

Vergaderjaar 2011–2012

29 362

Modernisering van de overheid

Nr. 201

BRIEF VAN DE MINISTER VAN DEFENSIE

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 16 mei 2012

Op 4 november 2008 heeft de Nationale ombudsman zijn rapport «Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker» gepubliceerd. In de kabinetsreactie op dit rapport is toegezegd dat jaarlijks door ieder departement afzonderlijk gerapporteerd zal worden over de afhandeling van burgerbrieven (tegelijk met de departementale jaarverslagen). In dat kader bied ik u de hierbij de rapportage Behandeling Burgerbrieven over het jaar 2011 van het ministerie van Defensie aan.

Uit de rapportage kan worden opgemaakt dat het merendeel van alle burgerbrieven binnen de, al dan niet verdaagde, wettelijke termijn wordt afgedaan. Voor de afdoening van aanvragen, bezwaarschriften en klaagschriften geldt dat de percentages van binnen de termijn afgedane zaken niet of nauwelijks afwijkt van de percentages van 2010. Ten aanzien van de afdoening van Wob-verzoeken kan worden opgemerkt dat thans ook de Wob-verzoeken inzake verkeersovertredingen in de rapportage zijn opgenomen in tegenstelling tot voorgaande jaren. Dit verklaart dan ook het hogere aantal Wob-verzoeken dat in deze rapportage is opgenomen.

De minister van Defensie,
J. S. J. Hillen

RAPPORTAGE BURGERBRIEVEN 2011

Aanvragen

Aantal verslagjaar ¹	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebreke-stellingen	Aantal betaalde dwangsommen
2 191	2 178	99	0	0

¹ Aanvragen veiligheidsonderzoeken met betrekking tot sollicitanten en toegangsverleningen (ongeveer 14 000) zijn buiten beschouwing gelaten, omdat deze onderzoeken grotendeels betrekking hebben op de relatie werkgever-werknemer en bovendien door onderdelen van Defensie worden aangevraagd.

Bezwaarschriften

Aantal verslagjaar ¹	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebreke-stellingen	Aantal betaalde dwangsommen
90	81	90	7	0

¹ De bezwaarschriften (10) met betrekking tot veiligheidsonderzoeken zijn buiten beschouwing gelaten (zie de noot van tabel Aanvragen).

Klaagschriften

Aantal verslagjaar	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn
800	769	96

Andere brieven. Hierover kan niet in aantallen worden gerapporteerd.¹

Wob-verzoeken

Aantal verslagjaar ¹	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebreke-stellingen	Aantal betaalde dwangsommen
190	163	86	15	6 (2 230 euro)

¹ Het gaat hier om 129 Wob-verzoeken inzake verkeersovertredingen en 61 overige Wob-verzoeken. De Wob-verzoeken inzake verkeersovertredingen waren in de vorige rapportages niet opgenomen.

Postbus 51 – e-mailberichten en telefonie

Aantal ontvangen in Postbus 51 in verslagjaar	Aantal doorgestuurd naar Defensie	Percentage doorgestuurd naar Defensie
9 557	837	9

¹ De categorie «andere brieven» heeft betrekking op o.m. steunbetuigingen, condoleances, uitnodigingen, informatieverzoeken en sollicitaties. Deze categorie kan niet als zodanig in een informatiesysteem worden herkend, waardoor het niet mogelijk is om hierover jaarlijks te rapporteren.