

**JAAR 1997**

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
1-97	-	-	Verkeerde pcr-mix gebruikt.	04. Menselijke fout	nee	De etiketten van de PCR-mix en het etiket van de bewaardoos wordt nu standaard gemarkeerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2-97	-	-	Bloedbuizen niet in logische volgorde teruggeplaatst.	99. Overig	nee	Achteraf geen echte fout, maar voor de zekerheid is het onderzoek herhaald. Resultaat: geen verwisselingen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
3-97	-	-	Uitslag doorgegeven aan, naar later blijkt, geen TR medewerker maar journalist.	04. Menselijke fout	nee	Door afdelingshoofd is opgebeld naar de journalist.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
4-97	-	-	Bloedmonsters zonder naam en zegels aangeleverd, niet te identificeren.	10. Extern	nee	Het bloedmonster van de verdachte is vernietigd. Het bloedmonster van het slachtoffer zal niet worden gebruikt zonder speciale opdracht van de OVJ. De verbalisant is ingelicht.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
5-97	-	27-05-97	Enveloppe met monsters niet te vinden, blijkt tussen muur en balken gevallen.	99. Overig	nee	Enveloppen worden voortaan opgeslagen en vervoerd in doosjes.	01. Aanpassing standaard werkwijze
6	-	-	Foutieve serienummes ingevuld (voor SLO en VD), 2x hetzelfde monster geïsoleerd.	09. Monsterwisseling	nee	Door het systeem van duplo analyse is deze fout tijdig opgevangen. Het monstermateriaal is opnieuw geïsoleerd en getypeerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
7	-	-	Blanco test FC-extractie verontreinigd met DNA uit monster van zelfde lijst.	01. Contaminatie	nee	Wordt beschouwd als incident.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
8	-	-	Verkeerde referentie + duplo geïsoleerd.	09. Monsterwisseling	nee	Besproken in werkoverleg om de procedure te blijven volgen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
1997-09	-	-	Bij isolatie van referentiemonsters is verwisseling opgetreden.	09. Monsterwisseling	nee	Isolatie is voor een derde keer uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
10-97	14-05-97	-	Problemer. . . . ., geen vooraankondiging dat glazenwassers kwamen.	04. Menselijke fout	nee	Niet vermeld.	Niet vermeld.
11-97	04-03-97	-	Geen draagbare telefoon ontvangen.	04. Menselijke fout	nee	Niet vermeld.	Niet vermeld.
97-12	29-09-97	-	Rapport 1 te laat, zitting inmiddels geweest. Rapport 2 vermeld sectie 3 mei, overdracht haren 1 juli, dit heeft te lang geduurd.	07. Capaciteit/planning	nee	T.a.v. rapport 1: werkgroep om communicatie te verbeteren. T.a.v. rapport 2: Afdeling haren en textiel doet per 01-10-1997 bepaald onderzoek niet meer waardoor er meer tijd voor overige zaken overblijft.	01. Aanpassing standaard werkwijze
13-97	27-02-97	-	Afspraken betreffende invoering nieuwe telefooncentrale worden niet nagekomen.	04. Menselijke fout	nee	Niet vermeld.	Niet vermeld.
97-14	Niet aangetroffen, niet in evaluatie meegenomen						
97-15	05-12-97	-	Ten onrechte door meerdere personen naar extern gebeld en onduidelijkheid over levertijden.	99. Overig	nee	Er was sprake van een misverstand. Melding blijkt onterecht.	99. Overig
97-16			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
97-17			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie

**JAAR 1998**

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
1	-	-	Twee ref. monsters: verkeerde monsternummers geïsoleerd.	09. Monsterverwisseling	nee	Extra controlestap ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2	-	-	Niet terugplaatsen van reagentia in diepvries.	04. Menselijke fout	nee	Medewerkers geattendeerd op geldende procedures.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
3-98	-	-	Verwisseling van slachtoffer en verdachte bij duplo isolatie.	09. Monsterverwisseling	nee	Extra controlestap ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
4-98	-	-	Bij diff. Lysis methode verkeerde concentratie DTT gebruikt.	04. Menselijke fout	nee	Etiketten van reagentia voorzien van concentratie.	01. Aanpassing standaard werkwijze
5	Niet aangetroffen, niet in evaluatie meegenomen						
6-98	-	-	DNA-profiel van duplo isolatie kwam niet overeen met DNA-profiel eerste isolatie.	09. Monsterverwisseling	nee	Extra controlestap ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
7-98	15-07-98	-	Onduidelijkheid tussen 2 afdelingen wie verantwoordelijk is voor formulieren voor reiskostenvergoeding.	04. Menselijke fout	nee	Niet vermeld.	Niet vermeld

**JAAR 1999**

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
1999-1	-	05-01-99	Duplo DNA-profiel komt niet overeen met eerste DNA-profiel.	09. Monsterverwisseling	nee	Foutief vervaardigd bloedlapje geëlimineerd, nieuw lapje gemaakt en controle procedure gewijzigd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
99-2	-	-	Verkeerd monster gerund op	09. Monsterverwisseling	nee	Het monster is opnieuw geïsoleerd en op PCR gegaan. Extra controlestap is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
99-3	-	-	Bij zoekactie in DNA-databank hit tussen 2 zaken wegens fout in lane tracking.	09. Monsterverwisseling	ja	Gel opnieuw geanalyseerd, fout hersteld, werkvoorschriften aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
99-4	-	-	Verkregen profielen (zedes) passen niet bij slachtoffermateriaal. Verkeerde zedenset is opgestuurd.	10. Extern	nee	Betreffende TR is ingelicht. Verdere oplossing staat niet vermeld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
5-99	-	-	Slechts 1 zijde van hoelakken onderzocht, bij controle blijken op andere zijde 2 vlekken zichtbaar.	04. Menselijke fout	nee	Medewerkers ingelicht over procedure onderzoek aan beddegoed	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
6-99	-	-	Afwijkend profiel gevonden bij re-run.	09. Monsterverwisseling	nee	Bestaande procedure besproken in werkoverleg.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
99-7	10-08-99	-	OvJ/ RC niet geïnformeerd over afwezigheid/vermissing SVO's.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met afdelingshoofd en betrokkenen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
99-8	-	-	Profiel gevonden na re-run kwam niet overeen met origineel.	09. Monsterverwisseling	nee	Besproken met medewerkers, huidige controlestappen voldoen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
99-9	-	-	Zaak met mannelijk en vrouwelijk slachtoffer: profielen uit botten geven omgekeerde uitslag.	09. Monsterverwisseling	nee	Nieuwe isolatie op ander sectiemateriaal, melding besproken met betrokkenen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
99-10	Niet aangetroffen, niet in evaluatie meegenomen						
99-11	-	-	Vriezer met reagentia bleek ontdooid.	99. Overig	nee	Controle op juiste werking reagentia.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
99-12	-	-	Externe klacht over 1 coördinatie/aanspreekpunt, 2 ontbreken rapport deelonderzoek, 3 kwijtraken SVO.	99. Overig	nee	Controle van dossier: Melding blijkt onterecht.	99. Overig
99-13	-	-	Niet vermeld.	99. Overig	nee	Brief met toelichting rapportage GL en Melding blijkt onterecht.	99. Overig
99-14			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
99-15			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie

**JAAR 2000**

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
2000-1	-	-	Fouten in conceptrapportage niet opgemerkt door rapporteur, verdachte ten onrechte vastgehouden.	04. Menselijke fout	ja	Separate uitdraaien van ref en sporen DNA-profielen. Documenten aangepast, rapportage aangepast. Verslag met bevindingen verstuurd naar RC.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2000-2	-	-	Tijdens controle een slip in onderzoekslaken aangetroffen, welke bij eerder onderzoek niet was opgemerkt.	04. Menselijke fout	nee	Altijd in onderzoekslaken controleren of er SVO's in aanwezig zijn. Werkvoorschrift aangepast, besproken op afdelingsvergadering	01. Aanpassing standaard werkwijze
2000-3	-	-	Monsters (uit buitenland) aangeleverd in vloeistof, geen navraag gedaan over beste isolatiemethode.	04. Menselijke fout	nee	Besproken op afdelingsvergadering	99. Overig
2000-4	-	-	Bij monstervoorbereiding zijn 2 monsters verwisseld.	09. Monsterverwisseling	nee	Verbetervoorstellen staan aangegeven, niet vermeld of deze zijn ingevoerd.	99. Overig
2000-5	-	-	PCR serienummers omgedraaid, blijkt na analyseren.	09. Monsterverwisseling	nee	Extra controlestap is ingevoerd. Werkvoorschrift en formulieren aangepast	01. Aanpassing standaard werkwijze
2000-6	-	-	Blanco geeft een zwak profiel welke overeenkomt met een spoor.	01. Contaminatie	nee	Besproken met uitvoerder. Rest van de serie is in orde bevonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2000-7	25-09-00	-	Rapport is gefaxed naar rechtbank i.p.v. naar de RC zelf. Faxnummer was gewijzigd, dit was al eerder doorgegeven.	04. Menselijke fout	nee	Actualiseren van faxnummers RC + OvJ	03. Administratie aangepast
2000-8	-	-	Monsters contra-expertise gebruikt i.p.v. NFI-werkextracten.	09. Monsterverwisseling	nee	Opnieuw contramonster afgesplitst.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2000-9	13-12-00	-	Klacht over inhoud faxbericht m.b.t. een zaak.	04. Menselijke fout	ja	Werkwijze besproken met betrokkenen. Controlestap voor versturen faxbericht.	01. Aanpassing standaard werkwijze
10	-	-	Profiel laan 3 is niet gelijk aan profiel laan 4, dit werd wel verwacht.	09. Monsterverwisseling	nee	Onderzoek herhaald en juiste resultaten zijn verkregen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2000-10	-	9-3-2000	Niet vermeld, is uitdraai van power failed.	05. Technisch probleem	Niet vermeld	Niet vermeld	Niet vermeld
I0012531	13-12-00	-	Externe klacht over prioriteitenstelling voor DNA-onderzoek.	Niet vermeld	nee	Niet vermeld	Niet vermeld
2000-11			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
I00.06.245			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
I0002055			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
2000-12			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie

**JAAR 2001**

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
2001-27	15-08-01	-	Externe klacht niet tijdig door directie afgehandeld.	04. Menselijke fout	nee	Niet vermeld	Niet vermeld
2001-28	30-08-01	-	Sectiemonsters krijgen ander zaaknummer dan eerder aangeleverde sporen.	04. Menselijke fout	nee	Overleg met frontdesk gehad.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-29	04-12-01	-	Geen auto beschikbaar voor PD.	07. Capaciteit/planning	nee	Niet vermeld	Niet vermeld
2001-30	03-12-01	-	Gebouw niet op tijd open bij spoedzaak, hierdoor geen beschikking over eigen fotoapparatuur.	99. Overig	nee	Zie 2001-14	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-31	30-07-01	-	Melding is niet duidelijk uit registratie af te leiden.	99. Overig	nee	Niet vermeld	Niet vermeld
2001-32	30-08-01	-	Zaak niet gebeld door TR en niet door pathologie.	04. Menselijke fout	nee	Niet vermeld	Niet vermeld
2001-33	03-12-01	-	Bij negatieve controle toch vlekken gevonden.	04. Menselijke fout	nee	Niet vermeld	Niet vermeld
2001-34	08-10-01	-	Door wetwijziging is het noodzakelijk dat er meer informatie in het zakenbeheersysteem wordt opgenomen bv in het verleden is in het zakenbeheersysteem geen koppeling gemaakt naar persoonsgegevens en er kan geen overzicht gegeven worden van prioritering DNA-opdrachten aan OM.	99. Overig	nee	Afspraken zijn gemaakt en instructies zijn vastgelegd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2001-35	01-10-01	-	DL-extractie SF+VF geven lage waarde concentratie. Terwijl er wel koppen+staart te zien zijn.	99. Overig	nee	Per serie nieuwe DDT gebruiken.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2001-36	08-10-01	-	Aluminium doppen op flessen kunnen negatief gevolg hebben voor de kwaliteit van de DNA-profielen.	99. Overig	nee	Doppen vervangen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-37	20-12-01	-	Verzoek tot indienen schriftelijke klacht, naar aanleiding van telefonische klacht TR groningen.	Niet vermeld	niet vermeld	Niet vermeld	Niet vermeld
2001-38			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
I0111309			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
2001-39	Verkeerd genummerde melding 2001-27, niet apart in evaluatie meegenomen						
2001-6E	29-06-01	-	Gemaakte afspraken tussen Biologie en TR niet nagekomen.	04. Menselijke fout	nee	Afspraken tussen betrokken afdelingen gemaakt, zaakcoördinatie is door iemand anders overgenomen. Overleg met TR gehad, zij gaven aan geen klachten te hebben.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2001-5E	29-06-01	-	Slechte coördinatie tussen afdelingen bij gezamenlijk onderzoek.	07. Capaciteit/planning	nee	Afspraken tussen betrokken afdelingen gemaakt	01. Aanpassing standaard werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
2001-4E	29-06-01	-	Slechte coördinatie tussen afdelingen bij gezamenlijk onderzoek, incl klacht OM.	07. Capaciteit/planning	nee	Afspraken tussen betrokken afdelingen gemaakt	01. Aanpassing standaard werkwijze
2001-3E	29-06-01	-	SVO's ondanks verzoek niet ontvangen van afdeling.	99. Overig	nee	Voorval besproken waarbij afspraken zijn gemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2001-2E	17-05-01	-	Klacht TR, resultaten niet voor afgesproken datum doorgegeven.	10. Extern	nee	Bij telefonisch contact met melder aangegeven dat correspondentie via zijn collega is verlopen en dat het NFI niet bekend was met de zittingsdatum.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-1E	13-04-04	-	Reactie/klacht OVJ op publicatie	10. Extern	nee	Brief aan OvJ met toelichting	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-40			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
2001-26	01-12-01	-	Sluiting hek en zijdeur zonder waarschuwing.	04. Menselijke fout	nee	Niet vermeld	Niet vermeld
2001-25	21-11-01	-	Pcr apparaat werkt slecht.	05. Technisch probleem	nee	PCR apparaat buiten gebruik genomen. Datum servicebeurt afgesproken.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-24	13-12-01	-	Profiel na re-run kwam niet overeen met eerder verkregen profiel.	09. Monsterverwisseling	nee	Voorstel: Kolom op sample-sheet verbreden zodat alle info zichtbaar is. Er staat niet vermeld of dit toen daadwerkelijk is gebeurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-23	06-12-01	-	Contaminatie van spoor met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Extra schoonmaakactie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-22	16-11-01	-	Rapport DNA -onderzoek uitgebracht zonder deelrapport chemie bij te voegen.	04. Menselijke fout	nee	Afspraken gemaakt om dit in de toekomst te voorkomen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2001-21	12-10-01	-	Vreemd DNA-profiel in spoor.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. Contralab krijgt hetzelfde resultaat.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-20	20-11-01	-	Blanco verontreinigd.	01. Contaminatie	nee	Werkwijze aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2001-19	14-11-01	-	Duplo DNA-profiel komt niet overeen met eerste DNA-profiel.	99. Overig	nee	Oorzaak analyse en vervolgonderzoek uitgevoerd .	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-18	16-10-01	-	Verkeerde extracten verstuurd naar extern.	04. Menselijke fout	nee	Fout direct hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-17	01-10-01	-	De isolatie van haarwortels levert te weinig een profiel.	99. Overig	nee	Werkprocessen bij andere labs bekijken voor toepasbaarheid/ aanpassingen protocol op NFI	99. Overig
2001-16	17-09-01	-	Sporen ingezet met PCR kit in plaats van met PCR kit.	04. Menselijke fout	nee	Registratie van lotnummers PCR op achterzijde formulier.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2001-15	10-09-01	-	Bereikbaarheid medewerkers PDpiket onvoldoende.	07. Capaciteit/planning	nee	Mobiele telefoons verstrekt en bereikbaarheidsschema opgesteld.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2001-14	10-09-01	-	Toegang tot gebouw buiten werktijden kost veel moeite en tijd.	99. Overig	nee	Afspraken met bewaking gemaakt	01. Aanpassing standaard werkwijze
2001-13	-	-	Contaminatie in blanco bij R&D experiment.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-12	27-07-01	-	Ingangscntrole voor de positieve controles invoeren.	verbeterpunt	n.v.t.	Ingangscntrole van positieve controlemonsters invoeren. Batchnummer van de positieve controle vermelden op de PCR werklijst.	99. Overig
2001-11	09-08-01	-	Blanco (in duplo) geeft vrijwel volledig profiel na 28+6 cycli.	09. Monsterverwisseling	nee	Onderzoek herhaald. Extra controlestap ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2001-10	16-07-01	-	Van profiel medewerker was THO onjuist geanalyseerd.	04. Menselijke fout	nee	Melding besproken en onderzoek herhaald.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
2001-09	27-07-01	-	Sectiebloedjes overgebracht op papier, een paar testjes zijn uitgevoerd, maar validatie heeft niet plaats gevonden.	04. Menselijke fout	nee	Afspraak gemaakt om het gebruik van papier alsnog te valideren.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-08	24-07-01	-	Profiel medewerker gevonden in monster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-07	23-07-01	-	Profiel medewerker gevonden in R&D experiment.	01. Contaminatie	nee	Wordt reeds gewerkt aan project voor gebruik juiste mondkapjes. Besproken met betreffende medewerker. Gesproken over eventuele herhaling experiment.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-06	04-07-01	04-07-01	Afdeling niet afgesloten na verhuizing, geen goede communicatie over verplaatsen apparatuur/dossiers.	04. Menselijke fout	nee	Relevante ruimtes zijn afsluitbaar gemaakt	99. Overig
2001-05	03-07-01	-	Blanco verontreinigd.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-04	-	-	Apparaat gebruikt welke nog niet was vrijgegeven.	04. Menselijke fout	nee	Het onderzoek is herhaald op een ander (vrijgegeven) apparaat. Apparatuur waar niet mee gewerkt mag worden, wordt gemarkeerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2001-03	-	03-04-01	Koelkast per abuis uitgeschakeld waardoor er te hoge temperatuur is bereikt.	04. Menselijke fout	nee	Mogelijke gevolgen voor inhoud koelkast besproken, extracten gemarkeerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2001-02	-	-	Duplo DNA-profiel komt niet overeen met eerste DNA-profiel.	09. Monsterverwisseling	nee	Niet vermeld	Niet vermeld
2001-01	-	-	Niet aangetroffen, niet in evaluatie meegenomen.				

**JAAR 2002**

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
2002-1	31-01-02	-	Contaminatie in blanco ' (34cycli).	01. Contaminatie	nee	Niet vermeld.	99. Overig
2002-2	jan 2002	-	Duplo DNA-profiel komt niet overeen met eerste DNA-profiel.	09. Monsterverwisseling	nee	Controle bij alle stappen door 2e persoon.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2002-3	31-01-02	-	Contaminatie van monster met medewerker.	01. Contaminatie	nee	De medewerker waarvan de contaminatie afkomstig was betrokken bij onderzoek aan het spoor en is op de hoogte gebracht. Er zijn steriele cupjes besteld.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2002-4	12-02-02	-	Contaminatie van monster met medewerker.	01. Contaminatie	nee	De medewerker waarvan de contaminatie afkomstig was betrokken bij onderzoek aan het spoor en is op de hoogte gebracht.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-5	14-02-02	-	Aanvraag zoek, later weer gevonden.	04. Menselijke fout	nee	Fysieke overdracht tussen frontdesk en afdeling.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2002-6	13-03-02	-	Foutieve resultaten.	04. Menselijke fout	nee	Serie opnieuw bepaald, nieuwe buffer gemaakt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-7	13-03-02	-	en mix verkeerd om gebruikt.	04. Menselijke fout	nee	Serie opnieuw bepaald.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-8	15-02-02	-	Monsterverwisseling.	09. Monsterverwisseling	nee	Niet vermeld.	Niet vermeld
2002-9	08-03-02	-	Info van een zaak zit bij een andere zaak in dossier opgeborgen.	04. Menselijke fout	nee	Niet vermeld.	Niet vermeld
2002-10	22-03-02	-	Positieve controle en blanco bij 28+6 omgewisseld.	09. Monsterverwisseling	nee	De positieve controle en de blanco worden opnieuw gerund.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-11	02-04-02	27-03-02	Twee keer in dezelfde well gepipetteerd.	09. Monsterverwisseling	nee	Re-run van een aantal samples.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-12	04-04-02	-	Problemen met temperatuur in vooronderzoeksruijnte.	05. Technisch probleem	nee	Aircoprobleem opgelost.	99. Overig
2002-13	05-04-02	-	Partieel profiel in blanco	01. Contaminatie	nee	voor gebruik onder UV.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2002-14	15-05-02	-	Contaminatie van monster in blanco	01. Contaminatie	nee	Besproken met betrokken medewerkers.	99. Overig
2002-15	17-05-02	-	PCR reactie niet goed verlopen.	99. Overig	nee	PCR opnieuw uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-16	17-05-02	-	PCR reactie niet goed verlopen.	99. Overig	nee	Na overleg bepaald welke monsters overgaan.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-17	16-05-02	-	Contaminatie in blanco	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-18	22-05-02	21 en 22-05-02	Geen ruwe data, run kan niet geanalyseerd worden.	04. Menselijke fout	nee	Niet vermeld.	Niet vermeld
2002-19	27-05-02	-	Contaminatie van een ref.monster met een ander ref.monster van dezelfde zaak.	04. Menselijke fout	nee	Re-run op verder geen actie nodig (i.o.m. coördinator)	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-20	03-06-02	21-05-02 tm 3-6-02	Problemen met temperatuur in STRruimte, problemen met airco.	05. Technisch probleem	nee	Airco is gerepareerd.	99. Overig
2002-21	02-08-02	-	Pipetteerfout bij monstervoorbereiding.	04. Menselijke fout	nee	Re-run voor beide extracten geeft correcte profielen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-22	09-08-02	-	Controlemonster geeft geen profiel.	99. Overig	nee	Besproken tijdens overleg.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-23	18-06-02	-	Kwijtraken en of niet kunnen vinden van dossiers bij FD.	04. Menselijke fout	nee	Fysieke overdracht tussen medewerkers Biologie en FD. Dit wordt direct verwerkt in Zbplus.	01. Aanpassing standaard werkwijze



Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
2002-24	30-07-02	-	Duplo van extract isolatie zoek.	04. Menselijke fout	nee	Besproken in overleg. Procedure afgesproken voor meenemen en terugbrengen van monsters.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2002-25	02-09-02	-	Kwantificeringslijst dubbel genummerd.	04. Menselijke fout	nee	Lijsten automatisch laten doornummeren bij komst nieuw geautomatiseerd systeem. Planning hiervoor is begin 2003	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-26	02-09-02	-	Contaminatie van medewerker in spoor (LCN-profiel).	01. Contaminatie	nee	Medewerkersprofielen zijn in aparte index (elimination known) in opgenomen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2002-27	09-09-02	-	Contaminatie van een extractie monster in een ander extractiemonster.	01. Contaminatie	nee	I.o.m. coördinator geen actie nodig (bruikbaar profiel uit ander spoor).	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-28	12-09-02	-	Foutieve typering van een allel van een medewerkersprofiel.	04. Menselijke fout	nee	Procedure was reeds aangepast om dergelijke typeringsfouten te ondervangen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-29	24-09-02	-	Bezoek van een filmploeg is niet optimaal verlopen.	04. Menselijke fout	nee	Standaard procedure gemaakt voor filmploegen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2002-30	10-10-02	-	Duplo DNA-profiel komt niet overeen met eerste DNA-profiel.	09. Monsterverwisseling	nee	Nieuwe PCR uitgevoerd waarbij de juiste resultaten zijn verkregen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-31	14-11-02	-	Partieel profiel in blanco prot K.	01. Contaminatie	nee	Er wordt aan gewerkt om zoveel mogelijk medewerkers van het NFI op te nemen in de elimination known. Re-run van blanco--> geen contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-32	23-12-02	-	Een spoor ingezet in twee concentraties geeft een verschillend DNAprofiel.	99. Overig	nee	Onderzoek naar oorzaak waarbij geen verklaring is gevonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-33	01-02-02	-	Partieel profiel in blanco	01. Contaminatie	nee	Niet vermeld.	Niet vermeld
2002-34	10-06-02	-	Slachtoffer al gedoucht en sectie verricht	04. Menselijke fout	nee	Melding besproken met betrokkenen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-35	04-06-02	-	Foutieve verplaatsing van dossiers op afd. Biologie.	04. Menselijke fout	nee	Niet vermeld.	Niet vermeld
2002-36	08-04-02	-	Naald stak door verpakking SVO waaraan medewerker zich heeft geprikt.	10. Extern	nee	Brief naar afd.hfd. TR. FT normen aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2002-37	09-11-02	-	Niet op tijd vervolg gegeven aan spoed verzoek om vacaturevervulling.	04. Menselijke fout	nee	Vacature alsnog opengesteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-38	02-04-02	-	Extern heeft pand niet op tijd geopend.	10. Extern	nee	Verzoek tot verhalen extra gemaakte kosten.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-39	15-01-02	-	Partieel profiel in blanco	01. Contaminatie	nee	Niet vermeld.	Niet vermeld
2002-40			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
2002-41			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
2002-42A			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
2002-42B	29-04-02	-	Opmerking over presentatie en onderzoeksruimte.	04. Menselijke fout	nee	Contact opgenomen met melder.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2002-43			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie

**JAAR 2003**

Meldingsnummer	Datum	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
2003-1	06-03-03	-	Contaminatie van medewerker in blanco + in 2 sporen van dezelfde werkljst.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek aan sporen en blanco uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-2	24-03-03	-	1) DNA profiel komt overeen met oud-medewerker. 2) DNAprofiel van de sectie-uitstrijkjes is van een onbekende vrouw, niet zijnde het slachtoffer.	01. Contaminatie	nee	1) Contaminatie verwerkt in rapportage. 2) Controle van materiaal--> geen oorzaak gevonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-3	25-3-2003	-	Ringonderzoek veilig gesteld en daarna zoek, per abuis het verkeerde ringonderzoek geïsoleerd.	99. Overig	nee	Zoekactie naar verdwenen monsters, niet gevonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-4	01-03-03	-	Contaminatie van medewerker in spoor.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd, oorzaak onbekend.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-5	10-04-03	-	Contaminatie van medewerker in blanco.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-6	11-04-03	-	Contaminatie van medewerker in referentiemonster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-7	24-04-03	-	Contaminatie van medewerker in spoor.	01. Contaminatie	nee	Medewerker geïnformeerd, beter gebruik van PBM, het betreden van de vooronderzoeksruidtes wordt zoveel mogelijk beperkt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-8	12-5-2003	-	Te weinig extract extern ontvangen.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd, vermoedelijk is materiaal aan de dop blijven zitten.	99. Overig
2003-9	10-6-2003	-	Verkeerd monster voor PCR over gebruikt.	04. Menselijke fout	nee	Besproken bij DNA overleg.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-10	16-6-2003	-	DNAzegelnummer van monster en DNA-aanvraag zijn niet gelijk.	10. Extern	nee	Besproken met extern, beide nummers zijn in rapport opgenomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-11	01-07-03	-	DNAmengprofiel gekregen in ref.monster, duplo was schoon.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-12	1-7-2003	-	DNAzegelnummers van zedenset worden onleesbaar.	10. Extern	nee	Probleem is besproken met de leverancier.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-13	10-7-2003	-	Extra bestelling labstoelen was niet goed gekeurd.	04. Menselijke fout	nee	Stoelen zijn alsnog besteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-14	09-07-03	-	DNA-profiel van haren veiliggesteld van SVO ( ) komt niet overeen met referentie haar SLO.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-15	11-07-03	-	Contaminatie van spoor met ander spoor van dezelfde werkljst.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-?	14-07-03	-	Mengprofiel in twee ref.monster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-16	7-8-2003	-	Mengprofiel in ref.monster.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-17	27-8-2003	-	Mengprofiel in ref.monster, geen profiel in ander monster zelfde plaat.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-18	2-9-2003	-	Gebruik van eigen password voor invoeren van foto's.	verbeterpunt	n.v.t.	Het verbeterpunt is besproken met automatisering.	99. Overig
2003-19	03-09-03	-	Contaminatie van medewerker in spoor.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-20	13-10-2003	-	De resultaten van de PCRover lijst komen niet overeen met de resultaten van de eerste PCR.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
2003-21	18-11-2003	-	Verkeerd monster van ringonderzoek geïsoleerd.	09. Monsterverwisseling	nee	Niet vermeld.	99. Overig
2003-22	20-11-03	-	DNA-mengprofiel levert na verdunning enkelvoudig profiel.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd, contaminatie is afkomstig van spoor.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-23	21-11-2003	-	Blanco prot K geeft partieel profiel.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-24	4-12-2003	-	Diverse op en aanmerkingen t.a.v. de RVA audit.	99. Overig	nee	Melding besproken met betrokken partijen. Intern zijn afspraken gemaakt om het externe audit proces beter te laten verlopen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2003-25	11-9-2003	-	Sectiekamer is na het veiligstellen van monsters niet schoon achter gelaten door Biologie. Er werd geen leiding bij het onderzoek ervaren.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met betrokken medewerkers NFI	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-26	4-9-2003	-	Slechte telefonische bereikbaarheid tussen 12.00 en 13.30 uur van afdeling. Antwoordapparaat wekt irritatie op.	99. Overig	nee	Besproken met melder, aangegeven dat spoedzaken altijd via apart toestel gemeld kunnen en konden worden.	99. Overig
2003-27	sept. 2003	-	Info doorgegeven zonder dat aanvullende vragen waren beantwoord. Zaak onderzoek is te lang bij NFI blijven liggen.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met aanvrager.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
2003-28	nov.2003	-	Uitslag mondeling doorgegeven, een ander uitslag wordt gerapporteerd.	04. Menselijke fout	ja	Besproken met extern. Procedure wordt aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
2003-29			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
2003-30			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
2003-31			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
2003-32			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
2003-33			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
2003-34			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
2003-35			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie

**JAAR 2004**

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO-04-0001	16-07-04	-	Tweede PCR van monster geeft ander profiel.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0002	20-07-04	-	Verzoek vanuit de technische recherche tot overleg betreffende de gebruiksonvriendelijke HVC-EXCEL sheets.	verbeterpunt	n.v.t.	Een datum voor overleg is gepland.	99. Overig
BIO-04-0003			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
BIO-04-0004	26-07-04	-	Temperatuursregistratiesysteem heeft tijdelijk geen gegevens opgeslagen.	04. Menselijke fout	nee	Toetsenbord verplaatst.	99. Overig
BIO-04-0005	03-08-04	-	Verkeerde buffer gebruikt, contaminatie medewerker in spoor.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek van mengprofiel.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0006	04-08-04	-	Temperatuursregistratiesysteem heeft tijdelijk geen gegevens opgeslagen.	04. Menselijke fout	nee	Toetsenbord verplaatst, zie BIO-04-0004.	99. Overig
BIO-04-0007	08-07-04	-	Twee fotokaartjes zoek.	04. Menselijke fout	nee	Zoekactie, kaartjes zijn gevonden. Afsproken na het opslaan van de foto's altijd het kaartje leeg te maken.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0008	04-08-04	28-07-04	Een "read only" excel bestand kon worden leeggemaakt en worden overschreven.	05. Technisch probleem	nee	Back-up geïnstalleerd, Excell bestanden zijn vervangen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0009	09-08-04	Formulieren niet (meer) aanwezig in map met meldingen geconstateerd op 29-10-10	Vekeerd intypen monsternummer in analyse tabel.(Formulier niet aangetroffen).				
BIO-04-0010	05-07-04	-	Spoor HVC uit HVC gegevens verwijderd met onbekende reden.	04. Menselijke fout	nee	Logboek in gebruik genomen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0011	20-08-04	-	Celmateriaal gezonden naar NFI 23-02-2004. Op 20-08-2004 nog geen resultaat ontvangen.	99. Overig	nee	Contact met OM. Melding blijkt onterecht.	99. Overig
BIO-04-0012	17-08-04	-	Vraag:Mag op de Nederlandse markt gebruikt worden?	99. Overig	nee	Antwoord (ja) doorgegeven. Melding blijkt onterecht.	99. Overig
BIO-04-0013			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
BIO-04-0014	16-07-04	-	Vergeeten slang aan te sluiten.	04. Menselijke fout	nee	Extra controlestap ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0015	18-08-04	-	Verschillende DNA-profielen door verkeerde nummering PCR-	09. Monsterverwisseling	nee	Ontstaan door doornummers blanco, ruwe data zijn opgeslagen. Verdere actie is niet vermeld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0016	24-08-04	-	Missen van concept rapporten op de afdelingsschijf.	04. Menselijke fout	nee	Back-up geïnstalleerd. Naderhand bleek Conceptenmap in andere map terecht gekomen. De map is op de juiste locatie terug gezet.	99. Overig

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO-04-0017	02-09-04	-	Er is een pipet opgestuurd voor kalibratie. De eerste kalibratie was niet ok. Na onderhoud was de kalibratie wel ok. Er is dus een tijdje gewerkt met een pipet die niet aan de eisen voldeed. Het is niet duidelijk welke werkzaamheden er met deze pipet verricht zijn.	99. Overig	nee	Afgesproken dat pipetten op vaste werkplek worden gebruikt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0018	02-09-04	-	PCR-producten zijn omgewisseld.	09. Monsterverwisseling	nee	PCR's zijn opnieuw uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0019	06-09-04	05-09-04	De stroom in de nieuwbouw is eraf geweest, waardoor de inhoud van de koelkast en diepvriezer in ruimte D107 is ontdooid.	05. Technisch probleem	nee	Inhoud is weggegooid of gemarkeerd (ontdooid geweest), de reagentia worden voor gebruik getest.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0020	07-09-04	03-09-10	Medewerkersprofiel gevonden in spoor.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. Rest van de werkljst ook gecontroleerd op voorkomen van deze contaminatie, deze is verder niet aangetroffen Afspraak voortaan alle blanco-isolaties ook PCR-en.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0021	21-09-04	-	Verzoek om validatierapporten van geaccrediteerde methoden online beschikbaar te stellen.	verbeterpunt	n.v.t.	Op de netwerkschijf is een map "validaties" aangemaakt waarin de validaties zijn opgeslagen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0022	29-09-04	-	Contaminatie van onderzoeksruimte na onderzoek zeer bebloed SVO.	01. Contaminatie	nee	Ruimte gereinigd en schoon verklaard. Afgesproken dat bij onderzoek aan zeer sterk bebloede SVO's ruimte pas vrijgegeven wordt nadat ruimte is schoon verklaard.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0023	20-10-04	-	Indien SVO's via Biologie naar andere afdeling gaan dan altijd direct de lokatie van het SVO door iemand van de frontdesk in promis laten aanpassen zodat de lokatie van het SVO terug te vinden is.	verbeterpunt	n.v.t.	Op 13-4-2005 is afgesproken dat bij overdracht SVO's naar andere afdeling ook direct de lokatie in promis word aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0024	20-10-04	-	Van twee verschillende monsters is hetzelfde profiel gevonden.	09. Monsterverwisseling	nee	Een monster bleek twee keer geïsoleerd (identificatie van monsters leek op elkaar). Andere monster is alsnog verwerkt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0025	30-09-04	-	Vertraging onderzoek doordat aanvraagprocedure niet was geupdate.	04. Menselijke fout	nee	Procedure is aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0026	07-10-04	-	Dubbele DNAzegels in boekjes.	10. Extern	nee	Contact opgenomen met leverancier, zij hebben fysieke controle van alle boekjes uit de voorraad uitgevoerd. Afdeling gemeld altijd boekjes te controleren op het voorkomen van dubbelingen.	99. Overig
BIO-04-0027	12-10-04	-	Contaminatie met medewerker. Het profiel van de medewerker was bekend maar niet opgenomen in de eliminatiedatabank omdat procedure nog niet was goedgekeurd.	01. Contaminatie	ja	Aanvrager is geïnformeerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO-04-0028	26-08-04	-	DNAset via de post geleverd, te laat ontvangen door Bio.	99. Overig	nee	Besproken binnen het NFI.	99. Overig
BIO-04-0029	28-09-04	-	Onjuiste handelingen m.b.t. vernietiging van celmateriaal.	04. Menselijke fout	nee	Extra controlestap ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0030			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
BIO-04-0031	29-09-04	-	Blanco van PCR gaf een partieel profiel.	01. Contaminatie	nee	Vervolg onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0032			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
BIO-04-0033	01-11-04	-	De "nieuwe" haarkarten voldoen niet aan de eisen.	10. Extern	nee	Contact opgenomen met leverancier, er worden nieuwe haarkarten gemaakt.	99. Overig
BIO-04-0034	08-11-04	-	Vraagstelling van onderzoek is niet beantwoord.	99. Overig	nee	Contact opgenomen met melder. Melding blijkt onterecht.	99. Overig
BIO-04-0035	19-11-04	-	Weigering onderzoek niet gecommuniceerd met aanvrager.	04. Menselijke fout	nee	Contact opgenomen met melder en OvJ.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0036	02-12-04	01-12-04	Onvoldoende werking test.	10. Extern	nee	Contact opgenomen met leverancier, nieuwe goed werkende testen zijn geleverd. Alle betrokkenen zijn geïnformeerd. Extra controles zijn in de standaard procedure ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0037	02-12-04	-	Geen profielen verkregen.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse (--> geen eenduidige oorzaak gevonden.) en vervolgonderzoek zijn uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0038	07-12-04	-	Na tweede PCR kwamen de DNAprofielen niet overeen met de eerste resultaten.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0039	10-12-04	-	Contaminatie spoor met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0040	13-12-04	-	Contaminatie van blanco.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd, herkomst contaminatie--> niet gevonden. Contaminatieprofiel is opgenomen in de eliminatiedatabank.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0041	06-12-04	-	Perf.test niet uitgevoerd.	04. Menselijke fout	nee	Perf. test alnog uitgevoerd, betrokken personen aangesproken, reagens opnieuw aangemaakt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0042	14-12-04	-	Rerun gaf ander DNAprofiel.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0043	16-12-04	-	Mogelijke contaminatie spoor/spoor.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek zijn uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0044	16-12-04	15-12-04	Temp.diepvries buiten de vastgestelde grenzen.	04. Menselijke fout	nee	Monsters zijn gemarkeerd, besproken met betrokken medewerkers	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0045			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
BIO-04-0046			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
BIO-04-0047	19-02-04	-	Verzoek of er een aanspreekpunt voor oude en koude zaken aanwezig kan zijn bij een FIT gesprek.	verbeterpunt	n.v.t.	Aanspreekpunten zullen voortaan aanwezig zijn.	01. Aanpassing standaard werkwijze

