

**Onderzoek onder
inwoners en bedrijven gevestigd in de
gemeente Zuidwest Friesland**
Tweede meting
(incl. resultaten eerste meting, 2011)

Versie	2.0
datum	januari 2014
auteur(s)	Marije Oudejans T: +31 13 466 8327 E: M.Oudejans@uvt.nl Postbus 90153, 5000 LE Tilburg Warandelaan 2, Gebouw T, 2e verdieping, kamer T209

© CentERdata, Tilburg, 2014

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
2	Resultaten	5
2.1	Inwoners.....	5
2.2	Bedrijven en instellingen	7
2.3	Algemene vragen	12
2.4	Vragen over lokale democratie	31
2.5	Vragen over onderwijs	40
2.6	Vragen over sociaal kapitaal	42
2.7	Vragen over de leefomgeving.....	44
2.8	Vragen over de lokale economie	50
3	Bijlage I: opmerkingen respondenten	52

1 Inleiding

In de week van 2 september 2013 is een deel van de inwoners, bedrijven en instellingen gevestigd in de gemeente Zuidwest Friesland, benaderd met een brief met de vraag of zij wilden deelnemen aan het online onderzoek naar de tevredenheid over de gemeente. In deze brief stond een link naar de vragenlijst en een startcode om in te loggen. Het was tot 23 september mogelijk om de vragenlijst in te vullen.

In totaal zijn voor deze meting 6000 inwoners en 1140 bedrijven en instellingen benaderd.

Responsoverzicht

Voormalig gemeente	Bedrijven / instellingen	Inwoners	Totaal
Bolsward	20	90	110
Nijefurd	26	93	119
Sneek	55	246	301
Wûnseradiel	29	107	136
Wymbritseradiel	28	140	168
anders	1	24	25
Totaal	159	700	859

In december 2011 is de eerste meting in het kader van dit onderzoek uitgevoerd. In dit rapport worden de huidige resultaten van de gemeente Zuidwest Friesland vergeleken met het totaal uit 2011. Verder wordt een vergelijking gemaakt tussen de voormalige gemeente Sneek en de overige gemeenten (Bolsward, Nijefurd, Wûnseradiel en Wymbritseradiel). In dit rapport wordt ook het totaal gebaseerd op alle *andere* gemeenten waarin tot nu toe een bestuurskrachtmeting is uitgevoerd afgebeeld (dus een totaal *exclusief* de gemeente Zuidwest Friesland zelf). Aan de andere onderzoeken hebben in totaal 629 bedrijven en instellingen en 2.678 bewoners deelgenomen (omdat ook incomplete vragenlijsten zijn bewaard, kunnen de uiteindelijke aantallen in de tabellen lager uitvallen).

Voor de analyse van de resultaten is voor de meeste vragen gebruik gemaakt van een Chi-kwadraattoets, met uitzondering van de vraag naar een rapportcijfer; hier is een t-toets gebruikt. Als in deze rapportage wordt gesproken van significante resultaten, is er rekening gehouden met een p-waarde van 0.05. Dit betekent dat bij een significant resultaat, de kans dat het gevonden verschil op toeval berust, 5% of minder is.

2 Resultaten

2.1 Inwoners

V1c

Op welke wijze hebt u met de gemeente Súdwest-Fryslân te maken gehad?¹

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeenten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
Over werk en inkomen, bijvoorbeeld de bijstand	n %	9 5,9%	5 2,1%	14 3,6%	18 7,4%	18 4,0%	36 5,2%	71 2,7%
Over Burgerzaken	n %	128 83,7%	213 89,1%	341 87,0%	190 78,5%	340 75,4%	530 76,5%	2388 89,6%
Over één of meerdere vergunningen	n %	18 11,8%	50 20,9%	68 17,3%	33 13,6%	100 22,2%	133 19,2%	443 16,6%
Ik ben betrokken bij plannen of beleid van de gemeente	n %	11 7,2%	34 14,2%	45 11,5%	20 8,3%	63 14,0%	83 12,0%	378 14,2%
Ik heb een subsidie aangevraagd	n %	1 ,7%	12 5,0%	13 3,3%	3 1,2%	11 2,4%	14 2,0%	60 2,3%
Ik heb op een andere wijze met de gemeente te maken gehad	n %	24 15,7%	51 21,3%	75 19,1%	52 21,5%	122 27,1%	174 25,1%	614 23,0%
Ik heb de afgelopen vijf jaar niet met de gemeente te maken	n %	14 9,2%	13 5,4%	27 6,9%	25 10,3%	45 10,0%	70 10,1%	90 3,4%

¹ In onderzoeken onder andere gemeenten gevraagd naar 'de afgelopen vijf jaar'. In 2011 meting gevraagd naar de ervaringen met de voormalige gemeente in de jaren 2007-2010.

V1c.1

Op welke andere wijze hebt u met de gemeente Súdwest-Fryslân te maken gehad?

V1c.2

Op welke andere wijze hebt u met de gemeente Súdwest-Fryslân te maken gehad?

De antwoorden op deze vragen zijn niet gebruikt en daarom verwijderd.

2.2 Bedrijven en instellingen

V2a

Vertegenwoordigt u een bedrijf of instelling in de gemeente?

