

2010Z20130

Vragen van het lid **Bashir** (SP) aan de staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu over *de Geschillencommissie Luchtvaart* (ingezonden 23 december 2010).

Vraag 1

Bent u bekend met de brief van ArkeFly aan de Geschillencommissie Luchtvaart (9 december 2010) waarin het meldt niet akkoord te gaan met een uitspraak van deze Geschillencommissie?¹

Vraag 2

Hoe verhoudt zich bovengenoemde brief tot het bindende karakter van de uitspraken van de Geschillencommissie Luchtvaart?²

Vraag 3

Welke maatregelen gaat u treffen, nu blijkt dat tenminste één luchtvaartmaatschappij zich niet houdt aan een bindende uitspraak van de Geschillencommissie Luchtvaart?

Vraag 4

Bent u bereid om zelf te komen tot een Geschillencommissie voor de Luchtvaart die wettelijk bindende uitspraken kan doen in plaats van de huidige zelfregulering? Zo ja, welke maatregelen gaat u daartoe treffen? Zo nee, waarom niet en wat voor toekomst heeft de Geschillencommissie dan nog?

¹ Reisrevue, 20 december 2010.

² http://www.ivw.nl/onderwerpen/passagiersrechten/passagiersrechten_luchtvaart/vertraging_annulering_en_instapweigering/veelgestelde_vragen/