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO-04-0048			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
BIO-04-0049			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
BIO-04-0050	22-07-04	-	Verzoek van de technische recherche om een nieuwsbrief van het NFI met daarin de laatste stand van zaken betreffende nieuwe/veranderde technieken en/of inzichten	verbeterpunt	n.v.t.	Er zijn NFI informatie bulletins uitgebracht. Er zijn diverse presentaties gehouden.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0051	05-01-04	-	Twee monsters zijn bij isolatie in hetzelfde cupje gepipetteerd.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd, besproken met medewerkers.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0052	12-01-04	-	Problemen met databestand.	05. Technisch probleem	nee	Besproken met automatisering. Als tijdelijke oplossing wordt elk uur een back up gemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0053	28-01-04	-	Foutief plakken van stickers op de cupjes.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek zijn uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0054	28-01-04	-	Contaminatie van blanco.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0055	28-01-04	-	Contaminatie van blanco.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0056	05-02-04	-	Zaakonderzoek is niet tijdig opgepakt en afgerond. Hierdoor is spoedonderzoek nodig.	04. Menselijke fout	nee	Zaken overgenomen door andere medewerkers, betreffende medewerker start opnieuw opleidingstraject.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0057	26-01-04	-	Kluis stond open, er lijkt niets weg.	04. Menselijke fout	nee	Niet vermeld.	Niet vermeld
BIO-04-0058	25-02-04	-	PCR apparaat was niet aangezet.	04. Menselijke fout	nee	Alsnog aangezet, resultaten goed, doorgesproken met coördinator.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0059	01-04-04	-	Verzoek: piketdienst voor automatisering, aanwezigheid vanaf 7:00 en een 2e LIMS server.	verbeterpunt	n.v.t.	Een piketdienst is niet doorgevoerd. LIMS blijft draaien op een single server om problemen te voorkomen.	99. Overig
BIO-04-0060	05-04-04	-	Monsterverwisseling en contaminatie.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0061	27-04-04	-	Fout tijdens overpipetteren, zelfde pipetpunt gebruikt.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0062	03-05-04	-	Duplo referentieprofielen komen niet overeen.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Procedure is aangepast, betere identificatie wordt aangebracht op plaat.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0063	19-05-04	-	Geen profielen van HVC batches verkregen bij gebruik mogelijk zijn reagentia verwisseld.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Besproken tijdens overleg.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0064	24-05-04	-	Verkeerde PCR producten gebruikt voor monstervoorbereiding.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0065	26-05-04	-	Foutieve toekenning profielclusternummer.	04. Menselijke fout	nee	Profielclusternummer is verwijderd.	03. Administratie aangepast
BIO-04-0066	04-06-04	-	Geen volledige DNA-profielen verkregen.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0067	21-06-04	-	Monsterverwisseling bij voorbereiding	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO-04-0068	21-04-04	-	Contaminatie van medewerker.	01. Contaminatie	nee	Ingebruikname van weggooimouwtjes.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0069	15-06-04	-	Buisjes met dierenbloed per abuis in vriezer gezet i.p.v. in koelkast. Buisjes kapot gegaan en gelekt op doos met veiliggestelde sporen.	04. Menselijke fout	nee	Sporen omgepakt, sporendoos gemarkeerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0070	27-04-04	-	Drietal blanco monsters zijn gecontamineerd.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0071	15-06-04	-	DNA-profiel van duplo komt niet overeen, de interne size standaard is foutief gedefinieerd.	04. Menselijke fout	nee	Besproken tijdens overleg betrof incident werkwijze was onvoldoende beschreven, voorschrift is aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0072	06-05-04	-	Onvoldoende resultaten bij gebruik	04. Menselijke fout	nee	Extra training medewerkers, back up voor is in ontwikkeling.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0073	01-03-04	-	Negen contaminaties.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0074	14-05-04	-	Spoor blijkt later gecontamineerd te zijn met profiel van medewerker, dit is daarna niet gerapporteerd naar de aanvrager.	01. Contaminatie	ja	Oorzaakanalyse uitgevoerd. Communicatie naar extern. Twee contaminaties van monsters met medewerkers bleken ook niet gerapporteerd. Er zijn gewijzigde rapporten verstuurd. Leidraad opgesteld.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO-04-0074A	10-08-04	-	Contaminatie gevonden na rapportage.	01. Contaminatie	nee	Geen verdere actie nodig.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO-04-0075	03-05-04	-	Mistypering uitgevoerd door extern, fout in rapportage.	10. Extern	ja	Fout is i.s.m. extern hersteld en gecommuniceerd naar de aanvrager.	03. Administratie aangepast
BIO-04-0076	14-06-04	-	functioneert niet goed.	05. Technisch probleem	nee	Filter is vervangen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze



JAAR 2005							
Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO05-0001	05-01-05	-	Contaminatie van van ref. monster en duplo (met medewerker).	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Er is een vaste volgorde afgesproken voor het gebruik van de PBM.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0002	10-01-05	-	Duplo komt niet overeen met eerder profiel.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0003	11-01-05	-	Contaminatie geconstateerd in spoor, met spoor uit andere zaak.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek zijn uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0004	11-01-05	-	Blanco gecontamineerd met spoor uit zelfde lijst.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0005	12-01-05	-	Contaminatie van monster met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0006	17-01-05	15-12-04	Na validatie blijkt schoonmaken zoals vermeld in voorschrift apparaat niet afdoende om contaminatie te voorkomen.	05. Technisch probleem	nee	Robot ongeschikt, niet in gebruik genomen, afgevoerd.	99. Overig
BIO05-0007	17-01-05	-	Verkeerde benaming van zegelnummer op plot.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Extra controlestap is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0008	18-01-05	-	Blanco gecontamineerd.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0009	17-01-05	-	Vriezer niet goed afgesloten, temperatuur bleek 10 graden, inhoud deels ontdooid. Vriezer lastig te sluiten.	05. Technisch probleem	nee	Vriezer gesloten, monsters gemarkeerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0010	19-01-05	-	Profiel komt niet overeen met duplo.	09. Monsterverwisseling	nee	Extra controlestap is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0011	24-01-05	-	Zo min mogelijk overleg (via gang) met vooronderzoekers tijdens werkzaamheden in de vooronderzoeksruiimte.	verbeterpunt	n.v.t.	Er is een email verstuurd met het dringend verzoek zo min mogelijk vooronderzoekers te storen en indien dit toch nodig is de sluis te gebruiken.	99. Overig
BIO05-0012	25-01-05	-	Vriezer niet afgesloten, temp. op 15 graden, inhoud deels ontdooid, vriezer lastig te sluiten.	05. Technisch probleem	nee	Zie ook melding BIO05-009, vriezer gesloten, deur wordt voortaan op slot gedraaid.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0013	25-01-05	-	2de isolatie geeft afwijkend profiel van 1ste isolatie.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Melding is besproken in overleg.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0014	21-01-05	-	Voor een 28+6 RR is een ander profiel gekregen dan de 28 cycli	09. Monsterverwisseling	nee	Nieuwe 28+6 igezet, juiste profiel verkregen. Extra controlestap is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0015	27-01-05	-	Profiel 2de pcr komt niet overeen met 1ste pcr.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Melding is besproken bij overleg. Controlestap (n.a.v. BIO05-014) is ingevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0016	24-01-05	-	Contaminatie van ref.monster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek zijn uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0017	31-01-05	-	Contaminatie van ref.mo, 2de pcr komt niet overeen met hoofdprofiel.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd. Extra controlestap (BIO05-0010) is al ingevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0018	07-02-05	-	Contaminatie van spoor.	01. Contaminatie	nee, uitslag was wel eerst fout doorgebeld	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek zijn uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO05-0019	17-02-05	15-02-05	De inhoud van een vriezer is ontdooid geweest. Het leeg zijn van de batterij thermometer was niet goed doorgegeven.	04. Menselijke fout	nee	Reagentia weggegooid, aanwezige monsters gemarkeerd. Probleem vriezer is verholpen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0020	17-02-05	-	Contaminatie van controlemonster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek zijn uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0021	18-02-05	-	Bij openen nieuwe kitjes een verontreiniging waargenomen, een haar, alle kitjes apart gezet.	10. Extern	nee	Nagegaan welke monsters met dit batchnummer zijn ingezet, geen contaminatie aangetroffen. Alle kits met zelfde batchnummer uit productie genomen. Contact opgenomen met leverancier.	99. Overig
BIO05-0022	17-02-05	16-02-05	Melding door beveiliging koekast te hoge temperatuur.	05. Technisch probleem	nee	Spullen uit koelkast overgebracht naar andere koelkasten, achteraf bleek de thermometer kapot, temperatuur was dus wel in orde. Nieuwe reserve koelkast aangeschaft.	99. Overig
BIO05-0023	22-02-05	17-02-05	Klacht over levertijd. Levertijd overschreden, korps daarvan niet op de hoogte gebracht	10. Extern	nee	Het korps is wel tijdig op de hoogte gebracht dat de levertijd niet gehaald zou worden. Melding is besproken met melder, bij navraag bleek dat zijn klachter algemener is: waarom is levertijd van het ene spoortype langer dan van het andere type spoor	99. Overig
BIO05-0024	03-02-05	-	Procedure beschrijven voor het goedkeuren/afkeuren van analyselijsten.	verbeterpunt	n.v.t.	Per 15/9/2005 worden de resultaten van de controles vastgelegd op de PCRIjst. De te volgen procedure bij goedkeuren/afkeuren wordt vastgelegd in een QOL document.	99. Overig
BIO05-0025	23-02-05	-	Profielen van 1ste en 2de PCR komen niet overeen.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd, extra controlestep is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0026	23-02-05	-	Originele plots uit zaak uit 1995 niet in dossier, 2 merkers staan omgedraaid in rapportage opgenomen.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd, zaak uit het verleden. Merkers worden nu niet meer in de rapportage opgenomen. Aanvullend onderzoek is gerapporteerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0027	01-03-05	-	Contaminatie in zaak met medewerker.	01. Contaminatie	ja	Aanvullend rapport naar aanvrager gestuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0028			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
BIO05-0029	02-03-05	-	Mogelijk monsterverwisseling opgetreden, zie ook BIO05-0025.	09. Monsterverwisseling	nee	Zie BIO05-0025, extra controlestep is al ingevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0030	02-03-05	-	Voorstel:in of promis een mogelijkheid creeren waarbij de betreffende vooronderzoeker kan zien wanneer het onderzoek is afgerond.	verbeterpunt	n.v.t.	Een dergelijke aanpassing in ! is niet mogelijk. In promis is een aanvraag voor dit verzoek ingediend.	99. Overig
BIO05-0031	08-03-05	20-10-04	Spoor in verkeerde cluster gerapporteerd.	09. Monsterverwisseling	ja	Verwisseling is bevestigd, nieuwe isolatie geeft goede resultaten. Contact opgenomen met aanvrager, aanvullend verbeterd rapport verzonden. Besproken met medewerkers.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO05-0032	11-03-05	-	Contaminatie met medewerker in blanco.	01. Contaminatie	nee	MDW op de hoogte gesteld, controle op het voorkomen van de contaminatie in de rest van de lijst, actie idem als bij BIO05-0001	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0033	14-03-05	-	Onderliggend profiel blijkt een contaminatie van medewerker.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. Actie idem als bij BIO05-0001. Veegproevenschema opgesteld.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0034	14-3-2005	-	Verzoek om vast te leggen dat enkel zaaksverantwoordelijken eenmalige zoekacties in de DNA-databank mogen laten uitvoeren.	verbeterpunt	n.v.t.	De bevoegdheid is vastgelegd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0035	17-03-05	-	Contaminatie met medewerker.	01. Contaminatie	ja	MDW op hoogte gebracht. Aanvullend rapport naar opdrachtgever. Zie BIO05-0033.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0036	18-03-05	-	Bij PCRover een verkeerd DNA-profiel verkregen.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Zie BIO05-0015.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0037	21-03-05	11-03-05	Ref.mo en duplo komen niet overeen.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Zie BIO05-0015.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0038	21-03-05	-	Contaminatie met medewerker.	01. Contaminatie	nee	MDW op de hoogte gesteld. Zie BIO05-0033.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0039	21-03-05	-	Zaak onnodige vertraging opgelopen door ontbreken gele kaart/ niet accepteren in promis.	04. Menselijke fout	nee	Zaak als spoedzaak behandeld. Werkafpraak gemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0040	21-03-05	-	Door verstopt membraan zijn bij isolatie op welletjes overgelopen.	05. Technisch probleem	nee	Waarschijnlijk geen contaminatie opgetreden. Herziene werkafspraken gemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0041	22-03-05	-	Contaminatie met medewerker.	01. Contaminatie	nee	MDW op de hoogte gesteld. Zie BIO05-0033	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0042	31-03-05	-	In twee rijen dezelfde monsters gepipetteerd.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Zie BIO05-0015	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0043	01-04-05	-	Profielen van 1ste en 2de PCR komen niet overeen.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Zie BIO05-0015	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0044	01-04-05	-	Zaak onnodige vertraging opgelopen door ontbreken gele kaart/ niet accepteren in promis.	04. Menselijke fout	nee	Alsnog gestart, TR en OvJ op de hoogte gebracht van vertraging. Zie BIO05-0039.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0045	01-04-05	-	Sporen die buiten acceptatiecriteria vielen zijn niet direct retour gezonden, 6 weken zoek gebleven, Promis registratie niet in orde.	04. Menselijke fout	nee	Probleem veroorzaakt door andere afdeling, daar besproken in werkoverleg.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0046	11-04-05	-	Profiel PCR-over komt niet overeen met eerdere resultaten.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Zie BIO05-0015.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0047	13-04-05	-	SVO in open verpakking aangeleverd.	10. Extern	nee	SVO omgepakt, betreft een cold case, mondeling besproken met TR.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0048	13-04-05	-	SVO lokatie wordt niet goed geregistreerd als SVO opgebruikt is.	04. Menselijke fout	nee	Bij constatering van fouten wordt dit gemeld en besproken met betrokken medewerkers.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO05-0049	14-04-05	-	Eigen gemaakte stickers met o.a. DNA-zegelnummer die worden toegevoegd aan originele formulieren komen niet overeen met originele DNA-zegelnummers.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met betrokken afdeling, afgesproken om zoveel mogelijk gebruik van de scanners te maken. Verzoek aan leverancier voor aanpassen lettertype.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0050	14-04-05	-	2 profielen verkregen van spoor die niet identiek zijn.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Zie BIO05-0015	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0051	19-04-05	-	Cupje buiten de vriezer aangetroffen, gedurende langere tijd ontdooid geweest.	99. Overig	nee	Cupje teruggeplaatst en gemarkeerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0052	21-04-05	-	DNA-zegelnummers op buisjes met swabs, verklaring DNA-afname en DNA-opdracht en werkljst komen niet met elkaar overeen.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd. Extra controlestep is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0053	22-04-05	-	Door frontdesk verkeerde setjes ref. monsters (4x) in batch aangeleverd.	04. Menselijke fout	nee	Fout hersteld. Zie BIO05-0052	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0054	22-04-05	-	Verkeerd monster verwerkt.	09. Monsterverwisseling	nee	Betrokken mdw aangesproken, juiste monster alsnog geïsoleerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0055	26-04-05	-	Op ref. mo zowel als aangevraagd, overlappende merkers waren niet gelijk.	09. Monsterverwisseling	nee	Zie BIO05-0058	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0056	26-04-05	-	Bij onderzoek van SVO (welke al door andere afdelingen was onderzocht) is gemeld bij aanvrager dat er risico op contaminatie aanwezig is.	99. Overig	nee	Opmerking in rapport: te weinig gegevens om vast te stellen of er contaminatie heeft plaatsgevonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0057	28-04-05	-	5 Profielen in rij 11 blijken gecontamineerd met monsters uit rij 10.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse zijn uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0058	09-05-05	-	Vervolg op melding BIO05-0055, vervolgonderzoek geeft andere uitslag.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse zijn uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0059	10-05-05	-	Bijzondere allelen horen niet in Gebeurt nu wel omdat macro deze bij analyse niet als bijzonder allel herkend.	99. Overig	nee	Vershil is gemeld bij medewerkers. Onderzoek naar bijzondere allelen, ontwikkelen van procedure en criteria vaststellen voor opname in de databank	99. Overig
BIO05-0060	19-05-05	-	Zoekgeraakt dossier opeens terecht, onduidelijk waar het vandaan kwam.	99. Overig	nee	Oorzaak niet achterhaald. Voortaan weer fysiek overdragen en registratie in Promis bijwerken	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0061	18-05-05	29-04-05	Klacht over niet uitvoeren alle punten DNA-opdracht.	04. Menselijke fout	ja	Onderzoek alsnog uitgevoerd, brief aan OvJ, deskundigen rapport met aanvullend onderzoek verstuurd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0062	23-05-05	-	Partieel profiel opgenomen in	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek uitgevoerd. Afspraken vastgelegd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0063	23-05-05	-	Van verkeerd monster vervolgonderzoek uitgevoerd. Profiel naar zonder duplo profiel.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek uitgevoerd, afspraken vastgelegd, zie BIO05-0062.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0064	24-05-05	-	Personalialia vermeld op verklaring van afname en opdracht DNA-onderzoek komen niet overeen, pas opgemerkt tijdens rapportage, profiel al in	04. Menselijke fout	nee	Profiel uit gehaald, na achterhalen juiste personalialia alsnog opgenomen in , controlestep in promis reeds gerealiseerd, zie ook BIO05-0052 en BIO05-0053	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO05-0065	24-05-05	-	Verkeerde allel in allelentabel.	06. Afwijking QOL document	nee	Fout hersteld, mdw aangesproken die procedure niet had gevolgd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0066	24-05-05	-	Verkeerd personalia formulier in dossier, onduidelijk of het alleen een verwisseling van formulier of ook verwisseling van ref. materiaal betreft.	04. Menselijke fout	nee	Alleen formulieren bleken verwisseld. Incident besproken tijdens overleg	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0067	26-05-05	-	In tabel mist D3 merker.	99. Overig	nee	Zie BIO05-0114	99. Overig
BIO05-0068			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
BIO05-0069	20-06-05	-	Mdw profiel gevonden in experiment betreffende isolatie, later bleek monsterverwisseling.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0070	24-06-05	-	Verzoek om incidentmeldingen met voorrang af te handelen indien de rapportage van het onderzoek afhankelijk is van de afhandeling van het incident.	verbeterpunt	n.v.t.	Er wordt een inhaalslag gemaakt t.a.v de af te handelen incidenten zodat er geen vertraging in de rapportage kan ontstaan.	99. Overig
BIO05-0071	28-06-05	-	Mogelijke contaminatie in zaak.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse. Verzoek tot aanpassing systeem voor gescheiden verwerken van contactsporen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0072	04-07-05	-	Contaminatie mdw in sporen.	01. Contaminatie	nee	Mdw op hoogte gebracht, mdw uit lab geplaatst. Zie BIO05-0001. Alle lab-resultaten gedurende langere periode (enkele maanden) nagelopen op contaminatie. Herziening rapportage niet nodig.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0073	04-07-05	-	Contaminatie in negatieve controle.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd. Rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0074	07-07-05	-	en analyse corresponderen niet met elkaar.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0075	08-07-05	07-07-05	Deur koelkast niet goed afgesloten, temperatuur te hoog opgelopen.	04. Menselijke fout	nee	Inhoud koelkast is gemarkeerd. De temperatuuralarmgrens stond niet goed ingesteld en is weer juist ingesteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0076	12-07-05	11-07-05	Per abuis fax verstuurd naar verkeerd nummer. Extra nul (0) vergeten.	04. Menselijke fout	nee	Contact opgenomen met ontvanger, fax vernietigd. Er wordt onderzocht wat mogelijkheden zijn voor pre-fax	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0077	13-07-05	-	Klacht: Resultaten pas bekend ná de zitting.	07. Capaciteit/planning	nee	Melding blijkt onterecht. Onvoldoende communicatie geweest tussen betrokken partijen, zittingsdatum niet doorgegeven aan NFI.	99. Overig
BIO05-0078	20-07-05	-	Contaminatie door mdw van andere afdeling; aanvraag heeft te lang bij andere afdeling gelegen.	01. Contaminatie	nee	Contaminatie is gerapporteerd. Bullecytologie wordt voortaan op afdeling Biologie uitgevoerd. Lange wachttijd besproken met betrokken afdeling zij nemen actie.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0079	20-07-05	-	Aanvraag en SVO's in gez. onderzoek niet bij afdeling terecht gekomen, zaak ligt onnodig stil.	04. Menselijke fout	nee	Afspraak gemaakt om onvolledige of verkeerde aanvragen voortaan eerder in behandeling te nemen	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO05-0080	22-07-05	-	Contaminatie van spoor met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Mdw. Op de hoogte gebracht. Rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0081	26-06-05	-	Contaminatie van monster met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse. Rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0082	26-07-05	-	Resultaten vervolgonderzoek anders dan eerste resultaten	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Zie BIO05-0015.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0083	26-07-05	-	Positieve controle is negatief.	04. Menselijke fout	nee	Verkeerde positieve controle is gebruikt, dit is besproken.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0084	27-07-05	-	Meermalen contaminatie in blanco.	01. Contaminatie	nee	Zie BIO05-0072.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0085	27-07-05	-	Opmerking medewerker: mogelijk monsterverwisseling opgetreden.	09. Monsterverwisseling	nee	Er bleek geen monsterverwisseling te zijn, vanwege het vermoeden van monsterverwisseling is de codering van de monsters ten onrechte aangepast. De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0086	27-07-05	-	Onduidelijkheid over wie de verzegeling van een wangslimvliessesetje heeft verbroken en of/hoe hierna weer verzegeld moet worden.	99. Overig	nee	Afspraken gemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0087	27-07-05	-	Zaak te lang blijven liggen bij de frontdesk voor in behandeling nemen.	10. Extern	nee	Bij frontdesk is afspraak gemaakt om onvolledige of verkeerde aanvragen voortaan eerder in behandeling te nemen.	99. Overig
BIO05-0088	27-07-05	-	Zaak te lang blijven liggen bij de frontdesk voor in behandeling nemen.	Niet vermeld	nee	Zie BIO05-0087.	Niet vermeld.
BIO05-0089	27-07-05	-	Resultaten vervolgonderzoek anders dan eerste resultaten.	04. Menselijke fout	nee	Fout hersteld. Extra controlestap is ingevoerd. Besproken met medewerkers.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0090	21-07-05	-	Twee verschillende monsters geven hetzelfde resultaat.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Procedure aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0091	02-08-05	28-07-05	Alarmdoorschakeling tempertuurregistratiesysteem (1 kanaal) stond onterecht uit.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld, controle van overige instellingen is uitgevoerd. Verbeterafspraken gemaakt tussen afdeling en technische dienst.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0092	02-08-05	-	Dubbele DNA-zegels gecontateerd in Promis.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse. Beveiliging in Promis ingebouwd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0093	11-08-05	-	Contaminatie van spoor met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Zie BIO05-0072.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0094	24-08-05	19-08-05	Verwisseling van twee ref.monsters.	09. Monsterverwisseling	ja	Herziene rapportages met excuusbrief.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0095	24-08-05	-	Meerdere malen contaminatie van controlemonster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse. Verbeterde registratie afgesproken bij afwijkingen in controlemonsterresultaten.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0096	30-8-2005	-	Verzoek om na te gaan of er betere opslagsystemen bestaan voor batchgewijs verwerkte monsters i.v.m. mogelijke risico's bij versturen monsters.	verbeterpunt	n.v.t.	Een aangepaste procedure is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO05-0097			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
BIO05-0098	02-09-05	-	Contaminatie in spoor.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0099	05-09-05	-	Niet goed functionerend membraan.	10. Extern	nee	Contact met firma opgenomen, nieuwe lotnummers in gebruik genomen, ingangscntrole ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0100	14-09-05	-	Formulieren niet op de juiste manier gearchiveerd.	04. Menselijke fout	nee	Fout hersteld. Betreffende medewerker voert inmiddels andere werkzaamheden uit, geen verdere actie noodzakelijk.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0101	18-09-05	-	Contaminatie van monsters.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Betreffende isolatieplaten worden voortaan afgedraaid.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0102	22-09-05	-	Tijdens onderzoek is monsterverwisseling geconstateerd en dit is vastgelegd.	99. overig	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd, alles was goed geadmistreerd en gerapporteerd, melding blijkt onterecht.	99. Overig
BIO05-0103			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
BIO05-0104	04-10-05	-	Positieve controle geeft onvoldoende resultaat.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0105	04-10-05	-	Contaminatie van positieve controle.	01. Contaminatie	nee	Zie BIO05-0095	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0106	05-10-05	-		verbeterpunt	n.v.t.	Er zijn een aantal afspraken gemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0107	06-10-05	-	Resultaten vervolgonderzoek anders dan eerste resultaten.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0108	12-10-05	-	Positieve controle geeft onvoldoende resultaat.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0109	17-10-05	-	Contaminatie van blanco met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd. Structurele vervanging van geautoclaveerde cupjes is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0110	17-10-05	-	Mengprofiel van ref.materiaal bot.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd, procedure is gewijzigd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0111			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
BIO05-0112	20-10-05	-	Medewerker heeft zich geprikt aan naald in SVO.	10. Extern	nee	Medewerker prikaccidentenprotocol ingegaan. Contact met extern opgenomen. Algemene brief opgesteld gericht aan hoofden TR. Ftnormen zijn in concept aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0113	25-10-05	21-10-05	Onderzoeksmateriaal per abuis weggegooid.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met betreffende medewerkers, afspraken worden opgesteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0114	28-10-05	-	Verkeerde allel in opgenomen.	04. Menselijke fout	nee	Controlestappen beschreven. Vergelijking duplo resultaten ref. monsters gaat elektronisch.	01. Aanpassing standaard werkwijze

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO05-0115	04-11-05	-	Ten onrechte pieken weggeklikt.	99. Overig	nee	Melding blijkt onterecht. Presentatie m.b.t de interpretatie van DNA-profielen gehouden voor deskundigen.	99. Overig
BIO05-0116		-	Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
BIO05-0117	08-11-05	-	Verkeerde resultaten verkregen, verkeerd door genummerd.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0118	08-11-05	-	Verwisseling van stickers (adm. Fout).	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0119	07-11-05	-	Uitslag heeft te lang geduurd.	07. Capaciteit/planning	nee	Brief naar melder met vermelding van reden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0120	07-11-05	-	Veiliggesteld spoor is zoek.	04. Menselijke fout	nee	Diverse zoekacties, spoor blijft zoek. Resterende delen van spoor veiliggesteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0121	14-11-05	09-11-05	SVO's van fake zaken gevonden waarop onvoldoende stond aangegeven dat dit een fake zaak betrof.	04. Menselijke fout	nee	De SVO's zijn weggegooid. Van alle fake zaken uit het verleden is zowel in Promis als in dossier aangegeven dat het een fake zaak betreft.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0122	18-11-05	-	Vervolgonderzoek van verkeerd monster door administratieve fout.	04. Menselijke fout	nee	Juiste vervolgonderzoek is uitgevoerd. Mail verstuurd naar medewerkers met verzoek om volledige en juiste informatie te verstrekken bij het aanvragen van vervolgonderzoek.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0123	17-11-05	-	Contaminatie van positieve controle.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0124	24-11-05	-	Contaminatie van monsters.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Zie BIO05-0140.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0125	24-11-05	-	Mengprofiel van ref. monster.	99. Overig	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Oorzaak is niet duidelijk mogelijk monster gecontamineerd aangeleverd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0126	24-11-05	-	Positieve controles geven onvoldoende resultaat.	06. Afwijking QOL document	nee	Nieuwe controle genomen, besproken dat beschreven houdbaarheidstermijnen gevolgd moeten worden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0127	24-11-05	-	Contaminatie van blanco, mogelijk met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0128	30-11-05	28-11-05	Niet tijdig gemerkt dat vriezer was uitgezet.	08. Afwijking van verantwoordelijkheid/bevoegdheid	nee	Vriezer weer aangezet, inhoud gemarkeerd. Medewerkers aangesproken dat zij de temperatuur moeten monitoren totdat de vriezer op het temperatuuralarmsysteem is aangesloten.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0129	01-12-05	-	Monsters van spoedzaak zijn te lang bij andere afdeling blijven liggen waardoor afdeling moeite met behalen deadline heeft.	10. Extern	nee	Met pathologie afgesproken dat zij in de FT norm voor het aanvragen van secties aangeven dat er een schriftelijke opdracht voor DNA- onderzoek moet zijn.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0130			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie



Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO05-0131	06-12-05	-	Contaminatie van monster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0132	08-12-05	-	Resultaten vervolgonderzoek anders dan eerste resultaten.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0133	08-12-05	-	Contaminatie van blanco.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0134	12-12-05	-	Mogelijk met verlopen testkit gewerkt.	99. Overig	nee	Kits vernietigd. Formulier aangepast: voortaan wordt exp.datum genoteerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0135	12-12-05	-	Gerapporteerd geen DNA-profielen verkregen van ref.monster, verzoek tot nieuwe afname gedaan. Later blijkt er geen onderzoek aan materiaal gedaan te zijn.	99. Overig	ja	Oorzaakanalyse uitgevoerd. Gewijzigd rapport verstuurd. Afspraken gemaakt om beter vast te leggen als en waarom afnamesetjes geweigerd zijn.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0136	02-11-05	-	In afnameset waren extra DNA-zegelnummers met ander nummer aanwezig.	10. Extern	nee	Besproken met leverancier.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0137	14-12-05	-	Onderzoek naar biologische en dacty sporen heeft niet kunnen plaatsvinden door vroegtijdig onderzoek door andere afdeling.	04. Menselijke fout	nee	TR is geïnformeerd. Besproken met de betrokken afdelingen, afspraken gemaakt: direct SVO's tussen afdelingen overdragen zonder tussenkomst frontdesk, het afronden van het afdelingsonderzoek op het etiket aangeven.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0138	14-12-05	-	Contaminatie van monster met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0139	16-12-05	-	Contaminatie van spoor met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0140	19-12-05	-	Contaminatie van twee sporen.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie. De frequentie van onderhoud van de robot is verhoogd. Medewerkers krijgen instructie trouble shooting.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0141	19-12-05	-	Duplo resultaten kwamen niet overeen, de alle van 1 marker was verkeerd benoemd.	04. Menselijke fout	nee	Fout hersteld. Besproken met betrokken medewerkers. Zie BIO05-0114.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO05-0142	20-12-05	-	Onterechte hit gevonden.	10. Extern	ja	Telefonisch doorgegeven foutieve uitslag na twee uur teruggetrokken. Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd. Het aanvragen van extern materiaal gaat voortaan via frontdesk zodat goede registratie plaatsvindt. Afspraken gemaakt over herleidbaarheid veiligstellen sectiemateriaal en identificatie hiervan.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO05-0143	23-12-05	-	Contaminatie van blanco.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0144	27-12-05	-	Zaak van 1 jaar oud nog niet gerapporteerd. Zaak stond niet op de rappellijst.	99. Overig	nee	Zaak is alsnog gerapporteerd. Wordt beschouwd als incident.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0145			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
BIO05-0146	28-12-05	-	Positieve controle geeft onvoldoende resultaat.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd. Onderhoud aan robot is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO05-0147	29-12-05	-	Coordinator heeft pieken wel benoemd die door analysemedewerkers (volgens criteria) niet benoemd mogen worden.	04. Menselijke fout	nee	In procedure is opgenomen dat coordinatoren nooit zonder overleg met de analysemedewerkers mogen afwijken van geproduceerde resultaten.	03. Administratie aangepast

**JAAR 2006**

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO06-0001	04-01-06	-	Alarmering temperatuurregistratiesysteem doorgegeven aan TD, maar niet aan Biologie.	05. Technisch probleem	nee	Nieuwe telefoon voor Biologie in gebruik genomen. Alarmering naar TD was niet terecht.	99. Overig
BIO06-0002	05-01-06	-	Wapens al bij W&M voordat Biologie had bemonsterd.	04. Menselijke fout	nee	Wapenkuis naar Biologie verplaatst. Overdracht tussen W&M en Biologie gaat nu persoonlijk zonder tussenkomst Frontdesk.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0003	11-01-06	27-10-05	In match manager is een deel van de aanwezige matches onbedoeld verwijderd.	04. Menselijke fout	nee	Herstelacties hebben plaatsgevonden. Voor de info voor november 1999 is een back up tape gemaakt. Afsproken dat voortaan niet-reguliere handelingen eerst worden besproken voordat de uitvoer hiervan plaats vindt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0004	16-01-06	-	Contaminatie van een spoor met een medewerker (mdw niet bij proces betrokken).	01. Contaminatie	nee	Dossiers voortaan alleen op zijtafels in onderzoeksruijme.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0005	16-01-06	-	In twee zaken was bot en spier van 1 zaak gezamenlijk in potje aangeleverd vanuit pathologie.	99. Overig	nee	Betreft oude zaken toen werd dit materiaal niet afzonderlijk veiliggesteld, inmiddels gebeurd dit niet meer.	99. Overig
BIO06-0006	18-01-06	-	Van 2 referenties bezoekers is geen of een partieel profiel verkregen bij eerste en tweede isolatie, mogelijk iets mis gegaan bij de afname.	99. Overig	nee	Nieuwe afname is niet mogelijk.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0007	23-01-06	-	Externe klacht over te late levertijd.	99. Overig	nee	PDC is aangepast, regulier overleg voor plannen werkzaamheden is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0008	24-01-06	-	DNAzegelnummer (bij een ringonderzoek) verwisseld, de resultaten waren al gerapporteerd.	09. Monsterverwisseling	nee	Toekennen DNA-zegelnummers voortaan bij Front Desk tijdens inschrijven.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0009	24-01-06	-	Vraagstelling van aanvrager niet opgevolgd.	04. Menselijke fout	nee	Achteraf is vraagstelling alsnog uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0010	26-01-06	-	Verkeerd extract is verstuurd.	09. Monsterverwisseling	nee	Alsnog juiste materiaal opgestuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0011	03-02-06	-	De positieve controle van een is negatief.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0012	03-02-06	-	Het aantal dagen dat in de NFI producten- en dienstencatalogus staat vermeld voor een DNA-onderzoek zedenkit is overschreden.	07. Capaciteit/planning	nee	Persoonlijk gesprek op NFI.	99. Overig
BIO06-0013			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0014	08-02-06	-	SVO zoek in zaak.	04. Menselijke fout	nee	Vermissing gerapporteerd bij OvJ.	99. Overig
BIO06-0015	21-02-06	-	De veiliggestelde sporen van een zaak zijn zoek.	04. Menselijke fout	nee	Zoekacties waarbij sporen terug gevonden.	99. Overig

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO06-0016	08-02-06	-	Zaak deels geopend door FD aan Bio aangeboden.	10. Extern	nee	Betreft cold case, openen verpakking wordt voortaan vastgelegd. SVO's zonder omverpakking worden voortaan voorzien van extra verpakking.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0017	09-02-06	-	Contaminatie van monster met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0018			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0019	14-02-06	-	Verkeerde gegevens in en i	05. Technisch probleem	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0020	09-02-06	-	2 profielen uit 1 batch kwamen overeen maar waren gekoppeld aan 2 DNAzegelnummers.	99. Overig	nee	De fout is hersteld. De spreadsheet is beveiligd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0021	16-02-06	-	Contaminatie van een medewerker andere afdeling met een spoor.	01. Contaminatie	nee	Maatregelen t.a.v. contaminatiepreventie bij andere afdeling zijn verbeterd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0022	16-02-06	-	Dossier lang zoek en profiel als spoor i.p.v. als verdachte in verwerkt.	04. Menselijke fout	nee	Dossier gevonden, juiste locatie van dossier aangepast in Promis.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0023	16-02-06	-	Contaminatie van spoor met medewerker politie.	01. Contaminatie	ja	Aanvullend rapport verstuurd, gecontamineerde spoor is uit codis verwijderd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0024	22-02-06	-	Verkeerde Excelfile in ingelezen.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld, besproken of het proces verbeterd kan worden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0025	27-02-06	-	De positieve controle en de blanco van een PCR-lijst zijn omgewisseld.	09. Monsterverwisseling	nee	Resultaten monsters op lijst zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0026	28-02-06	-	Onbekende contaminatie van referentiemonster op	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie. Onbekende contaminatie is opgenomen in de eliminatiedatabank.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0027	21-02-06	-	Opmerking t.a.v. de levertijd.	99. Overig	nee	Brief met toelichting werkwijze aan TR verstuurd.	99. Overig
BIO06-0028	15-02-06	-	Biologie zaken zijn niet af te sluiten als pathologie materiaal naar extern opstuurd.	99. Overig	nee	Nieuwe werkwijze afgesproken.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0029	01-03-06	-	Γ profielen kloppen niet met profielen, oorsprong ligt in foutieve werking van	09. Monsterverwisseling	nee	Werklijsten aangepast.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0030	02-03-06	-	Handmatige werklijsten hebben dezelfde nummering gekregen als de week ervoor.	04. Menselijke fout	nee	Fout hersteld. Dit proces wordt in de toekomst geautomatiseerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0031	03-03-06	-	Contaminatie van blanco met spoor.	01. Contaminatie	nee	Geen verdere contaminatie aangetroffen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0032	06-03-06	-	Er is een referentiemonster als handisolatie en als robotisolatie aangevraagd.	04. Menselijke fout	nee	Op wensenlijst is opgenomen: Automatische melding in Promis als 2de maal isolatie op ref. materiaal wordt aangevraagd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0033	06-03-06	-	Monsters zijn op verkeerde isolatiemethode aangevraagd.	04. Menselijke fout	nee	Fout voor onderzoek hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO06-0034	07-03-06	-	Verkeerd extract verstuurd.	04. Menselijke fout	nee	Procedure is gewijzigd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0035	09-03-06	-	Verwisseling positieve controle en blanco.	09. Monsterverwisseling	nee	Duplo resultaten monsters komen overeen en zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0036	09-03-06	-	Onvoldoende communicatie tussen coördinator en medewerker.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met betrokkenen.	99. Overig
BIO06-0037			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0038	14-03-06	-	Contaminatie ven ref. monster met ander ref.monster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0039	15-03-06	-	HVC- DNAprofiel uit 2001 niet in opgenomen.	04. Menselijke fout	ja	Profiel opgenomen in , gewijzigde rapportage verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0040	17-03-06	-	Foutief aangeleverde SVO's bij NFI en ten onrechte geaccepteerd door Frontdesk en op afdeling gekomen.	10. Extern	nee	Melding afgehandeld door FD en besproken met betrokkenen.Melding blijkt onterecht voor eigen afdeling.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0041	20-03-06	-	De positieve controle en de blanco zijn verwisseld.	09. Monsterverwisseling	nee	Oplettendheid gevraagd bij betreffende medewerkers.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0042	20-03-06	-	Stickers referentiemonsters verkeerd geplakt op formulier, geen monsterverwisseling plaatsgevonden.	04. Menselijke fout	nee	Voor de zekerheid 3e isolatie uitgevoerd, bleek alleen adm. fout.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0043	21-03-06	-	Signaal afgeven: coördinatoren hebben te weinig tijd om gesignaleerde problemen/incidenten af te handelen.	07. Capaciteit/planning	nee	Afspraken gemaakt, o.a. vast KAM aanspreekpunt van de coördinatoren benoemd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0044	21-03-06	-	Verzoek om onderzoeken die door Biologie worden uitbesteed inzichtelijk te maken in Promis.	Verbeterpunt	n.v.t.	In het QOL document is opgenomen dat bij spoed de coordinator zelf met extern contact opneemt om de levertijd van het resultaat af te spreken.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0045			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0046	27-03-06	-	Handmatige werklijsten niet opvolgend genummerd.	04. Menselijke fout	nee	Fout hersteld. Dit proces wordt in de toekomst geautomatiseerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0047	30-03-06	-	Plaat is omgedraaid op de . gezet.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.Melding besproken met medewerkers.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0048	04-04-06	-	Contaminatie van medewerker andere afdeling in spoor.	01. Contaminatie	ja	Spoor uit gehaald, gewijzigd rapport verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0049	05-04-06	-	Verkeerd monster geïsoleerd.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0050	05-04-06	-	. . . komt niet overeen met profiel.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0051	10-04-06	-	Vanwege zoekwerkzaamheden zijn dossiers niet traceerbaar	04. Menselijke fout	nee	Besproken met medewerkers, is incident.	99. Overig
BIO06-0052	10-04-06	-	Dossiers bij administratie zonder dat coördinator hiervan af weet.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met medewerkers, is incident.	99. Overig
BIO06-0053	12-04-06	-	Meerdere contaminaties mogelijk doordat plaat niet goed op elutieblok stond.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0054			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO06-0055	13-04-06	-	De nummering van de handmatige PCR-lijsten kloppen niet.	04. Menselijke fout	nee	Fout hersteld. Dit proces wordt in de toekomst geautomatiseerd. Besproken met betreffende medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0056	14-04-06	-	Contaminatie van blanco prot K, blanco : en aantal referentiemonsters met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Medewerker op hoogte gebracht, extra schoonmaak, vervanging van gebruikte oplossingen. Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0057	18-04-06	-	Contaminatie in blanco	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse contaminatie uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0058	18-04-06	-	Extra pieken in controle monster en controle geeft partieel profiel.	01. Contaminatie	nee	Zie BIO05-0095.	99. Overig
BIO06-0059	24-04-06	-	Er is een contaminatie geconstateerd bij een ref.monster met een ander ref.monster op .	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0060	19-04-06	-	Na verwijderen van 2 monsters van een isolatielijst en het opnieuw aanmaken van deze lijst is een zegelnummer van een monster verkeerd op de lijst terecht gekomen.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0061	20-04-06	-	Persoon van het parket geeft aan dat hij geen deskundigen rapporten heeft ontvangen in de maand april m.b.t. DNA bij veroordeelden.	07. Capaciteit/planning	nee	Uitleg over dit feit (rapportages voor DNA-veroordeelden in april stilgezet om achterstand andere rapportages weg te werken) aan melder verstuurd.	99. Overig
BIO06-0062	26-04-06	-	Verbetervoorstel van FTO betreffende verpakken SVO's.	Verbeterpunt	n.v.t.	Het verbetervoorstel wordt meegenomen in het project "verbetering van de zedenset".	99. Overig
BIO06-0063	26-04-06	-	De doorlooptijden van de behandeling van de batches is te lang.	07. Capaciteit/planning	nee	Contact met aanvrager opgenomen.	99. Overig
BIO06-0064	08-05-06	-	Verkeerd spoor opgestuurd.	09. Monsterverwisseling	nee	Fout hersteld. Procedure is aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0065	08-05-06	-	Cupjes met materiaal tijdens transport kapot gegaan en in grotere verzamelbuis terecht gekomen.	05. Technisch probleem	nee	Onderzoek heeft plaatsgevonden. Het gebruik van andere cupjes is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0066	09-05-06	-	De referentieplaat is verkeerd (omgedraaid) op de . . . gegaan.	06. Afwijking QOL document	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0067	09-05-06	-	Contaminatie van botmonster met ander botmonster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse contaminatie--> oorzaak onbekend. Extra contaminatiepreventieafspraken gemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0068	28-04-06	-	Verzoek om inzage in resultaten omdat twijfel bestaat of alle resultaten zijn gemeld in rapportage.	99. Overig	nee	Persoonlijk gesprek met betrokkenen op NFI.	99. Overig
BIO06-0069	27-04-06	-	Melding over lange levertijd.	99. Overig	nee	Contact met aanvrager opgenomen.	99. Overig
BIO06-0070	15-05-06	-	Verzoek of enkelvoudige zaken waar (nog) geen onderzoek op wordt gedaan in PROMIS een label "on hold" kunnen krijgen om de registratie en traceerbaarheid te verbeteren.	Verbeterpunt	n.v.t.	Het verbetervoorstel is uitgevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO06-0071	15-05-06	-	Verbetering doordrukvelen van boek uit set zedendelichten.	Verbeterpunt	n.v.t.	Omdat het probleem niet structureel lijkt (totaal zijn er twee gevallen van niet doordrukkende pagina's bekend) is het verbetervoorstel door de KLPD als incident beschouwd.	99. Overig
BIO06-0072	22-05-06	-	Verzoek of er boekingsregels in PROMIS kunnen komen voor het boeken van bijzonder verlof/hemelvaart/sportdag.	Verbeterpunt	n.v.t.	Verzoek is overlegd en wordt niet doorgevoerd.	99. Overig
BIO06-0073	22-05-06	-	Spoor ten onrechte verwijderd uit	99. Overig	nee	Procedure gewijzigd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0074	23-05-06	-	Bot en tanden niet goed geïdentificeerd.	04. Menselijke fout	nee	Fout hersteld, besproken met betrokken medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0075	23-05-06	-	Blanco en positieve controle zijn omgedraaid.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0076	24-05-06	-	Mogelijk monsterverwisseling.	09. Monsterverwisseling	nee	Besproken met betrokkenen, monsterverwisseling is zeer onwaarschijnlijk.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0077	29-05-06	-	Contaminatie van referentiemonster met ander referentiemonster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0078	01-06-06	-	Contaminatie van blanco en referentiemonster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0079			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0080	06-06-06	-	Contaminatie van ref.monster met ref.monster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0081	07-06-06	-	Contaminatie van. Ref. monster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0082	12-06-06	-	Sporen bevroren bewaard i.p.v. bij kamertemperatuur.	99. Overig	nee	Werkwijze uit verleden, inmiddels aangepast.	99. Overig
BIO06-0083	12-06-06	-	SVO is zoek.	04. Menselijke fout	nee	Zoekacties, SVO terecht, contact met OM. Te volgen procedure afgesproken bij het zoek zijn van SVO's.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0084	13-06-06	-	Resultaten DNA-onderzoek niet tijdig doorgegeven aan Coördinator, formulieren zoek.	04. Menselijke fout	nee	Formulieren gevonden, betreft incident.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0085	13-06-06	-	Contaminatie van ref.monster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0086	14-06-06	-	Contaminatie ref.monster met ander ref. monster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Extra contaminatiepreventieafspraken zijn gemaakt, zie BIO06-0089.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0087	20-06-06	-	Verschillende dossiers zijn ten onrechte middels een elastiek bij elkaar gevoegd.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met betrokken medewerkers.	99. Overig
BIO06-0088	22-06-06	-	Contaminatie ex-medewerker Bio.	01. Contaminatie	ja	De benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd, een gewijzigde rapportage is verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0089	21-06-06	-	Constatering dat er vaker contaminatie op de plaatsvindt.	05. Technisch probleem	nee	Onderhoud apparatuur is uitgevoerd.	99. Overig

