

Vergaderjaar 2011–2012

23 645

Openbaar vervoer

Nr. 509

MOTIE VAN HET LID VAN GENT

Voorgesteld 5 juli 2012

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

overwegende dat de minister als hoogste spoorbaas de eindverantwoordelijkheid heeft voor het afschaffen van het papieren treinkaartje;

spreekt uit dat het papieren treinkaartje niet eerder wordt afgeschaft dan het moment waarop:

- de toegankelijkheid van twintig stations met een passage gegarandeerd is voor passanten;
- er een klachtenloket is waar gedupeerden met al hun klachten terecht kunnen;
- het dubbele opstaptarief definitief van tafel is en reizigers maar één keer hoeven in- en uit te checken per treinreis;
- het percentage incomplete transacties van treinreizigers drastisch omlaag is gegaan;
- alle apparatuur goed toegankelijk is voor visueel en anders gehandicapten,

en gaat over tot de orde van de dag.

Van Gent