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
een bedrijf	n	12	22	34	30	35	65	237
	%	52,2%	53,7%	53,1%	54,5%	33,7%	40,9%	38,3%
een instelling	n	11	19	30	25	69	94	381
	%	47,8%	46,3%	46,9%	45,5%	66,3%	59,1%	61,7%
Totaal	n	23	41	64	55	104	159	618
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

V2b

Op welk terrein is deze instelling vooral actief?

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeenten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
onderwijs	n	4	3	7	2	2	4	44
	%	36,4%	15,8%	23,3%	8,0%	2,9%	4,3%	11,5%
zorg	n	2	0	2	1	0	1	53
	%	18,2%	,0%	6,7%	4,0%	,0%	1,1%	13,9%
welzijn	n	0	2	2	0	0	0	37
	%	,0%	10,5%	6,7%	,0%	,0%	,0%	9,7%
sport	n	0	0	0	6	25	31	66
	%	,0%	,0%	,0%	24,0%	36,2%	33,0%	17,3%
woon- en leefomgeving	n	4	8	12	3	7	10	29
	%	36,4%	42,1%	40,0%	12,0%	10,1%	10,6%	7,6%
cultuur	n	0	0	0	12	19	31	52
	%	,0%	,0%	,0%	48,0%	27,5%	33,0%	13,6%
overig	n	1	5	6	1	10	11	84
	%	9,1%	26,3%	20,0%	4,0%	14,5%	11,7%	22,0%
niet van toepassing	n	0	1	1	0	6	6	16
	%	,0%	5,3%	3,3%	,0%	8,7%	6,4%	4,2%
Totaal	n	11	19	30	25	69	94	381
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

V3a

De gemeente Súdwest-Fryslân is op hoofdlijnen bekend met de actuele ontwikkelingen op mijn terrein.²

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeenten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	0	2	2	4	5	9	53
oneens	%	,0%	5,1%	3,2%	7,4%	4,9%	5,8%	8,8%
deels oneens	n	2	4	6	11	14	25	70
	%	8,7%	10,3%	9,7%	20,4%	13,7%	16,0%	11,6%
neutraal	n	5	1	6	9	30	39	142
	%	21,7%	2,6%	9,7%	16,7%	29,4%	25,0%	23,6%
deels eens	n	11	18	29	26	38	64	217
	%	47,8%	46,2%	46,8%	48,1%	37,3%	41,0%	36,0%
helemaal eens	n	5	14	19	4	15	19	120
	%	21,7%	35,9%	30,6%	7,4%	14,7%	12,2%	19,9%
Totaal	n	23	39	62	54	102	156	602
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Een Chi-kwadraattoets wees uit dat er een significant verschil bestaat tussen de mening van de bedrijven in 2011 en de mening van diezelfde groep in 2013, wanneer het gaat om de mate waarin de gemeente Súdwest-Fryslân (of de voormalige gemeente) volgens hen bekend is met de actuele ontwikkelingen op hun terrein. Voor deze toets zijn de categorieën 'helemaal oneens' en 'deels oneens' samengevoegd tot 1 categorie. Ditzelfde is gedaan met de categorieën 'helemaal eens' en 'deels eens'. In 2013 blijken bedrijven en instellingen vaker aan 'neutraal' te staan tegenover deze stelling (25%) dan in 2011 (9,7%).

² In 2011 is deze vraag gesteld over 'de voormalige vestigingsgemeente'. Dit geldt ook voor de andere vragen over de gemeente Súdwest-Fryslân.

V3b**Ik ken het beleid van de gemeente Súdwest-Fryslân voor mijn sector.**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeenten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal oneens	n %	0 ,0%	1 2,6%	1 1,7%	4 7,4%	3 3,0%	7 4,5%	50 8,3%
deels oneens	n %	0 ,0%	5 13,2%	5 8,3%	8 14,8%	12 11,9%	20 12,9%	64 10,7%
neutraal	n %	5 22,7%	1 2,6%	6 10,0%	15 27,8%	27 26,7%	42 27,1%	148 24,7%
deels eens	n %	10 45,5%	19 50,0%	29 48,3%	20 37,0%	45 44,6%	65 41,9%	229 38,2%
helemaal eens	n %	7 31,8%	12 31,6%	19 31,7%	7 13,0%	14 13,9%	21 13,5%	109 18,2%
Totaal	n %	22 100,0%	38 100,0%	60 100,0%	54 100,0%	101 100,0%	155 100,0%	600 100,0%

Wanneer aan de bedrijven en instellingen wordt gevraagd of zij bekend zijn met het beleid van de gemeente Súdwest-Fryslân voor hun sector, geven zij in 2013 een ander antwoord dan in 2011, toen het over hun voormalige gemeente ging. Wederom staan de bedrijven in hogere mate neutraal tegenover deze stelling (27,1%) dan in 2011 (10%). Dit lijkt voornamelijk ten koste te zijn gegaan van de bedrijven die het sectorbeleid kennen (in 2011: 80%, in 2013: 55,5%).

V4

Welk cijfer geeft u de gemeente Súdwest-Fryslân voor haar beleid en optreden in uw sector?

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Zuid west Friesland 2011	Zuid west Friesland 2013	Totaal overige gemeenten
	bedrijven / instellingen											
gemiddelde	5,3	5,9	6,1	6,0	5,5	6,5	6,1	5,7	6,5	6,6	5,9	6,0

2.3 Algemene vragen

V5

Welk aspect vindt u in positieve zin het meest bijzonder voor de gemeente Súdwest-Fryslân in vergelijking met de regio?