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO06-0090	27-06-06	-	Contaminatie (bloedschilfertjes) van SVOhok, door niet goed gesloten verpakking	01. Contaminatie	nee	Ruimte gereinigd, de mogelijk gecontamineerde zaken zijn gemarkeerd. De bemonstering van de contaminatie geeft geen profiel.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0091	29-06-06	-	Reagens ten onrecht in diepvries gezet, paraaf van gebruiker ontbreekt.	04. Menselijke fout	nee	Reagens weggegooid, betrokken medewerkers per mail op hoogte gebracht.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0092	29-06-06	-	Telefonische bedreiging van persoon waarom hij opnieuw DNA moest afstaan.	10. Extern	nee	Afgesproken om in dergelijke gevallen de gegevens van de telefonische melder te verkrijgen, zodat externe verantwoordelijke op hoogte kan worden gebracht.	99. Overig
BIO06-0093	03-07-06	-	Contaminatie van ref.monster met ref.monster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd, zie ook BIO06-0089.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0094	03-07-06	-	Onbekende contaminatie van ref.monster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd, melding besproken op werkoverleg.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0095	03-07-06	-	Meerdere contaminaties van ref.monsters.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd, zie ook BIO06-0089.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0096	04-07-06	-	Sample sheet bevatte de verkeerde colour comment.	99. Overig	nee	Fout hersteld. Oorzaakanalyse: oorzaak niet achterhaald.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0097	05-07-06	-	Contaminatie van ref.monster met ref.monster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Zie BIO06-0093	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0098	07-07-06	-	Sample sheet bevatte de verkeerde colour comment.	99. Overig	nee	Fout hersteld. Oorzaakanalyse: oorzaak niet achterhaald.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0099	11-07-06	-	Verkeerd zegelnummer in en in rapportage opgenomen.	04. Menselijke fout	ja	aangepast, gewijzigde rapportage is verstuurd. Tegenwoordig vindt invoer in steeds meer geautomatiseerd plaats.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0100	11-07-06	-	Contaminatie van spoor met medewerker politie. Gewijzigd rapport is verstuurd.	01. Contaminatie	ja	Medewerker op de hoogte gebracht, gewijzigd rapport verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0101	12-07-06	-	Post zoek geraakt bij extern.	10. Extern	nee	Afgesproken om voortaan per koerier te verzenden.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0102	13-07-06	-	Verkeerd DNAzegelnummer in rapport opgenomen.	04. Menselijke fout	ja	Gewijzigd rapport verzonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0103	13-07-06	-	DNA-profiel van verdachte ten onrechte niet opgenomen in , er stond in de rapportage dat dit wel was gebeurd.	04. Menselijke fout	nee	Alsnog opname in , brief naar landelijk officier verstuurd. Controle uitgevoerd of dit vaker is misgegaan--> geen nieuwe fouten ontdekt. Werkwijze was inmiddels al gewijzigd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0104	18-07-06	-	Ten onrechte is een 4e isolatie van een ref.monster uitgevoerd, menselijke fout.	04. Menselijke fout	nee	Betrokken medewerkers op hoogte gebracht.	99. Overig
BIO06-0105	19-07-06	-	Klacht over te lange levertijd.	07. Capaciteit/planning	nee	Alsnog rapportage verzonden met excuusbrief.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0106	20-07-06	-	Dubbel DNAzegelnummer geconstateerd op isolatielijst uit 2004.	04. Menselijke fout	nee	Adm. fout hersteld, sinds 2004 is werkwijze al verbeterd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0107	21-07-06	-	Contaminatie in blanco lijst met ref.monster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze



Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO06-0108	21-07-06	-	De kwantificering functioneert niet goed, voorstel ingediend om versneld over te gaan op de	Verbeterpunt	n.v.t.	In eerste instantie is de onder BIM uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0109	21-07-06	-	Foute uitslag gerapporteerd.	01. Contaminatie	ja	Een herzien rapport is verstuurd. Zie BIO07-0090.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0110	19-07-06	-	Medewerker stelt voor om het rapportage proces te automatiseren om de capaciteitsproblemen bij het schrijven van rapporten (gedeeltelijk) op te lossen.	Verbeterpunt	n.v.t.	Er wordt al gewerkt aan verbetering van het rapportage proces.	99. Overig
BIO06-0111	24-07-06	-	Mdw NFI wilde geen DNA-profiel laten maken bij betreden van het lab.	99. Overig	nee	Het onderzoek is door een andere medewerker uitgevoerd. De melding is besproken met de medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0112	25-07-06	-	Verwisseling van etiketten op zakenformulier, geen monsterverwisseling.	04. Menselijke fout	nee	Geen verdere gevolgen, opmerking t.a.v. dit incident op formulier genoteerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0113	26-07-06	-	Profielen van enkel en duplo referentiemonsters komen niet overeen, plank bleek gedraaid.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Melding besproken tijdens werkoverleg.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0114	07-08-06	-	Verwisseling van 2 monsters.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Besproken met betrokken medewerkers.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0115	08-08-06	-	Contaminatie van ref.monster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Zie BIO06-0095.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0116	14-08-06	-	Omschrijving bot en spierweefsel op zakjes en potjes komt niet met elkaar overeen.	09. Monsterverwisseling	nee	Juiste info was op potjes aanwezig. Melding besproken met betrokkenen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0117	15-08-06	-	Vernietigingsopdrachten ontvangen die later werden gerectificeerd.	10. Extern	nee	Acceptatie criteria zijn aangescherpt, brief naar OM.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0118	16-08-06	-	3 verschillende profielen van een spoor.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0119	16-08-06	-	Onbekende contaminatie van blanco.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0120	18-08-06	-	Hit gevonden met die eigenlijk al in 2002 gevonden en gerapporteerd had moeten worden, mogelijk zoekfuncties codis niet goed ingesteld.	04. Menselijke fout	ja	Aanvullend rapport verstuurd. Verbeteracties zijn besproken.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0121	16-08-06	-	Externe klacht over tot 2 keer toe niet reageren op brief van verdachte.	10. Extern	nee	Klachten waren niet ontvangen door het NFI. Er is een schriftelijke reactie gestuurd.	99. Overig
BIO06-0122	22-08-06	-	Sectiemateriaal door FD niet voorzien van DNA-zegelnummer.	04. Menselijke fout	nee	Besproken in overleg, sectiemateriaal zonder DNA-zegelnummer wordt niet meer door de afdeling geaccepteerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0123	29-08-06	-	Klacht over te lange levertijd.	07. Capaciteit/planning	nee	Contact opgenomen met melder.	99. Overig
BIO06-0124	16-08-06	-	Klacht over te lange levertijd.	07. Capaciteit/planning	nee	Contact opgenomen met melder.	99. Overig

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO06-0125	25-08-06	-	Klacht over te lange levertijd.	07. Capaciteit/planning	nee	Contact opgenomen met melder. Er zijn verantwoordelijken aangewezen om de afgesproken rapportage data van ref.monsters te monitoren zodat tijdig actie kan worden genomen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0126	05-09-06	-	Contaminatie van spoor met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Betrokken medewerkers op hoogte gebracht, verbeterpunten besproken.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0127	05-09-06	-	Rerun geeft ander DNA profiel.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0128	06-09-06	-	Foutieve match gerapporteerd.	01. Contaminatie	ja	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. Er zijn voor de zekerheid 45 werkljsten bekeken of dit voorval vaker heeft plaatsgevonden. Dit bleek niet het geval. Er zijn diverse verbetermaatregelen genomen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0129	12-09-06	-	Monsterverwisseling van sporen.	09. Monsterverwisseling	nee	Fout hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0130	14-09-06	-	Input te hoog na real time PCR komt met regelmaat voor.	99. Overig	nee	Aanvullend onderzoek heeft tot verbetering geleid.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0131	18-09-06	-	Contaminatie spoor met mdw FSO, mdw had sporenonderzoek uitgevoerd.	01. Contaminatie	nee	Betrokken persoon geïnformeerd.	99. Overig
BIO06-0132	18-09-06	-	Verkeer extract gebruikt bij inzetten tweede PCR.	09. Monsterverwisseling	nee	Verbeterpunt besproken.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0133	18-09-06	-	In Promis is getuige als verdachte ingevoerd.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met betrokkenen, de werkwijze was al eerder verbeterd waardoor dit niet meer kan voorkomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0134	18-09-06	-	Bloed aan buitenzijde verpakking van veiliggestelde sporen aangetroffen.	01. Contaminatie	nee	Geen profielen verkregen van bloedsporen, melding in dossier gemaakt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0135	20-09-06	-	2 contaminaties van ref.monsters op de	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek uitgevoerd. Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie. Evaluatie uitgevoerd van de contaminaties op de	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0136	21-09-06	-	2 contaminaties van ref.monsters op de	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek uitgevoerd. Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0137	22-09-06	-	Fout bij importeren van bestand.	04. Menselijke fout	nee	Data hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0138	25-09-06	-	Contaminatie in blanco prot. K van ref.monster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek uitgevoerd. Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0139	28-09-06	-	Monsterverwisseling.	09. Monsterverwisseling	nee	Besproken met betrokken andere afdeling, verwisseling niet op eigen afdeling.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO06-0140	02-10-06	-	Er is door medewerker gewerkt onder account van iemand anders.	08. Afwijking van verantwoordelijkheid/bevoegdheid	nee	Besproken met medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0141	02-10-06	-	Krantenartikel suggereert dat de afdeling fouten heeft gemaakt.	10. Extern	nee	Brief verstuurd aan OvJ, aangeboden om nader onderzoek te doen. Geen reactie ontvangen.	99. Overig
BIO06-0142	05-10-06	-	Bloedsporen aangetroffen in 2 diepvriezers.	01. Contaminatie	nee	Sporen bemonsterd, geen profiel verkregen. Vriezers gereinigd. Schoonmaakschema voor alle vriezers opgesteld.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0143	05-10-06	-	Profiel na rerun blijkt niet overeen te komen met eerst verkregen profiel, monsterverwisseling.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Extra controlestep ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0144	11-10-06	-	Spoor stond met verkeerd zaaknummer in HCL.	04. Menselijke fout	nee	HCL aangepast. HCL wordt al enige tijd niet meer gebruikt geen verder actie nodig.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0145	12-10-06	-	Bij aanmaken spoor bleek deze al te bestaan.	10. Extern	ja	Fout hersteld en gewijzigd rapport verstuurd.	03. Administratie aangepast
BIO06-0146			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0147	13-10-06	-	Contaminatie van ref.monster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0148			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0149			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0150			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0151			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0152	19-10-06	-	Contaminatie referentiemonster met ref.monster, link met BIO06-0147.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0153	05-10-06	-	Fout gemaakt bij levering ringonderzoek door instantie.	10. Extern	nee	Aangeboden materiaal retour gezonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0154	19-10-06	-	Cupje met spoor gebarsten, spoor verloren gegaan.	10. Extern	nee	Contact opgenomen met leverancier.	99. Overig
BIO06-0155	23-10-06	-			nee		
BIO06-0156	24-10-06	-	Partiële profiel van spoor was in opgenomen i.p.v. het gehele profiel.	04. Menselijke fout	nee	Opname in hersteld zoals destijds gerapporteerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0157	19-10-06	-	Onbekende contaminatie van blanco.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0158			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0159			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0160			5 verzamelde positieve reacties	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO06-0161	30-10-06	-	De zegelnummers van 2 SVO's zijn verwisseld bij adm. Verwerking door FD.	09. Monsterverwisseling	nee	Fout is hersteld, melding besproken met betrokken medewerkers.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0162			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0163	31-10-06	-	Contaminatie met spoor en hit met zaak uit het verleden. Contaminatie van spoor was met mdw, niet betrokken. Geen fout in rapportage.	01. Contaminatie	nee	Oorzaak contaminatie niet te achterhalen. Gecontamineerde spoor uit het verleden is uit verwijderd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0164			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0165	09-11-06	-	Geen profielclusternummer toegekend.	04. Menselijke fout	ja	Fout hersteld. Verbeteracties zijn niet nodig omdat werkwijze inmiddels al is aangepast.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0166	01-11-06	-	Serie (uit het verleden) met dubbele extractienummers.	04. Menselijke fout	nee	Duidelijke markering aangebracht. Verbeteracties zijn niet nodig omdat werkwijze inmiddels al is aangepast.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0167	02-11-06	-	Klacht over mdw betreffende foutief aanvragen in Promis.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met betrokken medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0168	02-11-06	-	Contaminatie in spoor met medewerker andere afdeling die bij onderzoek betrokken was.	01. Contaminatie	nee	Gebruik PBM bij andere afdeling aangescherpt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0169	01-11-06	-	Klacht over te verwachte levertijd.	04. Menselijke fout	nee	Gebaseerd op miscommunicatie, alle betrokken personen benaderd.	99. Overig
BIO06-0170	07-11-06	-	Foutieve printdatum op DNA-profiel.	05. Technisch probleem	nee	Controle datum- en tijdsaanduiding is standaard ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0171	08-11-06	-	Vraag of betreffende analysepiek bij THO1 goed is benoemd. De criteria waren gevolgd.	99. Overig	nee	Melding blijkt onterecht.	99. Overig
BIO06-0172	09-11-06	-	2 HVC zaken ten onrechte geclusterd.	04. Menselijke fout	nee	Fout hersteld, besproken met betrokken medewerkers, betreft incident.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0173	09-11-06	-	Melding dubbel geregistreerd is zelfde als BIO07-0089, wordt daar verder verwerkt.			Melding blijkt onterecht.	
BIO06-0174	10-11-06	-	Geb. datum van verdachte is mogelijk foutief.	10. Extern	nee	Fout hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0175	10-11-06	-	Ref.monster niet op werklijst gekomen, daardoor niet geïsoleerd	99. Overig	nee	Oorzaak niet achterhaald, onderzoek alsnog uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0176	31-08-06	-	Vragen worden te laat in behandeling genomen.	04. Menselijke fout	nee	Contact met melder opgenomen.	99. Overig
BIO06-0177	03-10-06	-	Bij batch zijn geen profielen gekregen, het is niet waarschijnlijk dat er op het lab iets is misgegaan, mogelijk fout bij afname door extern	99. Overig	nee	Oorzaak niet achterhaald, vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0178	14-11-06	-	Tweede PCR geeft ander resultaat.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0179	14-11-06	-	Monster is zoek.	04. Menselijke fout	nee	Zoekacties zijn uitgevoerd, monster is niet gevonden, dit is als zodanig gerapporteerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO06-0180	17-11-06	-	Mogelijk verkeerd DNA-profiel van spoor, kwam overeen met ander spoor.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.Extra controlestap is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0181	22-11-06	-	Twee veroordeelden toch in ' opgenomen terwijl de vernietigingsprocedure al achter de rug was.	99. Overig	nee	Fout hersteld. Verbeterpunt op promismensenlijst opgenomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0182	22-11-06	-	Vooralsnog onbekende contaminatie van ref.monster.	99. Overig	nee	Zie ook BIO06-199, blijkt beenmerktransplantatie. Melding blijkt onterecht.	99. Overig
BIO06-0183	27-11-06	-	Bij wasstappen is verkeerd gelabeld.	04. Menselijke fout	nee	Fout hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0184	29-11-06	-	Meerdere contaminaties in conbatch.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0185	29-11-06	-	DNA zegelnummer twee keer gebruikt.	10. Extern	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0186	01-12-06	-	Sub SVO's voor andere afdeling waren per abuis uit geautomatiseerd systeem verwijderd.	04. Menselijke fout	nee	Fout hersteld. Afspraken over het voorkomen van dit incident zijn gemaakt met de Frontdesk.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0187	04-12-06	-	Profiel ten onrechte in opgenomen.	04. Menselijke fout	nee	Incident, geen verbeteractie mogelijk. Fout hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0188	05-12-06	-	Verwisseling van 2 sporen.	09. Monsterverwisseling	nee	Extra controlestap is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0189	05-12-06	-	Resultaten PCR over komen niet overeen met eerder verkregen resultaten.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0190	07-12-06	-	Fout in ringonderzoek resultaten.	04. Menselijke fout	nee	Incident, besproken met betrokkenen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0191	08-12-06	-	Contaminatie in rerun van ref. monster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0192	11-12-06	-	Contaminatie van spoor met 1 verbalisant.	01. Contaminatie	nee	Betrokken persoon geïnformeerd, contaminatie gerapporteerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0193	12-12-06	-	Ontvangen fax is in dossier terecht gekomen zonder uitvoering aan het inhoudelijk verzoek te geven.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaak niet meer te achterhalen, verantwoordelijke voor fax aangewezen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0194	15-12-06	-	Profiel niet identiek als profiel	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0195	18-12-06	-	Vervolgonderzoek geeft andere resultaten.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0196	14-12-06	-	Alarmeringsgrenzen van de koelkast waren niet goed ingesteld, hierdoor niet gemerkt dat koelkast kapot was.	05. Technisch probleem	nee	Koelkast gerepareerd, document is aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0197	18-12-06	-	Problemen -70 vriezer, piket nam telefoon niet op.	04. Menselijke fout	nee	Betreft incident, geen verbeteracties mogelijk.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0198	21-12-06	-	Fout DNAzegelnummer door TR doorgegeven, ook fout in rapportage terecht gekomen.	10. Extern	nee	Fout hersteld, i.o.m de aanvrager is geen gewijzigd rapport verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0199	22-12-06	-	Blanco is gecontamineerd, daarnaast contaminatie bij refmonster (zie ook BIO06-0182).	01. Contaminatie	nee	Oorzaak contaminatie blanco is niet achterhaald. Contaminatie ref.monster blijkt beenmerktransplantatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO06-0200	28-12-06	-	Contaminatie van spoor met spoor.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd, extra controlestap was al eerder uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO06-0201	20-12-06	-	Rottende haren opgestuurd naar , deze zijn niet geschikt voor onderzoek.	04. Menselijke fout	nee	Standaard werkwijze aangepast, haren eerst morfologisch onderzoeken.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO06-0202			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0203			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0204			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO06-0205	12-06-07	11-09-06	In is een "oude user" overschreven door een "nieuwe user".	04. Menselijke fout	nee	.-Admin module is beperkt toegankelijk gemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze

**JAAR 2007**

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO07-001	03-01-07	21-12-06	Contaminatie van een spoor met een positieve sperma controle.	01. Contaminatie	ja	Het spoor is uit de databank gehaald en een gewijzigd rapport is geschreven. Oude profielen van controlematerialen zijn ook opgenomen in de eliminatiedatabank.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-002	10-1-2007	-	Contaminatie in een referentiemonster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie. Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-003	10-1-2007	-	Contaminatie in een referentiemonster, 2 loci gecontamineerd.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-004	11-1-2007	-	Contaminatie in een referentiemonster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie. Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-005	11-1-2007	-	Contaminatie van een referentiemonster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-006	11-1-2007	-	Externe monsterverwisseling referentiemonsters.	10. Extern	nee	Besproken met extern.	99. Overig
BIO07-007	18-1-2007	-	Contaminatie van twee sporen.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie. Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-008	22-1-2007	-	Naam van verdachte fout ingevoerd en aangeboden aan	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld	03. Administratie aangepast
BIO07-009	23-1-2007	-	Dubbele zegelnummers geconstateerd.	10. Extern	nee	De dubbelingen zijn omgenummerd. Steekproefcontrole uitgevoerd of er meer dubbelingen voorkomen-> geen verdere dubbelingen gevonden. Bij de invoer van dubbelingen verschijnt al melding. Er is Promiswensmelding gemaakt met verzoek extra info in promis te kunnen opnemen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-010	20-1-2007	-	Contaminatie in controlemonster.	09. Monsterverwisseling	nee	Uit aanvullend onderzoek bleek dat geen sprake was van een contaminatie maar een fout, de verkeerde positieve controle is gebruikt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-011	23-1-2007	-	Contaminatie van drie sporen met politiemedewerkers.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse i.s.m. extern. Verzoek gedaan aan de OvJ een opdracht te verstrekken voor de verwijdering van de sporen uit de DNA databank.	99. Overig
BIO07-012	25-1-2007	-	Afdeling schotresten levert sporen aan in "oude" steriele monsterzakjes.	99. Overig	nee	Verantwoordelijke aangewezen voor communiceren van gewijzigde werkwijze aan andere afdelingen.	01. Aanpassing standaard werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO07-013	29-01-07	-	Namen van twee verdachten in een zaak in de rapportage verwisseld waardoor match met sporen aan verkeerde verdachte zijn toegekend.	04. Menselijke fout	ja	Direct contact opgenomen met de aanvrager. Er is een gewijzigd rapport verstuurd. De profielclusters worden voortaan als bijlage met de rapportage meegestuurd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-014	29-1-2007	-	Doos met Svo's stond (ge)open(d) in de SVO ruimte.	99. Overig	nee	Oorzaak niet achterhaald. Doos is dicht getaped en de incidentmelding zit in het dossier ter info coördinator	99. Overig
BIO07-015	29-1-2007	-	Voorstel om de G: schijf te herstructurenen.	verbeterpunt	n.v.t.	DeG: schijf geherstructureerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-016	30-1-2007	-	Verdunning van het verkeerd extract gemaakt.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-017	30-1-2007	-	Foute typering DNA profiel.	99. Overig	nee	Uit nader onderzoek bleek tweede typering (R&D experiment) niet correct en was eerste typering wel goed.	99. Overig
BIO07-018	30-1-2007	-	Vermoeden contaminatie spoor.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek bevestigt contaminatie. Herkomst contaminatie is onbekend.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-019	27-1-2007	-	Klacht betreffende langzaam verloop DNA-onderzoek.	99. Overig	nee	Schriftelijke reactie verstuurd naar indiener klacht. NFI heeft geleverd binnen geldende levertijd.	99. Overig
BIO07-020	31-1-2007	25-1-2007	Mogelijke contaminatie.	99. Overig	nee	Uit aanvullend onderzoek bleek dat geen sprake was van een contaminatie. Melding niet terecht.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-021	2-2-2007	-	Contaminatie van een blanco met een medewerker.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-022	26-1-2007	26-1-2007	Rapport naar verkeerd adres verstuurd.	04. Menselijke fout	nee	Nieuwe afspraken gemaakt betreffende versturen rapporten van FSO.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-023	5-2-2007	-	Contaminaties in CON-batch.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-024	5-2-2007	-	Typfout in DNA zegelnummer op plotje.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld	03. Administratie aangepast
BIO07-025			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO07-026	31-1-2007	31-1-2007	Klacht betreffende een door het afdelingshoofd verstuurd brief aan parket Almelo betreffende communicatie met het NFI.	99. Overig	nee	Een reactie op de klacht is verstuurd.	99. Overig
BIO07-027	13-2-2007	-	Geen contra DNA extract (meer) aanwezig van HVC spoor.	99. Overig	nee	Bij controle van overige monsters op aanwezigheid van juiste hoeveelheid contra extract zijn geen afwijkingen gevonden. De oorzaak is niet achterhaald.	99. Overig
BIO07-028	14-2-2007	14-2-2007	Werkwijze in lab betreffende isolatie HVC sporen aangepast zonder dit te communiceren naar coördinator HVC en Technische recherche.	04. Menselijke fout	nee	Werkafspraken zijn aangepast en gecommuniceerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-029			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie



Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO07-029A	15-2-2007	-	Contaminatie blanco met positieve controle.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie. Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-030	15-2-2007	-	Contaminatie spoor met spoor uit andere zaak (zelfde PCR lijst).	01. Contaminatie	nee	Gecontamineerde spoor is uit verwijderd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-031	26-2-2007	-	Zoekraken SVO na uitvoeren onderzoek.	04. Menselijke fout	nee	Uitvoerig zoeken heeft niet geleid tot het terug vinden van het SVO.	99. Overig
BIO07-032	28-2-2007	-	Voorstel om in Promis een aantal verplichte velden te maken zodat er meer managementinformatie kan worden gegenereerd.	verbeterpunt	n.v.t.	Het verbetervoorstel is akkoord bevonden en komt op de PROMIS wensenlijst.	99. Overig
BIO07-033	28-2-2007	-	Doos gevonden met allerlei rommel waar tussen ook zakenmonsters zaten.	04. Menselijke fout	nee	Doos dateert uit verleden. Zakenmonsters zijn verwerkt volgens nu geldende werkwijze.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-034	28-02-07	-	Door een typfout in een rapport is een verkeerd DNA-zegelnummer gerapporteerd.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgemaakt en verstuurd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-035	1-3-2007	-	De DNA profielen waren in twee dossiers verwisseld.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-036			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO07-037	5-3-2007	-	Verwisseling van een kopie eindrapport tussen twee zaken in dossiers.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld. Besproken met medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-038	28-2-2007	-	Klacht betreffende langzaam verloop DNA-onderzoek en gebrek aan communicatie	99. Overig	nee	Melding is niet terecht, hierover is contact geweest met melder, klacht is ingetrokken.	99. Overig
BIO07-039	22-2-2007	-	Klacht betreffende langzaam verloop DNA-onderzoek en gebrek aan communicatie	07. Capaciteit/planning	nee	Er is een brief met verklaring en excuses verstuurd.	99. Overig
BIO07-040	7-3-2007	-	Medewerker had ten onrechte toegang tot schrijf met managementinfo.	08. Afwijking van verantwoordelijkheid/bevoegdheid	nee	Bevoegdheden zijn hersteld. Review van alle autorisatierechten wordt uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-041	8-3-2007	-	Mogelijke contaminatie.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie. Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-042	8-3-2007	-	Zegelnummer staat met foutief vleknummer in PROMIS.	05. Technisch probleem	nee	Benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd	03. Administratie aangepast
BIO07-043	12-3-2007	-	Profiel verkregen van "undetected" sample na een 100x verdunning.	05. Technisch probleem	nee	Werkwijze betreffende "undetected" gewijzigd. Monsters waarbij ook de uitslag undetected is verkregen zijn nader onderzocht.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-044	19-3-2007	-	Spier en bot onder één zegelnummer binnengekomen bij afdeling Biologie.	04. Menselijke fout	nee	Nieuw zegelnummer aangevraagd en besproken met betrokken medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-045	19-3-2007	-	1 marker van het DNA-profiel van 2 monsters ten onrecht niet opgenomen in	04. Menselijke fout	nee	Fout hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO07-046	20-3-2007	-	Verkeerd zegelnummer op sticker geschreven.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-047	19-03-07	-	Match gemist tijdens rapportage doordat match in Promis niet geclusterd was.	04. Menselijke fout	ja	Fout hersteld en een herzien rapport is verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-048	20-3-2007	-	Verkeerde extract is opgestuurd.	09. Monsterverwisseling	nee	Het juiste extract is alsnog verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-049	23-3-2007	-	Tijdens DNA isolatie per ongeluk twee extracten over één kolom gehaald.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-050	23-3-2007	23-3-2007	Mogelijke contaminatie van spoor.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie. Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-051	27-3-2007	-	Contaminatie van een spoor.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-052			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO07-053	2-4-2007	-	Mogelijke contaminatie van een drietal sporen met één spoor.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-054	2-4-2007	-	Isolatie stickers op lijst corresponderen niet met spoor stickers.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-055	13-03-07	-	Omschrijving van twee SVO verwisseld in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgemaakt en verstuurd	03. Administratie aangepast
BIO07-056	03-04-07	-	Een match tussen een persoon en spoor bleek geen match te zijn.	99. Overig	ja	Er zijn geen fouten gemaakt, betreft toeval. Er is een herzien rapport verstuurd met een verklaring voor de gebeurtenis. Afspraak om in vervolg meer merkers bepalen waardoor de kans op toevalstreffers kleiner wordt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-057	12-4-2007	-	Mogelijke contaminatie.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-058	18-4-2007	23-3-2007	Post verstuurd naar parket is volgens de OvJ nooit aangekomen.	99. Overig	nee	Per direct worden dergelijke zaaksgegevens per koerier verstuurd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-059	18-4-2007	-	Een tweetal bemonsteringen zoek.	04. Menselijke fout	nee	De sporen bleken verkeerd opgeslagen, ze zijn op de juiste locatie teruggeplaatst.	99. Overig
BIO07-060			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO07-061	25-4-2007	24-4-2007	Medewerker heeft DNA extracten uit de vriezer gehaald zonder handschoenen aan.	04. Menselijke fout	nee	Medewerker is aangesproken op gedrag. Betreffende monsters zijn herverpakt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-062	21-4-2007	-	Klacht betreffende vermeende fout vooronderzoek.	99. Overig	nee	Er is een telefonisch gesprek geweest. Het geheel berust op miscommunicatie/misverstand. Melding niet terecht.	99. Overig
BIO07-063	26-4-2007	-	Verkeerde zegelnummers op cupjes.	04. Menselijke fout	nee	Het geheel is in orde gemaakt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-064	19-3-2007	-	Verkeerde routing SVO waardoor diverse onderzoeksdisciplines niet optimaal konden worden uitgevoerd.	04. Menselijke fout	nee	Het geheel is besproken met betrokken medewerkers. De bestaande afspraken zouden dit soort incidenten moeten voorkomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO07-065	2-5-2007	-	Blanco van de veegproeven is gecontamineerd.	01. Contaminatie	nee	De contaminatie kwam verder in de serie niet voor, de resultaten zijn doorgegaan.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-066	27-4-2007	-	Blauwe oude tuutjes -test geven af. Er zijn nieuwe, waarom de oude nog in gebruik zijn is onduidelijk.	05. Technisch probleem	nee	Oude tuutjes zijn vervangen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-067	8-5-2007	-	Extern persoon stelt vraag per brief betreffende contaminatie in strafzaak.	99. Overig	nee	Uit aanvullend onderzoek is gebleken dat er geen contaminatie heeft plaatsgevonden.	99. Overig
BIO07-068			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO07-069	26-4-2007	-	Klacht betreffende levertijd.	07. Capaciteit/planning	nee	Er is een brief met verklaring verstuurd.	99. Overig
BIO07-070	08-05-07	-	Typfout op de geleidelijst in een DNA-zegelnummer.	10. Extern	ja	De fout in het zegelnummer is hersteld en een herzien rapport is verstuurd. Extra controlestep is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-071	10-5-2007	-	Contaminatie van een referentiemonster met de positieve controle.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-072	11-5-2007	-	Mogelijke monsterverwisseling.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-073	14-5-2007	-	Vleknummer sporen aangemaakt terwijl ze al bestonden.	04. Menselijke fout	nee	Nieuwe vleknummers zijn alsnog aangemaakt, en nodige aanpassingen zijn uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-074	16-5-2007	-	Contaminatie in CON-batch.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-075	21-5-2007	-	SVO verkeerd opgeborgen.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld en besproken met medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-076	21-5-2007	-	2 CD-fotogeheugenkaarten gevonden. Op 1 stonden nog foto's.	04. Menselijke fout	nee	Uitgezocht of de foto's al verwerkt zijn. Afsproken dat er per onderzoeksruimte vier kaartjes aanwezig zijn.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-077	23-5-2007	-	Contaminatie in positieve controle.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-078	24-5-2007	-	Veroordeelde ondanks vernietigings opdracht tot opgenomen in de DNA-databank.	04. Menselijke fout	nee	Afgesproken is dit in de toekomst te voorkomen door brieven betreffende referentie setjes voorrang te geven boven invoer van de referentie setjes.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-079	29-5-2007	-	SVO zoek.	04. Menselijke fout	nee	Het SVO is weer terecht.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-080	29-5-2007	-	Contaminatie referentie monster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-081	30-5-2007	-	Contaminatie tussen twee referentiemonsters.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-082	30-5-2007	-	PCR over geeft ander profiel.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-083	30-5-2007	-	Contaminatie tussen twee referentiemonsters.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-084	31-5-2007	-	Niet duidelijk hoe identiteit van matchende veroordeelde te achterhalen is voor de FA.	99. Overig	nee	De problematiek is bekend en is een gevolg van de wet DNA veroordeelden.FA geïnformeerd hoe identiteit is te achterhalen.	99. Overig

