

**Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap**

> Retouradres Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

Stichting Veilig Onderwijs
Postbus 31
3600 AA MAARSSSEN

Rijnstraat 50
Den Haag
Postbus 16375
2500 BJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Onze referentie
396096

Uw brief van
7 november 2011

Datum 12 april 2012
Betreft Landelijke Klachtencommissies

Geachte mevrouw H.,

Uw brief, waarop u helaas nu pas een antwoord ontvangt, heb ik in goede orde ontvangen. In uw brief vraagt u mij wat ik ga doen om de landelijke klachtencommissies beter te laten functioneren.

Ik waardeer uw betrokkenheid. Net als u hecht ik grote waarde aan de betrokkenheid van ouders bij het onderwijs en de mogelijkheid om klachten over dat onderwijs op een laagdrempelige wijze aan een neutrale partij te kunnen voorleggen.

In reactie op uw brief kan ik u melden dat op dit moment een evaluatie van de klachtenregeling PO/VO plaatsvindt. De resultaten daarvan verwacht ik eind 2012.

Ik zal uw opmerkingen over het functioneren van de landelijke klachtencommissies meegeven aan de onderzoekers die de evaluatie zullen uitvoeren.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

Marja van Bijsterveldt-Vliegenthart