABEL 4.4

Aantal ingestroomde Anw-uitkeringen in het 2e tertaal 2010 1)

	Man	Vrouw	Totaal
Ingangsdatum recht voor 1-7-1996			
samenwonend			
alleen nabestaandenuitkering	1	1	2
nabestaanden + halfwezenuitkering	0	0	0
totaal	1	1	2
niet samenwonend			
alleen nabestaandenuitkering	1	7	8
nabestaanden + halfwezenuitkering	0	2	2
totaal	1	9	10
Totaal voor 1-7-1996	2	10	12
Ingangsdatum recht vanaf 1-7-1996			
alleen nabestaandenuitkering	192	1.761	1.953
nabestaanden + halfwezenuitkering	99	495	594
alleen halfwezenuitkering	226	310	536
Totaal vanaf 1-7-1996	517	2.566	3.083
wezenuitkering			
<=9 jaar	6	10	16
10 t/m 15 jaar	13	15	28
16 t/m 27 jaar	23	22	45
Totaal wezen	42	47	89
Totaal generaal	561	2.623	3.184

1) Zowel inkomen als samenloop met een buitenlandse uitkering

Instroom gerechtigden naar woonland

TABEL 4.5

Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 1^e tertaal 2010

Woonland	2e tertaal 2010 AOW	2e tertaal 2010 Anw
Nederland	58.256	2.977
Nederlandse Antillen	136	0
Aruba	71	0
Totaal	58.463	2.977
Buitenland	7.179	207
waarvan in:		
Europese Unie		
België	1.566	44
Bulgarije	3	0
Cyprus	4	0
Denemarken	14	0
Duitsland	1.053	56
Estland	0	0
Finland	5	0
Frankrijk	300	6
Griekenland	47	1
Groot-Brittannië	207	3
Hongarije	8	1
Ierland	16	0
Italië	133	5
Letland	1	0
Litouwen	0	0
Luxemburg	16	0
Malta	11	0
Oostenrijk	50	1
Polen	12	10
Portugal	95	0
Roemenië	0	0
Slovenië	3	0
Slowakije	4	0
Spanje	967	27
Tsjechië	6	0
Zweden	50	3
Totaal	4.571	157
EER-Landen		
IJsland	0	0
Liechtenstein	0	0
Noorwegen	35	1
Totaal EER	35	1

VERVOLG TABEL 4.5Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 1^e tertaal 2010

Andere Verdragslanden

Woonland	2e tertaal 2010 AOW	2e tertaal 2010 Anw
Argentinië	2	0
Australië	198	0
Bosnië-Herzegovina	19	0
Brazilië	18	0
Canada	261	2
Chili	8	0
Indonesië	22	0
Israël	18	0
Kaapverdië	22	0
Kroatië	43	2
Macedonië	15	0
Marokko	549	23
Nieuw-Zeeland	42	1
Servië en Montenegro	25	1
Suriname	106	0
Thailand	36	0
Tunesië	18	1
Turkije	494	9
Verenigde Staten	275	4
Zuid-Afrika	58	2
Zwitserland	134	0
Overige	92	3
Totaal	2.455	48
Niet Verdragslanden		
Andorra	1	0
China	6	0
India	3	0
Japan	56	1
Tanzania	1	0
Overige	51	0
Totaal	118	1
Totaal Generaal	65.642	3.184

TABEL 4.6

Aantal ontvangen detachingsverklaringen E101 naar geldigheidsduur en woonland 1e kwartaal 2010