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO07-085	30-5-2007	-	Zaakdossier en SVO's stond niet juist geregistreerd in promis.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld. Gesproken met betrokken medewerkers. Bestaande afspraken zijn opnieuw gemeld.	03. Administratie aangepast
BIO07-086	4-6-2007	-	DNA onderzoek aan twee referentie monsters verkeerd aangevraagd.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
BIO07-087	05-06-07	-	DNA-profiel zou volgens het rapport en het formulier uit de databank zijn gehaald. Dit was niet het geval.	04. Menselijke fout	ja	Begeleidend schrijven is verstuurd. DNA-profiel blijft in databank opgenomen. Tegenwoordig vindt er extra controle op verwijdering profielen uit databank plaats.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-088			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO07-089	6-6-2007	-	Verkeerde vleknummer geïsoleerd.	09. Monsterverwisseling	nee	Fout is hersteld	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-090	12-6-2007	-	Contaminatie van spoor.	01. Contaminatie	nee	Per direct nieuwe maatregelen ingevoerd ter voorkoming van contaminatie	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-091	14-06-07	-	Typfout in HVC batch rapportage.	04. Menselijke fout	ja	Fout is verbeterd en herzien rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
BIO07-092	14-6-2007	-	Contaminatie van monster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-093	15-6-2007	-	Contaminatie van spoor.	01. Contaminatie	nee	Zie BIO07-0090.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-094	19-06-07	-	Typfout in DNA zegelnummer op de geleidelijst van een HVC batch.	10. Extern	ja	De fout is hersteld en een herzien rapport is verstuurd. Zie BIO07-0070.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-095	23-5-2007	-	Gerapporteerd over SVO terwijl dit SVO volgens FO bij hen aanwezig was.	10. Extern	nee	Melding is niet terecht. Verkeerd SVO opgestuurd door extern.	99. Overig
BIO07-096	21-6-2007	-	Dummy geeft een DNA-profiel.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-097	26-06-07	-	Contaminatie met DNA medewerker politie.	01. Contaminatie	ja	Contaminatie is verklaarbaar, medewerker was betrokken bij onderzoek. Geheel is met medewerker besproken.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-098	26-6-2007	-	SVO niet traceerbaar.	99. Overig	nee	Rode kaart neergezet op plek waar SVO had moeten zijn, met daarop een verwijzing naar de melding	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-099	9-7-2007	-	Een rapport tot vier keer toe aangetekend opgestuurd maar komt niet aan bij OvJ, wel ontvangst bevestiging ontvangen.	10. Extern	nee	Postbusnummer bleek van ander parket.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-100	3-7-2007	-	Monsterverwisseling 2 bezoekers. In veegproef profiel bezoeker gevonden.	01. Contaminatie	nee	Van de bezoekers die regelmatig onze laboratoria bezoeken zullen in vervolg (na toestemming) personalia worden geregistreerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-101	11-07-07	-	Moderate match in het verleden over het hoofd gezien.	04. Menselijke fout	ja	Afgesproken om in vervolg vanaf 8 moderate een MDR meeleveren voor de deskundige. Na aanvullend onderzoek bleek het een match die alsnog is gerapporteerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO07-102	12-7-2007	-	Contaminatie opgetreden tijdens isolatie in blanco en positieve controle.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-103	13-7-2007	-	Contaminatie in blanco geconstateerd.	01. Contaminatie	nee	Profiel opgenomen in eliminatie databank, aanvullend onderzoek wijst uit dat contaminatie mogelijk afkomstig is van de gebruikte disposables.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-104	19-7-2007	-	Contaminatie van de positieve controle met een spoor uit de batch.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-105	20-7-2007	-	Zakenformulier verkeerd gestickerd.	04. Menselijke fout	nee	Derde uitgevoerde isolatie bevestigt fout in stickeren	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-106	25-07-07	23-07-07	Administratieve fout in rapportage en profielcluster niet meegestuurd.	04. Menselijke fout	ja	Fout is verbeterd en herzien rapport is verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-107	27-7-2007	-	Mogelijke contaminatie in sporen.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-108	30-7-2007	24-7-2007	Twee swabs uit wangslimvlies setje zoek.	04. Menselijke fout	nee	Na zoekactie zijn de twee swabs teruggevonden. De werkwijze is aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-109	23-7-2007	-	Logistiek heeft SVO's verkeerd gestickerd.	04. Menselijke fout	nee	Er is gesproken met de betrokken medewerkers.	03. Administratie aangepast
BIO07-110	31-7-2007	-	Monster zoek.	99. Overig	nee	Monster stond gewoon op de juiste plek.	99. Overig
BIO07-111	3-8-2007	-	Spoor geeft hit in eliminatie databank.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-112	7-8-2007	-	DNA-zegelnummer verkeerd ingeboekt in promis.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld, alle benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd	03. Administratie aangepast
BIO07-113	8-8-2007	-	Profiel passend bij vrouw verkregen, maar monster was afkomstig van man.	99. Overig	nee	Aanvullen onderzoek sluit monsterverwisseling uit, er was sprake van amelogenine Y deficiëntie.	99. Overig
BIO07-114	8-8-2007	-	Contaminatie geconstateerd in blanco profiler.	01. Contaminatie	nee	In overleg met coördinator is het profiel van het enige monster op de lijst is vrijgeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-115	8-8-2007	-	DNA-zegelnummer verkeerd ingeboekt in promis.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld, alle benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd	03. Administratie aangepast
BIO07-116	9-8-2007	-	Mogelijke contaminatie tussen twee sporen.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-117	14-8-2007	-	Monsterverwisseling van minimaal 3 monsters.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-118	15-8-2007	30-7-2007	Verkeerde koppeling in databank vermiste personen tussen profiel en specimen ID.	05. Technisch probleem	nee	Probleem is gemeld bij helpdesk in de USA	99. Overig
BIO07-119	16-8-2007	-	Contaminatie tussen twee referentie monsters.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO07-120			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO07-121	20-8-2007	-	Stickers verkeerd op DNA-zakenformulieren geplakt.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld, het foutief stickeren heeft niet geleid tot verwisseling.	03. Administratie aangepast
BIO07-122	21-8-2007	-	Onvolledig DNA-profiel verkregen van blanco stub.	01. Contaminatie	nee	Uit aanvullend onderzoek blijkt dat er sprake was van contaminatie van onbekende oorsprong. Het profiel is opgenomen in de eliminatiedatabank. Er is een verbeterde methode voor het maken van stubs ingebruik genomen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-123	21-8-2007	-	Vijf moderate hit op 'no match' gezet, moest 'pending' zijn, er was sprake van één mismatch op één locus.	04. Menselijke fout	nee	Deskundigen krijgen standaard ook de "no match" MDR waarbij controle op deze fout standaard plaats vindt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-124	23-8-2007	-	Contaminatie in blanco geconstateerd.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzakenanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-125	23-8-2007	-	Per abuis extra buffer toegevoegd.	06. Afwijking van QOL document	nee	Onderzoek heeft nog wel kunnen plaatsvinden.	99. Overig
BIO07-126	27-8-2007	-	Mogelijke contaminatie op stub lijst.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzakenanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-127	28-8-2007	-	Geen DNA profielen op positie D en H door fout van isolatie robot.	05. Technisch probleem	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-128	28-8-2007	-	Mogelijk verkeerd extract gebruikt profielen komen niet overeen probleem migratie ?	05. Technisch probleem	nee	Analyse is herhaald met DNA extracten van correcte positie, profielen komen nu wel overeen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-129	30-8-2007	-	Artefacten geconstateerd in de primermix.	10. Extern	nee	Het onderzoek is tijdelijk stil gezet. Er is een ander lotnummer in gebruik genomen. De firma bevestigt artefact. Een ingangscntrole voor de kits is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-130	16-8-2007	-	DNA-zegelnummer verkeerd ingeboekt in promis.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld, alle benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd	03. Administratie aangepast
BIO07-131	3-9-2007	-	Een afgeleid DNA-profiel geeft bij opname in de databank een hit in de eliminatie databank.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek wijst uit dat het contaminatie DNA profiel niet in overige monsters is teruggevonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-132	4-9-2007	-	Contaminatie in referentie monster gevonden.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzakenanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-133	20-8-2007	-	DNA zegelnummer gekopieerd door TR.	99. Overig	nee	Deze melding is niet terecht.	99. Overig
BIO07-134	5-9-2007	-	Twee referentie monsters zoek.	04. Menselijke fout	nee	Referentie monsters zijn terug gevonden. Nieuwe afspraken betreffende monsteroverdacht zijn gemaakt en doorgevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-135	6-9-2007	-	In verschillende referentie platen is contaminatie geconstateerd.	05. Technisch probleem	nee	Vervolgonderzoek en oorzakenanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-136			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO07-137	6-9-2007	-	Verkeerde etikettering DNA-zegelnummer door frontdesk.	04. Menselijke fout	nee	Er wordt gewerkt aan een verbetertraject waardoor oorspronkelijke monsterlabelling herleidbaar is.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-138	12-9-2007	-	D19 verkeerd gecalled.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-139	14-9-2007	12-9-2007	Een openstaande aanvraag is voortijdig afgesloten waardoor het onderzoek is gestopt.	04. Menselijke fout	nee	Een nieuwe aanvraag is aangemaakt en onder deze aanvraag is het onderzoek alsnog uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-140	17-9-2007	-	Spoor onterecht gekoppeld aan een profielcluster.	04. Menselijke fout	nee	De koppeling is teruggedraaid.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-141	17-9-2007	-	DNA-profiel van een slachtoffer opgenomen in de databank voor strafzaken.	04. Menselijke fout	nee	Profiel is uit de databank voor strafzaken gehaald.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-142	25-9-2007	-	Melding betreffende de rechten die forensisch adviseurs in promis hebben waardoor zaaksinformatie te vroeg kan worden doorgegeven.	08. Afwijking van verantwoordelijkheid/bevoegdheid	nee	De rechten van forensisch adviseurs in promis blijven gelijk, FA mogen geen uitslagen doorgeven zonder dat beoordeling door een tweede persoon heeft plaatsgevonden. Indien hiervan wordt afgeweken wordt dit gemeld aan het afdelingshoofd die verder actie neemt.	99. Overig
BIO07-143	25-9-2007	-	Uitslagen van een veroordeelde gerapporteerd terwijl er nog een bezwaarprocedure liep.	04. Menselijke fout	nee	In overleg met de betrokken afdelingen op NFI en OM is een nieuwe werkwijze afgesproken	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-144			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO07-145	27-9-2007	-	Contaminatie in blanco.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-146	27-9-2007	-	Contaminatie in referentie monster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-147	4-10-2007	-	Allel niet goed in tabel opgenomen.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld. Met het huidige systeem kan deze fout niet meer voorkomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-148	4-10-2007	-	Diverse contaminaties in een CON batch.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-149	4-10-2007	-	Twee veroordeelden onterecht geclusterd in promis.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-150	9-10-2007	-	Vermoedelijke contaminatie van twee monsters door robot fout.	05. Technisch probleem	nee	De contaminatie als gevolg van een robot fout is bevestigd door middel van crosscontaminatie controle.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-151	10-10-2007	-	Verwisseling van referentie monsters door verwarring over de positie op de lijst.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-152	11-10-2007	-	Typfout op de geleidelijst in een DNA-zegelnummer.	10. Extern	nee	Fout is hersteld, zie BIO07-0137.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-153	11-10-2007	-	Door een fout op een geleidelijst is één spoor ingeschreven onder een eigen zaaknummer terwijl het spoor bij nog 7 andere sporen onder één NFI-zaaknummer moest worden ingeschreven.	05. Technisch probleem	nee	Spoor is alsnog ingeschreven onder het juiste zaaknummer. Besloten om met de invoering van de SIN een aangepast bestand te maken die minder foutgevoelig is.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO07-154	16-10-2007	-	Contaminatie in een referentiemonster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-155	15-10-2007	-	Mogelijke crosscontaminatie van sporen.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-156	18-10-2007	-	Contaminatie in referentiemonster.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse wijst uit dat er geen contaminatie op het laboratorium is ontstaan. Mogelijk is er iets mis gegaan bij de afname of heeft persoon een beenmergtransplantatie gehad. Melding is niet terecht.	99. Overig
BIO07-157	18-10-2007	-	Contaminatie in referentiemonster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-158	11-10-2007	-	Mogelijke contaminatie in spoor.	99. Overig	nee	Uit aanvullend onderzoek blijkt dat er geen contaminatie is opgetreden. Melding is niet terecht.	99. Overig
BIO07-159	18-10-2007	-	Door een typfout in een geleidelijst zijn sporen uit één zaak onder verschillende NFI-zaaknummers ingeschreven.	10. Extern	nee	Er is een email gestuurd naar de sporen coördinatoren en de FSO locatiemanagers omdat deze melding met enige regelmaat voorkomt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-160	22-10-2007	-	Door een typfout in een geleidelijst zijn sporen uit één zaak onder verschillende NFI-zaaknummers ingeschreven.	10. Extern	nee	Er is een nieuw excelbestand voor geleidelijsten uitgezet bij de regio's, hierdoor zullen er minder fouten in de geleidelijsten moeten komen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-161	23-10-07	-	Ladder onterecht goedgekeurd, profielen daardoor onterecht doorgelaten.	04. Menselijke fout	ja	Fout is hersteld, twee herziene rapporten zijn geschreven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-162	25-10-2007	-	upgrade verkeerd aangevraagd in Promis waardoor het verkeerde spoor ge-upgrade is.	04. Menselijke fout	nee	Handmatige aanvraag in promis wordt voortaan geschaduwd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-163	25-10-2007	-	Contaminatie in een referentiemonster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-164	29-10-2007	-	SVO uit batch gerapporteerd als zijnde retour gestuurd terwijl dit nog op de afdeling aanwezig was.	99. Overig	nee	In overleg met extern is het SVO alsnog retour gestuurd. De routing van terugsturen was niet voldoende duidelijk. Juiste routing is besproken en terug gekoppeld naar de betrokkenen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-165	1-11-2007	-	Twijfels over de juistheid van het verkregen DNA profiel.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-166	1-11-2007	-	Contaminatie van sporen met een medewerker van de politie.	01. Contaminatie	nee	Contaminatie van de sporen is gerapporteerd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-167	2-11-2007	-	Match tussen twee personen met verschillende personalia.	10. Extern	nee	Monsterverwisseling is onderzocht en lijkt onwaarschijnlijk, verzoek gedaan om opnieuw te bemonsteren	02. Incidenteel afwijkende werkwijze



Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO07-168	2-11-2007	-	Match tussen twee personen met verschillende personalia en etnische afkomst.	10. Extern	nee	Monsterverwisseling is onderzocht en lijkt onwaarschijnlijk, verzoek gedaan om opnieuw te bemonsteren.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-169	2-11-2007	-	Op een DNA zakenformulier is er verkeerd gestickerd.	04. Menselijke fout	nee	Om deze fouten te voorkomen zal er gebruik worden gemaakt van een scanner.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-170	5-11-2007	-	Contaminatie in een referentiemonster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-171	07-11-07	03-10-07	Match tussen veroordeelde en spoor gemist.	04. Menselijke fout	ja	De match is alsnog gerapporteerd, de huidige werkwijze is inmiddels al verbeterd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-172	8-11-2007	-	Contaminatie van een spoor met een medewerker NFI.	01. Contaminatie	nee	Melding besproken in het werkoverleg. Om de verpakking van SVO's bij binnenkomst vast te leggen wordt een fotostraat ontwikkeld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-173	14-11-2007	31-10-2007	Een NaCL oplossing is gebruikt voor onderzoek na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum.	04. Menselijke fout	nee	Het incident is besproken met de medewerkers. Op het resultatenformulier wordt voortaan de houdbaarheid vermeld.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-174	9-11-2007	-	Abusievelijk opdracht gegeven twee bemonsteringen van één SVO bij elkaar te voegen.	04. Menselijke fout	nee	Het incident is vermeld in het deskundigenrapport.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-175	13-11-2007	-	Een forensisch adviseur heeft zich niet gehouden aan de richtlijnen omtrent het doen van inhoudelijke uitspraken betreffende het DNA deskundigheidsgebied.	04. Menselijke fout	nee	Het voorval is besproken met de medewerker.	99. Overig
BIO07-176	15-11-2007	-	Mogelijke contaminatie tussen twee sporen in een batch.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-177	15-11-2007	-	Contaminatie in referentiemonster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-178	16-11-2007	-	Contaminatie in referentiemonster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-179	17-11-07	-	Contaminatie van sporen in twee verschillende zaken.	01. Contaminatie	ja	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. Een herzien rapport is verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-180			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO07-181			Melding bleek dubbel geregistreerd (=BIO07-0158)			Melding niet terecht.	

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO07-182	19-11-2007	-	Abusievelijke verwijdering van een spoor uit	04. Menselijke fout	nee	In het verwijderingsrapport wordt voortaan opdrachtgever en reden verwijdering genoteerd. De fout is hersteld.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-183	21-11-07	-	Abusievelijke opname in de DNA databank van twee gelijke sporen uit één zaak.	04. Menselijke fout	ja	Het spoor is uit de databank gehaald en een gewijzigd rapport is geschreven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-184	21-11-07	-	Spoor verkeerd afgeleid en opgenomen in de DNA-databank.	04. Menselijke fout	ja	De fout is hersteld en herziene rapporten zijn verstuurd inclusief begeleidend schrijven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-185	22-11-2007	-	Contaminatie in referentiemonster	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-186	22-11-2007	-	Contaminatie in referentiemonster	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-187	22-11-2007	-	Mogelijke monsterverwisseling	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-188	23-11-2007	-	Een DNA-profiel verkregen welke afwijkt van eerdere analyses van hetzelfde spoor.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-189			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
BIO07-190	5-12-2007	-	Door fout in geleidelijst zijn sporen uit één zaak ingeschreven onder twee NFI-zaaknummers	10. Extern	nee	De fout is hersteld.	99. Overig
BIO07-191	7-12-2007	-	Contaminatie in blanco stub geconstateerd.	01. Contaminatie	nee	Uit aanvullend onderzoek kon de herkomst van de contaminatie niet worden vastgesteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-192	14-12-2007	-	Geen vloeistof in contra-extract door mogelijke verdamping.	05. Technisch probleem	nee	Aanvullend onderzoek bevestigt verdamping, het DNA is geresuspendeerd. Inmiddels worden andere die beter afsluiten gebruikt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-193	14-12-2007	-	Verdachte uit Nederlandse Antillen zaak ten onrechte opgenomen in Nederlandse DNA-databank voor strafzaken.	99. Overig	nee	De fout is hersteld. Verbeterde werkwijze is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-194	17-12-2007	-	Gegevens uitwisseling Promis/VIP verloopt niet optimaal.	99. Overig	nee	Er word gewerkt aan een automatische bericht uitwisseling met VIP.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-195	18-12-2007	-	Vervolg aanvraag onterecht als nieuwe aanvraag ingeschreven.	04. Menselijke fout	nee	De zaak is alsnog als vervolg aanvraag ingeschreven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-196	20-12-2007	-	Contaminatie in referentiemonster	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-197	20-12-07	-	Geslacht van donor van een spoor foutief gerapporteerd	04. Menselijke fout	ja	Er is een verbeterd rapport opgemaakt. Een profiel met een onderliggend Y wordt voortaan niet meer in ' opgenomen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-198			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
BIO07-199	21-12-2007	-	Contaminatie in referentiemonster	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd. De rest van de lijst is gecontroleerd op het voorkomen van deze contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-200	21-12-07	-	Door een fout in een DNA-zegelnummer op de geleidelijst zowel in de HVC rapportage als in een veroordeelde rapportage het DNA-zegelnummer verkeerd gerapporteerd.	10. Extern	ja	De fout is hersteld en verbeterde rapporten zijn verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-201	27-12-2007	-	Tijdens veiligstellen is er niet opgemerkt dat het zegelnummer van de politie niet overeen kwam de frontdesk sticker.	04. Menselijke fout	nee	Per direct ingevoerd dat er een melding in het beeldscherm verschijnt als de zegelnummers niet overeenkomen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
BIO07-202	27-12-07	-	Door fout in de geleidelijst is een xpol nummers foutief gerapporteerd.	10. Extern	ja	De fout is hersteld en een herzien rapport is verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-203	27-12-2007	-	Contaminatie in spoor met politie medewerker	01. Contaminatie	nee	De contaminatie is besproken met politie en OM.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
BIO07-204	21-12-2007	-	Bij het overpakken van SVO's is per abuis een enveloppe waarop informatie stond weggegooid.	04. Menselijke fout	nee	Het begrip van de logistiekmedewerkers wordt verhoogd middels een snuffelstage bij vooronderzoek.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

**JAAR 2008**

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00005	14-01-08	07-01-08	Contaminatie van spoor met medewerker van de politie	10. Extern	nee	OvJ heeft verzoek ingediend om bemonstering te verwijderen	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00006	14-01-08	07-01-08	Foutieve invoer DNA-profiel in databank	04. Menselijke fout	nee	Het juiste profiel van is alsnog opgenomen in de databank.	03. Administratie aangepast
IM-00007	14-01-08	08-01-08	Discrepantie tussen eerste en tweede analyse van een DNA-profiel op het lab, opgemerkt tijdens de rapportage	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld, juiste profiel opgenomen in de databank	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00008	14-01-08	09-01-08	Crosscontaminatie tussen 2 HVCsporen	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek betreffende de crosscontaminatie is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00009	14-01-08	10-01-08	Crosscontaminatie tussen HVC monsters, plaat laten vallen	04. Menselijke fout	nee	Er is vervolgonderzoek uitgevoerd met als resultaat enkelvoudige profielen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00010	14-01-08	14-01-08	2 sporen uit 1 zaak hebben verschillende NFI-zaaknummers gekregen, waardoor 2 gelijke sporen uit 1 zaak zijn opgenomen in de databank	04. Menselijke fout	nee	De sporen zijn alsnog binnen één zaak ingeschreven. Eén van de sporen is uit verwijderd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00011	15-01-08	10-01-08	Positieve controle en 2 harens sporen gaven geen profiel	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd, oorzaak onbekend.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00012	15-01-08	14-01-08	DNA zegel van 2 HVC monster is anders dan op geleidelijst staat aangegeven.	10. Extern	nee	Een verbeterde procedure in gebruik genomen	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00013	15-01-08	14-01-08	DNA zegel van HVC monster is anders dan op geleidelijst staat aangegeven	04. Menselijke fout	nee	Een verbeterde procedure in gebruik genomen	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00016	16-01-08	16-01-08	Discrepantie DNA-identiteitsegels TR en FD (geleidelijst)	10. Extern	nee	Vastgelegd hoe sporen (conform de nieuwe procedure) retour TR gaan.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00017	18-01-08	18-01-08	Afkeuring PCR lijst i.v.m. onjuiste resultaten controlemonster.	04. Menselijke fout	nee	PCR opnieuw ingezet, nu wel goed. VT-00008 gestart.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00018	21-01-08	21-01-08	DNA-profielen en DNA-zakenformulier zijn zoek geraakt.	04. Menselijke fout	nee	Nieuwe exemplaren van de DNA-profielen zijn verstrekt. Het zakenformulier is nog zoek. Nieuwe routing afgesproken voor de formulieren.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00021	22-01-08	22-01-08	DNA-zegelnummer onjuist in HVC geleidelijst	10. Extern	nee	Onjuistheden zijn aangepast.	99. Overig
IM-00022	23-01-08	23-01-08	Niet voldaan aan intakecriteria HVC (spermasporen ingestuurd)	10. Extern	nee	N.v.t. de fout ligt extern. Het geheel met de betreffende FSO medewerker is besproken.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00023	23-01-08	23-01-08	Match met eliminatiedatabank bij opname spoor	01. Contaminatie	nee	Spoor is weer uit de databank verwijderd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00024	25-01-08	25-01-08	Een DNA-mengprofiel vanaf een blanco stub.	04. Menselijke fout	nee	Mogelijke monsterverwisseling is opgetreden, verbetertraject VT-00007 is gestart.	99. Overig
IM-00025	28-01-08	28-01-08	Veegproef geeft hit met HVCspoor	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd, oorzaak onbekend.	99. Overig
IM-00026	28-01-08	14-01-08	Gemiste match tussen spoor en verdachte	04. Menselijke fout	ja	De match is na aanvullend onderzoek als nog gerapporteerd. In rapport wordt uitgelegd dat destijds een hit is gemist. VT-00005 is gestart.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00029	29-01-08	29-01-08	Formulier t.b.v. DNA-onderzoek ontbreekt in wangslimset	10. Extern	nee	Procedure is gewijzigd en besproken in werkoverleg	01. Aanpassing standaard werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00030	29-01-08	29-01-08	Formulier t.b.v. DNA-onderzoek ontbreekt in wangslimset	10. Extern	nee	Procedure is gewijzigd en besproken in werkoverleg	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00031	01-02-08	01-02-08	Positieve controle                      partieel	04. Menselijke fout	nee	Na een 2e PCR is een volledig DNA profiel verkregen voor de positieve PCR controle	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00032	04-02-08	04-02-08	Personen ten onrechte op rappellijst.	99. Overig	nee	Bij alle 4 de zaken is de naam van de opdrachtgever aangepast.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00033	06-02-08	06-02-08	DNA zegelstickers hebben losgelaten, hierdoor zijn 3 swabs niet meer te herleiden	05. Technisch probleem	nee	Een verbetertraject VT-00006 is gestart.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00034	28-01-08	28-01-08	Gerapporteerde veroordeelde (nog) niet in VIP opgenomen	99. Overig	nee	Veroordeeldenbatch bleek niet afgeloten. Als nog afgesloten en naar VIP verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00035	07-02-08	07-02-08	PCR over i.v.m. onjuiste resultaten controlemonster.	04. Menselijke fout	nee	PCR opnieuw ingezet, de controlemonsters voldeden aan de criteria.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00038	18-02-08	18-02-08	Plotjes in digitaal dossier aanwezig na scannen van verwijderingsformulier	04. Menselijke fout	nee	Het geheel is hersteld, betreft verder een incident	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00039	18-02-08	18-02-08	Drietal sporen uit zaak A aangetroffen in doosje zaak B.	04. Menselijke fout	nee	De routing van sporen van vooronderzoek naar DNA-isolatie is per 01-05-2008 verantwoording van logistiek	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00040	19-02-08	19-02-08	Fout in HVC-geleidelijst door de TR: gevolg spoor onterecht opgenomen in de databank	10. Extern	nee	Het spoor is uit de databank verwijderd, zakenbeheersysteem is aangepast.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00041	21-02-08	21-02-08	Foute invoer parket door FD. Gevolg: rapport naar verkeerde opdrachtgever gestuurd	04. Menselijke fout	ja	Fout is hersteld en er is een verbeterd rapport uitgebracht	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00042	21-02-08	21-02-08	Fout in geleidelijst HVC-batch	10. Extern	ja	De fout ligt bij de politie. Promis is aangepast en een nieuwprofielcluster gestuurd naar de TR en naar het parket Rotterdam	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00043	25-02-08	25-02-08	Contaminatie met                      ladder	99. Overig	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00045	26-02-08	26-02-08	Verwisseling van referentiemonsters.	09. Monsterverwisseling	nee	Aanvullend onderzoek bevestigt verwisseling	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00046	28-02-08	28-02-08	2 matches van sporen met een profiel uit de eliminatie databank zijn niet op de juiste wijze in                      verwerkt.	04. Menselijke fout	nee	De matches zijn alsnog op de juiste manier verwerkt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00048	28-02-08	28-02-08	Buitenlands rechtshulpverzoek: niet afgeleide profielen waren in eerste instantie niet opgestuurd.	04. Menselijke fout	nee	Procedure is gewijzigd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00049	03-03-08	03-03-08	Referentiemonster zoek.	04. Menselijke fout	nee	Een verbetertraject is in gang gezet.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00050	03-03-08	03-03-08	Verkeerd vleknummer veiliggesteld en geïsoleerd	09. Monsterverwisseling	nee	Fout is hersteld	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00053	04-03-08	04-03-08	Verwisseling tijdens inzetten PCR	09. Monsterverwisseling	nee	Opnieuw een PCR ingezet, verwisseling bevestigd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00056	06-03-08	06-03-08	Foute typering van een DNA-merker	04. Menselijke fout	nee	Er heeft heranalyse plaatsgevonden, en de nieuwe plots zijn gegenereerd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00057	06-03-08	06-03-08	Contaminatie van blanco stub met spoor, vermoedelijk ontstaan tijdens inzetten PCR of monstervoorbereiding op	01. Contaminatie	nee	Het uitgevoerde aanvullend onderzoek verklaard de contaminatie	99. Overig
IM-00061	06-03-08	06-03-08	In 2 zaken is geconstateerd dat het extract van een referentiemonster op was	99. Overig	nee	Aanvullend DNA onderzoek is uitgevoerd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00062	10-03-08	10-03-08	Plots niet aanwezig op	04. Menselijke fout	nee	Papieren plots gebruikt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00063	17-03-08	10-03-08	Onduidelijkheid over te volgen procedure bij gezamenlijk vooronderzoek	99. Overig	nee	Er zijn afspraken betreffende gezamenlijk vooronderzoek gemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00064	17-03-08	17-03-08	Kenmerk aanvrager van spoor in HVC batch onjuist	10. Extern	ja	Fout is extern, kenmerk aanvrager verbeterd, herzien rapport verstuurd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00065	17-03-08	17-03-08	Contaminatie PCR's	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00066	19-03-08	19-03-08	Contaminatie in controle-stub	01. Contaminatie	nee	Onderzoeksresultaten van aanvullend onderzoek leveren geen eenduidig antwoord.	99. Overig
IM-00067	29-02-08	29-02-08	Verwisseling van spoor met bloed isolatie controle.	09. Monsterverwisseling	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00068	20-03-08	20-03-08	Contaminatie van referentiemonster	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek bevestigt contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00070	25-03-08	25-03-08	De kwaliteit van de opgestuurde extracten is erg slecht.	99. Overig	nee	Betreft eenmalig incident.	99. Overig
IM-00071	25-03-08	15-02-08	Match gevonden met profiel in de eliminatiedatabank	01. Contaminatie	nee	Volgens procedure gehandeld, geen verbetermaatregel mogelijk	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00072	31-03-08	31-03-08	Fout op geleidelijst mbt kenmerkaanvrager	10. Extern	nee	Fout is extern. Gegevens zijn bij DNA-profilering en bij aangepast.	03. Administratie aangepast
IM-00073	01-04-08	01-04-08	Positieve controle niet goed	99. Overig	nee	Aanvullend onderzoek betreffende de positieve controle is uitgevoerd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00075	01-04-08	01-04-08	Foutieve koppeling van een match spoor-persoon in Promis	04. Menselijke fout	nee	Fout in promis is hersteld. 1x per maand worden en PROMIS met elkaar vergeleken. Dit soort fouten worden daarbij dan geconstateerd en gecorrigeerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00076	03-04-08	03-04-08	Verwisseling personalia en DNA-profielen	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00077	07-04-08	07-04-08	Onjuiste omschrijving op sporen en extracten	04. Menselijke fout	nee	Onjuistheden zijn aangepast.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00078	07-04-08	07-04-08	Contaminatie van positieve controle met spoor in in HVC batch	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00079	08-04-08	08-04-08	Bot/spier gemarkeerd met 2 DNA-zegelnummers	99. Overig	nee	De betreffende deskundigen zijn geïnformeerd. Bij invoering van het SIN zal SIN bij het overnemen van SVO's op de afdeling inzichtelijk zijn en kan hierop gecontroleerd worden	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00080	09-04-08	09-04-08	Postieve controle geeft geen profiel	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00081	11-04-08	11-04-08	Onjuiste afleiding DNA-profiel	04. Menselijke fout	ja	Fout is hersteld en herzien rapport is verstuurd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00082	16-04-08	16-04-08	SVO's ten onrechte al retour afzender	04. Menselijke fout	nee	SVO's worden zijn door TR weer terug naar NFI gestuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00083	16-04-08	16-04-08	Veiliggesteld spoor verdwenen uit cupje.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	99. Overig

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00084	17-04-08	17-04-08	Verkeerde informatie in het digitaal dossier aanwezig.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00085	17-04-08	17-04-08	Drie zaken 6 weken stil gelegen.	04. Menselijke fout	nee	Afgesproken dat binnen één dag de problemen in de probleemhoek bij FD worden afgehandeld.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00088	23-04-08	23-04-08	Door fout in geleidelijst zijn er aan 3 sporen van 1 pd 2 verschillende NFI-zaakrs gegeven	04. Menselijke fout	nee	3 sporen alsnog in dezelfde zaak gezet	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00089	28-04-08	28-04-08	Spoor aan verkeerde persoon geclusterd	04. Menselijke fout	nee	De gegevens zijn hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00090	28-04-08	28-04-08	Door fout in geleidelijst heeft 1 spoor uit een zaak met meerdere sporen van dezelfde pd een ander NFI-zaaknr gekregen.	04. Menselijke fout	nee	Benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00091	28-04-08	28-04-08	Volledige match in CON-batch gemist	04. Menselijke fout	nee	Het spoor is alsnog aan de veroordeelde gekoppeld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00092	28-04-08	28-04-08	Twee monsters met verschillende DNA zegelnummer gaven identieke DNA profielen.	04. Menselijke fout	nee	Aanvullend DNA onderzoek is uitgevoerd. Extra controlestep is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00093	29-04-08	29-04-08	Onterecht in de DNA-databank opgenomen DNA-profiel	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00094	06-05-08	13-04-04	SVO's onder een verkeerd DNA-zegelnummer ingevoerd in promis	04. Menselijke fout	nee	De gegevens zijn in Promis gewijzigd, de benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00095	07-05-08	25-03-08	Fout DNA-zegelnummer in en PROMIS	04. Menselijke fout	nee	Onjuiste gegevens zijn verbeterd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00096	07-05-08	07-05-08	Ten onrechte celmateriaal vernietigd.	04. Menselijke fout	ja	Profielen opnieuw in de DNA-databank laten opnemen en de opnames opnieuw laten rapporteren door een deskundige	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00097	08-05-08	08-05-08	Verwisseling zegelnummers bij inschrijven.	04. Menselijke fout	nee	Fouten zijn verbeterd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00098	08-05-08	08-05-08	Contaminatie in HVC lijst	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00102	13-05-08	13-05-08	Veroordeelde niet geclusterd aan spoor	04. Menselijke fout	nee	De match is alsnog geclusterd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00103	13-05-08	13-05-08	Contaminatie blanco HVC lijst.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. De contaminatie van de blanco had geen invloed op de verkregen DNA profielen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00104	14-05-08	14-05-08	Acht swabs met een zelfde DNA zegelnummer aanwezig na veiligstellen	09. Monsterverwisseling	nee	Werkwijze aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00105	14-05-08	14-05-08	Onjuiste resultaten controlemonsters.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse:geen eenduidige oorzaak.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00106	15-05-08	15-05-08	DNA-kenmerk D16 staat onterecht als homozygoot vermeld	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00108	19-05-08	19-05-08	Geen clustering match in PROMIS	04. Menselijke fout	nee	De match is alsnog geclusterd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00109	19-05-08	13-05-08	Zaken met link, gelijktijdig onderzocht.	04. Menselijke fout	nee	Het incident is besproken en een mail met aandachtspunten is verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00110	19-05-08	19-05-08	Personalialia niet naar VIP gestuurd	04. Menselijke fout	nee	Het externe product was nog niet afgesloten, alsnog gedaan, data gaan dat automatisch naar VIP.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00111	20-05-08	20-05-08	Personalialia niet naar VIP gestuurd	04. Menselijke fout	nee	De benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00112	19-05-08	19-05-08	Verkeerde stickers op het afnameformulier.	04. Menselijke fout	nee	I.o.m. FO officieren zijn de afnameformulieren afgeschaft.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00113	20-05-08	20-05-08	Personalia niet naar VIP gestuurd	04. Menselijke fout	nee	De benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00114	20-05-08	20-05-08	Partiële positieve controle	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00115	20-05-08	20-05-08	Bloedvlekken op geleverde kits.	10. Extern	nee	Fout ligt extern, er is klacht geschreven naar fabrikant. Uiteindelijk zijn de dozen retour fabrikant gegaan	99. Overig
IM-00116	21-05-08	21-05-08	Blanco gecontamineerd	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd, de resultaten zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00117	22-05-08	22-05-08	Partiele profielen voor positieve controle	99. Overig	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00118	27-05-08	27-05-08	Blanco bevat een partieel profiel.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	99. Overig
IM-00119	27-05-08	27-05-08	Contaminatie in HVC batches	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00120	27-05-08	27-05-08	Match gemist op , profielcluster niet aangemaakt.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00121	27-05-08	27-05-08	Verwisseling DNA-zegelnummers	09. Monsterverwisseling	nee	De verwisseling van DNA-identiteitszegels is in het rapport vermeld	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00122	28-05-08	28-05-08	Twee pieken in blanco	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00123	28-05-08	28-05-08	Contaminatie medewerker in QC sample referentie	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	99. Overig
IM-00124	28-05-08	28-05-08	Ten onrechte de personalia van 4 personen naar VIP gestuurd	04. Menselijke fout	nee	De programmeerfout is hersteld.	99. Overig
IM-00125	29-05-08	29-05-08	Zoekraken van bemonsteringen.	04. Menselijke fout	nee	De bemonsteringen zijn weer gevonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00126	03-06-08	03-06-08	Verkeerd ingevoerd nummer QC controle robotlijn referenties	04. Menselijke fout	nee	De positieve wangslimvliescontrole wordt vanaf heden voorzien van een barcode die gescand moet worden	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00127	03-06-08	03-06-08	Politiezaaknummer verkeerd aangeleverd, daardoor 2 sporen uit zelfde zaak in ander NFI-zaaknummer	10. Extern	nee	Fout is extern en is hersteld	03. Administratie aangepast
IM-00129	04-06-08	04-06-08	Marker FGA is ten onrechte niet uit verwijderd.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00130	04-06-08	04-06-08	Herleidbaarheid t.a.v. de identificatie van de controles behoeft verbetering	99. Overig	nee	De identificatie van de controles is geuniformeerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00131	04-06-08	04-06-08	Wattenstaafjes niet gepooled ondanks expliciet verzoek	04. Menselijke fout	nee	Melding besproken op het werkoverleg.	99. Overig
IM-00134	11-06-08	11-06-08	Piek in blanco	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00135	11-06-08	11-06-08	Pieken in een blanco	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	99. Overig
IM-00137	11-06-08	11-06-08	In HVC lijst beide positieve controles partieel.	99. Overig	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00138	12-06-08	12-06-08	Pending match met spoor, spoor vermist.	99. Overig	nee	Pending match opgelost (no match) spoor is uit databank gehaald	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00139	13-06-08	13-06-08	Contaminatie blanco met medewerker	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00140	13-06-08	13-06-08	BLANCO van HVC lijst geeft een profiel	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00142	23-06-08	23-06-08	Contaminatie van monster.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze



Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00143	23-06-08	23-06-08	Spoor wel opgenomen in maar dit is niet zichtbaar in PROMIS	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00144	23-06-08	23-06-08	Contaminatie in negatieve PCR controle met een sample uit een conbatch	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00145	20-06-08	20-06-08	Zoekraken spoor in maatwerktraject	99. Overig	nee	Voortaan krijgen door FSO veiliggestelde bemonsteringen een eigen SIN nummer	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00146	25-06-08	25-06-08	Gemiste match tussen spoor en referentiemonster	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00148	26-06-08	26-06-08	Verwisseling zegelnummers verdachten binnen een zaak bij inschrijving	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00149	26-06-08	26-06-08	Zakenformulier is zoek.	04. Menselijke fout	nee	Kopie zakenformulier in dossier gearcheveerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00150	26-06-08	26-06-08	Vermissing dossier	04. Menselijke fout	nee	Diverse zoekacties hebben niet geleid tot het vinden van het dossier	99. Overig
IM-00151	27-06-08	27-06-08	Verwisseling blanco met positieve controle	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00152	27-06-08	27-06-08	Verkeerd extract gebruikt.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00153	01-07-08	01-07-08	Blanco gecontamineerd	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00155	03-07-08	03-07-08	Veegproef geeft match met medewerker en met mengprofiel van een zaak.	01. Contaminatie	ja	Aanvullend rapport geschreven en verstuurd	03. Administratie aangepast
IM-00156	03-07-08	03-07-08	Verkeerde invoer profiel.	04. Menselijke fout	nee	Met automatische profielinvoer kunnen dit soort problemen niet meer voorkomen. Inmiddels is deze functionaliteit in PROMIS ingebouwd	99. Overig
IM-00157	04-07-08	04-07-08	Invoer van verkeerd DNA-zegelnr.	04. Menselijke fout	nee	De benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00158	08-07-08	07-07-08	Verwisseling barcode stickers referentie materiaal	04. Menselijke fout	nee	Verbeterde werkwijze ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00159	09-07-08	09-07-08	Contaminatie tijdens DNA isolatie	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00160	10-07-08	10-07-08	Verkeerd clusteren van een DNA-profielcluster	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00161	10-07-08	10-07-08	Match van spoor met medewerker politie.	10. Extern	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	99. Overig
IM-00162	11-07-08	11-07-08	Typfout zegelnummer in rapport	04. Menselijke fout	nee	Er is geen herzien deskundigenrapport meer opgemaakt omdat de zaak al is afgedaan bij de rechtbank. Bovendien bevat het dossier een brief van het parket met daarin de opdracht tot verwijdering van het zegelnummer.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00163	15-07-08	15-07-08	Monsterverwisseling bij gebruik	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse uitgevoerd. Verbeterde werkwijze ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00165	17-07-08	17-07-08	Rapportagefout en dossier verkeerd gearcheveerd.	04. Menselijke fout	ja	Er is een excuusbrief en een gecorrigeerd rapport verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-00166	18-07-08	18-07-08	Contaminatie van sample met ladder in robotlijn referenties	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse uitgevoerd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00167	18-07-08	18-07-08	QC sample contaminatie met ander QC sample.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00169	23-07-08	23-07-08	Ontbreken DNA-identiteitszegels op sporen.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00170	24-07-08	24-07-08	DNA-sporen materiaal verkeerd opgeslagen	04. Menselijke fout	nee	De foutief opgeslagen monsters zijn op de juiste wijze opgeslagen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00171	24-07-08	24-07-08	Contaminatie in HVC batch	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse uitgevoerd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00172	24-07-08	24-07-08	Gelinkte zaken op zelfde spoedisolatielijst	04. Menselijke fout	nee	Een verbeter traject is opgestart.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00173	25-07-08	25-07-08	Match DNA-profiel spoor met DNA-profiel eliminatie databank.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00174	28-07-08	28-07-08	Matches verwijderd uit	04. Menselijke fout	nee	Er is afgesproken dat er geen matches meer uit verwijderd mogen worden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00175	28-07-08	28-07-08	Spoor ten onrechte niet uit verwijderd, status en bewaartermijn administratief niet aangepast.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00176	29-07-08	29-07-08	Slechte positieve controle bij isolatie	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	99. Overig
IM-00177	29-07-08	29-07-08	Veroordeelde verkeerd geclusterd	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00178	29-07-08	28-07-08	Offender duplicate (2x) en een twin gemist	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00179	29-07-08	29-07-08	Niet clusteren van een veroordeelde.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	99. Overig
IM-00180	30-07-08	30-07-08	PCR-over komt niet overeen met origineel.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00181	30-07-08	30-07-08	Dozen met SVO op de gang door schoonmaker open gemaakt (dacht dat het afval was).	04. Menselijke fout	nee	Besproken met medewerker.	99. Overig
IM-00182	31-07-08	31-07-08	Gemiste hit door onjuiste zoekconfiguratie.	04. Menselijke fout	ja	Inmiddels is de match geclusterd en is een aanvullend rapport opgesteld. Met de huidige versie van is het minder waarschijnlijk dat deze melding nog zal optreden.	03. Administratie aangepast
IM-00183	31-07-08	31-07-08	Profiel geen definitieve opname datum en niet geclusterd.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00185	04-08-08	04-08-08	Aantal profielen geen opname datum in Promis, terwijl ze wel in zijn opgenomen	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00186	04-08-08	04-08-08	Referentiemateriaal wangslijmvlies vernietigd: niet in promis en dossier geregistreerd.	99. Overig	nee	Ten tijden van de vernietiging vond geen registratie in Promis plaats.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00188	05-08-08	05-08-08	Mogelijke tekst- of nummervwisseling sporen	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd, het geheel is niet meer te achterhalen, dit is vermeld in de rapportage.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00189	05-08-08	05-08-08	Slechte isolatie positieve controle	99. Overig	nee	Nieuwe positieve isolatie controles isolatie gemaakt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00190	11-08-08	02-01-08	DNA extract is zoek.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek met nieuw materiaal is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00191	11-08-08	07-08-08	DNA-profielen niet aanwezig op	04. Menselijke fout	nee	Verbetermogelijkheden zijn besproken.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00193	14-08-08	14-08-08	Proces verloopt niet optimaal	10. Extern	nee	Vanwege aankomende wijzigingen is deze melding niet meer van toepassing.	01. Aanpassing standaard werkwijze

