

Aan de minister van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap
Mevrouw dr. J. Bussemaker
Postbus 16375
2500 BJ DEN HAAG

Geachte minister,

datum	Hierbij biedt de NVAO u het advies aan over het al dan niet intrekken van de accreditatie van de hbo-opleidingen Commerciële Economie (CE) en Media en Entertainment Management (MEM) van de Hogeschool Inholland, samen met de onderliggende beoordelingsrapporten. Het bestuur van de NVAO adviseert om de accreditatie van beide opleidingen <u>niet</u> in te trekken ¹ . Dat advies wordt hieronder toegelicht.
19 november 2013	
onderwerp	
Accreditatie opleidingen Media en Entertainment Management (MEM) en Commerciële Economie (CE) Inholland	<i>Achtergrond van het advies</i>
uw kenmerk	De opleidingen Commerciële Economie (CE) en Media en Entertainment Management (MEM) ondergingen in het voorjaar van 2012 een uitgebreide opleidingsbeoordeling in het kader van het advies aan de toenmalige staatsecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap over het intrekken van de accreditatie van deze opleidingen. De staatssecretaris had de NVAO om dat advies gevraagd in reactie op de geconstateerde tekortkomingen in het inspectieonderzoek en de beoordeling van de borging van het eindniveau door de commissie Dunnewijk (Beleidsreactie 20 mei 2011 ²).
ons kenmerk	
NVAO/20133622/ND	
bijlagen	
2	

Op grond van de uitgebreide beoordeling in 2012 concludeerde de NVAO dat de opleidingen Commerciële Economie (CE) en Media en Entertainment Management (MEM) adequate verbeteringen hebben doorgevoerd in het curriculum. Het panel stelt vast dat de studenten die de nieuwe curricula volgen, voldoende bagage hebben om het afstudeertraject succesvol te kunnen doorlopen. Op vijftien van de zestien standaarden scoren de opleidingen ten minste 'voldoende'. Alleen wat betreft standaard 16 'toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties' konden de opleidingen nog niet aantonen dat gewaarborgd wordt dat afgestudeerden de beoogde eindkwalificaties hebben gerealiseerd. Dit is mede het gevolg van het gegeven dat de panels eindwerken beoordeelden van studenten die nog niet ten volle van de verbeteringen in het curriculum konden profiteren. Wel wordt vastgesteld dat de opleidingen beschikken over een adequaat systeem van toetsing.

In de beleidsreactie van 12 juli 2012 besluit de staatssecretaris tot een 'verbeterperiode' van een jaar, gezien de verbeteringen die de panels waarnemen en het vertrouwen dat door de panels wordt uitgesproken dat de opleidingen binnen een jaar op het gewenste

¹ WHW Artikel 5a.12b. Intrekken accreditatie en toets nieuwe opleiding

² Kamerstukken II 31268, nr. 167, vergaderjaar 2010-2011.

Pagina 2 van 4 hbo-bachelorniveau zullen worden gebracht en dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd en geborgd³.

De staatssecretaris formuleert in de beleidsreactie de opdracht aan de NVAO als volgt: "In september 2013 beoordeelt de NVAO de opleidingen Commerciële Economie en Media en Entertainment Management van Hogeschool Inholland op standaard 16, de enige standaard waarop beide opleidingen nu nog onvoldoende scores. Op basis van dat NVAO-oordeel besluit ik of ik definitief afzie van het intrekken van de accreditatie".

Werkwijze van de NVAO

Om de consistentie in de beoordeling te waarborgen zijn de leden die in het voorjaar van 2012 de uitgebreide opleidingsbeoordeling bij de opleidingen hebben uitgevoerd gevraagd om deel te nemen aan deze beoordeling. Alle panelleden hebben ingestemd met dat verzoek. De beoordeling is uitgevoerd door de panels CE en MEM bestaande uit drie inhoudsdeskundigen, een student en als voorzitter en vicevoorzitter respectievelijk mr. O.G. Brouwer en dr. J.M.H.M. Willems die roulerend als voorzitter zijn opgetreden en gezamenlijk eindverantwoordelijkheid voor de rapporten op zich hebben genomen.

De opdracht aan de panels vloeit voort uit aangehaalde beleidsreactie van de staatssecretaris: vaststellen of beide opleidingen op standaard 16 'nu nog onvoldoende scores'. De panels hebben zich derhalve beperkt tot het vaststellen van het 'gerealiseerd niveau' omdat bij de vorige beoordeling al is vastgesteld dat de opleidingen beschikken over een adequaat stelsel van toetsing. Het panel heeft besloten om, evenals bij de eerdere beoordelingen, de Dunnewijk-criteria toe te passen bij het bepalen van het niveau van de eindwerken⁴. Mede door telkens de Dunnewijk-criteria toe te passen heeft de NVAO over de jaren dezelfde lat gehandhaafd. De panels hebben gewerkt volgens de richtlijnen van de NVAO.

De panels hebben op 7 november 2013 de rapportages vastgesteld en aangeboden aan het bestuur van de NVAO.

Samenvatting van de bevindingen

Naar het oordeel van de panels hebben de opleidingen Media en Entertainment Management en Commerciële Economie aangetoond dat realisatie van het hbo-bachelorniveau is gewaarborgd. De enige tekortkoming op standaard 16 (toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties), die werd geconstateerd bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van het panel in het voorjaar van 2012, is weggenomen. De opleidingen hebben daarmee het noodzakelijk herstel gerealiseerd. Alle standaarden worden nu positief beoordeeld, de opleidingen zijn daarmee accreditatiewaardig.

