

Vergaderjaar 2010–2011

**31 839**

**Jeugdzorg**

**Nr. 93**

**BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN VOLKSGEZONDHEID,  
WELZIJN EN SPORT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 10 maart 2011

Middels deze brief beantwoord ik een vraag die uw Kamer heeft gesteld aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties tijdens een debat op 22 september 2010 en die door hem onder mijn aandacht is gebracht.

Uw Kamer heeft geconstateerd dat het aantal klachten in de jeugdzorg in 2009 is toegenomen en vraagt wat er gedaan is om het tij bij deze kwetsbare groep te keren.

Voor de beantwoording van deze vraag verwijs ik u naar de brief die mijn voorganger, de minister voor Jeugd en Gezin, op 19 augustus 2010 aan u heeft gestuurd omtrent de handreiking «Goede klachtbehandeling in de jeugdzorg» (TK 31 839, nr. 67). Deze handreiking heeft de Nationale Ombudsman opgesteld in samenwerking met drie bureaus jeugdzorg en heeft als doel om tot een meer eenduidige klachtafhandeling door bureaus jeugdzorg te komen. Een goede klachtbehandeling kan aanwijzingen geven voor verdere verbeteringen in de jeugdzorg.

De staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
M. L. L. E. Veldhuijzen van Zanten-Hyllner