



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de voorzitter Raad van Bestuur UWV  
De heer dr. J.M. Linthorst  
Postbus 58285  
1040 HG AMSTERDAM



Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
T 070 333 44 44  
F 070 333 40 33  
www.rijksoverheid.nl

**Contactpersoon**

mw. drs. I.M. Klaassen  
T 070 333 55 97  
IKlaassen@minszw.nl

dhr. drs. B. van den Brande  
T 070 333 46 85  
BvdBrande@minszw.nl

Datum **15 DEC 2010**  
Betreft Achtmaandenverslag UWV 2010

**Onze referentie**

RUA/A/2010/20618

**Uw referentie**

FEZ/PC&A/81498

**Bijlagen**

Besluit met kenmerk  
RUA/A/2010/23884

Geachte heer Linthorst,

Het UWV achtmaandenverslag heb ik op 20 oktober jl. in goede orde ontvangen, waarvoor mijn dank. In deze brief geef ik u mijn reactie op dit verslag. Ik ben voornemens de tweede tussentijdse verslagen van de SUWI-organisaties, voorzien van de reactie van de staatssecretaris en mijzelf, in december aan beide Kamers der Staten-Generaal aan te bieden.

In deze brief bericht ik u tevens over een aantal wijzigingen in het budget voor de uitvoeringskosten UWV 2010. Een besluit terzake treft u aan als bijlage bij deze brief.

*Prestaties*

De prestaties over de eerste acht maanden van 2010 liggen grotendeels in lijn met de prestaties over de eerste vier maanden van 2010. De tijdigheid van de eerste betaling voldoet, evenals in de voorgaande periode, over de gehele linie ruimschoots aan de afgesproken normen. Dit stemt tevreden. Het is goed om te constateren dat ook de tijdigheid ontslagvergunningen landelijk inmiddels aan de afgesproken norm voldoet.

De tijdigheid participatieplan Wajong ligt met een score van 44% nog ver beneden de norm van 85%. U spreekt in uw verslag de verwachting uit dat dit percentage de komende maanden zal verbeteren. De bevordering van arbeidsparticipatie van Wajong-gerechtigden is een belangrijk speerpunt in de nieuwe Wajong. Ik acht het daarom van groot belang dat de tijdigheid participatieplan Wajong zo spoedig mogelijk aan de afgesproken norm voldoet.

Uit uw tweede tussentijdse verslag blijkt dat het UWV in de eerste acht maanden 218.100 klanten aan een baan heeft geholpen, waarvan 212.400 werkzoekenden en 5.700 mensen met een arbeidsongeschiktheidsuitkering. Dat is 37% meer dan in dezelfde periode vorig jaar. Mede gezien de lichte daling van het aantal werkzoekenden en de daling van het aantal ingediende vacatures, acht ik dit een mooi resultaat. Ook de uitstroom van 49.200 jongeren naar werk, eveneens 37% hoger dan in de eerste acht maanden van 2009, stemt tevreden.

De re-integratie van vangnetgevallen Ziektewet blijft nog achter bij de gestelde norm. Uit uw rapportage blijkt dat u de uitvoering van het "Plan van Aanpak verbetering ZW-Arborol" voortvarend ter hand hebt genomen. Ik verzoek u in het jaarverslag en de tussentijdse verslagen uitgebreid aandacht te besteden aan de uitvoering van het verbeterplan, de bereikte mijlpalen en de resultaten van de verbeteringen.

**Datum**

Ik moet constateren dat de werkvoorraad WIA-aanvragen ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar slechts minimaal is gedaald. Alhoewel de gevolgen voor de cliënt voorshands beperkt zijn, gezien de tijdigheid van de eerste betaling, verzoek ik u met voorrang aandacht te besteden aan het wegwerken van de werkvoorraad WIA-claimbeoordelingen. Ik begrijp dat u hier inmiddels ook veel aandacht aan besteedt en ga er dan ook vanuit dat uiterlijk 31 december 2010 de werkvoorraad weer op het normale niveau ligt.

**Onze referentie**  
RUA/A/2010/20618

Met betrekking tot de herbeoordelingen geeft u aan dat prioriteit wordt gegeven aan cliëntgedreven herbeoordelingen en dat de standaard "professionele herbeoordelingen" wordt herzien. Over de werkvoorraad herbeoordelingen is ambtelijk overleg tussen UWV en SZW gaande. Dit heeft geleid tot een beleidskader herbeoordelingen. UWV heeft inmiddels voorstellen uitgewerkt met betrekking tot de wijze waarop aan dit beleidskader concreet invulling gegeven kan worden. Over deze voorstellen vindt op dit moment nog overleg plaats.

Ten aanzien van vraagstukken als de werkvoorraad herbeoordelingen, de werkvoorraad WIA-aanvragen en de verbetering ZW-Arborol speelt de capaciteit aan verzekeringsartsen een cruciale rol. In uw verslag geeft u aan diverse maatregelen te hebben genomen om de productie te verhogen. Tevens wordt via een vernieuwende en intensieve benadering ingezet op de werving van verzekeringsartsen. Over de resultaten word ik graag geïnformeerd in uw jaarverslag en tussentijdse verslagen.

Positief is dat de stijgende lijn in de klanttevredenheid van werkgevers zich de afgelopen periode heeft voortgezet. Uit uw verslag blijkt dat ook op specifieke aspecten de klanttevredenheid van werkgevers goede resultaten laat zien. Zo is de klanttevredenheid van werkgevers over de mobiliteitscentra met een score van 7,4 onverminderd hoog. Ook de brancheweken werden door werkgevers positief gewaardeerd met een 7,3.