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeenten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
Cultuur en vrije tijd ³	n %	33 19,0%	27 9,9%	60 13,4%	85 29,2%	85 15,7%	170 20,4%	272 8,5%
Kenniseconomie en onderwijs	n %	3 1,7%	0 ,0%	3 ,7%	2 ,7%	6 1,1%	8 1,0%	63 2,0%
Economie en vestigingsklimaat	n %	10 5,7%	7 2,6%	17 3,8%	5 1,7%	18 3,3%	23 2,8%	165 5,1%
Democratie en de overheid	n %	4 2,3%	3 1,1%	7 1,6%	3 1,0%	5 ,9%	8 1,0%	70 2,2%
Infrastructuur, leefomgeving en mobiliteit ⁴	n %	38 21,8%	38 13,9%	76 17,0%	62 21,3%	68 12,6%	130 15,6%	365 11,4%
Milieu	n %	1 ,6%	7 2,6%	8 1,8%	7 2,4%	13 2,4%	20 2,4%	185 5,8%
Samenleving en mensen	n %	25 14,4%	58 21,2%	83 18,5%	43 14,8%	88 16,3%	131 15,7%	1037 32,3%
Personeel van de gemeente ⁵	n %	3 1,7%	32 11,7%	35 7,8%	7 2,4%	15 2,8%	22 2,6%	87 2,7%
Financiële middelen van de gemeente ⁶	n %	3 1,7%	9 3,3%	12 2,7%	5 1,7%	4 ,7%	9 1,1%	63 2,0%
ICT gebruik door de gemeente ⁷	n %	2 1,1%	3 1,1%	5 1,1%	2 ,7%	6 1,1%	8 1,0%	34 1,1%
Geen van deze ⁸	n %	52 29,9%	90 32,8%	142 31,7%	70 24,1%	233 43,1%	303 36,4%	866 27,0%
Totaal	n %	174 100,0%	274 100,0%	448 100,0%	291 100,0%	541 100,0%	832 100,0%	3207 100,0%

³ In onderzoeken A t/m F: 'Cultuur en creativiteit'

⁴ In onderzoeken A t/m F: 'Infrastructuur en mobiliteit'

⁵ Alleen in onderzoek gemeente E t/m I en gemeente Zuidwest Friesland als categorie aangeboden

⁶ Alleen in onderzoek gemeente E t/m I en gemeente Zuidwest Friesland als categorie aangeboden

⁷ In onderzoeken A t/m F: 'ICT'

⁸ De optie 'Geen van deze' is in het onderzoek van de gemeenten G, H en I niet aangeboden

V6

Welk aspect vindt u in negatieve zin het meest bijzonder voor de gemeente Súdwest-Fryslân in vergelijking met de regio?

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeenten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
Cultuur en vrije tijd ⁹	n	7	7	14	9	18	27	279
	%	4,1%	2,6%	3,1%	3,1%	3,3%	3,3%	8,8%
Kenniseconomie en onderwijs	n	3	8	11	11	14	25	136
	%	1,7%	2,9%	2,5%	3,8%	2,6%	3,0%	4,3%
Economie en vestigingsklimaat	n	7	16	23	14	21	35	193
	%	4,1%	5,9%	5,2%	4,8%	3,9%	4,2%	6,1%
Democratie en de overheid	n	7	18	25	10	48	58	287
	%	4,1%	6,6%	5,6%	3,4%	8,9%	7,0%	9,0%
Infrastructuur, leefomgeving en mobiliteit ¹⁰	n	10	24	34	47	67	114	641
	%	5,8%	8,8%	7,6%	16,2%	12,5%	13,8%	20,1%
Milieu	n	5	5	10	6	13	19	181
	%	2,9%	1,8%	2,2%	2,1%	2,4%	2,3%	5,7%
Samenleving en mensen	n	8	5	13	11	17	28	188
	%	4,7%	1,8%	2,9%	3,8%	3,2%	3,4%	5,9%
Personeel van de gemeente ¹¹	n	8	13	21	13	29	42	87
	%	4,7%	4,8%	4,7%	4,5%	5,4%	5,1%	2,7%
Financiële middelen van de gemeente ¹²	n	3	20	23	18	85	103	252
	%	1,7%	7,3%	5,2%	6,2%	15,8%	12,4%	7,9%
ICT gebruik door de gemeente ¹³	n	4	9	13	6	6	12	73
	%	2,3%	3,3%	2,9%	2,1%	1,1%	1,4%	2,3%
Geen van deze ¹⁴	n	110	148	258	145	220	365	865
	%	64,0%	54,2%	58,0%	50,0%	40,9%	44,1%	27,2%
Totaal	n	172	273	445	290	538	828	3182
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

⁹ In onderzoeken A t/m F: 'Cultuur en creativiteit'

¹⁰ In onderzoeken A t/m F: 'Infrastructuur en mobiliteit'

¹¹ Alleen in onderzoek gemeente E t/m I en gemeente Zuidwest Friesland als categorie aangeboden

¹² Alleen in onderzoek gemeente E t/m I en gemeente Zuidwest Friesland als categorie aangeboden

¹³ In onderzoeken A t/m F: 'ICT'

¹⁴ De optie 'Geen van deze' is in het onderzoek van de gemeenten G, H en I niet aangeboden

V7a

Geef aan welk gebied in uw ogen de belangrijkste bondgenoot van de gemeente Súdwest-Fryslân is.

