



Datum
23 FEB. 2011

Van

Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

De Staatssecretaris van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid
De heer drs. P. de Krom
Postbus 90801
2509 LV Den Haag

Ons kenmerk
SBK/82326/HdJ

Uw kenmerk
RUA/UC/2011/514

Kopie aan

Bijlage(n)

Onderwerp

Uitvoeringstoets Regelhulp.nl

Geachte heer De Krom,

Op 19 januari hebben wij uw brief ontvangen, waarin u UWV en het Ministerie van VWS verzoekt een uitvoeringstoets uit te brengen over de mogelijkheden om digitale aanvragen via Regelhulp.nl mogelijk te maken.

Het tussen UWV en het Ministerie van VWS in de afgelopen weken gevoerde overleg heeft tot een gemeenschappelijke opvatting geleid die uit twee delen bestaat:

- ◇ Een korte termijn oplossing waarmee tijdelijk in een elektronische aanvraag bij UWV kan worden voorzien.
- ◇ Een visie op de (middel)lange termijn, voor een toekomstbestendige oplossing die aansluit bij de standaarden en afspraken over overheidsbrede elektronische dienstverlening.

Het Ministerie van VWS onderschrijft de inhoud van deze brief in grote lijnen.

Tijdelijke korte termijn oplossing

De korte termijn oplossing bestaat er uit dat:

- ◇ de formulieren van Regelhulp via DigiD van een elektronische handtekening worden voorzien;
- ◇ UWV deze formulieren per post van VWS ontvangt;
- ◇ VWS separaat de informatie bij de authenticatie aan UWV ter beschikking stelt.

In deze oplossing is de aanvraag vanuit het gezichtspunt van de klant volledig digitaal: hij hoeft zelf niets te printen of per post te versturen. De oplossing sluit ook goed aan bij het huidige werkproces van UWV voor geprinte en per post verstuurd formulieren. Deze oplossing kan voor 01-07-2011 worden geïmplementeerd. Wij verwachten hiervan geen substantiële meerkosten voor UWV.

Daarnaast wordt aan klanten voor alle afzonderlijke aanvragen van UWV-voorzieningen (en informatie over de betreffende voorziening) de mogelijkheid geboden, via een deeplink naar de UWV-site, de aanvraag direct bij UWV te regelen. Vanaf het 3^e kwartaal van dit jaar leiden deze deeplinks naar een volledig digitale aanvraagprocedure bij UWV. Onze klanten kunnen nu hun Wia of Wajong uitkering al digitaal aanvragen.

De tijdelijke oplossing vergt geen aanvullende systeemontwikkeling of ingrijpende wijziging van werkprocessen. Niettemin is er aan de oplossing een aantal nadelen verbonden waardoor nadrukkelijk sprake zal zijn van een tijdelijke oplossing.

Het eerste nadeel is dat de op deze manier verkregen formulieren door UWV handmatig moeten worden verwerkt. Geautomatiseerde verwerking via een scanstraat of rechtstreekse verwerking in geautomatiseerde systemen is niet mogelijk.

Ten tweede zijn er beheersmatig risico's omdat UWV zelf niet de beheerder is van de formulieren van Regelhulp.

Ten derde past deze oplossing niet in de ontwikkeling van e-dienstverlening door UWV zoals deze verder in 2011 gestalte krijgt. Vanaf het derde kwartaal van 2011 zijn op de eigen sites van UWV vrijwel alle formulieren elektronisch in te vullen en via een veilige verbinding digitaal te verzenden. De nieuwe e-formulieren hoeven niet uitgeprint te worden maar kunnen rechtstreeks in de systemen van UWV worden verwerkt.

Nadat volledig digitaal aanvragen via UWV mogelijk is, zal UWV de mogelijkheid uitfaseren om formulieren van de eigen sites te downloaden en uit te printen. In lijn daarmee vindt dan tevens de uitfasering plaats van de tijdelijke oplossing. Wij streven er naar de tijdelijke oplossing per 1 januari 2012 door een toekomstvaste oplossing te kunnen vervangen.

Toekomstvaste oplossing

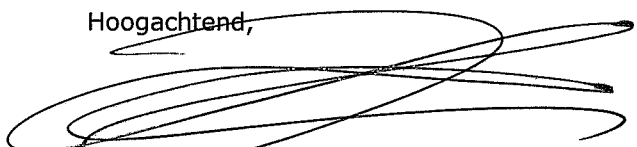
UWV en VWS zijn het eens over de uitgangspunten voor een toekomstvaste oplossing. De tijd voor deze uitvoeringstoets is echter te kort geweest om deze in detail uit te werken.

De huidige website van Regelhulp laat de bezoeker een regelhulp-specifiek formulier invullen, van waaruit de UWV-formulieren worden gevuld. Hierdoor ontstaat in feite de situatie dat UWV voor een deel niet zijn eigen aanvraagformulieren kan beheeren. Dit is niet in overeenstemming met een belangrijk overheidsbreed uitgangspunt voor elektronische dienstverlening. VWS wil dan ook komen tot beëindiging van het gebruik van het eigen aanvraagformulier. Daarnaast dient het inhoudelijk beheer van de formulieren – in lijn met het overheidsbrede beleid – bij de deelnemende organisaties te worden belegd.

UWV richt zich voor de elektronische dienstverlening vooral op de ontwikkelingen rond Mijnoverheid.nl en het Digitaal Klantdossier, fase 2. Daarbij gaat het om breed gedragen standaarden en afspraken over technische infrastructuur, beveiliging en gegevensuitwisseling. Ook VWS onderschrijft het belang van het aansluiten bij Mijnoverheid.nl.

Gaarne vernemen wij van u of u zich kunt vinden in de voorgestelde oplossingen. De technische onderbouwing van die oplossingen is u op ambtelijk niveau ter beschikking gesteld.

Hoogachtend,



Dr. J. Linthorst

Voorzitter Raad van Bestuur