Woonland	<3 maanden	3-6 maanden	6 t/m 12 maanden	> 12 maanden	Totaal
België	2.527	351	1.285	28	4.191
Bulgarije	10	9	42	3	64
Cyprus					0
Denemarken	12	1	5	4	22
Duitsland	2.307	896	2.225	190	5.618
Estland	13	22	34	5	74
Finland	3	4	6	9	22
Frankrijk	516	27	44	8	595
Griekenland			77		77
Groot Brittannië	4	21	34	13	72
Hongarije	1				1
Ierland	1		6	7	14
IJsland				4	4
Italië	168	218	55	11	452
Letland		2	11		13
Liechtenstein					0
Litouwen			10		10
Luxemburg	72	6	1	1	80
Malta				1	1
Noorwegen	1	5	10		16
Oostenrijk	13	9	9	4	35
Polen	1.276	449	869	78	2.672
Portugal	142	86	262	15	505
Roemenië		3			3
Slovenië	230	29	12		271
Slowakije	61	60	24	1	146
Spanje	226	87	220	3	536
Tsjechië	65	3	23	3	94
Zweden	10	2	6		18
Zwitserland			1	8	9
Totaal	7.658	2.290	5.271	396	15.615

Het aantal ontvangen E101-verklaringen laat op een later meetmoment veelal een significante toename zien. De vertraging wordt veroorzaakt door het feit dat de SVB een deel van de E101-verklaringen pas ontvangt na afloop van het kwartaal. Om een zo goed mogelijk beeld te geven worden de E101-verklaringen met drie maanden vertraging geteld.

Aantal gerechtigden

TABEL 4.7

Aantal gerechtigden naar wet uitgesplitst naar stand, instroom en uitstroom

Wet	Stand ultimo	Instroom	Uitstroom	Stand ultimo
	1e tertiaal 2010	2e tertiaal 2010	2e tertiaal 2010	2e tertiaal 2010
AOW	2.839.646	65.642	39.306	2.865.982
Anw	103.806	3.184	6.045	100.945
AKW ¹⁾	1.938.357	28.716	45.693	1.921.380
AIO ²⁾	36.747	1.908	809	37.846
TOG ¹⁾	64.920	2.790	3.537	64.173
Totaal	4.983.476	102.240	95.390	4.990.326

¹⁾ Betreft voorlopig cijfer

²⁾ Het betreft huishoudens

TABEL 4.8

Aantal AOW-gerechtigden naar geslacht en aard van het pensioen per 31 augustus 2010

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	590.990	598.627	1.189.617
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	21.758	23.910	45.668
Gehuwden met partner < 65 jaar	163.483	21.609	185.092
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	11.753	4.728	16.481
Ongehuwdenpensioenen	223.276	696.154	919.430
Eénouderpensioenen	181	40	221
Totaal	1.011.441	1.345.068	2.356.509
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	123.290	110.638	233.928
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	4.440	3.499	7.939
Gehuwden met partner < 65 jaar	74.023	7.453	81.476
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	6.059	1.682	7.741
Ongehuwdenpensioenen	57.648	120.535	178.183
Eénouderpensioenen	130	76	206
Totaal	265.590	243.883	509.473
Totaal generaal	1.277.031	1.588.951	2.865.982

TABEL 4.9

Aantal lopende Anw-uitkeringen per 31 augustus 2010 naar ingangsdatum recht

	Man	Vrouw	Totaal
ingangsdatum recht voor 1-7-1996			
Inkomensonafhankelijk			
-30% van het minimumloon wegens samenwonen	1.092	3.994	5.086
-50% van het minimumloon wegens verzorgingsrelatie	8	42	50
Totaal	1.100	4.036	5.136
Geen inkomen	743	12.082	12.825
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	170	3.485	3.655
-Inkomen > 70% van het minimumloon	1.419	3.312	4.731
Totaal	1.589	6.797	8.386
Alleen inkomen ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	97	1.091	1.188
-Inkomen > 70% van het minimumloon	431	738	1.169
Totaal	528	1.829	2.357
Zowel inkomen uit als ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	19	195	214
-Inkomen > 70% van het minimumloon	226	381	607
Totaal	245	576	821
Inkomen uit buitenlandse en/of AAW-uitkering	10	59	69
Totaal voor 1-7-'96	4.215	25.379	29.594
ingangsdatum recht na 1-7-1996			
Geen inkomen	1.996	29.696	31.692
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen < 50% van het minimumloon	399	6.358	6.757
-Inkomen >= 50% van het minimumloon	2.322	8.987	11.309
Totaal	2.721	15.345	18.066
Alleen inkomen ivm arbeid	389	4.313	4.702
Zowel inkomen uit als ivm arbeid	302	914	1.216
Alleen halfwezenuitkering	6.322	7.952	14.274
Totaal na 1-7-'96	11.730	58.220	69.950
wezenuitkeringen	699	702	1.401
Totaal Generaal	16.644	84.301	100.945