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00194	14-08-08	14-08-08	positief materiaal getest op gebruikte materialen, apparatuur en tafelblad	01. Contaminatie	nee	Er zijn nieuwe afspraken gemaakt en deze zijn reeds opgenomen in het werkvoorschrift betreffende contaminatie preventie	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00195	14-08-08	14-08-08	Contaminatie met DNAprofiel uit eliminatiedatabank	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00197	20-08-08	20-08-08	Match spoor in 2004 niet gerapporteerd.	99. Overig	ja	Oorzaak is niet achterhaald. Fout is hersteld, herzien rapport is verstuurd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00198	25-08-08	25-08-08	Ondeskundige behandeling van SVO.	99. Overig	nee	Misverstand tussen afdelingen, dit is besproken.	99. Overig
IM-00199	25-08-08	25-08-08	Sporen in een HVC batch hebben een apart NFI-zaaknummer gekregen terwijl sporen met gelijk TR referentie nummer ook in één NFI zaak moeten worden ingeschreven.	04. Menselijke fout	nee	De benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00200	25-08-08	25-08-08	Positieve controle is negatief	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd, de profielen komen overeen met de concentratie en zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00201	26-08-08	26-08-08	Contaminaties in con batch.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00202	27-08-08	27-08-08	Verkeerde disposition voor spoor in	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00203	28-08-08	28-08-08	DNA-profielen niet aanwezig op	04. Menselijke fout	nee	Verbetermogelijkheden zijn besproken.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00204	29-08-08	29-08-08	Contaminatie geconstateerd met DNA van een persoon in de eliminatie databank	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd. Werkafspraken met medewerker gemaakt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00212	09-09-08	31-07-08	PCR machines onvoldoende beveiligd.	04. Menselijke fout	nee	De PCR machines zijn beveiligd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00213	09-09-08	31-07-08	De onderhoudsplanning en kalibratiestatus t.a.v. apparatuur is niet up-to-date.	04. Menselijke fout	nee	Het geheel is gecorrigeerd.	99. Overig
IM-00214	09-09-08	31-07-08	Schoonmaakschema's van de labs worden niet altijd ingevuld.	04. Menselijke fout	nee	Het geheel is besproken met de medewerkers en de schema's zijn bijgewerkt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00216	10-09-08	28-08-08	Naam verdachte aan de verkeerde DNA-identiteitszegels gekoppeld.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00219	10-09-08	10-09-08	Geen extract en contra extract meer aanwezig van maatwerkspoor.	05. Technisch probleem	nee	Er loopt een verbetertraject.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00220	10-09-08	10-09-08	PCR lijst afgekeurd	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00222	11-09-08	11-09-08	PCR lijst opnieuw ingezet op PCR, controle negatief	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00223	11-09-08	11-09-08	Sectiemateriaal met onduidelijke vermelding in opslag.	04. Menselijke fout	nee	Herkomst materiaal is gevonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00224	11-09-08	11-09-08	dozen kunnen niet overgenomen worden in Promis	05. Technisch probleem	nee	De betreffende monsters zijn nu handmatig op de juiste manier verwerkt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00226	11-09-08	11-09-08	DNA-onderzoek niet aangevraagd	04. Menselijke fout	nee	Onderzoek is aangevraagd, extra controlestep ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00231	17-09-08	17-09-08	Ontbrekend ingescand rapport	99. Overig	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00232	19-09-08	19-09-08	Contaminatie van spoor met medewerker	01. Contaminatie	nee	Contaminatie is besproken met betreffende medewerker, oorzakenanalyse is uitgevoerd.	99. Overig
IM-00233	22-09-08	22-09-08	Verkeerd clusteren van een veroordeelde met een spoor	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	99. Overig
IM-00234	16-09-08	16-09-08	Mogelijke contaminatie en verwisseling van een referentie monster bloed	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00235	22-09-08	22-09-08	Mogelijke contaminatie gedurende vooronderzoek	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd. De gevonden contaminatie is verwerkt in de rapportage	99. Overig
IM-00239	23-09-08	23-09-08	Rapporten naar verkeerd parket gestuurd	04. Menselijke fout	nee	De rapporten zijn alsnog naar het juiste adres gestuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00240	24-09-08	24-09-08	Verkeerde controle gebruikt.	09. Monsterverwisseling	nee	De verwisseling heeft geen verdere invloed op de kwaliteit van de overige profielen.	99. Overig
IM-00241	24-09-08	24-09-08	Contaminatie met allelische ladder in spoor	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00242	24-09-08	19-09-08	PCR afgekeurd, controle was partieel	99. Overig	nee	Vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00243	24-09-08	24-09-08	Foutieve beoordeling microscooppreparaten, ook fout gerapporteerd.	04. Menselijke fout	ja	Extra controlestap ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00244	25-09-08	25-09-08	Slechte positieve controle	05. Technisch probleem	nee	Vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00245	29-09-08	29-09-08	Fout in TR geleidelijst, daardoor spoor in verkeerde NFI-zaak.	10. Extern	nee	De benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd.	03. Administratie aangepast
IM-00247	30-09-08	30-09-08	Hele PCR lijst heeft zowel in het sample als in de positieve controle een gras profiel.	99. Overig	nee	Er is een nieuwe pcr ingezet.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00248	30-09-08	30-09-08	Verwisseling blanco/positieve controle isolatie.	09. Monsterverwisseling	nee	Op werkljst stond al vermeld dat de positieve controle blanco mogelijk zijn omgewisseld, geen verdere actie nodig.	99. Overig
IM-00249	01-10-08	01-10-08	Verwisseling (verkeerd extract gepippeteerd in ).	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	99. Overig
IM-00250	01-10-08	01-10-08	Opnamedatum vergeten in te vullen.	04. Menselijke fout	nee	De opnamedatum is alsnog ingevuld.	99. Overig
IM-00251	01-10-08	01-10-08	Match in de eliminatie databank	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	99. Overig
IM-00252	01-10-08	01-10-08	Verkeerde zoekresultaten aangeleverd gekregen en er bleek niet met het opgenomen spoorprofiel te zijn gezocht ir.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	99. Overig
IM-00253	02-10-08	02-10-08	De positieve controle TNCA geeft een volledig mengprofiel.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00254	02-10-08	02-10-08	DNA profiel van veroordeelde niet goed in	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00255	02-10-08	02-10-08	Bij aanvraag aanvullend onderzoek verkeerd vleknummer weergegeven.	04. Menselijke fout	nee	Onjuistheden aangepast.	03. Administratie aangepast
IM-00256	02-10-08	02-10-08	Contaminatie van één sample uit een conbatch.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00257	02-10-08	02-10-08	Contaminatie van één sample uit een conbatch	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00258	06-10-08	02-10-08	Haarspoor mogelijk van medewerker vooronderzoek.	01. Contaminatie	nee	Er is afgesproken om voortaan in dergelijke gevallen een referentie haarpalet van de betreffende medewerker af te nemen zodat er hiermee later altijd nog vergeleken kan worden	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00260	06-10-08	06-10-08	Verwisseling swab.	09. Monsterverwisseling	nee	Er is al een verbetertraject aangemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00261	07-10-08	07-10-08	Verwisseling met pipeteren op van blanco met positieve controle	09. Monsterverwisseling	nee	Resultaten zijn vrijgegeven.	99. Overig
IM-00262	07-10-08	07-10-08	Blanco met één piek.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd. De piek komt in de verdere gel niet voor, de resultaten zijn vrijgegeven.	99. Overig
IM-00263	07-10-08	07-10-08	Van PCR lijsten zijn de controles niet goed: aflopend/partieel/gras	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00264	08-10-08	08-10-08	Blanco met één piek.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	99. Overig
IM-00265	09-10-08	08-10-08	2 keer zelfde DNA-zegelnummer toegekend bij veiligstellen ref.monsters.	04. Menselijke fout	nee	Er is een verbetertraject aangemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00266	09-10-08	09-10-08	Voor 2 PCR lijsten geen data verkregen na pcr.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00267	09-10-08	09-10-08	Geen profiel positieve controle	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00268	09-10-08	09-10-08	Hit van een spoor met DNA-profiel uit de eliminatiedatabank.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	99. Overig
IM-00269	14-10-08	13-10-08	Verkeerde bewerking met het inzetten van de kwantificering.	04. Menselijke fout	nee	De foutieve plaat is weggegooid. Het materiaal uit de juiste plaat is gesplitst.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00270	14-10-08	14-10-08	Verwisseling positieve controle en blanco.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd, verder heeft er geen verwisseling in de serie plaatsgevonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00271	14-10-08	14-10-08	Bloed isolatiecontroles partieel bij veegproef.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	99. Overig
IM-00272	14-10-08	14-10-08	Bloed isolatie controle partieel bij veegproef	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	99. Overig
IM-00274	14-10-08	14-10-08	positieve controle partieel.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00275	15-10-08	15-10-08	Blanco geeft een laag profiel met enkele kenmerken.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00276	15-10-08	15-10-08	Contaminatie in referentie monster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00278	16-10-08	16-10-08	Fout op TR-geleidelijst (fout ligt extern).	10. Extern	ja	Fout is hersteld en verbeterd rapport is geschreven.	03. Administratie aangepast
IM-00279	17-10-08	17-10-08	Contra-extractmonsters niet aangemaakt en tikfout op sticker.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00280	20-10-08	20-10-08	Referentie monster als aanvraag 2 in HVC-zaak.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00281	21-10-08	21-10-08	Contaminatie sample met medewerker NFI.	01. Contaminatie	nee	Extra contaminatiepreventiemaatregelen ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00282	21-10-08	21-10-08	Geen activiteiten aangevraagd bij DNA015	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00283	21-10-08	21-10-08	Controle 9 kV partieel.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd. De profielen zijn doorgelaten omdat deze hoog zijn en vergelijkbaar of beter dan de oorspronkelijke resultaten	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00284	22-10-08	22-10-08	PCR-lijsten afgekeurd ivm partiele controle.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd. Zie IM-00305: extra controlestap is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00285	22-10-08	22-10-08	Positieve isolatie controles partieel.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00287	22-10-08	08-10-08	DNA-profielen van PCR-over wijken sterk af van de DNA-profielen van eerdere en latere PCRs.	09. Monsterverwisseling	nee	Fout is hersteld. Melding is besproken in werkoverleg.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00288	23-10-08	23-10-08	Partieel positieve controle	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00291	21-10-08	21-10-08	Verwisseling sample's.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00292	27-10-08	14-10-08	Onvoldoende DNA-extract voor rework.	05. Technisch probleem	nee	Er is een verbetertraject opgestart.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00293	27-10-08	27-10-08	Concentratie verschillen tussen twee PCR-reacties op hetzelfde DNA-extract	05. Technisch probleem	nee	Er is een verbetertraject opgestart.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00295	27-10-08	27-10-08	Blanco geeft profiel pos.controle	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00296	28-10-08	28-10-08	Positieve controle geeft 'No size data'	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00298	29-10-08	29-10-08	Partiele controles.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00299	30-10-08	30-10-08	Positieve controle imbalans.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00301	03-11-08	03-11-08	Vergeten te clusteren in promis.	04. Menselijke fout	nee	Het geheel is hersteld.	99. Overig
IM-00302	04-11-08	04-11-08	Contaminatie in blanco isolatie Conbatch.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	99. Overig
IM-00303	04-11-08	04-11-08	HVC-spoor niet opgenomen in	04. Menselijke fout	nee	Het spoor is alsnog opgenomen in	03. Administratie aangepast
IM-00304	04-11-08	04-11-08	Verwisseling van spoor met een positieve isolatie controle.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00305	07-11-08	07-11-08	PCR-lijst afgekeurd ivm negatieve/partiele positieve controles	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd. Extra controlestap ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00307	07-11-08	07-11-08	Positieve controles geven lage concentratie.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00308	07-11-08	07-11-08	Referentiemonster uit verwijderd ipv spoor.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld. De controle instructies zijn aangescherpt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00309	07-11-08	07-11-08	Personalia, ondanks verzoek, niet gewijzigd.	04. Menselijke fout	nee	De personalia zijn gewijzigd. De procedure is aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00310	07-11-08	07-11-08	Verwisseling blanco en positieve controle.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	99. Overig
IM-00311	11-11-08	11-11-08	Brief met verzoek om informatie ontvangen.	99. Overig	nee	Een brief gestuurd naar de desbetreffende persoon.	99. Overig
IM-00313	12-11-08	12-11-08	Positieve controle voor partieel	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00314	13-11-08	13-11-08	Vrijgeven analyse resultaten mogelijk niet terecht?	04. Menselijke fout	nee	De lijst had inderdaad niet vrijgegeven mogen worden. Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00317	14-11-08	14-11-08	Dossier van een nog niet gerapporteerde en nog openstaande zaak in de dossierkamer gevonden.	99. Overig	nee	Na contact met het parket is afgesproken alsnog rapport uit te brengen. De rappellijsten zijn aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00318	18-11-08	18-11-08	Contaminatie Positieve controle	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00319	17-11-08	17-11-08	Ophalen deel van svo door Forensisch Adviseur, haaronderzoek was nog niet uitgevoerd.	04. Menselijke fout	nee	Afgesproken dat SVO's niet meer worden meegegeven zonder overleg met eindverantwoordelijke/afd.hoofd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00324	24-11-08	20-11-08	Contaminatie medewerker in blanco isolatie.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	99. Overig
IM-00326	26-11-08	26-11-08	Partiele positieve controle bij een PCR-overlijst sporen.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00327	02-12-08	02-12-08	Foute uitvoering PCR ; alle profielen No Size Data	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00328	02-12-08	02-12-08	Problemen met controle in PCR-lijst	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00330	04-12-08	04-12-08	Vergeeten te clusteren binnen promis en verkeerd spoor in cluster.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00331	04-12-08	04-12-08	Positieve Controle isolatie negatief	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	99. Overig
IM-00333	04-12-08	01-12-08	Contaminatie met medewerker in positieve controle.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00336	05-12-08	05-12-08	Het niet rapporteren van een match in de DNA-databank.	04. Menselijke fout	ja	Er is contact opgenomen met de OvJ in deze zaak. In samenspraak is besloten dat er een brief met het profielcluster als bijlage verstuurd wordt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00337	05-12-08	05-12-08	HVC-spooren niet retour gegaan naar aanvrager.	04. Menselijke fout	nee	Het spoor is alsnog retour verzonden	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00339	03-11-08	03-11-08	Verwisseling CON isolatie platen.	09. Monsterverwisseling	nee	Werkwijze aangepast. Een verbetertraject is gestart.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00340	08-12-08	08-12-08					
IM-00342	08-12-08	08-12-08	Mogelijke contaminatie tussen 2 zaken.	99. Overig	nee	Aanvullend onderzoek sluit contaminatie uit, melding blijkt onterecht.	99. Overig
IM-00343	08-12-08	08-12-08	Externe verwisseling van svo's, geen adequate actie van medewerker.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld. Voorval is besproken met medewerker die (tijdelijk) ander werk doet.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00344	09-12-08	09-12-08	Foutief PL nummer en daardoor verkeerd NFI zaaknummer.	10. Extern	nee	Fout ligt extern. Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00346	10-12-08	10-12-08	op PCR over vanwege slechte positieve controle.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00351	16-12-08	16-12-08	Ten onrecht opgenomen DNA-profiel in de DNA-databank Vermiste Personen.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00352	17-12-08	10-12-08	Interne audit constatering t.a.v. QOL documenten	04. Menselijke fout	nee	QOL documenten zijn aangepast en besproken met medewerkers.	03. Administratie aangepast
IM-00353	18-12-08	18-12-08	Positieve controles van PCR geven geen profiel.	04. Menselijke fout	nee	Werklijst afgekeurd en advies gegeven om vervolgonderzoek aan te vragen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00355	19-12-08	19-12-08	Verkeerde informatie in schaduw bestand.	04. Menselijke fout	nee	Dit bestand is tijdelijk tot het nieuwe programma operationeel is. Verbetertraject VT-000018 is gestart.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00356	22-12-08	22-12-08	Onjuiste wijze van conserveren van sporen voor de DNA-isolatie.	04. Menselijke fout	nee	De melding heeft geleid tot aanpassingen van diverse protocollen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00357	22-12-08	22-12-08	Foutieve PL nummers en daardoor verkeerd NFI zaaknummer.	10. Extern	nee	Geheel is in orde gemaakt.	03. Administratie aangepast
IM-00358	23-12-08	23-12-08	Positieve controles afgekeurd.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00359	29-12-08	29-12-08	Fout in SIN.	10. Extern	nee	Benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd	03. Administratie aangepast
IM-00361	30-12-10	30-12-10	Foutief TR nummer	10. Extern	nee	Fout ligt extern, fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00362	30-12-10	30-12-10	2 cupjes nr 8 en geen cupje nr 7	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00372	07-01-09	11-09-08	Aantal DNA monsters aangetroffen met onvolledige beschrijving.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00383	12-01-09	11-09-08	Parket meerdere rapporten niet ontvangen	04. Menselijke fout	ja	Ontbrekende rapporten zijn verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00400	26-01-09	24-12-08	Voortijdig retour sturen SVO.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met betrokken medewerker. Het incident is gemeld aan de klant.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00403	20-11-08	20-11-08	Fout op TR geleidelijst	10. Extern	nee	Fout ligt extern, fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00410	06-02-09	27-10-08	In een zaak zijn haren op een svo niet veiliggesteld, terwijl het svo vervolgens naar de afd. vingersporen is gegaan	04. Menselijke fout	nee	Besproken met de medewerker. De fout kan niet worden hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00412	10-02-09	26-06-08	Onjuiste beoordeling van test resultaten	04. Menselijke fout	nee	Besproken met de medewerker en de fout is hersteld	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00472	25-03-09	01-04-08	6 meldingen t.a.v. contaminaties van politiemdw's geconstateerd (geteld als 6 meldingen in het jaarverslag)	10. Extern	nee	Contact opgenomen met politie en oorzaakanalyse uitgevoerd. De contaminatieprofielen zijn in opdracht van de OvJ 's verwijderd uit	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
EM-00006	15-01-08	15-01-08	Naar verkeerde aanvrager gerapporteerd.	04. Menselijke fout	ja	Het geheel is gecorrigeerd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
EM-00007			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00008			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00009			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00010			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00011			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00012	28-02-08	21-01-08	Personalia onjuist in Promis	05. Technisch probleem	nee	Gegeven zijn aangepast. Er loopt een verbetertraject.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
EM-00013			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00015			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00016	21-05-08	27-03-08	Verzoek aanpassing deskundige rapport naar aanleiding van een externe fout.	10. Extern	ja	Verbeterd rapport uitgebracht.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
EM-00018			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00020	09-06-08	09-06-08	Probleem met ontvangst DNA extract bij extern	05. Technisch probleem	nee	Er is een verbetertraject gestart.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
EM-00021			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00027	16-06-08	07-05-08	Klacht m.b.t. zoekraken monster.	04. Menselijke fout	nee	SVO is teruggevonden. Contact opgenomen met melder.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
EM-00028	16-06-08	08-05-08	Klacht betreffende wachttijd NFI.	99. Overig	nee	Fout ligt extern. Excuses ontvangen. Melding blijkt onterecht.	99. Overig
EM-00029	29-07-08	03-07-08	Klacht betreffende gang van zaken.	04. Menselijke fout	nee	Er is een verbetertraject gestart.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze



Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
EM-00031			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00034	24-09-08	18-05-08	Rapportage i.v.m. identificatieonderzoek opname DNA-databank vermiste personen nog niet ontvangen.	99. Overig	nee	Brief naar melder verstuurd.	99. Overig
EM-00035	24-09-08	18-05-08	Nog geen rapportage ontvangen in cold case zaak	99. Overig	nee	Brief naar melder verstuurd.	99. Overig
EM-00037	31-12-08	12-08-08	Van een HVC batch zijn de betreffende aanvullende rapporten niet gerapporteerd	04. Menselijke fout	nee	Rapport is alsnog verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
EM-00038			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00039			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00040			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00041	31-12-08	01-11-08	Verwisseling persoonsgegevens	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse en extra onderzoek is verricht.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
EM-00042			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00044	15-01-09	05-01-09	In verband met een foutieve omschrijving van het SVO in het rapport is een gewijzigd rapport uitgebracht.	04. Menselijke fout	ja	Er is een gewijzigd rapport verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00045	15-01-09	06-01-09	Verzoek om verbeterd rapport i.v.m. foutief DNA-indentiteitszegel.	04. Menselijke fout	ja	Er is een verbeterd rapport verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00046	15-01-09	19-12-08	Gewijzigd rapport i.v.m. onterechte verwijzing naar een toelichting.	04. Menselijke fout	ja	Er is een gewijzigd rapport verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00047	15-01-09	19-12-08	Administratieve fouten in rapport	04. Menselijke fout	ja	Een vervangend rapport is geschreven.	03. Administratie aangepast
EM-00052	27-01-09	11-12-08	Abuisievelijk conceptrapport verstuurd ipv een eindrapport in zaak.	99. Overig	ja	Er is een verbeterd rapport verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00053	27-01-09	17-11-08	Deskundigenrapport verkeerd bezorgd (fout extern)	10. Extern	nee	De fout is herteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
EM-00054	27-01-09	01-12-08	Fout in rapport op voorblad bij betrokken personen.	04. Menselijke fout	ja	Een verbeterd rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00055			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00056	27-01-09	15-07-08	Klacht betreffende trage afhandeling van een vernietiging	07. Capaciteit/planning	nee	Vernietiging is uitgevoerd, achterstand is weg gewerkt. Rappelsysteem aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
EM-00057			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00058			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00059	27-01-09	09-06-08	Problemen met het amplificeren van DNA (extern).	05. Technisch probleem	nee	Werkwijze is aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
EM-00060			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00061			Positieve reactie	positieve reactie	n.v.t.		positieve reactie
EM-00062	27-01-09	04-12-08	Een fout in kenmerk aanvrager in een rapport	04. Menselijke fout	ja	Een verbeterd rapport verstuurd aan zowel OM als TR.	03. Administratie aangepast
EM-00070	27-02-09	14-11-08	Fout op geleidelijst.	10. Extern	ja	Fout is hersteld, een verbeter rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
VT-00005	11-02-08	11-02-08	Beschrijven van kwaliteitsborgingsinstrumenten ten aanzien van resultaten (reactie op IM-00026).	verbeterpunt	n.v.t.	Het geheel aan borgingsinstrumenten is verwerkt in een QOL document.	99. Overig
VT-00006	18-02-08	18-02-08	Verbeteren van de stickers van de wangsljmvliessets (reactie op IM-00033).	verbeterpunt	n.v.t.	De stickers zijn verbeterd.	01. Aanpassing standaard werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
VT-00007	27-02-08	27-02-08	Realiseren ingangscntrole serie stubs (reactie op IM-00024).	verbeterpunt	n.v.t.	De ingangscntrole is ingevoerd en vastgelegd in een QOL document	01. Aanpassing standaard werkwijze
VT-00008	15-04-08	15-04-08	Beschrijven van de ingangscntrole PCR reagentia (reactie op IM-00017).	verbeterpunt	n.v.t.	Het geheel is opgenomen in het desbetreffende QOL document.	99. Overig
VT-00009	21-05-08	21-05-08	Verbetering van de veegproefresultaten bij pathologie.	verbeterpunt	n.v.t.	Diverse schoonmaakmiddelen getest, waarna resultaten veegproeven verbeterde. Deze schoonmaakwijze is vastgelegd in een document.	01. Aanpassing standaard werkwijze
VT-00010	04-06-08	04-06-08	Verbeterpunt naar aanleiding van BIO07-0117 en BIO07-0082: het opzetten van geautomatiseerde PCR set up voor 2e PCR's.	verbeterpunt	n.v.t.	Het opzetten van geautomatiseerde PCR set up voor 2e PCR's is nog in ontwikkeling.	99. Overig
VT-00014	11-09-08	11-09-08	Transport van cupjes naar extern verbeteren.	verbeterpunt	n.v.t.	Nieuwe wijze van verzenden is beschreven in het desbetreffende QOL document.	01. Aanpassing standaard werkwijze
VT-00015	11-09-08	11-09-08	Nieuw aangeleverde versie van QOL document afhandelen.	verbeterpunt	n.v.t.	Het desbetreffende QOL document is 18-03-2009 aangepast en geautoriseerd	03. Administratie aangepast
VT-00016	29-10-08	09-09-08	De procedure voor de afhandeling van externe klachten loopt onvoldoende.	verbeterpunt	n.v.t.	Er is een nieuwe procedure van kracht.	99. Overig
VT-00017	29-10-08	29-10-08	De opslag locatie van de (afgesplitste) haarmonsters in Promis moet aangepast worden.	verbeterpunt	n.v.t.	Dit verbeterpunt is nog in behandeling deadline 1 september 2011.	99. Overig
VT-00018	22-12-08	22-12-08	Schaduwbestand overbodig maken (reactie op IM-0355).	verbeterpunt	n.v.t.	Het schaduwbestand is in afwachting van de validatie van een programma, deze validatie is opgenomen in een overzicht.	99. Overig

Jaar 2009

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00367	05-01-09	05-01-09	Contaminatie referentie.	01. Contaminatie	nee	Het contaminatieprofiel is opgenomen in de eliminatiedatabank.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00369	06-01-09	06-01-09	Partiele positieve controle 34C	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00371	06-01-09	06-01-09	Verkeerde concentraties ingevoerd in Promis	04. Menselijke fout	nee	De monsters zijn allemaal op PCR overgegaan. Nu komen de concentraties overeen met de profielen. Op de oude PCR lijst zijn de nieuwe concentraties en juiste inputs vermeld. De concentraties zijn in promis aangepast. Sinds de laatste versie van promis worden concentraties niet meer handmatig ingevoerd, maar automatisch ingelezen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00374	07-01-09	07-01-09	2 versies van 1 eindrapport digitaal opgeslagen.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00375	08-01-09	08-01-09	In -databank Vermiste Personen waren de DNA-kenmerken van het Amelogenine gen niet ingevuld.	04. Menselijke fout	nee	De benodigde aanpassing is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00376	08-01-09	08-01-09	Onvolledige positieve controle	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00379	08-01-09	08-01-09	Contaminatie met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Besproken met mdw.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00381	09-01-09	09-01-09	Geen data/gel beschikbaar op	05. Technisch probleem	nee	Een verbetertraject loopt.	99. Overig
IM-00382	12-01-09	12-01-09	Gegevens op zakenformulier gewijzigd, onduidelijk door wie en waarom.	04. Menselijke fout	nee	Besproken in werkoverleg.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00384	12-01-09	12-01-09	Zaak afgesloten en dossier naar afdeling terwijl nog niet alles gerapporteerd was.	04. Menselijke fout	nee	De zaak is alsnog gerapporteerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00385	12-01-09	12-01-09	Verkeerde nummers in DNA-databank Vermiste Personen.	99. Overig	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00386	12-01-09	12-01-09	DNA-profiel ten onrechte in DNA-databank Vermiste Personen.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00387	13-01-09	13-01-09	Pieken in blanco (onbekende contaminatie).	01. Contaminatie	nee	Betreft incident.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00390	14-01-09	14-01-09	DNA-profielen niet meer aanwezig op	05. Technisch probleem	nee	Er is al een verbetertraject gestart VT-00028.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00391	15-01-09	15-01-09	Verwisseling Blanco en Positieve Controle	09. Monsterverwisseling	nee	De profielen van de sporen van dezelfde PCR-lijst waren allemaal goed, de resultaten zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00392	15-01-09	15-01-09	Verwisseling van twee PCR-producten tijdens samplevoorbereiding voor	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00393	15-01-09	15-01-09	Delen (aanvragen) van dossier zijn zoek.	99. Overig	nee	Zoekactie, dossier terecht.	99. Overig
IM-00394	15-01-09	15-01-09	Databankmatch over het hoofd gezien.	04. Menselijke fout	ja	De match verwerkt in een rapportage. Extra controle binnen de DNA-databankgroep is geïmplementeerd	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00395	16-01-09	16-01-09	Positieve controle geeft een grasprofiel.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00397	20-01-09	20-01-09	Positieve controle isolatie en pcr zijn particeel.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00399	23-01-09	23-01-09	Verwisseling bij een handisolatie.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	03. Administratie aangepast
IM-00401	21-01-09	21-01-09	Partiele positieve controles veegproeven, technisch probleem.	05. Technisch probleem	nee	Zie IM-00434.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00402	28-01-09	28-01-09	Zegelnummer gekoppeld aan de verkeerde persoon.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld..	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00404	29-01-09	29-01-09	Adm.fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een verbeterd rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-00406	29-01-09	29-01-09	Profiel van de positieve isolatie controle in een blanco.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00407	26-01-09	26-01-09	Contaminatie profiel.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek en oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00408	30-01-09	09-01-09	Deskundigenrapporten Maatwerk getekend buiten tekenbevoegdheid	08. Afwijking van verantwoordelijkheid/bevoegdheid	nee	Betreft in totaal 8 deskundigenrapporten, hiervoor is tijdelijke tekenbevoegdheid toegekend. Bij de betreffende medewerker was de eerder toegekende tijdelijke tekenbevoegdheid verlopen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00409	30-01-09	30-01-09	Verkeerd NFI-zaaknummer in DNA-databank Vermiste Personen	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld. Het zaaknummer wordt nu automatisch vanuit PROMIS in het Case-ID veld gezet.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00411	10-02-09	10-02-09	Contaminatie in Blanco PCR, afkomstig van ref.monster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00413	11-02-09	11-02-09	Foute samplesheet, alles op rerun.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00414	11-02-09	11-02-09	Contaminatie/monsterverwisseling met positieve controle.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00415	11-02-09	11-02-09	PCR-lijst afgekeurd ivm partiële controles.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00417	12-02-09	12-02-09	PCR-lijst afgekeurd ivm partiële controles.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00418	12-02-09	12-02-09	Haar onder verkeerd zegelnummer veiliggesteld.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00419	12-02-09	12-02-09	Sporen veiliggesteld maar in promis aangemaakt onder verkeerde sv.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met betrokken medewerker. Schaduwstappen zijn gewijzigd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00420	13-02-09	13-02-09	Monsterverwisseling bij inzetten -plaat.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaak analyse is uitgevoerd, van betreffende monsters is een rerun ingezet.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00421	16-02-09	16-02-09	Lege positieve controles op 2 PCRlijsten.	05. Technisch probleem	nee	Zie IM-00434.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00422	16-02-09	16-02-09	Technisch probleem PCR apparaat.	05. Technisch probleem	nee	Zie IM-00434.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00424	13-02-09	13-02-09	Verkeerde extracten gebruikt voor inzetten PO maatwerk.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00425	18-02-09	18-02-09	Blanco Controle PCR niet blanco.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00426	18-02-09	18-02-09	Eindrapport niet verstuurd.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. Alsnog rapport verstuurd, promis laten bijwerken/aanpassen waar nodig.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00427	19-02-09	19-02-09	Contaminatie onbekende oorzaak.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd. Onbekend profiel opgenomen in eliminatie-databank.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00429	23-02-09	23-02-09	Contaminatie.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00430	24-02-09	24-02-09	Match gemist tussen 2 sporen.	04. Menselijke fout	ja	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. Gewijzigd rapport is verzonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00431	25-02-09	25-02-09	Contaminatie van bemonstering met mdw, mdw niet bij werkzaamheden betrokken.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00432	25-02-09	25-02-09	Spoor niet uit verwijderd.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld. Als aanvullende oplossing zal worden nagegaan of een softwarematige koppeling van verwijdering uit en uit PROMIS kan worden gerealiseerd.	03. Administratie aangepast
IM-00433	18-02-09	16-02-09	Geen goede resultaten controles.	04. Menselijke fout	nee	Zie IM-00434.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00434	25-02-09	12-02-09	3 PCR lijsten afgekeurd i.v.m. partieele controles.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00435	26-02-09	26-02-09	Geen DNA-extract aanwezig voor aanvullend onderzoek.	05. Technisch probleem	nee	Er is een verbetertraject opgestart VT-00027.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00436	27-02-09	27-02-09	Onbekende contaminatie blanco	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00437	11-02-09	11-02-09	Slechte resultaten referentiemonsters robotlijn.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00441	03-03-09	03-03-09	Monsterverwisseling.	09. Monsterverwisseling	nee	De fout is hersteld. De schaduwstappen waren reeds ingevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00442	05-03-09	20-01-09	Verkeerde conclusie spermaonderzoek in een ringonderzoek.	04. Menselijke fout	nee	Teruggelink met de medewerker. Fout is hersteld, incident heeft geen gevolgen voor de rapportage.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00444	05-03-09	05-03-09	Beide positieve controle niet goed.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd, oorzaak onbekend.	99. Overig
IM-00445	06-03-09	06-03-09	niet goed gerund voor 2 HVC platen.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00446	06-03-09	06-03-09	Enkele pieken in de blanco HVC plaat.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00448	06-03-09	06-03-09	Bij vervolgonderzoek zijn extra bloedvlekken waargenomen.	04. Menselijke fout	ja	In zijn algemeenheid is het schaduwen bij vooronderzoek verbeterd. Besproken met betrokken medewerkers. Vervolgrapportage is verstuurd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00449	06-03-09	06-03-09	Contaminatie van spoor met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Zie IM-00204, oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00453	10-03-09	17-02-09	Contaminatie van spoor met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Coördinatoren zijn van deze contaminatie op de hoogte gebracht.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00458	13-03-09	13-03-09	Controle van pcr-lijst gcontamineerd.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00459	13-03-09	13-03-09	Contaminatie van spoor met medewerker NFI.	01. Contaminatie	nee	Besproken met betrokken medewerker, er was nog niet bekend dat DNA-onderzoek zou volgen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00460	16-03-09	16-03-09	Verwisseling tussen 2 Conbatches.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. Platen worden voortaan uniek gebarcodeerd. Besproken met betrokken medewerkers.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00462	17-03-09	17-03-09	Bij vervolgonderzoek (door dezelfde onderzoeker) bleek dat de inhoud van de zakken van de SVO's niet goed waren gecontroleerd.	04. Menselijke fout	nee	De zaak is besproken met de betreffende vooronderzoeker. Vanaf maart 2009 is in zijn algemeenheid het schaduwen bij vooronderzoek verbeterd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00465	19-03-09	19-03-09	Pipetteerfout geconstateerd bij samplevoorbereiding voor	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00466	19-03-09	19-03-09	Contaminatie ref. monster met ander ref.monster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00470	25-03-09	25-03-09	Foute target disposition op	04. Menselijke fout	nee	De disposition is aangepast. Er vindt altijd tweede controle plaats waarbij in dit geval de fout is geconstateerd.	03. Administratie aangepast
IM-00471	25-03-09	25-03-09	Contaminatie van blanco.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00473	26-03-09	26-03-09	Monsterverwisseling tijdens zuiveren van PCR-product voor 9kV analyse.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00474	26-03-09	26-03-09	Match gemist op en vergeten te clusteren in promis.	04. Menselijke fout	nee	Fout is inmiddels hersteld. Er vindt altijd controle plaats, hierbij is deze fout ontdekt.	03. Administratie aangepast
IM-00475	26-03-09	26-03-09	Digitaal dossier op G:schijf is te deleten.	99. Overig	nee	NFI breed zal het archiveringssysteem worden verbeterd.	99. Overig
IM-00476	26-03-09	26-03-09	Positieve isolatie controles en positieve PCR controles van 3 PCR lijsten aflopend.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00477	27-03-09	27-03-09	Vergeten te clusteren in Promis.	04. Menselijke fout	nee	Fout is inmiddels hersteld, er is geen fout rapport de deur uit gegaan. Er vindt altijd controle plaats, hierbij is de fout ontdekt.	03. Administratie aangepast
IM-00478	30-03-09	30-03-09	Incorrect uitgevoerd bloedonderzoek door technische recherche .	10. Extern	nee	Het voorval is met de Technische Recherche besproken. Verbeterpunten worden erkend. De FT-norm bevat geen fouten, maar zou eventueel nog explicieter kunnen zijn. Opmerkingen ter verbetering worden voorgelegd aan de Gram.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00479	30-03-09	30-03-09	Bloedonderzoek van door FO geluminolde SVO is onvoldoende uitgevoerd bij vooronderzoek.	99. Overig	nee	Strategie onderzoek aan geluminolde SVO's is vastgelegd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00480	31-03-09	31-03-09	Contaminatie blanco	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00481	03-04-09	03-04-09	Rapport over de levertijd heen gegaan.	04. Menselijke fout	nee	Elke vrijdag wordt nu gecontroleerd of alles correct is aangevraagd in Promis van de week ervoor.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00483	08-04-09	08-04-09	Error in pcr-apparaat.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00484	08-04-09	08-04-09	Onterecht verwijderen FGA locus bij verdachte.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00487	10-04-09	10-04-09	Bijlage bij rapport niet verstuurd.	04. Menselijke fout	ja	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00488	10-04-09	08-04-09	Bijlage bij rapport verkeerd gestuurd.	04. Menselijke fout	ja	Fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00490	14-04-09	01-04-09	Contaminatie PCR-product met ladder.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00491	15-04-09	03-03-09	Verwisseling stickers bemonsteringen op waarnemingsblad.	09. Monsterverwisseling	nee	Verbeterde werkwijze ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00492	16-04-09	16-04-09	Opgenomen DNA-profiel was toch niet opgenomen in DNA-databank Vermiste Personen (DVP).	04. Menselijke fout	nee	Het DNA-profiel is op 16 april wel opgenomen. Er zijn geen matches gemist. Er is een extra controle binnen de DNA-databankgroep geïmplementeerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00493	17-04-09	17-04-09	DNA-profiel verdwenen uit schaduw bestand EXCEL -databank vermiste personen.	04. Menselijke fout	nee	Er wordt gewerkt aan vervanging van dit Excell bestand. De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00494	20-04-09	14-04-09	Dummy ( ) heeft profiel van spoor.	05. Technisch probleem	nee	Betreft incident. Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00495	21-04-09	20-04-09	Medewerker heeft tijdens een run de plaat eruitgehaald.	04. Menselijke fout	nee	Incident is besproken met de desbetreffende medewerker. Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00497	21-04-09	21-04-09	Overschrijding levertijd.	04. Menselijke fout	nee	Betreft incident. Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	99. Overig
IM-00500	24-04-09	24-04-09	Verwisseling controles.	09. Monsterverwisseling	nee	Betreft incident. Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00501	28-04-09	28-04-09	Onjuiste bemonsteren door sporenonderzoeker.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met betrokken medewerkers bij het werkoverleg. In de rapportage zijn de resultaten zoals verkregen vermeld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00502	28-04-09	28-04-09	Monsterverwisseling.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00505	07-05-09	01-05-09	Sporenmateriaal uit woning slachtoffer onderzocht in verdachtenruimte.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. Besproken binnen werkoverleg. Er is geen aanleiding om aan te nemen dat door deze vergissing een contaminatie heeft opgetreden	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00506	07-05-09	07-05-09	Contaminatie van Dummy.	01. Contaminatie	nee	Betreft incident. Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00507	11-05-09	11-05-09	Contaminatie Blanco	01. Contaminatie	nee	Betreft incident. Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00508	13-05-09	13-05-09	Onterechte opname DNA-profiel	04. Menselijke fout	nee	Fout hersteld. Spoor is inmiddels weer verwijderd en de HVC-batch is gerapporteerd. De onterechte opname heeft geen verdere gevolgen aangezien er in de tijd tussen opname en verwijdering geen hits zijn opgetreden.	03. Administratie aangepast
IM-00509	13-05-09	13-05-09	Onterechte opname DNA-profiel	04. Menselijke fout	nee	Inmiddels is het spoor verwijderd uit en in promis opgenomen met motivatie mengprofiel. De opname in de DNA-databank heeft geen gevolgen gehad, omdat in de tijd tussen opname en verwijdering geen matches zijn opgetreden. De HVC-batch is inmiddels gerapporteerd.	03. Administratie aangepast