#### *ICT*

De Inspectie Werk en Inkomen doet op dit moment onderzoek naar de voortgang van uw naar aanleiding van de Herbezinning ICT genomen maatregelen. In het eerste kwartaal van 2011 verwacht ik mijn oordeel over uw rapportage in deze en die van de Inspectie te kunnen geven.

Wat betreft beveiliging en privacy heb ik u in mijn reactiebrief op uw jaarverslag 2009 verzocht om de verbeterpunten voortvarend op te pakken, opdat er uiterlijk per 31 augustus 2010 gesproken kan worden van een situatie die structureel op orde is. Uit uw achtmaandenverslag blijkt dat UWV werkt aan een vernieuwde procesbeschrijving van het autorisatiebeheerproces en dat de eerste procesaanpassingen zijn ingepland. Deze actie loopt door in 2011. Ik wil nogmaals benadrukken dat ik het van groot belang acht dat de beveiliging en privacy, waaronder autorisatiebeheer en gegevensbewustzijn, zo spoedig mogelijk structureel op orde is.

*Financieel*

Zowel de reguliere uitvoeringskosten als de projectkosten liggen in de eerste acht maanden van 2010 onder de begroting. Ook voor geheel 2010 wordt een onderschrijding op het budget voor de uitvoeringskosten verwacht. Over de oorzaken van deze onderschrijding en eventueel te vormen bestemmingsfondsen ultimo 2010 vindt op dit moment ambtelijk overleg plaats. In aanloop naar uw jaarverslag 2010 zal ik hierin een besluit nemen.

**Datum**

**Onze referentie**  
RUA/A/2010/20618

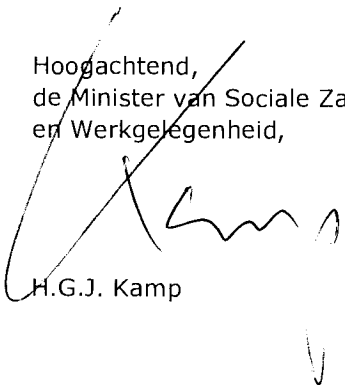
Tot slot wil ik u informeren over een tweetal wijzigingen in het budget voor de uitvoeringskosten UWV 2010.

Voor de voorbereidende werkzaamheden in het kader van het wetsvoorstel anticumulatie ZW en WW ken ik u voor 2010 een bedrag toe van € 1,9 miljoen conform de reactiebrief d.d. 11 augustus 2010 (kenmerk IVV/I/2010/8584) op uw uitvoeringstoets.

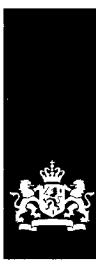
Met uw brief van 7 juli 2010 heb ik uw uitvoeringstoets ontvangen met betrekking tot de verzekeringsgeneeskundige protocollen voor Borderlinepersoonlijkheidsstoornis, Darmkanker, Diabetes Mellitus en Chronische nierschade en het protocol participatiegedrag. Ik stuur u een separate reactie op deze uitvoeringstoets. Voor de invoeringskosten voor genoemde protocollen ken ik u een bedrag toe van € 3,0 miljoen. In de aanloop naar uw jaarrekening 2010 zal ik met u in overleg treden over de werkzaamheden die in dit verband na 1 januari 2011 moeten worden uitgevoerd en de bijbehorende budgettaire consequenties.

Beide budgetwijzigingen zijn premiegefinancierd. Ik verzoek u deze uitgaven conform de gebruikelijke regels toe te delen aan de fondsen.

Hoogachtend,  
de Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,



H.G.J. Kamp



Besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
van **15 DEC 2010**, RUA/A/2010/23884, tot wijziging budget  
uitvoeringskosten UWV 2010.

## De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,

Gelet op artikel 48, tweede lid van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk  
en inkomen;

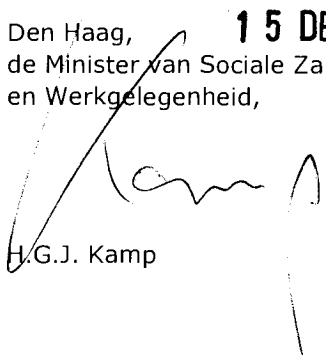
### Besluit:

Het budget voor de uitvoeringskosten UWV 2010 te wijzigen van  
€ 1.977.710.000 in € 1.982.610.000.

Hiertoe is het volgende overwogen:

- een verhoging van het budget voor de uitvoeringskosten met € 1.900.000  
ten behoeve van de implementatiekosten van het wetsvoorstel  
anticumulatie ZW en WW;
- een verhoging van het budget voor de uitvoeringskosten met € 3.000.000  
ten behoeve van de implementatiekosten van de protocollen voor  
Borderlinepersoonlijkheidsstoornis, Darmkanker, Diabetes Mellitus en  
Chronische nierschade en het protocol participatiegedrag.

Den Haag, **15 DEC 2010**  
de Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

  
H.G.J. Kamp

Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan tegen deze beschikking schriftelijk bezwaar worden gemaakt door degene wiens belang rechtstreeks bij deze beschikking betrokken is. Daartoe moet binnen zes weken na de dag van verzending van deze beschikking een bezwaarschrift worden ingediend bij de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, t.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden, Bureau Ondersteuning, Postbus 90801, 2509 LV 's-Gravenhage.

Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en ten minste te bevatten de naam en het adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van deze beschikking alsmede de reden(en) waarom de beschikking niet juist wordt gevonden. Verzocht wordt bij het bezwaarschrift een kopie van deze beschikking en van eventuele andere op de zaak betrekking hebbende stukken te voegen. Het bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.