

## **Bijlage behorende bij brief met kenmerk IenM/BSK-2012/77967**

In 2010 hebben binnen de Rijksoverheid grote wijzigingen plaatsgevonden, als resultanten van de vorming van het kabinet Rutte -Verhagen. Deze wijzigingen hebben ondermeer als gevolg gehad dat het ministerie van Verkeer en Waterstaat en vijf onderdelen van het ministerie van Volkshuisvesting Ruimtelijke Ordening en Milieu zijn samengevoegd tot het ministerie van Infrastructuur en Milieu.

De rapportage heeft betrekking op de volgende IenM organisatieonderdelen:

- Kerndepartement
- Inspectie Leefomgeving en Transport
- Rijkswaterstaat
- Nederlandse Emmissieautoriteit
- Planbureau voor de Leefomgeving
- Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut

Begin 2011 is bij het kerndepartement een start gemaakt om de reikwijdte van registratie van de burgercorrespondentie op één lijn te krijgen. Bij het voormalig ministerie van VenW hanteerde men de "enge definitie" en binnen het voormalige ministerie van VROM de "brede definitie" van de Nationale Ombudsman. Hierdoor is de rapportage van de algemene correspondentie over het jaar 2011 van het kerndepartement dan ook gesplitst.

In 2011 heeft het ministerie gewerkt aan de ontwikkeling van 1 ondersteunend workflowsysteem voor de bestuurskern, alsmede 1 werkdefinitie voor de afwikkeling van burgercorrespondentie waardoor de registratie en de monitoring van alle burgercorrespondentie voor het jaar 2012 en verder geoptimaliseerd is.

Op de volgende pagina vindt u een gespecificeerd overzicht van totalen die bij het ministerie van Infrastructuur en Milieu in het jaar 2011 zijn afgewikkeld zijn. Dit conform voorgeschreven format.