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten	
Gebied rond	n	23	4	27	162	243	405
Lemmer, Joure, Heerenveen	%	13,5%	1,5%	6,1%	56,3%	45,5%	49,3%
Gebied rond	n	109	151	260	0	0	0
Sneek ¹⁵	%	63,7%	55,7%	58,8%	,0%	,0%	,0%
Gebied rond	n	1	24	25	18	82	100
Harlingen en Franeker	%	,6%	8,9%	5,7%	6,3%	15,4%	12,2%
Gebied rond	n	1	0	1	18	19	37
Leeuwarden	%	,6%	,0%	,2%	6,3%	3,6%	4,5%
Anders, namelijk	n	5	40	45	8	47	55
	%	2,9%	14,8%	10,2%	2,8%	8,8%	6,7%
Weet niet / geen mening	n	32	52	84	82	143	225
	%	18,7%	19,2%	19,0%	28,5%	26,8%	27,4%
Totaal	n	171	271	442	288	534	822
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

V7a.1

Geef aan welk gebied in uw ogen de belangrijkste bondgenoot van de gemeente Súdwest-Fryslân is. – Anders, namelijk

Sneek
Friese meren
geen gevoel van bondgenoot zijn.
Geen idee
geen van de drie
Heerenveen/Drachten
Lemmer en omgeving
provincie Fryslân
SWF moet met alle omliggende gemeenten even goed optrekken

¹⁵ Alleen in 2011 meting aangeboden

V7a.2

Geef aan welk gebied in uw ogen de belangrijkste bondgenoot van de gemeente Súdwest-Fryslân is. – Anders, namelijk

Overige gemeenten
Alle omliggende gemeenten
allemaal even belangrijk
amsterdam
Bolsward/ Sneek
combinatie van punt 1 en 2
de regio is groot genoeg, geen bondgenoten meer erbij.
er is volgens mij niet een belangrijker gebied we zijn mobiel en breed georiënteerd . en denken niet in termen als bondgenoten je doet dingen samen en met iedereen hokje denken doen wij niet aan
ga uit van je eigen kracht, verwacht niets van de burens
Gaasterlân
Gaasterlân-Sleat
Gaasterlân-Sleat, Lemmer, Joure
gaasterland
Gaasterland
Gaasterland e.o
gaasterland e.o.
Gaasterland en Lemmer
Gaasterland hoort er bij.
Gaasterland, Balk e.o
Gaasterland/Sleat
gaasterland/sloten
gaesterland en niet groter
Gebied rond Balk
geen
geen van allemaal geef gewoon gemeente bolsward maar weer terug
gemeente Friese Meren
Gemeente is groot genoeg, Geen bondgenoot nodig. Anders fusie heeft fusie geen nut gehad.
gemeente is te groot
harlingen
harlingen past het beste bij ons
Lemmer en Joure
Ligt aan de problematiek
littenseradeel
littenseradiel
Littenseradiel
Noord west
Provincie Fryslan
provincie, en de gem. friese meren
rond Bolsward en Workum
sneek
Sneek
Zuid West Friesland
zuid-west

V9a

**Geeft u aan hoe de gemeente Súdwest-Fryslân presteert op het terrein van:
Lokale democratie**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
gemeente	n	5	12	17	7	41	48	215
presteert sterk	%	3,0%	4,7%	4,0%	2,5%	7,9%	6,0%	7,3%
onvoldoende								
gemeente	n	16	39	55	26	90	116	465
presteert	%	9,6%	15,2%	13,0%	9,5%	17,3%	14,6%	15,8%
onvoldoende								
neutraal /geen	n	67	100	167	134	231	365	1387
mening	%	40,4%	38,9%	39,5%	48,7%	44,4%	45,9%	47,2%
gemeente	n	71	98	169	103	151	254	821
presteert	%	42,8%	38,1%	40,0%	37,5%	29,0%	31,9%	27,9%
voldoende								
gemeente	n	7	8	15	5	7	12	50
presteert zeer	%	4,2%	3,1%	3,5%	1,8%	1,3%	1,5%	1,7%
goed								
Totaal	n	166	257	423	275	520	795	2938
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In 2011 vonden meer bedrijven en inwoners dat de (voormalige) gemeente goed presteerde op het gebied van lokale democratie dan in 2013. Dit verschil is significant.

V9b

Geeft u aan hoe de gemeente Súdwest-Fryslân presteert op het terrein van: Middelen¹⁶

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeenten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
gemeente	n	4	6	10	3	24	27	176
presteert sterk	%	2,4%	2,3%	2,4%	1,1%	4,6%	3,4%	5,9%
onvoldoende								
gemeente	n	4	24	28	27	96	123	453
presteert	%	2,4%	9,4%	6,6%	9,9%	18,5%	15,5%	15,3%
onvoldoende								
neutraal /geen	n	70	127	197	134	257	391	1452
mening	%	41,9%	49,6%	46,6%	49,1%	49,5%	49,4%	49,1%
gemeente	n	82	92	174	106	138	244	820
presteert	%	49,1%	35,9%	41,1%	38,8%	26,6%	30,8%	27,7%
voldoende								
gemeente	n	7	7	14	3	4	7	58
presteert zeer	%	4,2%	2,7%	3,3%	1,1%	,8%	,9%	2,0%
goed								
Totaal	n	167	256	423	273	519	792	2959
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In 2011 waren significant meer bedrijven en inwoners tevreden over de prestaties op het gebied van middelen dan in 2013. Het aandeel dat *niet* tevreden is met de prestaties van de gemeente op dit gebied, is in de afgelopen jaren significant toegenomen.