De panels komen tot deze conclusie op grond van een gedegen en kritische beoordeling van een steekproef uit de eindwerken van de opleidingen en gesprekken met betrokkenen vanuit de opleiding. Daarnaast spreken beide panels vertrouwen uit in de duurzame verhoging van het bachelorniveau op grond van concrete evidenties van gerealiseerde verbeteringen.

³ Kamerbrief II 31788, nr. 304, vergaderjaar 2011-2012

⁴ De 'Dunnewijk criteria' worden toegelicht in het Rapport van Bevindingen NVAO-Commissie Onderzoek Hogeschool Inholland ('Rapport Dunnewijk') van 26 april 2011, Bijlage 2: Toetsingskader NVAO-onderzoekscommissie.

Pagina 3 van 4 De panels wijzen bij beide opleidingen wel op de overgangsproblemen die groepen ouderejaars studenten ondervinden die nog niet hebben kunnen profiteren van de verbeteringen in het curriculum. Deze studenten moeten in de afstudeerfase achterstanden inhalen om aan de eisen van een hbo-waardig diploma te kunnen voldoen. De panels dringen er op aan deze studenten in het afstudeertraject te blijven ondersteunen, uiteraard zonder dat het niveau ter discussie kan staan.

De centrale vraag waarover de panels moeten oordelen wordt echter positief beantwoord. Het hbo-bachelorniveau van de opleiding is aantoonbaar voldoende geborgd. Er is door de opleiding veel energie gestopt in het verhogen van de norm.

Advies van de NVAO

De NVAO stelt in de eerste plaats vast dat beide panels de beoordeling zorgvuldig, deugdelijk en volgens de richtlijnen en kaders hebben uitgevoerd. De conclusies van de panels berusten op concrete bevindingen en navolgbare overwegingen. De NVAO neemt daarom de conclusie van het panel over en stelt vast dat beide opleidingen thans hebben aangetoond dat het eindniveau van de opleidingen voldoende is geborgd. Standaard 16 is daarmee voldoende beoordeeld. Het eindniveau van de opleidingen is aan de maat.

Nu alle standaarden voldoende zijn, is er geen reden meer om de accreditatie van de opleidingen in te trekken. De opleidingen hebben het noodzakelijk herstel gerealiseerd en zijn daarmee accreditatiewaardig. De NVAO adviseert dan ook om de accreditatie van de opleidingen Media en Entertainment Management en Commerciële Economie niet in te trekken. Nu is gebleken dat het eindniveau geborgd en aantoonbaar aan de maat is, kan het verscherpte regime van externe bewaking van de kwaliteit van beide opleidingen worden beëindigd.

De rapportage van beide panels wijst wel op serieuze signalen dat zich problemen voordoen als gevolg van het noodzakelijke transitieproces naar een hbo-waardige opleiding. De instelling en de opleiding herkennen deze problemen. Zij achten dit de consequentie van de keuze om zonder concessies kwaliteit na te streven. Zowel de instelling als de opleiding geven duidelijk aan dat het verbetertraject voor de opleidingen MEM en CE nog niet optimaal is afgerond. Inholland dient dit verbetertraject volledig af te ronden.

Inholland geeft nadrukkelijk te kennen in te zetten op handhaving van het niveau en volledige realisatie van het verbetertraject. Daarbij stelt Inholland zich open voor externe toetsing. Zowel de NVAO als de instelling zien de noodzaak om 'de vinger aan de pols te houden'. Daaruit volgt een gezamenlijke bestuurlijke afspraak. Die bestuurlijke afspraak zal deel uitmaken van het accreditatiebesluit dat de NVAO neemt op grond van de vaststelling dat de opleidingen nu accreditatiewaardig zijn⁵. In die bestuurlijke afspraak verbindt Inholland zich om over circa drie jaar een onafhankelijk extern panel de duurzaamheid van de verbeteringen te laten beoordelen en daarover aan de NVAO te rapporteren.

De bestuurlijke afspraak houdt concreet in dat Inholland over drie jaar een midterm review laat uitvoeren door een onafhankelijk extern panel om te laten vaststellen dat: 1) de overgangsproblemen in het afstudeertraject zijn opgelost, 2) verantwoorde rendementen

⁵ Nu op grond van de beoordeling in 2012 en de huidige beoordeling kan worden vastgesteld dat de opleidingen voldoen aan alle standaarden van de uitgebreide opleidingsbeoordeling is de NVAO voornemens om een accreditatiebesluit te nemen, maar pas nadat de minister heeft besloten over het al dan niet intrekken van de accreditatie.

Pagina 4 van 4 worden gerealiseerd in het licht van de noodzaak om het eindniveau goed te bewaken en 3) de waarborging van het eindniveau van de opleidingen adequaat is gehandhaafd.

Naar analogie van de procedure bij accreditatie vraagt Hogeschool Inholland vooraf instemming aan de NVAO met de samenstelling van dit panel. Het panel kan naar eigen inzicht de beoordeling inrichten. De NVAO zal achteraf beoordelen of de beoordeling overtuigend is en of de conclusies kunnen worden overgenomen.

Tevens wordt afgesproken dat de hogeschool het ingezette verbetertraject op begeleiding doorzet, waar mogelijk aanscherpt en aanvullende mogelijkheden voor individueel maatwerk scheidt zodat studenten die in het afstudeertraject achterstanden moeten inhalen in voldoende mate in staat worden gesteld het benodigde eindniveau te bereiken. De NVAO nodigt Inholland uit periodiek aan haar te rapporteren over de resultaten van deze intensieve begeleiding.

Wij zijn uiteraard graag bereid u verdere toelichting te geven op de totstandkoming, inhoud en conclusies van de rapporten en onze adviezen daarover.

Met vriendelijke groeten,



Dr. A.H. Flierman
(voorzitter)