

2012Z15820

Vragen van de leden **Omtzigt** en **Koppejan** (beiden CDA) aan de minister van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie over *het bericht «stortvloed van klachten over het bedrijf zakelijke telefonie voortduurt»* (ingezonden 12 september 2012).

Vraag 1

Heeft u kennisgenomen van het feit dat de stortvloed van klachten over het bedrijf www.zakelijketelefonie.nl op de site www.bellen.com voortduurt¹, zoals u zelf op 10 april jl. al constateerde bij de beantwoording van eerdere vragen²?

Vraag 2

Hoeveel klachten zijn er sinds 1 januari jl. ingediend tegen dit bedrijf bij de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA) en bij het meldpunt acquisitiefraude?

Vraag 3

Heeft u gezien dat dit bedrijf ook via spamming op faxen klanten werft, maar dat daar niet tegen wordt opgetreden³?

Vraag 4

Bent u bereid de OPTA te vragen onderzoek te doen naar deze praktijken?

Vraag 5

Kunt u aangeven hoe bedrijven kunnen aantonen dat zij geen vinkje op een website gezet hebben om zich aan te melden bij een telecomaandbieder? Welke actie moeten zij ondernemen om weer van het contract af te komen?

Vraag 6

Deelt u de mening dat de aangescherpte procedure voor oversluiten naar behoren werkt en dat die het aantal klachten verminderd heeft?

¹ <http://www.bellen.com/forum/onderwerp.aspx?category=44&onderwerp=307&topic=9725>

² Aanhangsel handelingen, 2011–2012, nr. 2160

³ <http://yfrog.com/z/kh880swj>

Vraag 7

Op welke wijze en met welke wetswijzigingen gaat u ervoor zorgen dat het proces van oversluiten van telecomaandieners meer ordelijk gaat verlopen en dat er absoluut sprake is van een expliciete wil van de ondernemer om een nieuw contract aan te gaan?