

> Retouradres Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
mevrouw drs. E.I. Schippers  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

**Raad voor het openbaar  
bestuur /  
Gezondheidsraad**

Postbus 20011, 2500 EA Den  
Haag /  
Postbus 16052, 2500 BB Den  
Haag  
www.rob-rfv.nl /  
www.gezondheidsraad.nl

**Contactpersoon**

Datum 21 oktober 2013  
Betreft **Aanvulling op gezamenlijk advies Raad voor het openbaar  
bestuur en Gezondheidsraad**

**Kenmerk**  
2013-0000655868 (Rob)  
Publicatienr. 2013/26 (GR)

**Uw kenmerk**  
104453

Geachte mevrouw Schippers,

In aanvulling op het advies van de Raad voor het openbaar bestuur en de  
Gezondheidsraad over openbaarmaking van klachten, meldingen en signalen door  
de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) van 11 oktober 2013 laten de Raden  
u het volgende weten.

De Raden vinden het niet wenselijk dat klachten, meldingen en signalen direct  
openbaar worden gemaakt op de website van een zorgverlener. Directe  
openbaarmaking van op de website van de zorgverlener kan net zo goed op  
gespannen voet staan met hoor en wederhoor, privacy van klager en zorgverlener  
en onevenredige benadeling van partijen. Louter een klacht heeft, zonder gedegen  
onderzoek, weinig zeggingskracht over het functioneren van een zorgverlener.

Met vriendelijke groet,

Raad voor het openbaar bestuur

Gezondheidsraad

prof. drs. Jacques Wallage  
voorzitter

prof. dr. Pim van Gool  
voorzitter

dr. Kees Breed  
secretaris

mr. Margo Kerkhof  
secretaris