¹⁶ Bij onderzoeken A t/m F werd gevraagd naar 'Financiën'

V9c

**Geeft u aan hoe de gemeente Súdwest-Fryslân presteert op het terrein van:
Onderwijs en kennis**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
gemeente	n	2	7	9	4	14	18	40
presteert sterk	%	1,2%	2,7%	2,1%	1,5%	2,7%	2,3%	1,4%
onvoldoende								
gemeente	n	11	27	38	30	56	86	271
presteert	%	6,6%	10,6%	9,0%	10,9%	10,8%	10,8%	9,2%
onvoldoende								
neutraal /geen	n	52	110	162	98	256	354	1378
mening	%	31,3%	43,1%	38,5%	35,8%	49,3%	44,6%	46,9%
gemeente	n	90	104	194	133	182	315	1195
presteert	%	54,2%	40,8%	46,1%	48,5%	35,1%	39,7%	40,7%
voldoende								
gemeente	n	11	7	18	9	11	20	53
presteert zeer	%	6,6%	2,7%	4,3%	3,3%	2,1%	2,5%	1,8%
goed								
Totaal	n	166	255	421	274	519	793	2937
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In 2011 waren significant meer bedrijven en inwoners tevreden over de prestaties op het gebied van onderwijs en kennis dan in 2013.

V9d

**Geeft u aan hoe de gemeente Súdwest-Fryslân presteert op het terrein van:
Welzijn, sociale zaken**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
gemeente	n	2	2	4	6	20	26	62
presteert sterk	%	1,2%	,8%	1,0%	2,2%	3,9%	3,3%	2,1%
onvoldoende								
gemeente	n	13	14	27	22	62	84	287
presteert	%	7,8%	5,5%	6,4%	8,0%	11,9%	10,6%	9,7%
onvoldoende								
neutraal /geen	n	59	118	177	119	284	403	1321
mening	%	35,5%	46,5%	42,1%	43,4%	54,7%	50,8%	44,8%
gemeente	n	83	112	195	117	144	261	1194
presteert	%	50,0%	44,1%	46,4%	42,7%	27,7%	32,9%	40,5%
voldoende								
gemeente	n	9	8	17	10	9	19	85
presteert zeer	%	5,4%	3,1%	4,0%	3,6%	1,7%	2,4%	2,9%
goed								
Totaal	n	166	254	420	274	519	793	2949
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In 2011 waren significant meer bedrijven en inwoners tevreden over de prestaties op het gebied van welzijn en sociale zaken dan in 2013. Het aandeel dat *niet* tevreden is met de prestaties van de gemeente op dit gebied, is in de afgelopen jaren significant toegenomen.

V9e**Geeft u aan hoe de gemeente Súdwest-Fryslân presteert op het terrein van:
Milieu en infrastructuur**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
gemeente	n	2	11	13	12	36	48	234
presteert sterk	%	1,2%	4,3%	3,1%	4,4%	6,9%	6,1%	7,9%
onvoldoende								
gemeente	n	22	38	60	50	120	170	649
presteert	%	13,3%	15,0%	14,3%	18,2%	23,1%	21,4%	22,0%
onvoldoende								
neutraal /geen	n	44	84	128	81	166	247	1012
mening	%	26,7%	33,1%	30,5%	29,6%	32,0%	31,1%	34,3%
gemeente	n	78	110	188	119	184	303	975
presteert	%	47,3%	43,3%	44,9%	43,4%	35,5%	38,2%	33,1%
voldoende								
gemeente	n	19	11	30	12	13	25	79
presteert zeer	%	11,5%	4,3%	7,2%	4,4%	2,5%	3,2%	2,7%
goed								
Totaal	n	165	254	419	274	519	793	2949
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In 2011 waren significant meer bedrijven en inwoners tevreden over de prestaties op het gebied van milieu en infrastructuur dan in 2013. Het aandeel dat *niet* tevreden is met de prestaties van de gemeente op dit gebied, is in de afgelopen jaren significant toegenomen.

V9f**Geeft u aan hoe de gemeente Súdwest-Fryslân presteert op het terrein van:
Cultuur en vrije tijd**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
gemeente	n	3	4	7	3	30	33	149
presteert sterk	%	1,8%	1,6%	1,7%	1,1%	5,8%	4,2%	5,1%
onvoldoende								
gemeente	n	13	27	40	15	72	87	544
presteert	%	7,8%	10,6%	9,5%	5,5%	13,9%	11,0%	18,5%
onvoldoende								
neutraal /geen	n	44	92	136	64	169	233	1194
mening	%	26,5%	36,1%	32,3%	23,4%	32,6%	29,4%	40,6%
gemeente	n	83	119	202	159	218	377	967
presteert	%	50,0%	46,7%	48,0%	58,0%	42,0%	47,5%	32,9%
voldoende								
gemeente	n	23	13	36	33	30	63	87
presteert zeer	%	13,9%	5,1%	8,6%	12,0%	5,8%	7,9%	3,0%
goed								
Totaal	n	166	255	421	274	519	793	2941
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De verschillen tussen 2011 en 2013 in de mate waarin men tevreden is over de prestaties van de gemeente op het gebied van cultuur en vrije tijd zijn niet significant.