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00510	14-05-09	14-05-09	Contaminatie van spoor met medewerker HBS	01. Contaminatie	nee	Contaminatieprofiel is uit ' verwijderd. Met medewerker besproken om zoveel mogelijk zorg te dragen aan contaminatiepreventie, deze mdw werkt conform de richtlijnen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00511	15-05-09	15-05-09	Verkeerd extern product gekoppeld, gevolg: DNA-profiel slachtoffer opgenomen in databank.	04. Menselijke fout	nee	Het betreffende profiel is weer uit de databank verwijderd. Melding is besproken met de betrokkenen.	03. Administratie aangepast
IM-00514	19-05-09	13-05-09	Supernatant per abuis weggegooid.	04. Menselijke fout	nee	Info vermeld in de rapportage.	99. Overig
IM-00516	20-05-09	20-05-09	Contaminatie positieve controle	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00517	20-05-09	18-05-09	Foutieve informatie m.b.t. opname DNA-profiel gemeld aan aanvrager.	04. Menselijke fout	ja	Fout is hersteld (aanvrager is op de hoogte gebracht dat foute informatie was doorgegeven).	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00518	20-05-09	20-05-09	Slechte resultaten positieve isolaties controles.	99. Overig	nee	De positieve controle van de PCR is geheel volledig en juist. In combinatie met het feit dat de overige profielen ook geen inconsequenties aflopend/partieel/NSD) vertonen is besloten om de plaat zonder acties door te laten gaan.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00519	25-05-09	25-05-09	Sluitzegel referentiemateriaal op het NFI verbroken, waarna referentiemateriaal als betwist DNA-materiaal is aangemerkt.	04. Menselijke fout	ja	Medewerkers zijn geattendeerd over bestaande procedure dateren en paraferen bij het verbreken van de sluitzegels.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00521	27-05-09	27-05-09	Ten onrechte 2 svo's in de dezelfde ruimte onderzocht.	04. Menselijke fout	nee	Besproken in werkoverleg.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00522	27-05-09	27-05-09	PCR lijst is twee keer ingezet.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00523	27-05-09	09-03-09	Missen DNA-databank match.	04. Menselijke fout	ja	Er is een vervangend rapport verstuurd. De fout is hersteld. Extra controlestap is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00525	28-05-09	28-05-09	Waarnemingsbladen vooronderzoek haren afwezig.	04. Menselijke fout	nee	De waarnemingbladen zijn alsnog gemaakt.	03. Administratie aangepast
IM-00526	28-05-09	27-05-09	SIN-label bij het afval terechtgekomen zonder dat deze onklaar was gemaakt.	04. Menselijke fout	nee	Het label is alsnog onklaar gemaakt, verdere acties zijn niet nodig.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00528	29-05-09	24-04-09	Dubbel genomen bemonsteringen door onvolledige registratie in PROMIS.	99. Overig	nee	De procedure is aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00529	02-06-09	02-06-09	2 dummies gaven een profiel.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00530	02-06-09	02-06-09	Onvolledige analyse aanvraag op spoor.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00532	03-06-09	03-06-09	Contaminatie van spoor met medewerker HBS	01. Contaminatie	nee	Het contaminatieprofiel is uit ' verwijderd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00533	04-06-09	26-05-09	Onvolkomenheid in mengselberekening spreadsheet.	04. Menselijke fout	nee	Spreadsheet is aangepast. Er zijn geen gevolgen voor het zaakonderzoek.	03. Administratie aangepast
IM-00535	05-06-09	05-06-09	Verwisseling Taq en controle.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd. De stickers op het blok met buffers zijn verwijderd.	01. Aanpassing standaard werkwijze



Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00537	08-06-09	08-06-09	Verwisseling Taq en controle.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd. De stickers op het blok met buffers zijn verwijderd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00538	08-06-09	08-06-09	testresultaat ten onrechte als positief beoordeeld.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00539	08-06-09	28-05-09	Verpakking onderzoeksmateriaal leeg.	99. Overig	nee	SVO's die niet zijn voorzien van een sluitzegels worden niet meer geaccepteerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00540	09-06-09	05-06-09	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Het gewijzigde rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-00541	09-06-09	09-06-09	Verkeerde nummering PCR lijst.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00542	09-06-09	25-03-09	Etiketten met SIN op cupjes wangslimvlies laten los.	05. Technisch probleem	nee	Tijdelijke oplossing: de cupjes met SIN nummers voortaan omgestickeren. Permanente oplossing: aanpassing formaat stickers, wordt doorgevoerd in nieuwe productie.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00544	11-06-09	11-06-09	Een mogelijke contaminatie van een spoor met een medewerker.	01. Contaminatie	nee	Het gecontamineerde spoor is uit verwijderd.	99. Overig
IM-00548	12-06-09	12-06-09	Verdamping PCR-producten.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00549	12-06-09	12-06-09	Extractiesticker op verkeerd zakenformulier geplakt.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00550	12-06-09	12-06-09	Twee "porties" PCR mix gebruikt tijdens 1 serie.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00551	12-06-09	12-06-09	PCR lijsten afgekeurd, oorzaak was reagens.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00552	16-06-09	20-04-09	Mogelijke contaminatie doordat externe medewerker gangdeuren heeft open gezet.	04. Menselijke fout	nee	De betreffende coördinatoren zijn hiervan op de hoogte gebracht.	99. Overig
IM-00553	17-06-09	17-06-09	Foutief elutie volume in het maatwerk protocol.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd, fout is hersteld. Er wordt niet verwacht dat deze fout veel invloed heeft gehad op het al- dan niet verkrijgen van DNA-profielen. Daarom zijn verdere acties niet nodig. Alle platen zijn gemarkeerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00555	18-06-09	18-06-09	DNA-profiel bezoeker matcht met DNA-profiel van contaminatie.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	99. Overig
IM-00556	18-06-09	18-06-09	Bemonstering bij verkeerde zaak aangeleverd door extern.	10. Extern	nee	De oorzaak is extern. Het DNA-onderzoek is alsnog uitgevoerd.	99. Overig
IM-00557	18-06-09	18-06-09	Fout doorzetten van veiliggestelde sporen naar DNA-onderzoek.	04. Menselijke fout	nee	In rapport is melding gemaakt van foutieve onderzoekstrategie. Voor de resultaten van het onderzoek heeft het geen nadelige gevolgen gehad. In het overleg werkafspraken gemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00559	19-06-09	19-06-09	Positieve controles PCR lijst partieel.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00560	23-06-09	23-06-09	Contaminatie van spoor met pos. controle isolatie.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. Het extract van dit spoor is niet meer als zodanig te gebruiken voor zaakonderzoek. Contaminatie profiel verwijderd uit	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00561	23-06-09	23-06-09	Verkeerd KLPD-nummer gerapporteerd.	99. Overig	ja	Er is een gewijzigd rapport geschreven. De KLPD erkent de onduidelijkheid maar heeft niet direct een structurele oplossing.	03. Administratie aangepast
IM-00563	23-06-09	23-06-09	SVO van tafel gevallen.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	99. Overig
IM-00566	24-06-09	24-06-09	Contaminatie van blanco's	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00567	24-06-09	24-06-09	Geen extractnummer te vinden, zakenformulier is afwezig.	04. Menselijke fout	nee	Extractnummer is gevonden, tegenwoordig staan extractnummers opgenomen in Promis.	99. Overig
IM-00569	25-06-09	24-06-09	Eindproduct veroordeelden niet afgesloten.	04. Menselijke fout	nee	De producten zijn alsnog afgesloten. Als producten niet afgesloten zijn komen deze na verloop van tijd op een rappellijst.	03. Administratie aangepast
IM-00571	23-06-09	23-06-09	Positieve controle is negatief (grasprofiel).	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00572	25-06-09	25-06-09	Eerste PCR gaf no size data.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00573	25-06-09	24-06-09	DNA onderzoek uitgevoerd zonder juiste DNA-opdracht.	04. Menselijke fout	nee	Er is alsnog een juiste DNA-opdracht ontvangen. De melding is besproken met de stuurhut, FSO NON en de conceptrapporteur.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00574	25-06-09	25-06-09	Monsterverwisseling.	09. Monsterverwisseling	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00575	24-06-09	24-06-09	Partiële profielen Pos Contr	99. Overig	nee	Eventuele vervolgacties t.a.v. de zaak liggen bij de coördinator.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00576	26-06-09	26-06-09	Mengprofiel in referentiesample.	99. Overig	nee	Contaminatie bij HBS lijkt onwaarschijnlijk. Er is gevraagd om nieuwe afname (wangslim mogelijk ook bloed, haar).	99. Overig
IM-00577	26-06-09	26-06-09	Verkeerd vleknummer in opgenomen.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00578	26-06-09	26-06-09	Foutieve bestickering SVO's.	09. Monsterverwisseling	nee	In het rapport is opgenomen dat er een fout is bemerkt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00580	30-06-09	09-06-09	Bezoeker geeft match met een spoor uit zaak.	99. Overig	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00581	30-06-09	30-06-09	Verwisseling spoor en -sup.	09. Monsterverwisseling	nee	De fout is hersteld. De procedure is aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00582	30-06-09	30-06-09	Track & trace alarm (tag was in dossier en niet op SVO).	04. Menselijke fout	nee	Besproken en melding geregistreert als beveiligingincident. Fout hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00583	01-07-09	30-06-09	PCR over plaat overnacht in sluis laten staan.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00584	26-06-09	26-06-09	Partiële Positieve controle	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00586	02-07-09	02-07-09	Controle QC2 van isolatie is niet juist.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00587	06-07-09	06-07-09	Dubbele vleknummers doordat in het verleden veilig gesteld spoor niet in Promis was geregistreerd.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00588	02-07-09	02-07-09	Partiële Positieve Controle	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00590	07-07-09	02-07-09	Verwisseling van 2 sporen in HVC-batch tijdens de isolatie.	04. Menselijke fout	ja	De fout is hersteld, zie verder IM-00593.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00593	08-07-09	08-07-09	Verschuivingen van sporen in isolatielijst waardoor aan sporen verkeerde profielen zijn gehangen en dus verkeerd opgenomen in codis en verkeerde matches gerapporteerd.	04. Menselijke fout	ja	De fout is hersteld, verbeterde procedure is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00594	09-07-09	09-07-09	Contaminatie.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00595	09-07-09	09-07-09	Contaminatie in Blanco iso referentie.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd, de contaminatie is niet in de overige monsters waargenomen (relatie met IM-00596 en IM-00600).	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00596	09-07-09	09-07-09	Contaminatie in Blanco iso referenties.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd, de contaminatie is niet in de overige monsters waargenomen . (relatie IM-00595 en IM-00600)	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00597	09-07-09	09-07-09	Monsterverwisseling, verkeerde extract gebruikt voor PCR.	09. Monsterverwisseling	nee	Na overleg is besloten dat coördinator beslist vervolgonderzoek nodig is. Administratief is alles aangepast.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00598	09-07-09	09-07-09	Fout zegelnummer in Promis vermeld.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld. Besproken met betrokken medewerkers.	03. Administratie aangepast
IM-00600	07-07-09	07-07-09	Contaminatie in twee blanco	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd, de contaminatie is niet in de overige monsters waargenomen (relatie met IM-00595 en IM-00596).	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00602	10-07-09	10-07-09	Verkeerd SIN nummer gebruikt na verkeerde invoer in Promis.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld. Extra controlestappen zijn ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00603	10-07-09	10-07-09	Extractplaat op de positie van de real time PCR plaat geplaatst, gevolg real time PCR mix in extract van HVC.	04. Menselijke fout	nee	Naar aanleiding van het incident is het protocol van de Real time aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00604	13-07-09	13-07-09	Omschrijving van een bemonstering in een deel van de rapporten verwisseld. Informatie uit zaakdossier mist.	04. Menselijke fout	nee	Deze fout heeft in meerdere rapporten gestaan, deze zijn in de rechtzaal besproken. Er is afgesproken om geen verbeterde rapporten te schrijven. Verder zijn er diverse zoekacties geweest om de ontbrekende informatie terug te vinden, hierbij is niet alles teruggevonden. Er is geen verdere actie nodig in deze specifieke zaak. Instituutsbreed wordt gewerkt aan het elektronisch archiveren van het dossier.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00605	13-07-09	13-07-09	Verloren pcr's door stroomstoring.	05. Technisch probleem	nee	Onderzoek herhaald. Het aantal benodigde UPS sen is geïnventariseerd. Het geheel wordt verder NFI breed afgehandeld.	99. Overig
IM-00606	14-07-09	14-07-09	In de rapportage wordt de verwerking van de refs genoemd, maar deze zijn niet verwerkt.	04. Menselijke fout	ja	Er is een verbeterd rapport uitgebracht. Hierin is aangegeven dat vanwege de resultaten van het DNA-onderzoek aan het sporenmateriaal, de referentiemonsters vooralsnog niet onderworpen zijn aan een DNA-onderzoek.	03. Administratie aangepast
IM-00607	14-07-09	14-07-09	Contaminatie spoor door medewerker.	01. Contaminatie	nee	Betreft incident. Het DNA-profiel is uit / verwijderd.	03. Administratie aangepast
IM-00609	15-07-09	01-01-09	Verkeerde SVO's aangetroffen.	04. Menselijke fout	nee	De verkeerde SVO's zijn retour aanvrager gestuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00611	15-07-09	09-07-09	DNA-profielen niet meer digitaal beschikbaar op . . . .	05. Technisch probleem	nee	Er loopt al een verbetertraject VT-00028. De ruwe data zijn teruggevonden, nogmaals analyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00613	16-07-09	16-07-09	Fout DNA-zegelnummer op zakenformulier en plots.	04. Menselijke fout	nee	De fouten zijn hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00615	16-07-09	16-07-09	Procedure m.b.t referentiesetjes die niet verwerkt hoeven worden verloopt niet optimaal, locatie aanduiding in promis is niet altijd correct.	99. Overig	nee	Na inventarisatie zijn ruim 2300 ref sets gecontroleerd en in Promis op de juiste locatie gezet. Door een aanpassing in Promis is de procedure verbeterd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00618	21-07-09	21-07-09	Positieve controle onvolledig.	99. Overig	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00620	22-07-09	22-07-09	Openen verpakkingen referentiemonsters door forensisch adviseur.	04. Menselijke fout	nee	FA is op de juiste werkwijze geweest. De FA heeft schriftelijk aangegeven hoe, waar en waarom de verpakkingen zijn geopend. Deze mail is toegevoegd aan de betreffende dossiers.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00621	23-07-09	23-07-09	Contaminatie blanco iso lijst.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd, zie IM-00625.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00624	28-07-09	28-07-09	Contaminatie van medewerker in spoor.	01. Contaminatie	nee	Betreft incident, besproken met betrokken medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00625	30-07-09	30-07-09	Contaminatie in blanco van 2 iso lijsten.	01. Contaminatie	nee	De contaminatie is niet vastgesteld in de profielen van de overige monsters. De resultaten zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00626	30-07-09	30-07-09	Referentie profiler profiel komt niet overeen met ! profiel.	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00627	30-07-09	30-07-09	Contaminatie referenties door slechte voorbereiding.	01. Contaminatie	nee	Middels vervolgonderzoek zijn de juiste resultaten verkregen. Met de betreffende medewerker is de melding besproken.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00628	03-08-09	03-07-09	Artikel uit de Telegraaf dd 3 juli 2009 met als kop "Bewijsmateriaal zoek in moordzaak-Luten".	99. Overig	nee	De antwoorden gegeven door het NFI worden op onvoldoende wijze in de Telegraaf weergegeven, dit is door het NFI niet te voorkomen. De antwoorden op de vragen zijn naar het departement gestuurd zodat men daar over de juiste informatie beschikt.	99. Overig
IM-00629	03-08-09	03-08-09	Incident HVC isolatie.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. Zie verder verbetertraject VT-00035.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00630	03-08-09	03-08-09	Incident tijdens HVC isolatie	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. Zie verder verbetertraject VT-00035.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00631	03-08-09	03-08-09	Verkeerde profielgegevens opgenomen in	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld. Betreffende medewerker is verder op de hoogte.	03. Administratie aangepast
IM-00635	05-08-09	05-08-09	Contaminatie van Pos.controle en Blanco met ref.monster.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00636	05-08-09	29-07-09	Benchmarkmatch niet gerapporteerd.	99. Overig	ja	Benchmarkmatch is alnog gerapporteerd. Een verbeterde werkwijze is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00637	05-08-09	05-08-09	Twee HVC sporen zoek en weer gevonden.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00638	06-08-09	06-08-09	Onjuiste beoordeling test uitslag.	04. Menselijke fout	nee	De werkljst is gecorrigeerd. Medewerkers zijn hierop aangesproken. De aangepaste werkljst is aan dossier toegevoegd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00639	06-08-09	06-08-09	Contaminatie HVC spoor door medewerker.	01. Contaminatie	nee	Het spoor is verwijderd uit de databank. In de rapportage is de contaminatie van dit spoor vermeld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00640	04-08-09	04-08-09	Monsterverwisseling bij rerun bij inzetten -plaat.	09. Monsterverwisseling	nee	Fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00641	07-08-09	07-08-09	Contaminatie Blanco en pos.controle referentie.	01. Contaminatie	nee	Er is vervolgonderzoek uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00642	07-08-09	07-08-09	HVC plaat in totaal 3 keer op PCR geweest.	99. Overig	nee	Onderzoek herhaald (3e PCR), resultaten waren vervolgens in orde.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00643	10-08-09	10-08-09	Contaminatie in zaak.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd. Geen gevolgen voor zaak, niet meer exact na te gaan wanneer in het traject contaminatie heeft plaatsgevonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00644	11-08-09	11-08-09	Verbeterpunt routing SVO's DNA72.	99. Overig	nee	Het spoed DNA 72 uur traject bestaat niet meer. Men kan verschillende soorten spoedzaken aanvragen onder het externe product HBS006.	03. Administratie aangepast
IM-00645	11-08-09	11-08-09	Positieve controle partieel.	99. Overig	nee	De profielen van de zaken zijn vergeleken met hun eerdere resultaten en gaven ongeveer dezelfde uitkomsten. Omdat het pcover betreft, is er met elke coördinator persoonlijk overlegd in hoeverre vervolgonderzoek moet plaatsvinden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00649	14-08-09	14-08-09	Verwisseling SIN's bij inboeken Frontdesk.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld. Besproken met betrokken medewerkers.	03. Administratie aangepast
IM-00650	14-08-09	14-08-09	Verkeerd PCR cupje gebruikt bij rerun (monsterverwisseling).	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00653	20-08-09	20-08-09	Extract is zoek.	04. Menselijke fout	nee	Zoekactie niets opgeleverd. Verbetertraject VT-000444	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00655	21-08-09	21-08-09	Contaminatie blanco en negatieve controle referentie	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00656	21-08-09	21-08-09	Profielen komen niet overeen met kwantificeerdata.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd, besproken met betreffende medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00657	21-08-09	21-08-09	Monsterverwisseling tijdens sample voorbereiding -plaat	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00658	21-08-09	21-08-09	Contaminatie in blancc	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00662	26-08-09	26-08-09	SINnummer is foutief in Promis ingevoerd.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld, scanners zijn besteld en in gebruik genomen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00663	27-08-09	27-08-09	Verkeerde omschrijving SVO in Promis, wel opgemerkt door sporenonderzoeker maar geen actie ondernomen.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00664	28-08-09	28-08-09	Contaminatie van spoor naar spoor door verkeerde . . . voorbereiding.	01. Contaminatie	nee	Fout is hersteld. Incident is besproken met medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00665	31-08-09	26-08-09	Werkzaamheden TD/externen zonder toestemming uitgevoerd op laboratorium.	04. Menselijke fout	nee	Er is schoongemaakt, afgesproken dat hier in het vervolg een afspraak voor gemaakt moet worden.	99. Overig
IM-00667	01-09-09	01-09-09	Pipetteerfout tijdens samplevoorbereiding voor . . . (monsterverwisseling).	09. Monsterverwisseling	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00669	02-09-09	02-09-09	Match DNA-profiel spoor met eliminatie DNA-databank.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd. Het gecontamineerde spoor is uit verwijderd.	03. Administratie aangepast
IM-00670	02-09-09	02-09-09	Partiele controle	99. Overig	nee	De concentratie van de controle (opgegeven door de leverancier) bleek niet juist. De resultaten van de monsters zijn vrijgegeven. De betreffende kit is uit gebruik genomen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00671	02-09-09	02-09-09	Contaminatie van Blancc	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd, de resultaten zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00672	03-09-09	03-09-09	Gezamenlijk vooronderzoek aangevraagd maar niet uitgevoerd	04. Menselijke fout	nee	Melding besproken met betrokkenen, naar aanvrager een brief gestuurd. Geen verdere structurele oplossing mogelijk.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00673	02-09-09	02-09-09	Verwisseling bij het inzetten van een maatwerk P.O. lijst.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd, een verbeterde werkwijze is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00675	09-09-09	09-09-09	Pipeteerfout monstervoorbereiding	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd, een verbeterde werkwijze is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00678	11-09-09	07-08-09	Spoor afwezig.	04. Menselijke fout	nee	DNA-onderzoek is wel uitgevoerd met behulp van het lege cupje (omdat eventueel aanwezig DNA zou kunnen zijn achtergebleven) - hierbij is geen DNA-profiel verkregen. Incident in rapportage vermeld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00680	15-09-09	15-09-09	Beide positieve controles aflopend (afgekeurd).	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00683	16-09-09	16-09-09	Partiele positieve isolatie en controles.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00684	17-09-09	17-09-09	Peuk op labtafel gevallen tijdens veiligstellen HVC-batch.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd. In de rapportage is het voorval verwerkt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00685	17-09-09	17-09-09	Incident met shagpeuk tijdens isolatie van HVC-batch.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd. In de rapportage is het voorval verwerkt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00686	18-09-09	18-09-09	Pos.controle partieel.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00687	22-09-09	22-09-09	PCR lijst op PO.	05. Technisch probleem	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd. Besproken met betrokken medewerkers.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00688	22-09-09	22-09-09	Positieve controle partieel/ aflopend.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00689	23-09-09	23-09-09	Incident met shagpeuk tijdens isolatie van HVC-batch.	05. Technisch probleem	nee	Zie verder verbetertraject VT-00035	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00691	23-09-09	23-09-09	Contaminatie van dummy bij robotisolatie	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00692	24-09-09	24-09-09	Verkeerde pcmix gebruikt ( i.p.v. ).	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd. Melding is besproken met medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00693	24-09-09	24-09-09	Verkeerde aanlevering van svo door forensische opsporing, hoog risico op besmetting (waren nog gebruikte naalden in jas aanwezig).	10. Extern	nee	Een nieuw concept van FT253.01 is ter verwerking naar de GRAM gestuurd, besproken met extern.	03. Administratie aangepast
IM-00694	25-09-09	24-09-09	Rapportage van resultaten DNA-onderzoek aan referentiemonster wangslimvlies onder incorrecte persoonsgegevens.	09. Monsterverwisseling	ja	Herzien rapport verstuurd. Verzoek om nieuwe afname verstuurd. Verbeterde werkwijze is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00698	28-09-09	28-09-09	Verkeerd aanleveren DNA-profiel voor Dna-databank voor strafzaken.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00699	28-09-09	28-09-09	Verkeerd aanleveren DNA-profielen voor de Databank vermiste personen.	04. Menselijke fout	nee	Er is een checklijst gemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00700	28-09-09	28-09-09	Contaminatie positieve controle met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Het contaminatie profiel is uit de databank verwijderd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00701	02-10-09	02-10-09	Extra DNA extract verbruikt PCR.	99. Overig	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00703	05-10-09	05-10-09	Contra cupje ontbreekt en in 1 cupje teveel extract.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met betrokken medewerker	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00704	06-10-09	06-10-09	Verkeerd bemonsteringsnummer toegekend aan spoor.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00705	07-10-09	07-10-09	Gebruik van tipp-ex op zakenformulier.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met betrokken medewerker, steekproef controle op gebruik tipp-ex--> gebruik niet waargenomen. Afdeling gemaaild op geldende regels omtrent het gebruik van tipp-ex.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00706	07-10-09	07-10-09	Contaminatie in blanco en monster bij isolatie door -	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd, de contaminatie is in de rapportage vermeld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00707	08-10-09	08-10-09	Monsterverwisseling bij	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00708	12-10-09	12-10-09	Ten onrechte in rapportage vermeld dat van een referentiemonster een DNA-profiel is verkregen.	04. Menselijke fout	ja	Gewijzigd rapport is verstuurd. Promis wens aangemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00709	13-10-09	13-10-09	Foutief afgeleide DNA-profielen.	04. Menselijke fout	nee	is aangepast. Gewijzigde rapportage was niet nodig. Interpretatierichtlijnen zijn vastgelegd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00710	13-10-09	13-10-09	Allelen tabel in promis met onjuiste inhoud.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse uitgevoerd, de fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00711	14-10-09	14-10-09	Contaminatie van blanco	01. Contaminatie	nee	Contaminatieprofiel opgenomen in de databank.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00712	14-10-09	14-10-09	Contaminatie van spoor met medewerker.	01. Contaminatie	nee	In de rapportage is melding gemaakt van deze contaminatie. Criteria zijn opgesteld om te bepalen of onvolledige DNA-(meng)profielen geschikt zijn voor vergelijking in de eliminatie DNA-databank.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00716	20-10-09	20-10-09	Positie A4 werd twee keer gebruikt in sash.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld, het controleren door de tweede persoon van de analyselijst wordt voortaan ook geparafeerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00717	20-10-09	20-10-09	Foutieve aanduiding van veiliggestelde sporen op foto in rapport.	04. Menselijke fout	ja	De fout is hersteld, een gewijzigd rapport is verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00721	21-10-09	21-10-09	Verwisseling referentiemonsters bloed.	09. Monsterverwisseling	ja	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Herzien rapport is verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00723	22-10-09	22-10-09	Telefonisch foutieve uitslag doorgegeven.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hierna eerst telefonisch gemeld en de juiste uitslag is in het rapport verwerkt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00725	23-10-09	23-10-09	Veroordeelden status is 6 ipv 4.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00732	05-11-09	05-11-09	Platen verkeerd gelinked.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00733	06-11-09	06-11-09	Incident melding niet in dossier.	04. Menselijke fout	nee	De afspraak dat meldingsnummers op het afsprakenformulier moeten worden genoteerd is vastgelegd.	03. Administratie aangepast
IM-00734	09-11-09	09-11-09	Spoor verkeerd opgeslagen.	04. Menselijke fout	nee	Per 1 december wordt er niet meer met de opslag in doosjes gewerkt, zie IM-00557.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00735	09-11-09	09-11-09	Fout op geleidelijst HVC-batch (externe fout).	10. Extern	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00736	10-11-09	05-11-09	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Er is een verbeterd rapport gestuurd.	03. Administratie aangepast
IM-00737	10-11-09	10-11-09	Promis samplesheet heropend, onterechte wijziging gegevens.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld, de geldende afspraken zijn nogmaals besproken.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00738	10-11-09	10-11-09	Verkeerde cupje gebruikt bij inzetten van een Rerun.	09. Monsterverwisseling	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00739	10-11-09	06-11-09	SVO dat had moeten worden overgedragen stond in Promis op "verbruikt", terwijl het SVO nog op het schap aanwezig bleek te zijn.	04. Menselijke fout	nee	SVO's mogen alleen op verbruikt worden gezet, nadat fysiek is gecontroleerd. Werkwijze hierop aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00740	09-11-09	08-10-09					



Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00743	13-11-09	13-11-09	Foutieve behandeling SVO's door FD.	04. Menselijke fout	nee	Besproken in overleg FD waarbij afspraken zijn gemaakt. In de rapportage is een opmerking betreffende het incident gemaakt.	99. Overig
IM-00745	13-11-09	13-11-09	Samplesheet nummer verkeerd opgeslagen.	04. Menselijke fout	nee	Er zijn diverse controlestappen waarbij dergelijke fouten worden ontdekt. De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00747	16-11-09	16-11-09	Artefacten in 9kV profielen en partiele controles.	04. Menselijke fout	nee	Het onderzoek is herhaald en de resultaten zijn in orde bevonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00749	18-11-09	18-11-09	Mogelijke contaminatie bij DL.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00750	18-11-09	18-11-09	Mogelijke contaminatie tussen 2 zaken.	99. Overig	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd--> geen contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00751	19-11-09	19-11-09	Geen produkt voor VS aangemaakt in promis.	04. Menselijke fout	nee	Besproken tijdens afdelingsoverleg	99. Overig
IM-00752	19-11-09	19-11-09	Fout op FO-geleidelijst (externe fout).	10. Extern	nee	Fout is hersteld, verbetertraject VT-00042 is gestart.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00753	19-11-09	19-11-09	Duplo's op zelfde lijst.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00754	19-11-09	19-11-09	Zaaknummers op dossier en svo verschillend.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld. Afsproken dat wanneer er een nieuw zaaknummer aan een zaak gekoppeld moet worden, altijd de svo's mee naar de frontdesk gestuurd worden.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00755	20-11-09	20-11-09	SVO ontbreekt.	99. Overig	nee	Er is melding van dit voorval gemaakt in het rapport. De achterliggende oorzaak wordt verder afgehandeld bij IM-00539.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00756	20-11-09	20-11-09	Contaminatie van blanco met ref.monster bij isolatie	01. Contaminatie	nee	De overige controles (waaronder ook blanco isolatie en blanco pcr) zijn wel schoon. Ook bij de referenties geen indicatie van mengprofielen. De uitslagen zijn derhalve vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00757	19-11-09	19-11-09	Verwisseling bij verdunnen van extracten voor de PCR bij referenties.	09. Monsterverwisseling	nee	Besproken met medewerkers. Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00759	24-11-09	24-11-09	Administratieve afwijking op zakenformulier.	04. Menselijke fout	nee	Op het zakenformulier is een notitie gemaakt dat de stickers zijn omgewisseld, maar dat de resultaten wel in overeenstemming zijn. De melding is besproken met de betreffende medewerkers.	03. Administratie aangepast
IM-00760	25-11-09	07-09-09	Niet gerapporteerde match.	99. Overig	ja	Het gewijzigd rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-00761	26-11-09	26-11-09	Dossier niet in juiste hangmap aanwezig.	04. Menselijke fout	nee	Voordat dossiers worden afgevoerd wordt er gecontroleerd of het dossier de juiste zaakgegevens bevat. Een oplossing voor de langere termijn is een digitaal dossier.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00762	27-11-09	27-11-09	Contaminatie van medewerker in veegproef (mdw was niet bij het onderzoek betrokken).	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00766	03-12-09	03-12-09	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Er is een gewijzigd rapport verstuurd.	03. Administratie aangepast

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00767	03-12-09	03-12-09	Meer in de vensterzak van het SVO aanwezig dan in 1e instantie vermeld op het waarnemingsblad.	04. Menselijke fout	nee	Besproken met medewerkers, info is in dossier opgenomen.	03. Administratie aangepast
IM-00769	04-12-09	04-12-09	Shagpeukrestje in monster gekomen.	05. Technisch probleem	nee	Zie verder verbetertraject VT-00035.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00770	07-12-09	07-12-09	Vervolgaanvragen door FD ten onrechte onder nieuw zaaknummer geregistreerd.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00771	07-12-09	07-12-09	test ten onrechte niet uitgevoerd.	04. Menselijke fout	nee	Achteraf is test niet meer uit te voeren.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00775	08-12-09	08-12-09	HVC spoor na eerste isolatie op de grond gevallen, niet bruikbaar voor rapportage.	99. Overig	nee	Het incident is in de rapportage opgenomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00776	09-12-09	09-12-09	Error PCR apparaat.	99. Overig	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Er is een mail naar betrokkenen gestuurd met als aandachtspunt de juiste werkwijze voor opstarten en voor het afsluiten PCR apparaten.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00778	09-12-09	09-12-09	Monsterverwisseling bij inzetten	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. De betreffende medewerkers zijn op de hoogte van deze melding.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00779	10-12-09	10-12-09	Minder volume contra plaat.	04. Menselijke fout	nee	Contraplaat is gemarkeerd en voorzien van meldingsnummer.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00780	11-12-09	11-12-09	Referentie pcr's allemaal negatief.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd. Besproken met betrokken medewerkers.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00781	11-12-09	11-12-09	Verdachte in een vervolgaanvraag heeft een nieuw NFI-zaaknummer gekregen.	10. Extern	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00784	15-12-09	15-12-09	Fout (spoornummer bij zegelnummer) in rapportage.	04. Menselijke fout	ja	Er is een gewijzigd rapport uitgebracht.	03. Administratie aangepast
IM-00786	15-12-09	15-12-09	Sporen staan in koelkast ipv vriezer.	04. Menselijke fout	nee	Voorval besproken, uit monitoring blijkt dat het niet meer is voorgekomen.	99. Overig
IM-00787	15-12-09	15-12-09	Svo op afdeling gekomen zonder medeweten van coordinator.	04. Menselijke fout	nee	Afspraken omtrent het retour sturen van een zaak waarin al dan niet onderzoek heeft plaatsgevonden zijn vastgesteld.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00788	16-12-09	16-12-09	Kwantificering is doorgegaan met te hoge slope.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00789	17-12-09	17-12-09	Gesprongen cupje, door volle vriezer.	04. Menselijke fout	nee	Inhoud overgebracht in nieuw cupje	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00790	17-12-09	17-11-09	Twee verschillende zaaknummers ipv één dezelfde.	04. Menselijke fout	nee	Informatie hierover opgenomen in rapport.	99. Overig
IM-00792	18-12-09	18-12-09	Positieve controle's geven lage concentratie.	99. Overig	nee	Coördinatoren zijn op de hoogte van het incident, zij kunnen, indien nodig, vervolgonderzoek aanvragen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00794	21-12-09	21-12-09	Verwisseling Blanco en positieve controle	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00795	23-12-09	22-12-09	Verkeerd programma op PCR apparaat ingesteld.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00796	23-12-09	23-12-09	Verwisseling cupjes na inzetten PCR.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Besproken met medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00797	23-12-09	23-12-09	Verkeerde SIN nummer op 28+6 cycli profiel.	04. Menselijke fout	nee	Administratie aangepast.	03. Administratie aangepast
IM-00798	23-12-09	23-12-09	controle partieel.	04. Menselijke fout	nee	Zie verder verbetertraject VT-00033.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00799	24-12-09	24-12-09	Twee svo's verwisseld.	10. Extern	nee	Besproken met extern. Onderzoek alsnog uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00800	24-12-09	24-12-09	Verkeerde conbatch uitgeprint.	04. Menselijke fout	nee	Fout hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00801	28-12-09	28-12-09	2 sporen HVC in aparte zaken ingeboekt, moet 1 zaak zijn	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld, zie verder verbetertraject VT-00042.	03. Administratie aangepast
IM-00803	28-12-09	28-12-09	Contaminatie in extract.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd, plaat is gemarkeerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00802	28-12-09	28-12-09	Contaminatie tijdens samplevoorbereiding	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00804	29-12-09	29-12-09	Positieve controle negatief.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse en vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00805	29-12-09	29-12-09	Verkeerd profiel in opgenomen.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00807	30-12-09	30-12-09	Contaminatie Positieve controle.	01. Contaminatie	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00808	31-12-09	31-12-09	Rapportage ondanks bezwaar.	04. Menselijke fout	ja	Scanachterstanden bij de FD zijn weggewerkt. Verbeterde afspraken zijn vastgesteld.	01. Aanpassing standaard werkwijze
EM-00065			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00075			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00094			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00096	04-06-09	26-05-09	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Fout hersteld.	03. Administratie aangepast
EM-00098	09-06-09	04-06-09	Uitslagen naar verkeerde pakket.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld, de wens tot aanpassing van het formulier is al doorgegeven. De melding is besproken bij het werkoverleg FD.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
EM-00100	09-06-09	09-06-09	Twijfels over uitkomst rapportage, late telefonische reactie nav verzoek klant.	04. Menselijke fout	nee	Er is afgesproken dat sneller contact opgenomen wordt na een (telefonische) vraag en dat extern eerder contact opneemt als er vragen/klachten over het onderzoek zijn. Het spoor is nogmaals onderzocht waarbij dezelfde resultaten zijn verkregen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
EM-00104	16-06-09	15-06-09	Niet nakomen van afspraak over levertijd.	99. Overig	nee	Verbeteringen zijn doorgevoerd: De mailbox van de Frontdesk wordt nu structureel verwerkt. Bij spoedaanvragen worden bij discrepanties tussen spoed op het aanvraagformulier en spoed via de spoedprocedure, contact opgenomen met de aanvrager.	01. Aanpassing standaard werkwijze
EM-00108	25-06-09	25-06-09	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een gewijzigd rapport is verstuurd, de melding is besproken met betreffende medewerkers.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
EM-00110	09-07-09	19-06-09	Onterechte match gerapporteerd.	04. Menselijke fout	ja	De betrokken politieregio's en parketten zijn over de onjuiste koppelingen geïnformeerd en zij zijn nagegaan of het een en ander ernstige gevolgen heeft gehad. Dit bleek niet het geval. Alle data zijn gecorrigeerd. Voor het uitvoeren van controles heeft het NFI een computerprogramma ontwikkeld. Dit programma is sinds juli 2009 ook standaard ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
EM-00111	09-07-09	09-07-09	Klacht m.b.t. levertijd.	07. Capaciteit/planning	nee	Werkwijze multidisciplinair onderzoek geoptimaliseerd. Communicatie herzien.	01. Aanpassing standaard werkwijze
EM-00115	20-07-09	05-06-09	In het rapport wordt vermeld dat de verpakkingen van het onderzoeksmateriaal niet waren afgesloten, dat dit niet volgens de geldende FT-normen is en dat een van de verpakkingen leeg was. De melder bevreemd het dat er van deze bevindingen melding wordt gemaakt in een rapportage en dat dit niet vooraf met de melder en de technische recherche is besproken.	99. Overig	nee	Er is telefonisch getracht de OvJ te informeren voordat het rapport werd verstuurd. Er is onderzoek gedaan naar de vermiste SVO's op het NFI. Zie IM-00539.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
EM-00121	29-07-09	07-07-09	Aantal fouten in HVC batch rapport, oorzaken intern en extern, fout extern geconstateerd.	04. Menselijke fout	ja	De fout is hersteld, er is een gewijzigd rapport verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00124			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00125			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00126			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00128	02-09-09	24-08-09	Administratieve fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Er is een gewijzigd rapport verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00129			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00135			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00136	06-10-09	06-10-09	Verkeerde match gerapporteerd.	04. Menselijke fout	ja	Besproken in werkoverleg. Er mogen geen matches getypt worden in het HVC-batchrapport zelf, altijd genereren via promis. Een gewijzigd rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00139	10-11-09	20-10-09	Gevraagd om extra controle uit te voeren t.a.v. het verrichte onderzoek.	09. Monsterverwisseling	ja	De fout is hersteld, gewijzigd rapport verstuurd. Melding besproken bij OM en met parket Zwolle. Een extra controlestap is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
EM-00140	10-11-09	20-10-09	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Er is een gewijzigd rapport verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00143	19-11-09	29-10-09	Klacht m.b.t. de aanleverprocedure.	99. Overig	nee	Verbeterde afspraken zijn gemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
EM-00144	01-12-09	23-11-09	Externe fout in geleidelijst	10. Extern	ja	Er is een gewijzigd rapport verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00148			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
VT-00019	04-02-09	04-02-09	Invoeren extra scan stap, gebarcodeerde platen in gaan voeren bij isolatie/centrifugestap van de robotlijn ref.monsters	Verbeterpunt	n.v.t.	De platen worden vooraf uniek gecodeerd. Bij terugplaatsing worden de platen gescand.	01. Aanpassing standaard werkwijze
VT-00026	16-03-09	16-03-09	Regelen dat gelinkte zaken niet meer gelijktijdig onderzocht worden.	Verbeterpunt	n.v.t.	Geen oplossing op dit moment. Mogelijk kan in de toekomst iets via automatisering geregeld worden maar vooralsnog zijn die mogelijkheden er niet.	99. Overig
VT-00027	16-03-09	16-03-09	Oplossing zoeken voor meldingen waarbij geen extract of kwalitatief slecht extract/DNA aanwezig is van HVC/ maatwerk robotisolaties.	Verbeterpunt	n.v.t.	Dit verbeterpunt is nog in behandeling.	99. Overig
VT-00028	16-03-09	16-03-09	Oplossing zoeken voor meldingen die aangeven dat er geen profielen aanwezig zijn op de .	Verbeterpunt	n.v.t.	Vanaf 29-09-2009 nieuwe structuur voor opslag van ruwe data. Automatisch wordt de ruwe data weggeschreven. Geen mogelijkheid deze data te wijzigen of te verwijderen. Wel mogelijkheid een kopie te maken.	01. Aanpassing standaard werkwijze
VT-00033	23-09-09	23-09-09	Nader onderzoek naar meldingen over positieve controles.	Verbeterpunt	n.v.t.	Het probleem met de positieve controles isolatie is opgelost omdat er meer bloed wordt gespot waarbij dit nu geen perf. controle meer is maar een echte positieve controle. De laatste tijd komen problemen met de controle niet meer voor.	01. Aanpassing standaard werkwijze
VT-00034	30-11-09	01-06-09	Inventarisatie en optimalisatie van DNA-vrije labartikelen	Verbeterpunt	n.v.t.	Dit verbeterpunt is nog in behandeling.	99. Overig