TABEL 4.10Aantal AKW-klienten en totaal aantal werkelijke kinderen in het 1e kwartaal 2010¹⁾²⁾

Fictief kindertal	aantal klanten	0 - 5	6 - 11	12 - 17	totaal
1	780.256	295.249	151.288	333.733	780.270
2	845.279	542.501	633.126	513.177	1.688.804
3	250.628	210.908	320.639	217.943	749.490
4	49.200	51.497	82.882	60.396	194.775
5	9.102	12.024	17.921	14.855	44.800
6	2.567	4.055	5.816	5.033	14.904
7	790	1.484	2.058	1.831	5.373
8	313	653	926	829	2.408
9	134	340	445	365	1.150
>=10	88	248	325	298	871
Totaal	1.938.357	1.118.959	1.215.426	1.148.460	3.482.845

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

2) De kinderbijslagkinderen zijn verder uitgesplitst naar de onderstaande groepen.

TABEL 4.11Aantal kinderbijslagkinderen in de leeftijd van 12-17 in het 1e kwartaal 2010¹⁾

Fictief kindertal	geboren		totaal
	vanaf 1995	vóór 1995	
1	112.373	221.360	333.733
2	291.301	221.876	513.177
3	131.142	86.801	217.943
4	35.893	24.503	60.396
5	8.459	6.396	14.855
6	2.909	2.124	5.033
7	1.073	758	1.831
8	479	350	829
9	219	146	365
>=10	165	133	298
Totaal	584.013	564.447	1.148.460

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

TABEL 4.12

Aantal AIO-uitkeringen naar soort uitkering en leeftijd (jongste) partner per 31 augustus 2010

Leeftijd partner	alleenstaande	alleenstaande ouder	gehuwd	Totaal
Jonger dan 21 jaar	0	0	3	3
21 tot 25 jaar	0	0	10	10
25 tot 30 jaar	0	0	4	4
30 tot 35 jaar	0	0	21	21
35 tot 40 jaar	0	0	82	82
40 tot 45 jaar	0	0	155	155
45 tot 50 jaar	0	0	323	323
50 tot 55 jaar	0	0	735	735
55 tot 60 jaar	0	0	1.541	1.541
60 tot 65 jaar	0	0	2.891	2.891
65 jaar en ouder	0	0	7.042	7.042
nvt / onbekend	24.861	81	97	25.039
totaal	24.861	81	12.904	37.846

TABEL 4.13

Aantal AIO-uitkeringen naar soort uitkering en geslacht (oudste partner) per 31 augustus 2010

Geslacht	alleenstaande	alleenstaande ouder	gehuwd	Totaal
man	6.282	37	11.049	17.368
vrouw	18.579	44	1.855	20.478
totaal	24.861	81	12.904	37.846

TABEL 4.14

Aantal AIO-uitkeringen naar huisvesting per 31 augustus 2010

huisvesting	alleenstaande	alleenstaande ouder	gehuwd	Totaal
huurder	22.813	81	12.613	35.507
eigenaar	129	0	129	258
inwonend	1.733	0	156	1.889
in inrichting	155	0	4	159
adresloos	8	0	0	8
adresloos overig	23	0	2	25
Totaal	24.861	81	12.904	37.846

TABEL 4.15

Aantal AIO-uitkeringen naar duur en soort uitkering per 31 augustus 2010

duur AIO	alleenstaande	alleenstaande ouder	gehuwd	Totaal
<1 jaar	6.735	25	3.736	10.496
1-3 jaar	11.630	43	5.993	17.666
3-5 jaar	6.361	12	3.104	9.477
>=5 jaar	135	1	71	207
Totaal	24.861	81	12.904	37.846