V9g**Geeft u aan hoe de gemeente Súdwest-Fryslân presteert op het terrein van:
Economie**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
gemeente	n	8	7	15	6	37	43	95
presteert sterk	%	4,8%	2,8%	3,6%	2,2%	7,1%	5,4%	3,2%
onvoldoende								
gemeente	n	11	41	52	39	100	139	366
presteert	%	6,7%	16,1%	12,4%	14,2%	19,3%	17,5%	12,4%
onvoldoende								
neutraal /geen	n	62	120	182	140	251	391	1571
mening	%	37,6%	47,2%	43,4%	50,9%	48,5%	49,3%	53,4%
gemeente	n	82	79	161	87	127	214	871
presteert	%	49,7%	31,1%	38,4%	31,6%	24,5%	27,0%	29,6%
voldoende								
gemeente	n	2	7	9	3	3	6	37
presteert zeer	%	1,2%	2,8%	2,1%	1,1%	,6%	,8%	1,3%
goed								
Totaal	n	165	254	419	275	518	793	2940
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In 2011 waren significant meer bedrijven en inwoners tevreden over de prestaties op het gebied van economie dan in 2013. Het aandeel dat niet tevreden is met de prestaties van de gemeente op dit gebied, is in de afgelopen jaren significant toegenomen.

V11a**Ik ben goed op de hoogte van de toekomstvisie van de gemeente Súdwest-Fryslân.**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	12	29	41	54	97	151	402
oneens	%	7,3%	11,4%	9,8%	20,1%	18,8%	19,2%	13,7%
deels oneens	n	29	45	74	50	112	162	610
	%	17,6%	17,7%	17,7%	18,6%	21,7%	20,6%	20,7%
neutraal	n	51	71	122	95	185	280	1103
	%	30,9%	28,0%	29,1%	35,3%	35,8%	35,6%	37,5%
deels eens	n	62	82	144	64	113	177	730
	%	37,6%	32,3%	34,4%	23,8%	21,9%	22,5%	24,8%
helemaal eens	n	11	27	38	6	10	16	96
	%	6,7%	10,6%	9,1%	2,2%	1,9%	2,0%	3,3%
Totaal	n	165	254	419	269	517	786	2941
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In 2011 waren significant meer bedrijven en inwoners op de hoogte van de toekomstvisie van hun toenmalige gemeente. In 2013 zeggen juist significant meer inwoners en bedrijven dat ze het oneens zijn met deze stelling.

V11b**Ik heb een duidelijke rol in de realisering van deze visie.**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen- ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	63	98	161	106	213	319	997
oneens	%	38,4%	38,6%	38,5%	39,4%	41,2%	40,6%	33,9%
deels oneens	n	19	30	49	49	83	132	556
	%	11,6%	11,8%	11,7%	18,2%	16,1%	16,8%	18,9%
neutraal	n	66	99	165	92	180	272	1143
	%	40,2%	39,0%	39,5%	34,2%	34,8%	34,6%	38,9%
deels eens	n	14	17	31	19	35	54	208
	%	8,5%	6,7%	7,4%	7,1%	6,8%	6,9%	7,1%
helemaal eens	n	2	10	12	3	6	9	37
	%	1,2%	3,9%	2,9%	1,1%	1,2%	1,1%	1,3%
Totaal	n	164	254	418	269	517	786	2941
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De verschillen tussen 2011 en 2013 wanneer wordt gekeken naar de mate waarin bedrijven en inwoners vinden dat zij een duidelijke rol hebben in de realisering van de visie van de gemeente, zijn niet significant.

V12

Welke eigenschappen horen volgens u bij het leiderschap in de gemeente Súdwest-Fryslân?

