



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Commissie Financiën

Aan de staatssecretaris van Financiën

Plaats en datum: Den Haag, 23 januari 2014
Betreft: De bereikbaarheid van de Belastingdienst
Ons kenmerk: 2014D02280
Uw kenmerk: -
Uw brief van: -

In de procedurevergadering van de vaste commissie voor Financiën van 22 januari 2014 is gesproken over de bereikbaarheid van de Belastingdienst.

De commissie heeft kennisgenomen van berichten in de media over de slechte bereikbaarheid van de Belastingtelefoon. U wordt op voorstel van de heer Merkies (SP) door de commissie verzocht om een brief met een reactie op die berichten. De commissie verneemt ook graag wat volgens u de oorzaak is van de slechte bereikbaarheid, in hoeverre er rekening is gehouden met een toestroom van vragen over het uitbetalen van toeslagen op één rekeningnummer, welke maatregelen er zijn genomen om te anticiperen op een toename van de drukte, hoe lang naar verwachting de problemen nog zullen voortduren, welke effecten de problemen hebben op het doen van aangifte en welke acties u van plan bent te nemen om de problemen op te lossen.

Bij deze breng ik u het verzoek van de commissie over.

Hoogachtend,

de griffier van de vaste commissie voor Financiën,

R.F. Berck

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

T. 070-3182211
E. cie.fin@tweedekamer.nl