Jaar 2010

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00809	04-01-10	04-01-10	Aangevraagd onderzoek niet uitgevoerd en uit Promis verwijderd zonder overleg.	04. Menselijke fout	nee	De reden van de verwijdering is in het dossier opgenomen. Afsproken dat er geen vooronderzoeksactiviteiten worden verwijderd zonder overleg met de coördinator.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00810	04-01-10	04-01-10	profiel niet correct door monsterverwisseling.	09. Monsterverwisseling	nee	Aanvullend onderzoek bevestigt de verwisseling.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00811	07-01-10	07-01-10	Een DNA-kenmerk welke niet voldeed aan de opname criteria is toch opgenomen in	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld en besproken met de betreffende medewerker. Afspraak gemaakt dat als er OL allelen in een profiel staan deze niet meer in worden geaccepteerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00813	07-01-10	07-01-10	Deel van het spoor tijdens vooronderzoek op de grond gevallen.	04. Menselijke fout	nee	Het voorval is gemeld in de rapportage.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00814	07-01-10	07-01-10	Mogelijke verwisseling tijdens inzetten van PCR.	04. Menselijke fout	nee	Melding is besproken met de betrokken medewerker. Beide monsters zijn op PCR over gegaan en de verkregen resultaten hiervan zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00815	08-01-10	08-01-10	Het SIN op de wattenstaafkoker is niet gelijk aan het SIN op pergamiñenzakje.	04. Menselijke fout	nee	De medewerker van de sporenploeg heeft uitgelegd dat de SIN op de wattenstaafkoker leidend is en heeft foto's van de bemonsteringen gestuurd (in dossier gevoegd). Van deze constatering is melding gemaakt in de rapportage.	99. Overig
IM-00816	08-01-10	08-01-10	Verwisseling in omschrijving van het sporenmateriaal.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld en besproken bij het vooronderzoeksoverleg.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00817	08-01-10	08-01-10	Verkeerde extractiesticker op het zakenformulier geplakt.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00818	11-01-10	11-01-10	Verwisseling blanco en positieve controle bij een chemicaliën testrun	09. Monsterverwisseling	nee	De melding is besproken er is afgesproken dat deze stap voortaan ook gecontroleerd gaat worden door een tweede persoon. Dit is verwerkt in het desbetreffende werkvoorschrift.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00819	12-01-10	12-01-10	Uitslag van onderzoek en bemonsteringsstrategie niet op waarnemingsblad vermeld en foto's niet (meer) aanwezig.	04. Menselijke fout	nee	Melding besproken. Het verbeteren van de schaduwstappen wordt verder afgehandeld onder IM-00602.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00823	15-01-10	15-01-10	Verkeerde locatie in Promis van een DNA extract.	04. Menselijke fout	nee	Besproken in overleg.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00824	20-01-10	20-01-10	Verkregen profielen niet conform gemeten DNA-concentraties.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00826	21-01-10	21-01-10	Contaminatie van een referentie	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd. Nieuwe isolatie resulteerde in enkelvoudige profielen. Verbeterde werkwijze is afgesproken.	01. Aanpassing standaard werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00827	22-01-10	22-01-10	Rapport van een referentiemonster is verstuurd voordat een pending met een spoor is uitgesloten.	99. Overig	nee	De pending bleek een no match. Er zijn geen foute rapporten verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-00828	22-01-10	22-01-10	Er is een dossier zoekgeraakt.	04. Menselijke fout	nee	Diverse zoekacties hebben niet geleid tot het terugvinden van het dossier. Er is een document opgesteld waarin de uit te voeren handelswijze is beschreven. Er wordt gewerkt aan het digitaal archief.	99. Overig
IM-00830	26-01-10	26-01-10	Mogelijk ongecontroleerde stubs in PD koffers.	04. Menselijke fout	nee	De stubs bleken wel gecontroleerd te zijn. De werkwijze is aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00831	27-01-10	27-01-10	Vershil in SIN geconstateerd bij uitvoeren van de HVC-macro.	04. Menselijke fout	nee	Controle (juiste SIN versus werkljsten etc) gebeurd door automatisering (HVC macro), dergelijke menselijke fouten worden dus hierdoor ontdekt. Er waren geen gevolgen voor het vervolg van het labproces en rapportage.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00832	27-01-10	27-01-10	Positieve controle geeft een partieel profiel.	05. Technisch probleem	nee	De zaaksprofielen die uit deze PCR zijn gegenereerd zien er prima uit, er is dus niks misgegaan met de PCR. Vanaf 9-9-2010 wordt de positieve controle zowel 1:30 als 1:60 verdund meegenomen. Deze aanpassing is verwerkt in het desbetreffende werkvoorschrift.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00833	28-01-10	28-01-10	Contaminatie in een referentieprofiel.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd. Nieuwe isolatie resulteerde enkelvoudige profielen. Ter voorkoming van contaminatie moeten platen worden afgedraaid voordat verdunningen worden ingezet. Dit is verwerkt in het desbetreffende QOL document.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00835	29-01-10	29-01-10	Melding over haren veiligstellen en de controle door een tweede persoon hierbij.	04. Menselijke fout	nee	Incident besproken tijdens overleg. Bij (haren)onderzoek aan svo's goed nagaan of er een controle door een 2e persoon (volgens de geldende afspraken), dient plaats te vinden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00838	29-01-10	29-01-10	Bij het inzetten van Realtime- lijst werd vergeten om de 11e rij te verwijderen.	04. Menselijke fout	nee	Er zijn verder geen consequenties voor de resultaten en profielen. Er is een extra controle stap ingevoerd, welke ook is verwerkt in het desbetreffende QOL document.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00836	29-01-10	27-01-10	Contaminatie van een spoor.	01. Contaminatie	nee	Contaminatie van spoor met profiel van een medewerker van de politie. Het spoor is na een opdracht van parket uit de DNA-databank voor strafzaken gehaald. De contaminatie is in de rapportage verwerkt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00841	03-02-10	03-02-10	Foto van vooronderzoek aan wattenstaaf is per abuis gewist.	04. Menselijke fout	nee	Melding is besproken op het vooronderzoek overleg. Er is een ICT aanvraag ingediend om dit probleem op te lossen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00842	03-02-10	03-02-10	Een aantal profielen met een foutief kenmerk opgenomen in	04. Menselijke fout	ja	Het incident is besproken met de betrokken medewerkers. De fouten zijn hersteld. Er zijn herziene rapportages verstuurd. Criteria zijn gewijzigd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00846	05-02-10	05-02-10	Etikettering (contra)extracten is onvoldoende (C mist op etiket).	99. Overig	nee	Nieuwe etikettenprinters zijn in testfase. Totdat Promiswens is uitgevoerd wordt handmatig C toegevoegd op etiket.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00853	10-02-10	01-02-10	Profielen van een PCR lijst zijn niet conform kwantificeerdata.	04. Menselijke fout	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd. De profielen voldoen nu aan de verwachting, uitgaande van de concentraties en PCR inputs.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00854	11-02-10	11-02-10	Contaminatie van medewerker in spoor.	01. Contaminatie	nee	Het gecontamineerde spoor is uit de databank verwijderd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00855	11-02-10	11-02-10	Administratieve fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	De fout is hersteld en een verbeterd rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-00856	12-02-10	12-02-10	Verwisseling SIN nummers (fout is extern).	10. Extern	nee	De bemonsteringen zijn wel veiliggesteld. Deze verwisseling is in het rapport vermeld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00859	15-02-10	15-02-10	Monsterverwisseling tijdens de isolatie van twee sporen.	09. Monsterverwisseling	nee	De benodigde wijzigingen zijn uitgevoerd. Betrokken medewerkers zijn ook op de hoogte gesteld.	03. Administratie aangepast
IM-00860	16-02-10	24-03-09	Oud monstermateriaal medewerkers zoek.	99. Overig	nee	Zoekacties zijn uitgevoerd, er zijn nieuwe afnamen gedaan. Overige oude monsters van medewerkers zijn geïnventariseerd en op de juiste wijze geregistreerd. Vanaf ca 2006 worden monsters van medewerkers al volgens een verbeterde procedure op de juiste wijze geregistreerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00861	16-02-10	12-02-10	Aanvraag per abuis geaccepteerd, onderzoek aangevraagd en activiteiten aangemaakt terwijl het materiaal nog niet bij HBS is.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00862	16-02-10	16-02-10	Extract is zoek en de contraplaat bevat erg weinig extract.	04. Menselijke fout	nee	Zoekacties zijn uitgevoerd. Het probleem dat er weinig extract (in de contraplaat) over is, is bekend, er loopt hiervoor een verbetertraject.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00864	17-02-10	17-02-10	Ten onrechte 2e en 3e aanvraag gemaakt in HVC-zaak.	04. Menselijke fout	nee	Het geheel is besproken en uitgelegd in het teamoverleg FD. De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00865	18-02-10	18-02-10	DNA isolatie apparaat gecrashed waardoor er geen DNA extract is verkregen.	05. Technisch probleem	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze



Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00867	19-02-10	19-02-10	Tijdens schaduwen besloten: geen databankopname van afgeleid profiel, deze was echter al opgenomen had al een match gegeven.	99. Overig	nee	Betreft een complex DNA-mengprofiel. Het spoor is verwijderd uit de databank. In rapportage is advies gegeven aanvullend onderzoek te doen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00868	19-02-10	19-02-10	Positieve controle is laag	99. Overig	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00869	22-02-10	08-02-10	Verdachte onder verkeerd zaaknummer ingeschreven.	04. Menselijke fout	nee	De benodigde administratieve aanpassingen op het lab en in Promis zijn uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00870	22-02-10	22-02-10	Matige kwaliteit van schaduw vooronderzoek.	99. Overig	nee	Het verbeteren van de schaduwprocedure is verder uitgewerkt in IM-00602.	99. Overig
IM-00871	22-02-10	04-02-10	Cupje aangetroffen met op het oog alleen -buffer en geen wattenstaafje.	04. Menselijke fout	nee	Het verbeteren van de controle (schaduw) stappen is verder uitgewerkt in IM-00602. Het incident is beschreven in de rapportage.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00873	24-02-10	24-02-10	DNA-extract op.	05. Technisch probleem	nee	Er loopt al een verbetertraject VT-00027 "Oplossing zoeken voor meldingen waarbij geen extract of kwalitatief slecht extract/DNA aanwezig is van HVC/ maatwerk robotisolaties voor benodigd aanvullend onderzoek".	99. Overig
IM-00874	24-02-10	24-02-10	Verschuiving van de PCR lijst.	09. Monsterverwisseling	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd. Verbetertraject VT-00043 is opgestart.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00875	24-02-10	18-02-10	Positieve veegproef matched met een zaak.	01. Contaminatie	nee	Uit aanvullend onderzoek blijkt dat er geen andere zaken die in de tussentijd zijn onderzocht gecontamineerd zijn.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00878	26-02-10	26-02-10	Twee profielen van overleden slachtoffers zijn niet goed aangeboden in Promis.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld. Afspraak is dat de FD bij sectie aanvragen het slachtoffer de status "overleden slachtoffer" geeft.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00879	26-02-10	26-02-10	Er was een error op de automatische robotlijn tijdens isolatie, waardoor 2 QC samples "no size data" gaven.	05. Technisch probleem	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00880	26-02-10	26-02-10	Na DNA-isolatie op de robot was van een spoor in zowel de werkplaat als in de contraplaat geen extract verkregen.	04. Menselijke fout	ja	Van het spoor is later alsnog een handisolatie uitgevoerd. Na analyse bleek het sample een volledig profiel te bevatten. Een herzien rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-00881	26-02-10	26-02-10	Contaminatie in blanco (isolatie blanco): één piek.	01. Contaminatie	nee	Het contaminatieprofiel van de blanco komt niet overeen met de profielen op die lijst. De resultaten zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00882	01-03-10	08-01-10	Verwisseling referentiemonsters.	10. Extern	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd. Er is een brief over deze melding naar de OvJ verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00883	02-03-10	02-03-10	is vastgelopen tijdens de isolatie.	05. Technisch probleem	nee	Er zijn nieuwe isolaties ingezet. Verder waren er geen consequenties voor het onderzoek en de profielen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00886	04-03-10	04-03-10	Administratieve fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-00888	05-03-10	05-03-10	Contaminatie met oud-medewerker in coldcase zaak	01. Contaminatie	nee	De contaminatie is in de rapportage opgenomen.	99. Overig

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00889	05-03-10	05-03-10	Mogelijke verwisseling referentie sample en blanco	09. Monsterverwisseling	nee	Aanvullend onderzoek bevestigt de verwisseling.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00890	08-03-10	08-03-10	Positieve controle negatief	04. Menselijke fout	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00892	08-03-10	08-03-10	Administratieve fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een vervangend rapport uitgebracht.	03. Administratie aangepast
IM-00894	10-03-10	10-03-10	Blanco bevat piek in locus VWA.	01. Contaminatie	nee	De rest van de lijst is gecontroleerd op deze contaminatie, in geen van de andere sporen of controles is de contaminatie waargenomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00895	10-03-10	10-03-10	Sporen stonden op werkljst vermeld als zijnde op verbruikt gezet. In vele gevallen was dit niet het geval.	04. Menselijke fout	nee	De benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd, een ingediende promiswens moet dit in de toekomst voorkomen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00896	10-03-10	10-03-10	Verdachte ten onrechte ingeschreven als aanvraag 2.	04. Menselijke fout	nee	Alle benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd.	03. Administratie aangepast
IM-00897	10-03-10	10-03-10	Administratieve fout in rapportage.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is geschreven.	03. Administratie aangepast
IM-00898	11-03-10	05-03-10	Administratieve fout in een rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is geschreven.	03. Administratie aangepast
IM-00899	11-03-10	11-03-10	Opdrachtgever (OvJ) komt niet in profielcluster bij multidisciplinaire aanvragen.	05. Technisch probleem	nee	De coördinatoren zijn geïnformeerd over deze melding. Er is een promiswens ingediend om in Promis een tweede veld opdrachtgever te laten maken, welke dan in het pc zichtbaar wordt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00900	12-03-10	12-03-10	Shagpeuk restje aan de bovenkant buis.	05. Technisch probleem	nee	Uit aanvullend onderzoek bleek dat er geen contaminatie heeft plaatsgevonden. Er loopt naar aanleiding van eerdere soortgelijke meldingen al een verbetertraject.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00901	15-03-10	15-03-10	Geslacht in DNA-databank Vermiste Personen bij vier zaken niet vermeld.	04. Menselijke fout	nee	De administratieve fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00903	16-03-10	16-03-10	Geen sticker op spoor en zakenformulier.	04. Menselijke fout	nee	Het schaduw bij het vooronderzoek moet worden verbeterd, dit is onderdeel van IM-00602. Het monster en het formulier zijn inmiddels juist geëtiketteerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00904	17-03-10	17-03-10	SIN van een spoor wordt verkeerd in het profielcluster weergegeven.	99. Overig	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00906	19-03-10	19-03-10	Contaminatie van een referentie monster met ander referentie monster.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd, een nieuwe isolatie leverde wel een enkelvoudig profiel op.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00907	19-03-10	19-03-10	Grote verschillen & meegeleverde microscoppreparaten.	04. Menselijke fout	nee	De melding heeft geleid tot een aanpassing in de werkwijze, deze is beschreven in het desbetreffende QOL document.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00909	19-03-10	19-03-10	Sporen per abuis niet apart bij PCR verwerkt.	04. Menselijke fout	nee	Incident is besproken met de betrokken medewerkers.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00910	19-03-10	01-03-10	Leeg welletje in contraplaat.	05. Technisch probleem	nee	Er loopt al een verbetertraject VT-00027 "Oplossing zoeken voor meldingen waarbij geen extract of kwalitatief slecht extract/DNA aanwezig is van HVC/ maatwerk robotisolaties voor benodigd aanvullend onderzoek".	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00913	23-03-10	23-03-10	Een opdracht tot verwijdering van het locus FGA werd niet op de juiste manier aangevraagd.	04. Menselijke fout	nee	Geen verder actie nodig. Het incident is besproken met de medewerker.	99. Overig
IM-00914	24-03-10	24-03-10	Administratieve fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is geschreven.	03. Administratie aangepast
IM-00915	24-03-10	24-03-10	PCR-apparaat per abuis niet gestart.	04. Menselijke fout	nee	De PCR's zijn opnieuw ingezet.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00917	25-03-10	25-03-10	Blanco bevat één piek in locus D21S11.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00922	26-03-10	11-03-10	robot error, de robot is tijdens een run vastgelopen door kauwgom.	05. Technisch probleem	nee	Er is geen contaminatie geconstateerd na het re-work van de betrokken batches. Wel is besloten dat kauwgom altijd met de hand geïsoleerd moet worden.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00923	29-03-10	29-03-10	Geen PCR mix in cupjes zichtbaar.	04. Menselijke fout	nee	De oorspronkelijke PCR cupjes zonder mix weggegooid. Een tweede PCR aangevraagd in Promis en opnieuw ingezet.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00924	29-03-10	29-03-10	Overleden slachtoffer niet goed aangeboden aan	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld. Afspraak is dat de FD bij sectie aanvragen het slachtoffer de status "overleden slachtoffer" geeft.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00925	29-03-10	29-03-10	Profiel van vermiste persoon (van tandelborstel) is opgenomen in de databank voor Strafzaken met index spoor i.p.v. index persoon.	04. Menselijke fout	nee	Promis/ is niet ingericht op deze situatie. Registratie vindt plaats in dossier.	99. Overig
IM-00929	30-03-10	30-03-10	Mogelijke contaminatie met een medewerker.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek betreffende de mogelijke contaminatie onderzoek is uitgevoerd.	99. Overig
IM-00931	30-03-10	30-03-10	Controles voldoen niet aan de criteria.	99. Overig	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd. Voor wat betreft het gebruik van de blanco is er een gewijzigde werkwijze ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00932	31-03-10	31-03-10	Match in eliminatiedatabank & gebrek aan consensus m.b.t. vergelijking onvolledige DNA-mengprofiel in eliminatiedatabank.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd om de contaminatie te verifiëren. De contaminatie is gemeld in de rapportage. Zie verder IM-00712	99. Overig
IM-00934	31-03-10	31-03-10	96 wells isolatieplaat laten vallen.	04. Menselijke fout	nee	De betreffende zaak was al ingezet, voor deze zaak heeft de melding dus geen gevolgen gehad. De plaat is gemarkeerd. De melding is in het dossier verwerkt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00935	31-03-10	31-03-10	Pipetteerfout tijdens samplevoorbereiding voor	09. Monsterverwisseling	nee	Melding is besproken met de betrokken medewerkers. Na aanvullend onderzoek is een juist profiel verkregen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00936	06-04-10	06-04-10	Incident met shagpeuk tijdens isolatie van HVC-batch, mogelijke contaminatie.	05. Technisch probleem	nee	Uit aanvullend onderzoek blijkt dat er geen contaminatie heeft plaatsgevonden. De werkwijze is gewijzigd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00937	06-04-10	11-03-10	Mogelijke bloed (vlek) aanwezig op tafel vooronderzoek.	01. Contaminatie	nee	De (bloed) vlek is verwijderd. Zie voor verdere oplossingen IM-00990.	99. Overig
IM-00939	06-04-10	06-04-10	Verwisseling Blanco en Positieve Controle tijdens isolatie (betreft handisolatie)	09. Monsterverwisseling	nee	Aanvullend onderzoek bevestigt de verwisseling. De werkwijze is aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00940	06-04-10	06-04-10	Benodigde correcties na een monsterverwisseling (zie IM-00859) niet geheel goed uitgevoerd.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld en besproken met de betreffende medewerker.	03. Administratie aangepast
IM-00942	07-04-10	07-04-10	Typ fout op geleidelijst, daardoor 2 sporen uit één zaak onder aparte zaaknummers ingeboekt.	10. Extern	nee	Alle benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd.	03. Administratie aangepast
IM-00943	07-04-10	07-04-10	Monsterverwisseling bij inzetten 9kV.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. De werkwijze is aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00944	07-04-10	06-04-10	Het onaangekondigd verschijnen van een cameraploeg bij een sporenonderzoek.	99. Overig	nee	N.v.t.	99. Overig
IM-00945	07-04-10	06-04-10	Demo mes met o.a. humaan bloed van medewerkers op laboratorium. Gevolg: contaminatierisico.	04. Menselijke fout	nee	Nadat de filmploeg klaar was is deze tafel schoongemaakt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00946	08-04-10	08-04-10	Incident met shagpeuk restjes tijdens isolatie van HVC-batches.	05. Technisch probleem	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00947	08-04-10	08-04-10	Contaminatie blanco isolatie	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00948	08-04-10	08-04-10	Ongebruikte wattenstaaf op DNA-lab, lijkt bevuild.	10. Extern	nee	Wattenstaaf onderzocht op DNA en niet-humaan DNA, geen DNA gedetecteerd. Contact opgenomen met firma.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00951	13-04-10	13-04-10	Verpakking SVO was niet goed gesloten.	10. Extern	nee	Gecontroleerd op contaminatie en er is geen contaminatie geconstateerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00952	14-04-10	13-04-10	Onterechte aanduiding DNA-mengprofiel in Promis.	04. Menselijke fout	nee	Fout is besproken.	03. Administratie aangepast
IM-00953	14-04-10	14-04-10	Verkeerd extract gebruikt voor inzetten PCR.	09. Monsterverwisseling	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00954	15-04-10	13-04-10	Contaminatie van blanco en monster met positieve controle.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00955	15-04-10	12-04-10	Fout in berekende frequentie in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is uitgebracht.	03. Administratie aangepast
IM-00960	16-04-10	16-04-10	Verkeerd gepipetteerd in de -plaat.	09. Monsterverwisseling	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00961	19-04-10	19-04-10	Partiele positieve controle	04. Menselijke fout	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00962	19-04-10	19-04-10	Adm. Fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Promis is aangepast en een verbeterd rapport is geschreven en verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-00964	20-04-10	20-04-10	Vals positieve gerapporteerd als geen bloed aangetroffen.	04. Menselijke fout	ja	Een verbeterd/aanvullend deskundigenrapport is opgesteld verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-00965	20-04-10	20-04-10	Profiel gerapporteerd als onvolledig i.p.v. volledig.	04. Menselijke fout	ja	De fout is aangepast in Promis, een herzien profielcluster met begeleidend schrijven is verstuurd. De melding is besproken met betrokkenen.	03. Administratie aangepast

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00966	21-04-10	21-04-10	Contaminatie in blanco 9kV (één piek)	01. Contaminatie	nee	De piek is niet terug te vinden de controle noch de profielen van de samples, geen verdere actie nodig.	99. Overig
IM-00967	21-04-10	21-04-10	Mogelijke contaminatie tijdens PCR met positieve controle.	01. Contaminatie	nee	Aangezien het om analyse van veegproeven gaat en verder alle andere profielen geen contaminatie vertonen, is er besloten om verder geen acties te verrichten.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00968	22-04-10	22-04-10	Een verdachte zat onterecht in de DNA-databank.	10. Extern	ja	Na navraag blijkt dat verdachte is vrijgesproken. Een herzien is rapport verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-00969	23-04-10	23-04-10	Referenties onder verkeerd zaaknummer ingeschreven.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-00971	23-04-10	23-04-10	Een spoor staat in Promis met een ander zaaknummer dan in het profielcluster.	99. Overig	nee	De fout is hersteld. Zie ook IM-01005	03. Administratie aangepast
IM-00970	23-04-10	23-04-10	Bloed op tafel.	01. Contaminatie	nee	Mogelijk gecontamineerde zaken zijn gecontroleerd er is geen contaminatie gevonden met het betreffende DNA-profiel.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00972	26-04-10	21-04-10	Extra pieken referentiemonster, mogelijk contaminatie.	01. Contaminatie	nee	Geen verdere contaminatie geconstateerd. Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00974	26-04-10	21-04-10	Incident met shagpeuk tijdens isolatie op de	05. Technisch probleem	nee	De contaminatie controle is uitgevoerd. Contaminatie is zeer onwaarschijnlijk.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00975	27-04-10	27-04-10	Match met eliminatie databank.	01. Contaminatie	nee	Het gecontamineerde spoor is verwijderd uit , de contaminatie is verwerkt in de rapportage.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00976	27-04-10	21-04-10	Verduunningsfout gemaakt bij het inzetten van een PCR.	04. Menselijke fout	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd, een goed profiel is verkregen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00977	29-04-10	29-04-10	Bemonstering veiliggesteld in onjuiste buffer.	04. Menselijke fout	nee	De medewerker is aangesproken op de fout. Het incident is vermeld in de rapportage.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00978	29-04-10	29-04-10	Geboortedatum fout ingevoerd in Promis	04. Menselijke fout	ja	De fout is hersteld en het herzien rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-00980	03-05-10	14-04-10	Incident met shagpeuk tijdens isolatie op	05. Technisch probleem	nee	De verkregen profielen zijn goedgekeurd en opgeruimd volgens de gebruikelijke procedure, er loopt een verbetertraject.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00981	03-05-10	03-05-10	Twee matches niet gerapporteerd.	04. Menselijke fout	ja	De clusters zijn als nog aangemaakt en de herziene rapporten zijn verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-00982	03-05-10	03-05-10	Adm. Fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Fout is hersteld en een herzien rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-00983	03-05-10	03-05-10	Contaminatie van spoor met medewerker.	01. Contaminatie	nee	Betrokken medewerker is op de hoogte gebracht.	99. Overig
IM-00984	06-05-10	06-04-10	Op tafel A vooronderzoek zijn enkele positieve vlekjes waargenomen.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd. Zie verder IM-00990 voor een structurele oplossing.	99. Overig

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-00985	07-05-10	07-05-10	Contaminatie met referentiemonster in twee andere referentiemonsters.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd, nieuwe isolaties geven een enkelvoudig referentie profiel.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00986	10-05-10	26-04-10	Monsterverwisseling tijdens PCR voorbereiding	09. Monsterverwisseling	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd. Betrokken medewerker is op de hoogte gesteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00987	10-05-10	10-05-10	Kwantificeerlijst doorgelaten ondanks afwijkende controlewaarde van de slope.	04. Menselijke fout	nee	De melding is besproken met de betrokken medewerkers.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00990	11-05-10	11-05-10	Bloed aangetroffen op werktafel van een ruimte bij vooronderzoek	01. Contaminatie	nee	Een aantal nieuwe werkafspraken met betrekking tot de schoonmaak zijn afgesproken en deze zijn ook beschreven in het desbetreffende QOL document.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-00989	11-05-10	11-05-10	DNA-profiel onterecht opgenomen in DNA-databank. Het profiel voldoet tevens niet meer aan de opname criteria.	04. Menselijke fout	nee	Het DNA-profiel van de bemonstering is uit de Nederlandse DNA-databank voor strafzaken verwijderd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00991	11-05-10	11-05-10	DNA-profiel uit 1998 voldoet niet aan de opname criteria en is wel opgenomen in de DNA-databank.	99. Overig	nee	Het DNA-profiel is verwijderd en de opdrachtgever is geïnformeerd.	03. Administratie aangepast
IM-00992	12-05-10	12-05-10	Blanco geeft concentratie in real time en bijna volledig profiel.	01. Contaminatie	nee	Het contaminatieprofiel kwam niet overeen met andere zaken op de betreffende lijst, daarom is besloten de zaken door te laten gaan. Het contaminatieprofiel is opgenomen in de eliminatie databank.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00994	12-05-10	12-05-10	Contaminatie in blanco	01. Contaminatie	nee	De benoemde pieken in de blanco zijn vergeleken met de andere profielen van de PCR-lijst en er zijn geen overeenkomsten gevonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00995	12-05-10	12-05-10	Bij verscheidene HVC platen werd geconstateerd dat deze waren ingedampt.	04. Menselijke fout	nee	De platen zijn opnieuw op PCR gezet. Waarschijnlijk lag het aan het niet goed sluiten van de klep van het PCR apparaat.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00998	17-05-10	17-05-10	Referentie monster wel op afdeling, niet gevonden op SIN in Promis	04. Menselijke fout	nee	Er is een email verstuurd aan de afdeling over de juiste manier van zoeken in Promis.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-00999	17-05-10	17-05-10	Incident met shagpeuk tijdens isolatie.	05. Technisch probleem	nee	Controle op contaminatie is uitgevoerd, geen contaminatie geconstateerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01000	17-05-10	17-05-10	Fout in DNA-profiel veroorzaakte in	04. Menselijke fout	nee	Het locus D8 is verwijderd uit	03. Administratie aangepast
IM-01002	18-05-10	18-05-10	Contaminatie met persoon uit eliminatiedatabank.	01. Contaminatie	nee	De contaminatie met de medewerker is verwerkt in de rapportage. Projecten (met gebruik controle donormateriaal) worden voortaan in Promis geregistreerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01003	18-05-10	18-05-10	Locus van een spoor verkeerd in opgenomen.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-01004	19-05-10	18-05-10	Foutmelding robot.	05. Technisch probleem	nee	Tijdens de analyse van de run zijn geen contaminaties gevonden en de resultaten zijn vrijgegeven. De robot is buiten gebruik gezet tot de monteur het probleem heeft verholpen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01005	19-05-10	19-05-10	Zaaknummer in onjuist doordat het svo voor de tweede keer is ingestuurd.	05. Technisch probleem	nee	Fout is hersteld.De werkwijze is gewijzigd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01007	21-05-10	21-05-10	NF fractie per ongeluk weggegooid.	04. Menselijke fout	nee	De fout kan niet worden hersteld en is opgenomen in de rapportage.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01008	25-05-10	25-05-10	Contaminatie in beide blanco's.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek verklaart de contaminatie volledig.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01010	27-05-10	27-05-10	Verkeerde vleknummer gebruikt.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01011	29-05-10	29-05-10	Verwisseling positieve controles met referentiemonsters.	09. Monsterverwisseling	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd en het voorval is besproken met de medewerker. De labeling van de dozen is verbeterd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01013	31-05-10	31-05-10	Positieve controle isolatie geeft geen profiel.	05. Technisch probleem	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd, het profiel van de positieve controle is nu volledig.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01015	01-06-10	01-06-10	Administratieve fout in rapport, oorzaak extern.	10. Extern	ja	De fout is hersteld. Het verbeterd rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01017	01-06-10	01-06-10	PCR cupje verkeerd genummerd.	09. Monsterverwisseling	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd en het incident is besproken met de betrokken medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01019	01-06-10	01-06-10	Administratieve fouten in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een gewijzigd rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01020	02-06-10	02-06-10	Blanco is gecontamineerd tijdens inzetten.	01. Contaminatie	nee	De lijst is afgekeurd en aanvullend onderzoek is uitgevoerd. De blanco is nu schoon en de monsters gaven hetzelfde resultaat, geheel is vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01021	02-06-10	01-06-10	gecrashed.	04. Menselijke fout	nee	Er is een extra controle stap ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01022	02-06-10	02-06-10	Fout in geleidelijst waardoor sporen onder eigen zaaknummers waren ingeschreven terwijl ze uit één zaak kwamen. Hierdoor is één spoor onterecht in opgenomen.	10. Extern	nee	De fout is hersteld. Het spoor is uit verwijderd.	03. Administratie aangepast
IM-01024	04-06-10	04-06-10	HVC spoor per abuis als mengprofiel naar geëxporteerd.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01025	07-06-10	03-06-10	F notatie afgeschaft, wijkt af van QOL document en is onvoldoende gecommuniceerd.	04. Menselijke fout	nee	Per email is toegelicht wat de aanpassing inhoudt en waarom deze is doorgevoerd. Het desbetreffende QOL document is alsnog aangepast.	03. Administratie aangepast
IM-01032	07-06-10	08-07-08	Foutieve PCR input.	04. Menselijke fout	nee	Het incident is besproken met de betrokken medewerker en tijdens het werkoverleg. Er is een controlestep ingevoerd welke ook is beschreven in het desbetreffende QOL document.	01. Aanpassing standaard werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-01026	07-06-10	02-06-10	Twee positieve veegproeven.	01. Contaminatie	nee	Beoordeeling op het voorkomen van contaminatie is uitgevoerd waarbij geen contaminatie is waargenomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01027	08-06-10	08-06-10	DNA profiel onder andere naam opgenomen in de databank.	09. Monsterverwisseling	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01029	10-06-10	10-06-10	Verkeerd zegelnummer op plotje door handmatige aanpassing in samplesheet.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01030	11-06-10	11-06-10	Pipetteerfout, monster bij positieve controle gepipetteerd.	09. Monsterverwisseling	nee	Omdat de andere positieve controle voldoet aan de eisen en de duplo van het monster overeenkomt met het verwachte resultaat is besloten de lijst goed te keuren.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01031	14-06-10	14-06-10	Contaminatie van spoor met medewerker.	01. Contaminatie	nee	De contaminatie in de rapportage verwerkt. De medewerker is van de contaminatie op de hoogte gebracht.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01034	14-06-10	14-06-10	DNA-profiel van een HVC-spoor opgenomen terwijl uit dezelfde zaak in een eerdere HVC-batch het profiel al was opgenomen = benchworkmatch	04. Menselijke fout	ja	Het DNA-profiel is verwijderd uit Een herzien rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01035	15-06-10	15-06-10	DNA-profiel spoor verkeerd opgenomen in	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01037	15-06-10	15-06-10	Monsterverwisseling bij isolatie.	09. Monsterverwisseling	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01039	15-06-10	15-06-10	Positieve controle verwisseld (tijdens isolatie) met de blanco.	09. Monsterverwisseling	nee	Het incident is besproken met de betrokken medewerkers. Aanpassing van de standaard werkljst.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01041	16-06-10	16-06-10	Analyse data van een gel niet aanwezig op de schijf.	04. Menselijke fout	nee	De ruwe data zijn wel bewaard, de gel is opnieuw geanalyseerd en nu juist opgeslagen. De werkwijze t.a.v. back up en opschonen data zijn verbeterd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01042	17-06-10	17-06-10	Verkeerde code in HVCrapport opgenomen.	04. Menselijke fout	ja	De fout is hersteld en een herzien rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01043	17-06-10	17-06-10	Notatie HVC DNA-profiel foutief gerapporteerd	04. Menselijke fout	ja	De fout is hersteld een herzien rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01047	22-06-10	22-06-10	Dubbele vleknummers doordat in het verleden veilig gesteld spoor niet in Promis was geregistreerd.	04. Menselijke fout	nee	De aanpassingen en wijzigingen uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01048	24-06-10	24-06-10	HVC: twee profielen gerapporteerd als volledig terwijl het afgeleid moest zijn.	04. Menselijke fout	ja	Een herziene HVC batch rapport met nieuwe clusters en een begeleidende brief zijn opgemaakt en verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01049	24-06-10	10-06-10	SVO naar klant retour verzonden terwijl vingersporen nog onderzoek moest doen.	04. Menselijke fout	nee	Het incident is besproken. Het SVO is door de klant alsnog naar vingersporen gestuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01051	25-06-10	25-06-10	Contaminatie waargenomen in de positieve controle van een CONBATCH.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01052	25-06-10	25-06-10	Contaminatie waargenomen in de positieve controle van een CONBATCH.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01053	28-06-10	28-06-10	Verkeerd onderzoeksmateriaal onderzocht.	09. Monsterverwisseling	ja	De melding is besproken met betrokken medewerker. De fout is hersteld en een herzien rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast



Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-01054	29-06-10	29-06-10	Blanco differentiële lysis gecontamineerd.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd en de contaminatie is besproken met de betrokken medewerkers.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01056	29-06-10	29-06-10	.fsa files van een spoor niet aangetroffen op de schijf.	99. Overig	nee	De werkwijze t.a.v. back up en opschonen data zijn verbeterd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01055	29-06-10	29-06-10	Partiele positieve controle Y STR.	04. Menselijke fout	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01057	29-06-10	29-06-10	Opnieuw analyse wegens niet correct opslaan in folder "Gecontroleerde Gelen".	04. Menselijke fout	nee	De ruwe data zijn wel bewaard, de gel is opnieuw geanalyseerd en nu juist opgeslagen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01061	30-06-10	30-06-10	Pipetteerfout tijdens samplevoorbereiding voor	09. Monsterverwisseling	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01062	01-07-10	01-07-10	Een sample is gecontamineerd met de ladder.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd. De rest van de plaat is ook gecontroleerd op deze contaminatie en er zijn geen andere contaminaties waargenomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01063	01-07-10	01-07-10	Foutieve weergave in Promis van resultaten in 2 zaken.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01064	01-07-10	01-07-10	Incident met een shagpeuk tijdens isolatie op	05. Technisch probleem	nee	De contaminatiecontrole is uitgevoerd met : Er is geen contaminatie geconstateerd. Een verbetertraject loopt al.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01065	01-07-10	01-07-10	Extracten van verdachten die niet langer verdacht waren zijn niet vernietigd.	04. Menselijke fout	nee	De extracten zijn alsnog vernietigd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01066	01-07-10	01-07-10	Niet correct uitvoeren van de procedure.	06. Afwijking van QOL document	nee	Het incident is besproken met de betrokken medewerker en ook met de betrokken zaakcoördinator. Werkwijze is gewijzigd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01068	05-07-10	05-07-10	Resultaten testen fout geregistreerd in Promis.	04. Menselijke fout	nee	De test is opnieuw uitgevoerd, waarbij hetzelfde testresultaat is verkregen en dit ook zo is geregistreerd in Promis.	03. Administratie aangepast
IM-01069	06-07-10	06-07-10	Een haar aanwezig in pipettip.	10. Extern	nee	Het incident is teruggekoppeld naar de leverancier, deze heeft een schriftelijke reactie gegeven.	99. Overig
IM-01073	07-07-10	07-07-10	Contaminatie in blanco DL.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01072	07-07-10	07-07-10	Contaminatie	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01075	08-07-10	08-07-10	Contaminatie referentiemonster op de robotlijn met ander referentiemonster uit zelfde batch.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd en is nu enkelvoudig en komt overeen met het hoofdprofiel van het gecontamineerde monster.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01077	09-07-10	05-07-10	Mogelijke contaminatie.	05. Technisch probleem	nee	Uit de analyse van de profielen blijkt dat er geen sprake is van contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01082	13-07-10	13-07-10	Pipetteerfout van spoor tijdens samplevoorbereiding.	09. Monsterverwisseling	nee	Aanvullend onderzoek bevestigt de monsterverwisseling.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01080	13-07-10	13-07-10	Administratieve fout in rapportage .	04. Menselijke fout	ja	Het herziene rapport is opgemaakt en verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01083	13-07-10	13-07-10	Schaduw vooronderzoek heeft niet afgetekend.	04. Menselijke fout	nee	Alsnog/nogmaals door een vooronderzoeker laten schaduwen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-01081	13-07-10	13-07-10	Foutieve invoer resultaten serologische bepaling .	04. Menselijke fout	nee	Melding is besproken met de groep in de vooronderzoekvergadering. De controle op juiste invoer is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01084	14-07-10	14-07-10	Contaminatie blanco_ spoed.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd en de contaminatie is besproken met de betrokken medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01139	15-07-10	15-07-10	Door de type fout werd het SIN nummer niet herkend en niet geïmporteerd.	05. Technisch probleem	nee	De fout is hersteld, de fout had geen gevolgen voor de zaak. De software is aangepast.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01086	16-07-10	16-07-10	Partieel profiel _ controle.	05. Technisch probleem	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01087	19-07-10	19-07-10	Verkeerde geboortedatum gerapporteerd.	04. Menselijke fout	ja	De datum is aangepast en een herzien rapport geschreven en verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01088	19-07-10	19-07-10	Verkeerde pcrmix gebruikt.	04. Menselijke fout	nee	Nieuwe pcr's zijn uitgevoerd. Het incident is besproken met de betrokken medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01089	20-07-10	20-07-10	Mogelijke verwisseling referenties.	09. Monsterverwisseling	nee	Er zijn brieven verstuurd naar de OVJ's van de betreffende zaken. Gevraagd is om nieuwe afname en opdracht tot verwijdering profiel uit databank.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01090	20-07-10	20-07-10	Zaakdossier vermist, locatie onbekend.	04. Menselijke fout	nee	Dossier is terecht, was verkeerd opgeruimd. Het incident is besproken met de betrokken medewerker	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01091	22-07-10	22-07-10	Heranalyse van een gel vanwege niet correct opslaan in folder "Gecontroleerde Gelen".	04. Menselijke fout	nee	Na heranalyse werd het nieuw geanalyseerde profiel vergeleken met het eerder geanalyseerde profiel. Hierbij waren geen verschillen. Nu wel correct opgeslagen.	03. Administratie aangepast
IM-01092	23-07-10	23-07-10	Robot heeft extract niet volgens protocol verdeeld over werkplaat en contraplaat.	05. Technisch probleem	nee	Van de betrokken sporen is een handisolatie uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01093	23-07-10	23-07-10	Robot error lekkende probes.	05. Technisch probleem	nee	Van de betrokken sporen is een handisolatie uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01094	23-07-10	23-07-10	Match met eliminatiedatabank.	01. Contaminatie	nee	De betrokken zaakcoördinator is op de hoogte gebracht van de bevindingen en heeft deze verwerkt in de rapportage. Het incident is besproken met de betrokken medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01095	23-07-10	23-07-10	Match met eliminatie databank.	01. Contaminatie	nee	Het incident is besproken met de betrokken medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01097	26-07-10	26-07-10	Error fotoegeheugenkaartje.	05. Technisch probleem	nee	De foto's zijn terug gevonden en administratief verwerkt.	03. Administratie aangepast
IM-01099	27-07-10	27-07-10	Positieve controles laag of partieel.	04. Menselijke fout	nee	De controlecupjes worden niet meer op volgorde van spotten, maar op willekeurige volgorde opgeslagen.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01101	27-07-10	27-07-10	PCR apparaat niet gestart.	04. Menselijke fout	nee	De PCR is opnieuw ingezet en het incident is besproken met de betrokken medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-01102	28-07-10	28-07-10	Niet opmerken afwezigheid NFI-sluitzegel.	04. Menselijke fout	nee	Het OM is ingelicht en gevraagd om schriftelijke toestemming (e-mail) om DNA-onderzoek op de bemonstering uit te voeren.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01103	28-07-10	28-07-10	Match met eliminatiedatabank.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd en de contaminatie is besproken met de betrokken medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01105	29-07-10	29-07-10	Robot fout.	05. Technisch probleem	nee	Resultaten zijn geanalyseerd en vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01107	30-07-10	30-07-10	Administratieve fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01110	30-07-10	30-07-10	Administratieve fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01112	03-08-10	03-08-10	PCR lijsten map uit 1998 kwijt.	04. Menselijke fout	nee	De mappen staan nu gestructureerd opgeslagen in het archief.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01111	03-08-10	03-08-10	Geen profielen verkregen van 4 verschillende referentielijsten.	04. Menselijke fout	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd en de zaakcoördinatoren zijn op de hoogte gebracht van het incident.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01113	04-08-10	04-08-10	Kwantificeer data verwisseld.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld en het incident is besproken met betrokken medewerker.	03. Administratie aangepast
IM-01114	04-08-10	04-08-10	Match met DNA-mengprofiel van HVC-spoor niet gerapporteerd.	04. Menselijke fout	ja	De gemiste match is niet als nog gerapporteerd omdat het spoor niet meer voldoet aan de huidige opname criteria. Het spoor is verwijderd, de officier is op de hoogte gesteld via een rapport.	03. Administratie aangepast
IM-01115	04-08-10	04-08-10	X piek geconstateerd in de blanco en partiele profielen.	99. Overig	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01117	05-08-10	05-08-10	Verwisseling zaaknummerstickers in ringonderzoek.	09. Monsterverwisseling	nee	Er zijn geen aanwijzingen gevonden dat er mogelijk SVO's zijn verwisseld.	03. Administratie aangepast
IM-01119	06-08-10	05-08-10	Contaminatie van blanco	01. Contaminatie	nee	Er is geen contaminatie in zakenmonsters waargenomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01118	06-08-10	06-08-10	Geen profielen uit	99. Overig	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01120	09-08-10	05-08-10	Eén piek in Blanco geconstateerd tijdens analyse.	01. Contaminatie	nee	Omdat er geen aanwijzingen zijn dat er bij de sporen die op de PCR lijst staan sprake is van contaminatie, zijn de profielen op de gebruikelijke wijze afgehandeld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01121	09-08-10	09-08-10	Kenmerk is fout opgenomen in de databank.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01122	10-08-10	06-08-10	Stoker met bloedspoor in één keer geheel afgepoetst.	04. Menselijke fout	nee	Het incident is besproken met de betreffende medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01123	11-08-10	11-08-10	Contaminatie in Blanco DL.	01. Contaminatie	nee	Geen aanwijzingen gevonden voor contaminatie van de sporen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01125	12-08-10	12-08-10	Verkeerd genummerde cupjes	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld en besproken met de betrokken medewerkers.	03. Administratie aangepast
IM-01124	12-08-10	12-08-10	Aanvraag onderzoek onder verkeerd zaaknummer ingeboekt.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-01126	12-08-10	12-08-10	NFI-zaaknummer op plotje HVC-spoor klopt niet met Promis en originele plotjes.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld	03. Administratie aangepast
IM-01128	13-08-10	13-08-10	Onjuiste buffer toegevoegd aan spoor.	04. Menselijke fout	nee	Er is in overleg besloten om een sup te maken, alleen met . De test is vooralsnog niet uitgevoerd. Eventueel kan er (in overleg met de coördinator) van het gestubde gebied een nieuwe bemonstering worden genomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01129	16-08-10	16-08-10	Contaminatie blanco met positieve controle	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek bevestigt de contaminatie.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01131	17-08-10	17-08-10	Ondertekenaar van rapport anders dan getypte naam ondertekenaar.	04. Menselijke fout	nee	Het is een niet-hit rapport, in overleg afgesproken dat er geen herzien rapport komt.	99. Overig
IM-01133	17-08-10	17-08-10	Mogelijke verwisseling sporen.	04. Menselijke fout	nee	Oorzaakanalyse is uitgevoerd, geen gevolgen voor de verkregen resultaten.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01134	17-08-10	17-08-10	Voor- en achternaam van een veroordeelde foutief vermeld in rapportage.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgemaakt en verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01135	17-08-10	17-08-10	In HVC-batchrapport verkeerde code aangegeven.	04. Menselijke fout	nee	De juiste info is verwerkt in het aanvullend rapport.	03. Administratie aangepast
IM-01136	18-08-10	18-08-10	Naam veroordeelde verkeerd gerapporteerd.	04. Menselijke fout	ja	Het herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01137	18-08-10	18-08-10	PCR heeft overnacht in PCR block gestaan zonder aangezet te zijn.	04. Menselijke fout	nee	De positieve controles zijn goed, de resultaten zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01138	19-08-10	19-08-10	Deel tekst op etiket valt weg, hierdoor is zaaknummer niet/onvoldoende meer leesbaar	05. Technisch probleem	nee	Formulier is aangepast. NFI breed worden nieuwe etikettenprinters getest.	03. Administratie aangepast
IM-01142	19-08-10	19-08-10	Verwisseling van positieve PCR controle met sample.	09. Monsterverwisseling	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd. Dit incident is besproken met de betrokken medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01143	23-08-10	23-08-10	HVC zaak is ten onrechte geregistreerd als tweede aanvraag.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld. Promiswens is ingediend.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01145	24-08-10	24-08-10	Stickers verwisseld op zakenformulier.	04. Menselijke fout	nee	Het zakenformulier is aangepast en opgeruimd volgens procedure.	03. Administratie aangepast
IM-01149	26-08-10	26-08-10	BHV-nummer foutief op de HVC geleidelijst.	10. Extern	nee	Alle benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd.	03. Administratie aangepast
IM-01153	27-08-10	27-08-10	Contaminatie in Blanco , één piek	01. Contaminatie	nee	De naastgelegen blanco voldoet aan de eisen. Profielen zijn verder administratief afgehandeld en vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01151	27-08-10	27-08-10	Contaminatie bij robot.	05. Technisch probleem	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd. Testrun na onderhoud is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01152	27-08-10	27-08-10	Contaminatie van de blanco.	01. Contaminatie	nee	De rest van de lijst is gecontroleerd, er is geen indicatie op verdere contaminatie. De resultaten zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-01154	30-08-10	30-08-10	Dubbele vleknummers doordat in het verleden veilig gesteld spoor niet in Promis was geregistreerd.	04. Menselijke fout	nee	Alle benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd.	03. Administratie aangepast
IM-01155	30-08-10	30-08-10	Positieve controles hebben lage concentratie.	04. Menselijke fout	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01156	31-08-10	31-08-10	test niet vermeld op waarnemingsblad.	04. Menselijke fout	ja	Een gewijzigd rapport is opgemaakt en verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01157	31-08-10	31-08-10	Positieve controle geeft geen profiel.	05. Technisch probleem	nee	De lijst is verder goedgekeurd omdat positieve controle een (volledig) profiel gaf.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01158	31-08-10	31-08-10	Deel van het NFI dossier is tegelijk met het NFI rapport naar de aanvrager verstuurd.	04. Menselijke fout	nee	Documentatie is retour gestuurd en weer in dossier opgenomen.	03. Administratie aangepast
IM-01159	31-08-10	31-08-10	Incident met shagpeuk tijdens isolatie.	05. Technisch probleem	nee	De contaminatiecontrole is uitgevoerd met , er is geen contaminatie geconstateerd, de resultaten zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01160	02-09-10	31-08-10	Vermissing van sample.	04. Menselijke fout	nee	SVO opnieuw is bemonsterd, hiervan is een profiel verkregen. Er is in Promis een locatie aangemaakt voor zaken die zoek zijn, die door de FD zal worden beheerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01161	03-09-10	01-09-10	Robot gestopt.	05. Technisch probleem	nee	Lijst afgekeurd en opnieuw op kwantificering over en PCR over gegaan.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01162	06-09-10	03-09-10	Haar in cupjes-doosje.	01. Contaminatie	nee	De melding is besproken, het geheel wordt beschouwd als een incident.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01164	07-09-10	07-09-10	Sticker op SVO zelf geplakt en toch onderzocht bij VO.	10. Extern	nee	De melding is besproken met de medewerker. In de rapportage is dit feit vermeld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01165	07-09-10	07-09-10	Match DNA-profiel spoor met persoon in eliminatiedatabank.	01. Contaminatie	nee	De melding is doorgesproken met de betreffende medewerker.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01168	08-09-10	08-09-10	Contaminatie Blanco iso.	01. Contaminatie	nee	De waargenomen pieken zijn niet afkomstig van de sporen op de werklust. Ook is er bij de sporen zelf geen contaminatie waargenomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01172	10-09-10	03-09-10	Te weinig toegevoegd aan sample.	04. Menselijke fout	nee	Concentratie bepaling is uitgevoerd, fout is gecorrigeerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01173	10-09-10	10-09-10	De positieve controles in HVC lijst waren partieel. Tevens werden bij de PO verwisselingen gemaakt.	99. Overig	nee	Re-work is goed gegaan en de profielen zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01174	13-09-10	13-09-10	Partiële positieve controle PCR over	05. Technisch probleem	nee	De input voor de controle is verhoogd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01177	14-09-10	14-09-10	Sample ID's van tabel komen niet overeen met gegevens in Promis.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld en besproken met de betrokken medewerker.	03. Administratie aangepast
IM-01178	14-09-10	14-09-10	Geen DNA extract verkregen tijdens isolatie van referentie monsters op de robot.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01179	14-09-10	14-09-10	Analyse lijst nummers omgedraaid.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast

Meldingsnummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-01180	14-09-10	14-09-10	Verschuiving van loci in de positieve controle in HVC lijst.	05. Technisch probleem	nee	Contact met de firma gehad, aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01183	20-09-10	20-09-10	Data onvindbaar op de optical disk.	05. Technisch probleem	nee	Nogmaals alle back-ups doorzocht waarbij de data niet gevonden werden. Zie verder IM-01056	99. Overig
IM-01184	20-09-10	20-09-10	Bij een HVCbatch zijn 2 sporen ten onrechte in aparte zaak ingeboekt.	05. Technisch probleem	nee	Alle benodigde aanpassingen zijn uitgevoerd.	03. Administratie aangepast
IM-01185	20-09-10	20-09-10	In een HVCbatch zijn ten onrechte sporen in een aparte NFI-zaak ingeboekt.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01186	21-09-10	21-09-10	Lotnummer bij DNA niet hetzelfde als bij het vooronderzoek.	04. Menselijke fout	nee	Er is geen indicatie dat er zich in de bewuste periode incidenten hebben voorgedaan die te herleiden zijn op het gebruik van met 2 verschillende lotnummers. Een extra ingangscntrole is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01188	22-09-10	22-09-10	Blanco Vooronderzoek in plaats van Pos_contr_ vooronderzoek in Promis geselecteerd.	04. Menselijke fout	nee	De betrokken medewerker is op de hoogte gesteld over deze fout. Alle papieren werklijsten zijn met de hand aangepast den gecontroleerd.	03. Administratie aangepast
IM-01189	22-09-10	22-09-10	Locus niet juist benoemd.	05. Technisch probleem	nee	Nieuwe instelling is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01190	22-09-10	22-09-10	Volledig profiel in Blanco.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd. Een extra keer verwisselen van handschoenen is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01193	27-09-10	27-09-10	De voornaam van een veroordeelde niet juist in rapport.	10. Extern	ja	Promis is aangepast en een herzien rapport is opgesteld en verstuurd	03. Administratie aangepast
IM-01194	29-09-10	29-09-10	Extractiestickers niet op juiste volgorde op zakenformulier geplakt.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01197	29-09-10	29-09-10	Blanco gecontamineerd (bevat 1 piek: X).	01. Contaminatie	nee	Aangezien er maar een piek benoemd werd en er geen aanwijzingen waren voor contaminatie in de profielen van de sporen op de lijst, is er verder geen actie ondernomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01199	29-09-10	29-09-10	Referentie foutief als 2e aanvraag in een HVC zaak aangemaakt.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld. De werkwijze is gewijzigd.	03. Administratie aangepast
IM-01213	30-09-10	30-09-10	Contaminatie Blanco	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01201	30-09-10	30-09-10	Referentie lijst afgekeurd door selecteren van een verkeerd PCR programma.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01202	30-09-10	30-09-10	Positieve controles partieel.	04. Menselijke fout	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01207	30-09-10	30-09-10	Positieve controle is partieel.	99. Overig	nee	Referentieprofielen mogen door, deze zijn allemaal volledig en komen overeen met de resultaten.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01209	30-09-10	30-09-10	Per abuis heeft een medewerker van Vingersporenonderzoek verschillende SVO's uit een zaak, maar met een verschillend SInS, in één zak gestopt.	04. Menselijke fout	nee	Het incident is verwerkt in de rapportage.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01215	04-10-10	04-10-10	3 meldingen betreft HVC plaat.	99. Overig	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-01220	06-10-10	06-10-10	Contaminatie van spoor met medewerker.	01. Contaminatie	nee	De medewerker is van de contaminatie op de hoogte gebracht.	99. Overig
IM-01221	07-10-10	07-10-10	Ontbreken sluitzegel bij spoor in HVC batch.	04. Menselijke fout	nee	In het rapport is een zin opgenomen over het ontbreken van de sluitzegel en dat bij uitzondering het spoor in behandeling is genomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01223	08-10-10	08-10-10	Contaminaties in CONBATCH veroorzaakt door	05. Technisch probleem	nee	Monteur langs geweest voor extra onderhoud/repairatie	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01224	08-10-10	08-10-10	Contaminaties in CONBATCH veroorzaakt door	05. Technisch probleem	nee	Monteur langs geweest voor extra onderhoud/repairatie	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01225	08-10-10	08-10-10	Stukje van een shagpeuk is tijdens de robotisolatie boven op buis terecht gekomen.	05. Technisch probleem	nee	De contaminatiecontrole is uitgevoerd, er is geen contaminatie geconstateerd. Er loopt een verbetertraject.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01226	08-10-10	08-10-10	Ontbreken van scanlijst van HVCbatch	05. Technisch probleem	nee	Een extra controlestep na een foutmelding is ingevoerd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01227	08-10-10	08-10-10	Verkeerde SINnummers op profielen.	04. Menselijke fout	nee	Het incident is besproken met desbetreffende medewerkers, de fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01228	11-10-10	11-10-10	Verdachte onder verkeerd NFI-zaaknummer ingeschreven.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01229	11-10-10	07-10-10	Er is vanuit een verkeerd cupje gepipetteerd.	09. Monsterverwisseling	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd waarbij de juiste resultaten zijn verkregen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01231	11-10-10	11-10-10	Verkeerd extract gepoold.	04. Menselijke fout	nee	De melding is besproken met de betrokken medewerker en de coördinator.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01233	12-10-10	12-10-10	Verkeerde wangslimvliesborstels vernietigd.	04. Menselijke fout	nee	Er is een brief naar de OVJ verstuurd met informatie betreffende de vernietiging.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01234	12-10-10	12-10-10	Naam verdachte verkeerd in Promis.	04. Menselijke fout	nee	De gegevens zijn aangepast, een verbeterd rapport was niet noodzakelijk aangezien destijds de naam wel goed in het rapport is gekomen.	03. Administratie aangepast
IM-01235	13-10-10	13-10-10	Miscommunicatie MVO onderzoek VS en HBS	04. Menselijke fout	nee	Besproken bij VS.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01237	18-10-10	18-10-10	Extract niet traceerbaar	99. Overig	nee	Zoekacties zijn uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01239	18-10-10	18-10-10	Blanco is gecontamineerd met de positieve controle.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01241	19-10-10	19-10-10	In blok welletje F1 nogal veel vloeistof.	05. Technisch probleem	nee	Geen gevolgen voor betreffende spoor, resultaten zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01243	19-10-10	19-10-10	Contaminatie van positieve controle PCR	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01242	19-10-10	19-10-10	Lijstnummer Promis en G-schijf komen niet overeen.	04. Menselijke fout	nee	Er loopt al een verbetertraject VT-00043 "Realiseren van geautomatiseerde werklijsten in/uit Promis" waarbij dergelijke menselijke fouten kunnen worden voorkomen.	03. Administratie aangepast

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-01244	20-10-10	18-10-10	Bij het genereren van een ISOS-werklijst, worden de locaties automatisch door Promis aangepast.	05. Technisch probleem	nee	Er is een stafloketmelding gemaakt om de fout te herstellen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01246	25-10-10	25-10-10	Lege positieve controle.	04. Menselijke fout	nee	De controle bleek niet te zijn toegevoegd, de resultaten van de lijst zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01248	25-10-10	25-10-10	Verkeerde Promis id nummers in de sample analyses sheet.	04. Menselijke fout	nee	Het incident is besproken met de betrokken medewerker en de fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01247	25-10-10	25-10-10	Incorrect identiteitsnummer op sectiemateriaal.	09. Monsterverwisseling	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01250	27-10-10	27-10-10	Een run is niet geanalyseerd opgeslagen.	04. Menselijke fout	nee	De run is opnieuw geanalyseerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01253	28-10-10	28-10-10	Incidentmeldingen lijst	99. Overig	ja	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd en een herzien rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01259	29-10-10	28-10-10	Klacht over intake 6 uur product HBS.	04. Menselijke fout	nee	Klacht is telefonisch en naar tevredenheid van de klager afgehandeld.	99. Overig
IM-01254	29-10-10	25-10-10	Volledige profielen aangetroffen in de Blanco en sample (veegproef).	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01258	02-11-10	02-11-10	Match met persoon uit eliminatie DNA-databank	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01260	03-11-10	03-11-10	Match met DNA-profiel in Eliminatie databank.	01. Contaminatie	nee	Het DNA-profiel van het spoor is uit de Nederlandse DNA-databank voor strafzaken verwijderd. Dit is in de rapportage verwerkt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01261	04-11-10	04-11-10	Betreft ringonderzoek, eind september ontvangen op NFI, pas 3 november ontvangen door coördinator, deadline is 17 november.	04. Menselijke fout	nee	Door onderbezetting is het onderzoek te lang blijven liggen. Het planningsteam is uitgebreid.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01262	05-11-10	05-11-10	Contaminatie Blanco :	01. Contaminatie	nee	De pieken in de blanco kwamen niet overeen met het profiel van het (enige) spoor op de lijst. Ook kwamen deze pieken niet overeen met een van de (positieve) controles. De resultaten van de lijst zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01263	05-11-10	05-11-10	Twee positieve controles vergeten mee te nemen tijdens de isolatie. En een mogelijke contaminatie ontstaan tijdens de isolatie.	99. Overig	nee	Gezien de hoogte de profielen van de sporen op deze lijst is er geen indicatie dat de isolatie niet optimaal is verlopen. Er is dus besloten om de lijst goed te keuren. Er is geen contaminatie geconstateerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01264	05-11-10	05-11-10	Na vernietigingsopdracht zijn nog vergelijkingen en aanvullend onderzoek uitgevoerd.	04. Menselijke fout	nee	De werkwijze is verbeterd.	01. Aanpassing standaard werkwijze



Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-01265	05-11-10	05-11-10	Pieken in de blanco.	01. Contaminatie	nee	De pieken van de blanco komen niet overeen met de andere monsters van de lijst. De verkregen resultaten zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01267	08-11-10	05-11-10	Status van overleden slachtoffer stond in promis op "onbekend" in plaats van op "overleden".	04. Menselijke fout	nee	Alle info van het slachtoffer is inmiddels goed geadministreerd in Promis.	03. Administratie aangepast
IM-01268	09-11-10	09-11-10	Extractiestickers niet op juiste volgorde op zakenformulier geplakt.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01269	09-11-10	09-11-10	Snij incident met steriele scalpel tijdens vooronderzoek.	04. Menselijke fout	nee	Er is schoongemaakt, er zijn geen aanwijzingen voor contaminatie gevonden.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01270	09-11-10	09-11-10	Match eliminatiedatabank	01. Contaminatie	nee	De contaminatie is in de rapportage opgenomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01271	10-11-10	10-11-10	Verdachte onder verkeerd zaaknummer ingeschreven	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01274	12-11-10	12-11-10	Gecontamineerde positieve controle	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01275	12-11-10	12-11-10	Partieel Pos Controle	99. Overig	nee	Na overleg is besloten geen vervolgacties uit te voeren.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01277	12-11-10	12-11-10	Materiaal over na opruimactie op lab.	04. Menselijke fout	nee	Fout is hersteld, vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01278	15-11-10	15-06-10	Fraude' en 'void' zichtbaar in NFI-sluitzegels, onderzoek uitgevoerd zonder toestemming ovj.	04. Menselijke fout	nee	Het voorval is besproken met extern.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01279	15-11-10	15-11-10	Bloed aangetroffen op een stoel bij vooronderzoek.	04. Menselijke fout	nee	De stoel is schoongemaakt.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01280	15-11-10	15-11-10	Te veel extract gepipetteerd tijdens PCR inzetten	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld en besproken met betrokken medewerkers.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01281	18-11-10	16-11-10	Fout in frequentieberekening gerapporteerd.	99. Overig	ja	Herzien rapport uitgebracht.	03. Administratie aangepast
IM-01282	19-11-10	19-11-10	Samples niet gepipetteerd tijdens samplevoorbereiding.	04. Menselijke fout	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd en de verkregen resultaten zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01283	19-11-10	19-11-10	Contaminatie met ladder.	01. Contaminatie	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01285	23-11-10	23-11-10	Verwisseling van samples tijdens plaatvoorbereiding.	09. Monsterverwisseling	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01286	23-11-10	23-11-10	D8 verkeerd opgenomen in de eliminatiedatabank.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld. Er zijn geen matches gevonden na deze aanpassing.	03. Administratie aangepast
IM-01288	26-11-10	11-08-10	Intake voor product HBS007 niet via FA gegaan.	99. Overig	nee	In normale situaties loopt intake van HBS007 gewoon via FA, dus er zijn geen verdere verbeteracties nodig.	99. Overig
IM-01290	26-11-10	26-11-10	Profiel \ in sample veegproef vooronderzoek teruggevonden.	01. Contaminatie	nee	Bij geen van de andere veegproef sporen op de lijst is er een indicatie dat er contaminatie met de Positieve Controle heeft plaatsgevonden. De resultaten zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-01292	29-11-10	29-11-10	Positieve PCR controles niet goed.	04. Menselijke fout	nee	Omdat er geen indicatie is dat er iets mis is gegaan met de gehele PCR zijn de profielen op de gebruikelijk wijze opgeruimd en d.m.v. deze melding is de betrokken coördinator op de hoogte gesteld.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01293	29-11-10	29-11-10	Blanco gecontamineerd.	01. Contaminatie	nee	Aangezien het een veegproeven lijst is en er geen volledige profielen in zaten (de pieken die er in zaten matchten niet met de positieve controles) zijn er geen verder acties ondernomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01294	29-11-10	29-11-10	DNA-profiel van een spoor matcht met een persoon uit de eliminatiedatabank.	01. Contaminatie	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01297	02-12-10	02-12-10	Stickers en mogelijk sporen omgewisseld in twee zaken .	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01301	03-12-10	03-12-10	Fout in geboorteland veroordeelde gerapporteerd.	04. Menselijke fout	ja	De fout is hersteld en een herzien rapport is verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01302	06-12-10	06-12-10	Veroordeelde matcht met eliminatiedatabank.	99. Overig	nee	Contaminatie uitgesloten.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01303	06-12-10	06-12-10	Plaat met DNA extracten door andere plaat geperforeerd.	04. Menselijke fout	nee	De geperforeerde welletjes zijn opnieuw voorzien van een nieuwe aluminium seal en de plaat is gemerkt met IM-01303 zodat men extra alert is op mogelijke contaminatie bij eventueel re-work.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01304	06-12-10	06-12-10	Verwisseling blanco met referentiesample.	09. Monsterverwisseling	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01307	07-12-10	07-12-10	Piek in de blanco .	01. Contaminatie	nee	De piek komt verder niet voor in de profielen van zaak, dus is deze op de gebruikelijke manier verder opgeruimd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01308	07-12-10	07-12-10	Contaminatie in DNA extract.	04. Menselijke fout	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01312	10-12-10	10-12-10	Contaminatie in Blanco	01. Contaminatie	nee	Er is er geen match tussen de contaminatie en één van de samples op de werkljst. De profielen zijn vrijgegeven.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01313	10-12-10	10-12-10	Amelogenine verkeerd gerapporteerd.	04. Menselijke fout	ja	De fout is hersteld en er is een herzien HVC-batch rapport verstuurd.	03. Administratie aangepast
IM-01314	13-12-10	13-12-10	Menselijke fout bij isolatie.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01317	14-12-10	14-12-10	Contaminatie in blanco .	01. Contaminatie	nee	Er zijn geen gevolgen voor de betrokken zaak, omdat deze overeenkomt met het oorspronkelijke plotje en de 9 kv resultaten.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01318	15-12-10	15-12-10	Partiele controle bij referenties.	04. Menselijke fout	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01320	16-12-10	16-12-10	Nieuwe zaak abusievelijk als vervolgzaak ingeschreven.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01319	16-12-10	16-12-10	Fout in geanalyseerde data van een gel.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01323	16-12-10	16-12-10	PCR over in verband met partiele controles PCR .	04. Menselijke fout	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01321	17-12-10	17-12-10	Verkeerde PCR primer set gebruikt.	04. Menselijke fout	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
IM-01322	17-12-10	17-12-10	Fout in procedure voor verwijdering van DNA-profielen uit de DNA-databank Vermiste personen	99. Overig	nee	Fout is hersteld en de te volgen procedures zijn vastgelegd in de desbetreffende QOL documenten.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01324	17-12-10	17-12-10	DNA-profiel veroordeelde met 10 loci opgenomen in in plaats van 11 loci.	04. Menselijke fout	nee	Het locus is alsnog opgenomen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01325	20-12-10	20-12-10	Referentiemonster met verkeerde personalia in PROMIS.	99. Overig	nee	De personalia in PROMIS zijn aangepast. Een herzien rapport is niet nodig het stond alleen in PROMIS fout.	03. Administratie aangepast
IM-01326	21-12-10	21-12-10	Samplesheet niet correct.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01327	22-12-10	20-12-10	Onjuiste opname DNA-profiel in	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01329	22-12-10	22-12-10	SVO's met verschillende SINs zijn door afdeling VS gezamenlijk verpakt.	04. Menselijke fout	nee	De melding is besproken bij Vingersporen. Dit incident heeft geen gevolgen voor het onderzoeksresultaat omdat er geen DNA-profielen zijn verkregen.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01330	23-12-10	23-12-10	HVC Batches geven 'lege' profielen tijdens analyseren.	04. Menselijke fout	nee	Vervolgonderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01331	24-12-10	24-12-10	Rapport niet uit conbatch gehaald terwijl dit wel had moeten i.v.m. aanvullend onderzoek.	06. Afwijking van QOL document	nee	De fout is achteraf hersteld zonder verdere consequenties betreffende de rapportage.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01333	28-12-10	28-12-10	Verdachte onder verkeerd zaaknummer ingeschreven.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld.	03. Administratie aangepast
IM-01334	28-12-10	16-12-10	Zaak niet als vervolgaanvraag geregistreerd.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld. Verbeterafspraken met FD gemaakt.	01. Aanpassing standaard werkwijze
IM-01336	30-12-10	30-12-10	Partiele Positieve controle	04. Menselijke fout	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01337	31-12-10	31-12-10	Contaminatie Blanco.	01. Contaminatie	nee	De contaminatie is niet terug te vinden in de overige monsters van de werkljst.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
IM-01338	31-12-10	31-12-10	Afwijkende resultaten en concentraties in HVC batch.	06. Afwijking van QOL document	nee	Aanvullend onderzoek is uitgevoerd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
EM-00155	29-01-10	25-01-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00156	03-02-10	28-01-09	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00159	09-02-10	03-02-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00161	10-02-10	08-02-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00162	11-02-10	28-01-10	Ongetekend rapport is verstuurd naar het parket	04. Menselijke fout	nee	Het ongetekende rapport is teruggestuurd en vervolgens voorzien van handtekening en weer terug gestuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00163			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00165	23-02-10	19-02-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00166	23-02-10	18-02-10	Adm. fout in rapport.	10. Extern	ja	Een verbeterd profielcluster verstuurd tezamen met een begeleidend schrijven.	03. Administratie aangepast

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
EM-00167	23-02-10	18-02-10	Adm. fout in rapport.	10. Extern	ja	Een verbeterd profielcluster verstuurd tezamen met een begeleidend schrijven.	03. Administratie aangepast
EM-00170	05-03-10	04-03-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een vervangend en aanvullend rapport is opgemaakt en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00172	10-03-10	08-03-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00174	23-03-10	18-03-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00177	29-03-10	18-03-10	Rapportage fout, bij rapportage van een veroordeelde is een TWIN abusievelijk aangezien voor Offender Duplicate.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00178	30-03-10	26-03-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00182			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00183			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00185			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00186	26-04-10	30-03-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00187	26-04-10	15-04-10	Adm. fout in rapport.	10. Extern	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00189	27-04-10	25-04-10	Naam opdrachtgever fout gerapporteerd.	04. Menselijke fout	ja	Een verbeterd profielcluster verstuurd tezamen met een begeleidend schrijven.	03. Administratie aangepast
EM-00190	28-04-10	15-04-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
EM-00191	28-04-10	15-04-10	Adm. fout in rapport.	99. Overig	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00195	10-05-10	29-04-10	Bijlage per abuis niet met rapport meegestuurd.	04. Menselijke fout	nee	De bijlage is alsnog verstuurd, tezamen met een begeleidend schrijven.	99. Overig
EM-00196			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00197	11-05-10	29-04-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Het PL-nummer is aangepast een herzien profielcluster is verstuurd tezamen met een begeleidend schrijven.	03. Administratie aangepast
EM-00200	26-05-10	26-05-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Er is een herzien rapport opgemaakt en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00201			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00202	01-06-10	27-05-10	Tweeling ten onrechte geclusterd.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00206	07-06-10	15-02-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00208	14-06-10	07-06-10	Adm. fout in rapport.	10. Extern	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00209	17-06-10	03-06-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00210			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00211	28-06-10	24-06-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00212	30-06-10	08-06-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
EM-00213	30-06-10	29-06-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00216	05-07-10	30-06-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00217	06-07-10	06-07-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00218	12-07-10	07-07-10	Adm. fout in rapport.	10. Extern	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00219	12-07-10	07-07-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00221	22-07-10	19-07-10	Adm. fout in rapport.	10. Extern	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00222	22-07-10	28-06-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00225	11-08-10	22-07-10	DNA-profiel HVC-spoor na herbeoordeling toch geschikt voor opname in de Nederlandse DNA-databank voor strafzaken	99. Overig	ja	Een aanvullend herzien rapport geschreven en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00226	18-08-10	17-08-10	Adm. fout in rapport.	99. Overig	ja	De herziene rapporten zijn opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00229	06-09-10	01-09-10	Adm. fout in rapport.	10. Extern	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00230	06-09-10	05-02-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00232			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00233	22-09-10	03-09-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00234	22-09-10	26-07-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00235	04-10-10	30-09-10	Verkeerd geadresseerde rapporten.	04. Menselijke fout	nee	De fout is hersteld in PROMIS. De rapporten zijn uiteindelijk wel goed aangekomen.	03. Administratie aangepast
EM-00236	05-10-10	04-10-10	Mogelijke verwisseling bij afname wangslimvlies en fouten bij inschrijven van de verdachten.	99. Overig	nee	Een brief is verstuurd met het advies nieuwe wangslimvliesafnames te doen, om uit te sluiten dat er tijdens het proces van afname en het verwerkingsproces op het NFI geen verwisselingen zijn opgetreden.	99. Overig
EM-00237	05-10-10	27-09-10	Adm. fout in rapport.	99. Overig	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	99. Overig
EM-00239	07-10-10	06-10-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00240	12-10-10	08-10-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00241	13-10-10	24-09-10	Ten onrechte niet gezocht met DNA-profielen i.v.m. een rechtshulpverzoek.	99. Overig	ja	Een aanvullende en herziene rapportage is verstuurd.	01. Aanpassing standaard werkwijze
EM-00243	13-10-10	08-10-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00244	13-10-10	13-10-10	Adm. fout in rapporten	04. Menselijke fout	ja	De herziene rapporten zijn verstuurd.	03. Administratie aangepast

Meldings-nummer	Datum melding	Datum voorval	Melding	Categorie oorzaak	Heeft de melding geleid tot een gewijzigd rapport?	Oplossing	Categorie oplossing
EM-00245	13-10-10	29-09-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00246			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00247	19-10-10	31-08-10	Adm. fout in rapport.	10. Extern	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00248	20-10-10	08-10-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00249			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00250	26-10-10	25-10-10	Adm. fout in rapport.	10. Extern	ja	Een verbeterd profielcluster verstuurd tezamen met een begeleidend schrijven.	03. Administratie aangepast
EM-00252	27-10-10	25-10-10	Adm. fout in rapport.	10. Extern	ja	Het herzien profielcluster is met een begeleidende brief verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00253	28-10-10	23-09-10	Adm. fout in rapporten	04. Menselijke fout	ja	De herziene rapporten zijn verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00257	16-11-10	15-11-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00258	16-11-10	15-11-10	Twee matchende sporen uit één zaak opgenomen in de DNA-databank.	04. Menselijke fout	ja	Eén spoor is verwijderd uit de databank en een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00261			Positieve reactie	Positieve reactie	n.v.t.		Positieve reactie
EM-00262	06-12-10	26-11-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	02. Incidenteel afwijkende werkwijze
EM-00263	07-12-10	03-12-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00264	07-12-10	06-12-10	Rapportage bijlage niet meegestuurd.	04. Menselijke fout	ja	De bijlage is alsnog verstuurd, tezamen met een begeleidend schrijven.	03. Administratie aangepast
EM-00266	07-12-10	06-12-10	Foute adressering bij veroordeelde rapportage.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00269	20-12-10	14-12-10	Adm. fout in rapporten	04. Menselijke fout	ja	De herziene rapporten zijn verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00270	21-12-10	07-12-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00271	21-12-10	21-12-10	Parketnummers fout gerapporteerd.	04. Menselijke fout	ja	De herziene rapporten zijn verstuurd.	03. Administratie aangepast
EM-00272	21-12-10	24-09-10	Adm. fout in rapport.	04. Menselijke fout	ja	Een herzien rapport is opgesteld en verstuurd.	03. Administratie aangepast
VT-00043	01-03-10	01-03-10	Realiseren van geautomatiseerde werkljsten in/uit Promis.	Verbeterpunt	n.v.t.	Dit verbeterpunt is nog in behandeling.	99. Overig
VT-00044	17-03-10	17-03-10	Verbeteren opslag en registratie van onderzoeksmateriaal inclusief waarborgen traject bij uitbesteding onderzoek.	Verbeterpunt	n.v.t.	Dit verbeterpunt is nog in behandeling.	99. Overig
VT-00046	20-04-10	20-04-10	Verminderen van het aantal administratieve fouten in rapportage.	Verbeterpunt	n.v.t.	Dit verbeterpunt is nog in behandeling.	99. Overig