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeenten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
daadkracht	n	46	24	70	66	94	160	585
	%	28,8%	9,6%	17,1%	24,8%	18,5%	20,6%	20,0%
gebrek aan daadkracht	n	11	52	63	25	63	88	520
	%	6,9%	20,8%	15,4%	9,4%	12,4%	11,4%	17,8%
bruggen bouwen en bij elkaar houden	n	29	28	57	41	92	133	447
	%	18,1%	11,2%	13,9%	15,4%	18,1%	17,2%	15,3%
polariserend	n	2	10	12	6	28	34	95
	%	1,3%	4,0%	2,9%	2,3%	5,5%	4,4%	3,3%
visionair en inspirerend	n	19	4	23	24	33	57	138
	%	11,9%	1,6%	5,6%	9,0%	6,5%	7,4%	4,7%
gebrek aan visie	n	12	28	40	20	48	68	460
	%	7,5%	11,2%	9,8%	7,5%	9,4%	8,8%	15,8%
betrokken	n	55	70	125	69	100	169	744
	%	34,4%	28,0%	30,5%	25,9%	19,6%	21,8%	25,5%
afstandelijk	n	13	42	55	43	117	160	433
	%	8,1%	16,8%	13,4%	16,2%	23,0%	20,6%	14,8%
coachend	n	2	4	6	6	11	17	68
	%	1,3%	1,6%	1,5%	2,3%	2,2%	2,2%	2,3%
communicatief	n	23	29	52	58	74	132	410
	%	14,4%	11,6%	12,7%	21,8%	14,5%	17,0%	14,0%
niet communicatief	n	9	35	44	28	71	99	320
	%	5,6%	14,0%	10,7%	10,5%	13,9%	12,8%	11,0%
neutraal	n	22	40	62	30	66	96	334
	%	13,8%	16,0%	15,1%	11,3%	13,0%	12,4%	11,4%
anders, namelijk	n	2	5	7	5	16	21	43
	%	1,3%	2,0%	1,7%	1,9%	3,1%	2,7%	1,5%
weet ik niet	n	25	44	69	38	74	112	365
	%	15,6%	17,6%	16,8%	14,3%	14,5%	14,5%	12,5%

V12.1

Welke eigenschappen horen volgens u bij het leiderschap in de gemeente Súdwest-Fryslân? – Anders, namelijk

V12.2

Welke eigenschappen horen volgens u bij het leiderschap in de gemeente Súdwest-Fryslân? – Anders, namelijk

De antwoorden op deze vragen zijn niet gebruikt en daarom verwijderd.

V13a**De medewerkers van de gemeente Súdwest-Fryslân zijn deskundig.**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	6	9	15	3	21	24	105
oneens	%	3,8%	3,6%	3,7%	1,1%	4,2%	3,1%	3,6%
deels oneens	n	18	31	49	40	87	127	497
	%	11,3%	12,4%	12,0%	15,2%	17,2%	16,5%	17,0%
neutraal	n	45	67	112	101	201	302	1074
	%	28,1%	26,8%	27,3%	38,3%	39,7%	39,2%	36,8%
deels eens	n	58	110	168	103	160	263	995
	%	36,3%	44,0%	41,0%	39,0%	31,6%	34,2%	34,1%
helemaal eens	n	33	33	66	17	37	54	249
	%	20,6%	13,2%	16,1%	6,4%	7,3%	7,0%	8,5%
Totaal	n	160	250	410	264	506	770	2920
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

V13b**De medewerkers van de gemeente Súdwest-Fryslân zijn gemotiveerd.¹⁷**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	6	7	13	7	23	30	126
oneens	%	3,8%	2,8%	3,2%	2,7%	4,5%	3,9%	4,3%
deels oneens	n	16	22	38	24	70	94	418
	%	10,0%	8,8%	9,3%	9,1%	13,8%	12,2%	14,3%
neutraal	n	47	80	127	109	212	321	1069
	%	29,4%	32,0%	31,0%	41,3%	41,9%	41,7%	36,6%
deels eens	n	60	98	158	99	156	255	976
	%	37,5%	39,2%	38,5%	37,5%	30,8%	33,1%	33,4%
helemaal eens	n	31	43	74	25	45	70	331
	%	19,4%	17,2%	18,0%	9,5%	8,9%	9,1%	11,3%
Totaal	n	160	250	410	264	506	770	2920
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¹⁷ Bij metingen (G t/m I): 'De medewerkers van de gemeente zijn klantgericht.'

Ik waardeer de gemeentelijke dienstverlening in de gemeente Súdwest-Fryslân in het algemeen met het rapportcijfer:

	Gemeente									totaal Zuidwest Friesland		totaal overige gemeenten
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	2011	2013	
gemiddelde	6,5	6,2	6,5	6,1	6,1	6,6	6,4	6,5	6,5	6,8	6,3	6,4

Het rapportcijfer dat aan de gemeentelijke dienstverlening wordt toegekend is in 2013 significant lager dan in 2011.

V15**De gemeente Súdwest-Fryslân is sterk in het handhaven van wetten, regels en voorschriften.**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	5	14	19	7	37	44	176
oneens	%	3,1%	5,6%	4,6%	2,7%	7,4%	5,8%	6,0%
deels oneens	n	14	34	48	43	81	124	419
	%	8,8%	13,6%	11,7%	16,5%	16,1%	16,2%	14,4%
neutraal	n	74	94	168	98	210	308	1111
	%	46,3%	37,6%	41,0%	37,5%	41,7%	40,3%	38,1%
deels eens	n	53	90	143	90	146	236	975
	%	33,1%	36,0%	34,9%	34,5%	29,0%	30,9%	33,4%
helemaal eens	n	14	18	32	23	29	52	234
	%	8,8%	7,2%	7,8%	8,8%	5,8%	6,8%	8,0%
Totaal	n	160	250	410	261	503	764	2915
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De gevonden verschillen tussen 2011 en 2013, wanneer aan bedrijven en inwoners wordt gevraagd in hoeverre zij vinden dat de gemeente sterk is in het handhaven van wetten, regels en voorschriften, zijn niet significant.

2.4 Vragen over lokale democratie

V16a

De gemeente Súdwest-Fryslân stimuleert de [instellingen en bedrijven / inwoners] om deel te nemen aan discussies over lokale onderwerpen.