TABEL 4.16

Aantal TOG kinderen naar geslacht en leeftijdsklasse ultimo 1e kwartaal 2010

Leeftijdsklasse	Jongen	Meisje	Totaal
3-5	3.930	2.027	5.957
6-8	9.669	3.900	13.569
9-11	13.361	5.064	18.425
12-14	11.799	4.430	16.229
15-17	7.330	3.410	10.740
Totaal	46.089	18.831	64.920

Aantal gerechtigden naar woonland

TABEL 4.17

Aantal AOW- en Anw gerechtigden en AKW kinderen per woonland

Woonland	2e tertaal 2010 AOW	2e tertaal 2010 Anw	1e tertaal 2010 AKW *)
Nederland	2.582.425	93.538	3.430.744
Nederlandse Antillen	3.184	99	986
Aruba	1.256	20	104
Totaal	2.586.865	93.657	3.431.834
Buitenland	279.117	7.288	51.011
waarvan in:			
Europese Unie			
België	57.640	1.487	10.940
Bulgarije	57	3	85
Cyprus	97	2	6
Denemarken	545	9	46
Duitsland	37.028	1.129	8.552
Estland	3	2	23
Finland	155	16	32
Frankrijk	9.402	164	695
Griekenland	1.614	76	118
Groot-Brittannië	8.425	185	1.120
Hongarije	354	20	157
Ierland	510	23	50
Italië	6.668	235	266
Letland	10	0	31
Litouwen	7	0	37
Luxemburg	628	12	42
Malta	126	2	3
Oostenrijk	1.728	72	101
Polen	337	99	12.999
Portugal	3.837	130	331
Roemenië	33	7	168
Slovenië	96	8	6
Slowakije	35	6	504
Spanje	43.083	1.035	714
Tsjechië	182	15	360
Zweden	1.530	27	159
Totaal	174.130	4.764	37.545

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

VERVOLG TABEL 4.17

Aantal AOW- en Anw gerechtigden en AKW kinderen per woonland

Woonland	2e tertiaal 2010 AOW	2e tertiaal 2010 Anw	1e tertiaal 2010 AKW *)
Andere Verdragslanden			
Argentinië	155	4	24
Australië	13.057	21	221
Bosnië-Herzegovina	743	28	59
Brazilië	731	21	134
Canada	14.474	49	197
Chili	234	6	31
Indonesië	972	44	234
Israël	1.532	10	36
Kaapverdië	1.028	31	283
Kroatië	1.483	26	36
Macedonië	342	10	30
Marokko	11.599	913	4.562
Nieuw-Zeeland	3.676	12	52
Servië en Montenegro	862	32	83
Suriname	2.873	82	458
Thailand	728	33	414
Tunesië	260	40	139
Turkije	20.317	841	2.144
V.S. van Amerika	17.652	74	1.167
Zuid-Afrika	3.003	12	103
Zwitserland	4.250	39	221
Overige	2.176	124	1.866
Totaal	102.147	2.452	12.494
Niet Verdragslanden			
Andorra	62	0	0
China	55	5	80
India	107	3	91
Japan	622	6	35
Tanzania	30	1	16
Overige	1.220	42	647
Totaal	2.096	57	869
Totaal Generaal	2.865.982	100.945	3.482.845

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

TABEL 4.18

Aantal WKB kinderen, aantal WKB gezinnen en uitkeringslasten WKB in het tweede tertiaal 2010

	Kinderen	Gezinnen	Uitkeringslasten in mln. €
Nederland	5.516	4.857	0,69
Marokko	2.041	1.797	0,26
Totaal	7.149	6.108	0,95

ONTWIKKELING UITKERINGSLASTEN NAAR CATEGORIE

TABEL 4.19

Ontwikkeling uitkeringslasten cumulatief AOW naar categorie (1= € 1 mln)

