



**Belastingdienst**

**Datum**

**23 MEI 2011**

**Ons kenmerk**  
SBK/82867

**Uw kenmerk**

**Bijlage(n)**

De 14<sup>e</sup> halfjaarlijkse rapportage  
samenwerking UWV Belastingdienst;  
Eindrapportage werking van de  
loonaangifteketen in 2010;  
Eindrapportage plateau stabiele keten

Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Aan de Minister van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid,  
De heer H.G.J. Kamp  
Postbus 90801  
2509 LV DEN HAAG

**Onderwerp**

Aanbieding Rapportages Loonaangifteketen

Geachte heer Kamp,

Bijgaand bieden wij u de 14<sup>e</sup> halfjaarlijkse rapportage Walvis/Wfsv aan, als mede de Eindrapportage werking van de loonaangifteketen in 2010 en de Eindrapportage plateau stabiele keten. De rapportages zijn gezamenlijke rapportages van het Ketenbureau, UWV en de Belastingdienst over de loonaangifteketen.

De Directeur-Generaal Belastingdienst, de voorzitter UWV en de ketenmanager zijn van oordeel, dat de loonaangifteketen in 2010 heeft gefunctioneerd en dat het plateau stabiele keten in 2010 is gerealiseerd.

Dit oordeel is gebaseerd op de volgende constatering(en):

- De prestaties van de loonaangifteketen in 2010 voldoen aan alle normen van het vastgestelde normenkader;
- De jaarovergang 2010-2011 is evenals vorig jaar goed verlopen en grote verstoringen in de logistiek van de loonaangifteketen zijn uitgebleven;
- De afnemers constateren een verdere verbetering van de kwaliteit en de bruikbaarheid van de gegevens uit de loonaangifteketen. Het gebruik van de gegevens blijft toenemen;
- De tactische en operationele sturing op de loonaangifteketen is van het Kernteam Loonaangifteketen verlegd naar de lijnorganisaties van UWV en Belastingdienst;
- De complexiteitsreductie van de polisadministratie is gerealiseerd en de tijdelijke oplossingen voor gegevensleveringen zijn vervangen door structurele, stabiele voorzieningen.
- Ook de maatregelen, gericht op de sturing, de monitoring en het beheer van de uitvoeringsprocessen loonaangifteketen en de overige maatregelen stabiele keten zijn gerealiseerd.

De maatregelen, die zien op de voorbereiding van de robuuste keten, zijn opgenomen in het programma "Robuuster maken van de loonaangifteketen". Dit programma, dat UWV en Belastingdienst jaarlijks bijstellen, is onderdeel van de reguliere planning & controlecyclus van UWV en Belastingdienst.

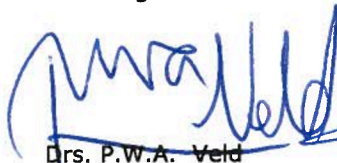
De accountantsdienst UWV en de Rijksauditedienst van het Ministerie van Financiën hebben de conclusie getrokken dat de resultaten van de metingen op grond van het normenkader in de 'Eindrapportage werking van de keten in 2010' paragraaf 2.1 en 2.2 ordelijk en controleerbaar tot stand zijn gekomen. Dit geldt eveneens voor de tekst in deze rapportage over de niet genormeerde processtappen 1, 6 en 7 in paragraaf 2.3. De adviezen over de voorgestelde wijzigingen in het normenkader voor 2011 zijn overgenomen en opgenomen in hfdst 6 van de Eindrapportage werking van de loonaangifteketen in 2010.

Ten aanzien van de Eindrapportage plateau stabiele keten onderschrijven de accountantsdienst UWV en de Rijksauditedienst van het Ministerie van Financiën, op basis van de bevindingen uit hun onderzoek naar de werking van de dechargeprocedure, de mening van de Directeur-Generaal Belastingdienst, de voorzitter van de Raad van Bestuur van UWV en de ketenmanager dat de stabiele keten in 2010 is bereikt.

De rapportages zijn ook aan de staatssecretaris van Financiën aangeboden.

Hoogachtend,

Belastingdienst



Drs. P.W.A. Veld  
Directeur-Generaal

Uitvoeringsinstituut  
Werknemersverzekeringen



Dr. J.M. Linthorst  
Voorzitter Raad van Bestuur

Ketenbureau



M.G.M. Driessen RA  
Ketenmanager