

Onderzoeksopdracht organisatieonderzoek

Aanleiding

De minister heeft in haar toezichtvisie IGZ van 31 januari jl. het volgende toegezegd: 'Om goed de vinger aan de pols te houden of de organisatie van de IGZ robuust genoeg is om de toezichtvisie uit te voeren en of de processen en systemen hierop voldoende zijn berekend, zal ik extern de organisatie van de IGZ laten doorlichten.' Zij stelt verder 'Uit het onderzoek kan mogelijk blijken dat er bijvoorbeeld extra middelen of menskracht en/of een wijziging van de toezichtvisie en/of een wijziging van de interne organisatie van de IGZ nodig is.'

In de brief aan de Tweede Kamer over onderzoek IGZ van 2 april jongstleden heeft zij daar het volgende aan toegevoegd: 'De Nationale ombudsman heeft over wat een burger nu eigenlijk mag en kan verwachten van de IGZ behartigenswaardige woorden gesproken, die zeer waardevol zijn bij de stappen die de IGZ op dit vlak zal moeten nemen. De signalen die we ontvangen wijzen erop dat hier nog een weg te gaan is voor de IGZ. De signalering van de Nationale ombudsman zal dan ook worden betrokken bij het onderzoek naar de IGZ. Onderzoek naar de IGZ zal de omslag naar een moderne handhavingsorganisatie moeten ondersteunen.' En 'Ik zal bij deze onderzoeken een begeleidingscommissie instellen waarin naast het patiëntenperspectief ook andere stakeholders zijn vertegenwoordigd. Het streven is om beide onderzoeken gelijktijdig af te ronden. Ik zal u over de uitkomsten van beide onderzoeken vervolgens na de zomer informeren.'

Tijdens het Algemeen Overleg PIP-implantaten van 12 april jongstleden heeft de minister toegezegd Koos van der Steenhoven te vragen om in zijn analyse ook de inrichting van de extra inzet uit het actieplan van Eurocommissaris Dalli mee te nemen.

Onderzoeksvraag

In hoeverre is de IGZ in staat om de toezichtvisie IGZ van de bewindspersonen van VWS uit te voeren en welke randvoorwaarden moeten daartoe worden verwezenlijkt?

Op basis van deze vraag zal de onderzoeker een uitspraak doen over onder meer de huidige organisatie en werkwijze en aanbevelingen doen over de inrichting van de gewenste organisatie van de IGZ.

Bij deze vraag worden onder meer de volgende zaken betrokken:

- de acht punten van de Nationale ombudsman over wat de patiënt in redelijkheid mag verwachten van de IGZ, genoemd in *Geen gehoor bij de IGZ* d.d. 2 april 2012;
- de organisatiestructuur, beschikbare middelen en werkprocessen van de IGZ;
- de wijze waarop professionals die een klacht bij de IGZ indienen, worden beschermd;
- recente ontwikkelingen zoals de extra inzet die nodig is naar aanleiding van het actieplan van Eurocommissaris Dalli.

Opdrachtgever-opdrachtnemer

De Secretaris-generaal van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de heer drs. G.H.O. van Maanen, is namens de Minister opdrachtgever. Opdrachtnemer is de heer drs. K. van der Steenhoven, directeur van ABDTOPConsult. De opdrachtnemer zorgt voor voldoende afstemming tussen beide onderzoeken zodat beide onderzoeken elkaar kunnen versterken. Er zal een begeleidingscommissie worden ingesteld. De opdrachtnemer zorgt voor voldoende afstemming met de begeleidingscommissie.

Aanpak en eindproduct

Bestaand schriftelijk materiaal zal worden bestudeerd en interviews worden gehouden. Ook worden werkbezoeken afgelegd om een goed beeld te vormen van het functioneren van de IGZ. De resultaten worden in een rapport gepresenteerd. Het onderzoek zal na de zomer gereed zijn.