

2011Z08768

Vragen van het lid **Monasch** (PvdA) aan de minister van Infrastructuur en Milieu over *het tegen betaling claimen van incomplete transacties met de OV-chipkaart* (ingezonden 26 april 2011).

Vraag 1

Bent u bekend met het artikel «Automatische vergoeding bij vergeten uitchecken»?¹

Vraag 2

Wat vindt u van de ontwikkeling dat bedrijven incomplete transacties van reizigers automatisch bij de aanbieder van openbaar vervoer claimen en hiervoor 20 procent inhouden op de vergoede vorderingen?

Vraag 3

Deelt u de mening dat Trans Link Systems (TLS) zelf het initiatief moet nemen om tegen kostprijs de incomplete transacties bij te houden en te vergoeden?

Vraag 4

Hoe worden op dit moment de miljoenen euro's van incomplete transacties die niet worden teruggevraagd besteed door de vervoersbedrijven?

¹ <http://www.parool.nl/parool/nl/124/2011/article/print/detail/1878061/Automatische-vergoeding-bij-vergeten-uitchecken.dhtml>