Periode Cumulatief	Partner >= 65 jr.	Partner < 65 jr.		ongehuwd	totaal
		totaal	w.v. toeslag		
1e tertaal 2009	3.730	1.134	417	4.205	9.068
2e tertaal 2009	7.531	2.282	838	8.447	18.260
3e tertaal 2009	11.402	3.444	1.263	12.734	27.580
1e tertaal 2010	3.938	1.183	431	4.329	9.450
2e tertaal 2010	7.934	2.379	865	8.691	19.004

TABEL 4.20

Ontwikkeling uitkeringslasten Anw naar categorie (1=€ 1 mln)

Periode Cumulatief	nabestaanden	nabestaanden	wezen	totaal
	met halfwezen	zonder halfwezen		
1e tertaal 2009	79	331	4	414
2e tertaal 2009	159	658	8	825
3e tertaal 2009	237	975	11	1.224
1e tertaal 2010	78	306	4	388
2e tertaal 2010	156	606	8	770

TABEL 4.21

Ontwikkeling uitkeringslasten AKW naar leeftijdsklasse (1=€ 1 mln)

Periode Cumulatief	leeftijdsklasse			totaal
	0-5	6-11	12-17	
1e kwartaal 2009	225	291	348	864
2e kwartaal 2009	443	576	687	1.706
3e kwartaal 2009	659	859	1.026	2.544
4e kwartaal 2009	883	1.154	1.364	3.401
1e kwartaal 2010	221	291	338	850
2e kwartaal 2010	436	577	672	1.685

TABEL 4.22

Ontwikkeling uitkeringslasten TOG naar lopend en voorgaande boekjaren (1 = € 1.000)

Periode cumulatief	Lopend	Voorgaand	Totaal
1e kwartaal 2009	12.292	2.386	14.678
2e kwartaal 2009	25.562	4.730	30.292
3e kwartaal 2009	39.506	5.945	45.451
4e kwartaal 2009	52.430	7.830	60.260
1e kwartaal 2010	13.325	2.651	15.976
2e kwartaal 2010	27.484	3.164	30.648

PUBLICATIES SVB IN 2010

Tot op heden heeft de SVB in 2010 de volgende onderzoeken en publicaties openbaar gemaakt:

Publicatie	Referentienummer	Internet: www.svb.nl/int/nl/over_de_svb/
Januari:		
Januarinota 2010 AOW/Anw/AKW	FEZU10.0018	onze_prestaties/verantwoording /planning_verslagen/
Meerjarenbeleidsplan 2011 t/m 2015	FEZU10.0017	
Februari:		
VBTB informatie 2009	FEZU10.0020	
Rapportage Besluit Compensatie Koopkrachtverlies Postactieve Ambtaren Zorgverzekeringswet	FEZU10.0111	
Prognoses AOW/Anw/AKW	FEZU10.0117	
Maart:		
Kwartaalbericht SVB 4e kwartaal 2009		actueel_kennis/onderzoeken_dossiers/kwartaalbericht/
Jaarverslag SVB 2009, incl. aanvullende verantwoording	FEZU10.0061	onze_prestaties/verantwoording/jaarverslag/
Informatie Remigratiewet 2009	FEZU10.0191	
Mei:		
Verantwoordingsrapportage BBZ/BDZ 2009	FEZU100212	
Kwartaalbericht SVB 1e kwartaal 2010		actueel_kennis/onderzoeken_dossiers/kwartaalbericht/
Juni:		
De SVB in de eerste vier maanden van 2010	FEZU10.0355	onze_prestaties/verantwoording/planning_verslagen/
SVB Beleidsregels 2010		actueel_kennis/beleidsregels/beleidsregels/
Ontwerp Jaarplan 2011, Begroting 2011	FEZU10.0361	
Juninota 2010 AOW/Anw/AKW/AIO	FEZU10.0372	onze_prestaties/verantwoording/planning_verslagen/
Begroting TOG 2011	FEZU10.0397	
Begroting TAS/TNS 2011	FEZU10.0406	
Juli:		
Begroting Remigratiewet 2011	FEZU10.0450	
Augustusi:		
Kwartaalbericht SVB 2e kwartaal 2010		actueel_kennis/onderzoeken_dossiers/kwartaalbericht/