

Vergaderjaar 2012–2013

**29 362**

## **Modernisering van de overheid**

**Nr. 214**

### **BRIEF VAN DE MINISTER VAN DEFENSIE**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 15 mei 2013

In de kabinetsreactie op het rapport «Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker» van de Nationale Ombudsman in 2008 (Kamerstuk 29 362, nr. 150) is toegezegd dat ieder departement jaarlijks zal rapporteren over de afhandeling van burgerbrieven (tegelijk met de departementale jaarverslagen). In dat kader bied ik u hierbij de rapportage over de behandeling van burgerbrieven over het jaar 2012 van het ministerie van Defensie aan.

U kunt uit het overzicht opmaken dat het merendeel van de burgerbrieven binnen de, al dan niet verdaagde, wettelijke termijn is afgedaan. Bij de aanvragen en klaagschriften geldt dat de percentages van binnen de termijn afgedane zaken niet of nauwelijks afwijken van de percentages van 2011. Voor de afdoening van bezwaarschriften geldt dat in 2012 een kleiner percentage binnen de termijn is afgedaan dan in 2011. Het aantal ontvangen bezwaarschriften is in vergelijking met 2011 toegenomen van 90 naar 120. Deze toename betreft vooral bezwaarschriften gericht tegen dwangsbesluiten. Ook voor de Wob-verzoeken geldt dat in 2012 procentueel minder verzoeken binnen de termijn zijn afgedaan dan in 2011.

Tot nu toe ontving u de rapportage over de burgerbrieven afzonderlijk van het departementale jaarverslag. Vanaf volgend jaar zal ik de informatie over de behandeling van burgerbrieven opnemen in het jaarverslag.

De minister van Defensie,  
J.A. Hennis-Plasschaert

## Rapportage burgerbrieven 2012

### Aanvragen

Aantal verslagjaar <sup>1</sup>	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
2.439	2.413	99	0	0

<sup>1</sup> Aanvragen veiligheidsonderzoeken met betrekking tot sollicitanten en toegangsverleningen zijn buiten beschouwing gelaten, omdat deze onderzoeken grotendeels betrekking hebben op de relatie werkgever-werknemer en bovendien door onderdelen van Defensie worden aangevraagd.

### Bezwaarschriften

Aantal verslagjaar <sup>1</sup>	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
120	98	82	18	5 (4.000 euro)

<sup>1</sup> De bezwaarschriften met betrekking tot veiligheidsonderzoeken zijn buiten beschouwing gelaten (zie voetnoot 1).

### Klaagschriften

Aantal verslagjaar	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn
760	742	98

**Andere brieven.** Hierover kan niet in aantallen worden gerapporteerd.<sup>1</sup>

### Wob-verzoeken

Aantal verslagjaar <sup>1</sup>	Aantal afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Percentage afgedaan binnen (verdaagde) wettelijke termijn	Aantal ontvangen ingebrekestellingen	Aantal betaalde dwangsommen
154	119	77	11	5 (3.400 euro)

<sup>1</sup> Het gaat hier om Wob-verzoeken inzake verkeersovertreden en overige Wob-verzoeken.

### Postbus 51 – e-mailberichten en telefonie

Aantal ontvangen in Postbus 51 in verslagjaar	Aantal doorgestuurd naar Defensie	Percentage doorgestuurd naar Defensie
9.576	917	10

<sup>1</sup> De categorie «andere brieven» heeft betrekking op o.m. steunbetuigingen, condoleances, uitnodigingen, informatieverzoeken en sollicitaties. Deze categorie kan niet als zodanig in een informatiesysteem worden herkend, waardoor het niet mogelijk is om hierover jaarlijks te rapporteren.