

Bijlage 1

**Percentage incomplete transacties (€4) ten opzichte van het totaal aantal ritten met de OV-chipkaart
Periode: juli 2012 – maart 2013**

	Maand:	Juli 2012	aug	sept	okt	Nov	Dec	Jan 2013	Feb	Mrt
Decentrale overheid:										
Stadsregio Rotterdam tram/bus										
RET tram	0,62	0,53	0,49	0,49	0,46	0,54	0,57	0,43	0,45	
RET bus t/m 8 december	0,41	0,32	0,30	0,28	0,26	0,32				
Connexxion	0,5	0,7	0,6	0,5	0,5	0,6	0,5	0,5	0,5	0,5
Qbuzz bus t/m 8 december*	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	0,31	0,26	0,27	
RET bus vanaf 9 december										
Stadsregio Rotterdam RET metro	0,61	0,52	0,21	0,27	0,28	0,36	0,29	0,25	0,29	
Zuid-Holland										
Connexxion	1,1	1,1	0,8	0,8	0,8	0,9				
Arriva	1,7	1,5	0,9	0,7	0,5	2,2	1,9	1,7	1,5	
Haaglanden										
HTM bus	1,09	0,97	0,76	0,67	0,61	0,64	0,70	0,55	0,59	
Veolia	0,01	0,26	0,24	0,19	0,92	1,16	0,73	0,98	1,95	
Haaglanden HTM tram	1,44	1,38	1,07	0,94	0,85	0,92	0,92	0,79	0,83	
Zeeland										
Connexxion	1,92	1,88	1,07	0,95	0,78	0,73	0,84	0,60	0,59	
Veolia	1,92	2,07	1,46	1,28	1,54	1,84	1,43	1,92	1,72	
Samenwerkingsverband Regio Eindhoven										
Hermes	1,18	1,15	0,81	0,79	0,74	0,77	0,75	0,78	0,73	
Stadsregio Arnhem Nijmegen										
Connexxion	1,02	0,88	0,67	0,67	0,59	0,76	0,69	0,62	0,54	
Gelderland										
Syntus	1,67	2,07	1,24	1,06	1,01	1,00	1,01	0,90	0,89	
Arriva	0,2	0,3	0,8	0,8	0,6	0,8	0,6	1,0	0,9	
Flevoland										
Connexxion	1,4	1,6	0,8	0,9	0,6	0,7	0,7	0,8	0,6	

*Vanwege concessiewisseling niet meer beschikbaar

Decentrale Overheid	Juli 2012	aug	sept	okt	Nov	Dec	Jan 2013	Feb	Mrt
Flevoland Almere Connexxion	0,95	0,99	0,81	0,75	0,70	0,84	0,84	0,72	0,72
Regio Twente Connexxion Syntus	0,9 1,73	0,9 2,16	0,8 1,45	0,5 1,37	0,5 1,08	0,6 1,00	0,5 0,49	0,5 0,71	0,4 0,70
Overijssel Connexxion Syntus	1,5 1,39	1,9 1,66	1,1 0,99	1,0 0,82	0,8 0,74	0,8 0,89	0,8 0,75	0,6 0,73	0,8 0,74
Friesland Connexxion (tot 8 dec. 12) Arriva (vanaf 9 dec. '12) Qbuzz (Zuidoost Fryslân)	1,35 - 0,89	1,65 - 1,74	1,55 - 1,53	1,40 - 1,51	1,50 - 1,29	1,45 - 1,71	- 1,2 1,13	- 1,1 1,14	- 1,2 1,33
Provincie Utrecht Connexxion	1,28	1,29	0,90	0,84	0,82	0,95	0,96	0,83	0,64
Bestuur Regio Utrecht Connexxion GVU	1,5 1,3	1,4 1,3	1,1 0,9	1,1 0,8	1,0 0,8	0,8 0,9	0,9 1,0	0,7 0,8	0,7 0,8
Stadsregio Amsterdam tram/bus GVB Connexxion EBS	0,62 0,90 1,00	0,63 0,97 0,84	0,55 0,80 0,71	0,55 0,77 0,71	0,53 0,75 0,68	0,50 0,84 0,13	0,49 0,81 0,21	0,47 0,75 0,29	0,48 0,68 0,50
Stadsregio Amsterdam GVB metro	0,51	0,47	0,42	0,39	0,41	0,42	0,52	0,43	0,42
Noord-Holland Connexxion	1,1	1,2	0,9	0,8	0,7	0,8	0,8	0,7	0,7
Noord-Brabant Arriva Veolia	1,4 1,58	1,4 1,69	0,9 1,37	0,9 1,45	0,9 1,59	1,0 1,49	1,0 1,42	0,3 1,18	0,3 0,96
Limburg Veolia	1,79	1,73	1,28	1,51	1,43	1,55	1,18	1,66	1,35
OV-bureau Groningen Drenthe Qbuzz	0,85	1,09	0,48	0,42	0,38	0,81	0,40	0,40	0,37
NS	1,98	1,97	1,80	2,02	1,71	1,97	1,85	1,78	1,70