

Bijlage 2: Stand van zaken uitwerking aanbevelingen Gateway NUP

In december 2009 is het Nationaal Uitvoeringprogramma dienstverlening en e-overheid (NUP) met de Gateway methodiek gereviewd. Het eindeverslag en de reactie op het eindeverslag is aan de Tweede Kamer aangeboden (TK 2009–2010, 29 362, nr. 160 en 163). Deze notitie beschrijft de stand van zaken. Kort samengevat met het door de bestuurlijke regiegroep geaccordeerde iNUP dat de implementatieagenda voor de komende kabinetsperiode beschrijft hebben alle maatregelen hun beslag gekregen. Een overzicht van de effectuering van de maatregelen heb ik onderstaand weergegeven.

1. Regie in het opdrachtgeverschap en regie in de uitvoering

Geëffectueerd: de governance is conform het instellingsbesluit vastgesteld in de BRG van 30 september 2010.

Met de komst van het dagelijks bestuur van de Bestuurlijke Regiegroep Dienstverlening en e-Overheid (db-BRG) en de programmaraden e-Overheid voor Burgers en Stelsel van Basisregistraties is er meer regie op de besluitvorming over het opdrachtgeverschap en de uitvoering gekomen, met name t.a.v. samenhang, financiën, kwaliteit, grensconflicten en planning. Geconstateerd kan worden dat er bij de deelnemende partijen vertrouwen bestaat in de gewijzigde sturing.

2. Rol van BZK

Geëffectueerd: maatregelen om BZK als coördinerend departement voor het NUP neer te zetten zijn genomen binnen de kaders van het nieuwe kabinet. EL&I en BZK blijven afzonderlijk verantwoordelijk voor respectievelijk de terreinen e-overheid voor bedrijven en e-overheid voor burgers.

De Minister van BZK heeft de rol van voorzitter van de Bestuurlijke Regiegroep dienstverlening en e-overheid (BRG) op zich genomen en hij zal waar nodig de voorzitters van VNG, IPO en UvW aanspreken op het nakomen van afspraken. Eventuele escalatie richting het kabinet zal rechtstreeks via de Minister gaan lopen, in plaats van via de ministeriële Stuurgroep regedruk (MSR) die niet meer bestaat. De directeur-generaal Bestuur en Koninkrijksrelaties heeft namens het Rijk zitting genomen in het db-BRG en treedt daarin tevens op als voorzitter. Met een programmaorganisatie heeft BZK de ondersteuning voor het NUP georganiseerd, waarop het interdepartementaal CIO-overleg (ICCIO) en het MT beraad ICT en Dienstverlening (MID) zijn aangehaakt.

3. Samenhang tussen de diverse NUP-projecten

Geëffectueerd: het db-BRG geeft invulling aan sterkere regie t.a.v. de samenhang.

Met de gezamenlijke visie op dienstverlening als stip op de horizon is focus aangebracht in de samenhang tussen de twee programmaraden en de klankbordgroep e-Overheid voor Bedrijven. In opdracht van het db-BRG hebben de programmaraden de sturingsthema's in hun jaarplannen concreet uitgewerkt, inclusief de benodigde sturingsinstrumenten. De essentie is strakkere sturing op de integrale life-cycle. Dat wil zeggen: op de gehele cyclus vanaf voorbereiding (wetgeving & specificatie), ontwikkeling & oplevering, acceptatie & implementatie tot en met gebruik & beheer en doorontwikkeling.

4. Het opdrachtnemerschap

Geëffectueerd: het meest gerede partijmodel is via de vraagsturing van de programmaraden geborgd.

5. Rol van het VNG en het samenspel BZK, VNG en Manifestgroep

Geëffectueerd: de maatregel om BZK, VNG en de Manifestgroep nauwer te laten samenwerken is geëffectueerd met de komst van het db-BRG, waarin deze partijen zitting hebben.

BZK, VNG en de Manifestgroep spreken elkaar in het db-BRG aan op hun verantwoordelijkheid en dragen daarmee ook een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Daarnaast zijn BZK, VNG en Manifestgroep stevig vertegenwoordigd in de programmaraden e-Overheid voor Burgers en Stelsel van Basisregistraties. Zowel de VNG als de Manifestgroep dragen bij aan de programmaorganisatie NUP.

6. Meer discussie over en meer eenheid in het concept van dienstverlening

Geëffectueerd: een gemeenschappelijke visie op dienstverlening is op 30 september 2010 door de BRG geaccordeerd, en door het huidige kabinet als onderdeel van de implementatie agenda iNUP onderschreven.

7. Implementatieondersteuning en beheer

Geëffectueerd: Er is een gedragen implementatiestrategie voor gemeenten ontwikkelen inclusief het daarvoor vereiste bestuurlijke arrangement, dit is onderdeel van het bestuursakkoord en de implementatieagenda iNUP.

In opdracht van de VNG wordt door het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) gewerkt aan een plan voor generieke implementatieondersteuning. Het plan 'Operatie NUP', wordt vanuit twee door gemeenten geprioriteerde thema's ontwikkeld: zaakgericht werken en aansluiting op het stelsel van basisregistraties. De generieke implementatieondersteuning omvat onder meer:

- o de ontwikkeling van een toolkit voor de implementatie, die gemeenten kunnen gebruiken om de NUP bouwstenen in hun eigen gemeente te implementeren;*
- o de ontwikkeling van standaarden voor de bouwstenen (ten aanzien van proces, berichtenverkeer en koppelvlakken), op het terrein van de door gemeenten geprioriteerde thema's zaakgericht werken en aansluiting op het stelsel van basisregistraties;*
- o de ondersteuning van gemeenten bij het gebruik van deze toolkit en standaarden;*
- o de door de programmaraden en klankbordgroep bedrijven vraaggestuurde advisering van de ten aanzien van de implementeerbaarheid, bruikbaarheid en kwaliteit van de bouwstenen.*

Met deze generieke ondersteuning worden algemene randvoorwaarden voor succesvolle en efficiënte implementaties vervuld.

Om het ook mogelijk te maken dat mensen echt hands-on gemeenten komen ondersteunen bij de implementaties, wordt naast de generieke ondersteuning gewerkt aan het realiseren van een ongeormerkte kasschuif in het gemeentefonds van €104 mln. Daarmee worden gemeenten tegemoet gekomen bij het knelpunt dat de implementatiekosten voor de baat uit gaan en wordt de financiering georganiseerd waarmee gemeenten naar behoefte, specifieke ondersteuning kunnen inkopen.