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	14	19	33	12	53	65	193
oneens	%	8,8%	7,6%	8,0%	4,6%	10,5%	8,5%	6,6%
deels oneens	n	15	29	44	44	84	128	433
	%	9,4%	11,6%	10,7%	16,9%	16,7%	16,8%	14,9%
neutraal	n	55	82	137	77	163	240	853
	%	34,4%	32,8%	33,4%	29,5%	32,4%	31,4%	29,3%
deels eens	n	55	93	148	105	175	280	1073
	%	34,4%	37,2%	36,1%	40,2%	34,8%	36,6%	36,9%
helemaal eens	n	21	27	48	23	28	51	359
	%	13,1%	10,8%	11,7%	8,8%	5,6%	6,7%	12,3%
Totaal	n	160	250	410	261	503	764	2911
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In 2013 zijn significant meer bedrijven en inwoners het *oneens* met de stelling dat de gemeente hen stimuleert om deel te nemen aan discussies over lokale onderwerpen dan in 2011.

V17

Op welke manier(en) hebt u in het afgelopen jaar deelgenomen aan besluitvorming in de gemeente Súdwest-Fryslân?

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeenten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
Ik heb gebruik gemaakt van spreektijd tijdens een raadsvergadering	n %	4 2,5%	10 4,0%	14 3,4%	5 1,9%	15 3,0%	20 2,6%	97 3,3%
Ik heb een raadsbijeenkomst bezocht	n %	13 8,2%	36 14,5%	49 12,0%	13 5,0%	32 6,4%	45 5,9%	119 4,1%
Ik heb deelgenomen aan een stadspanel ¹⁸	n %	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	70 2,4%
Ik heb een dorps- of wijkavond bezocht ¹⁹	n %	22 13,8%	86 34,5%	108 26,5%	42 16,1%	114 22,8%	156 20,5%	213 7,3%
Ik heb deelgenomen aan een wijkwandeling ²⁰	n %	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	12 ,4%
Ik heb een raadslid benaderd	n %	14 8,8%	33 13,3%	47 11,5%	23 8,8%	61 12,2%	84 11,0%	382 13,1%
Ik heb contact gehad met een wethouder	n %	25 15,7%	56 22,5%	81 19,9%	44 16,9%	74 14,8%	118 15,5%	357 12,3%
Ik heb contact gehad met de burgemeester	n %	13 8,2%	24 9,6%	37 9,1%	11 4,2%	7 1,4%	18 2,4%	144 5,0%
Ik heb een bezwaarschrift ingediend	n %	15 9,4%	23 9,2%	38 9,3%	19 7,3%	55 11,0%	74 9,7%	307 10,6%
Ik ben bij een informatiebijeenkomst geweest	n %	34 21,4%	83 33,3%	117 28,7%	62 23,8%	132 26,3%	194 25,5%	930 32,0%
Ik heb ingesproken tijdens een inspraakavond	n %	2 1,3%	15 6,0%	17 4,2%	8 3,1%	17 3,4%	25 3,3%	160 5,5%
Niet van toepassing	n %	93 58,5%	108 43,4%	201 49,3%	150 57,5%	262 52,3%	412 54,1%	1534 52,7%

¹⁸ deze categorie is *niet* opgenomen bij het onderzoek in de gemeente F t/m I en ook *niet* bij Zuidwest Friesland

¹⁹ deze categorie is alleen opgenomen bij het onderzoek in gemeente E en Zuidwest Friesland

²⁰ deze categorie is alleen opgenomen bij het onderzoek in de gemeenten F t/m I

V18a

De gemeente Súdwest-Fryslân doet veel met de inbreng van de lokale samenleving.

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	10	18	28	7	57	64	258
oneens	%	6,3%	7,3%	6,9%	2,7%	11,4%	8,4%	8,9%
deels oneens	n	17	39	56	41	115	156	529
	%	10,7%	15,7%	13,8%	15,9%	23,0%	20,6%	18,2%
neutraal	n	71	98	169	142	207	349	1286
	%	44,7%	39,5%	41,5%	55,0%	41,4%	46,0%	44,3%
deels eens	n	54	85	139	55	104	159	730
	%	34,0%	34,3%	34,2%	21,3%	20,8%	21,0%	25,2%
helemaal eens	n	7	8	15	13	17	30	98
	%	4,4%	3,2%	3,7%	5,0%	3,4%	4,0%	3,4%
Totaal	n	159	248	407	258	500	758	2901
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In 2013 zijn significant meer bedrijven en inwoners het *oneens* met de stelling dat de gemeente veel doet met de inbreng van de lokale samenleving dan in 2011.

Tegelijkertijd is het aandeel bedrijven en inwoners dat het juist eens is met de stelling in 2013 significant gedaald ten opzichte van 2011.

V18b

Er zijn veel goede informele relaties tussen de gemeente Súdwest-Fryslân en [bedrijven en instellingen / inwoners].

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	5	10	15	10	45	55	164
oneens	%	3,1%	4,0%	3,7%	3,9%	9,0%	7,3%	5,6%
deels oneens	n	13	30	43	35	109	144	479
	%	8,2%	12,1%	10,6%	13,6%	21,8%	19,0%	16,5%
neutraal	n	73	103	176	125	208	333	1265
	%	45,9%	41,5%	43,2%	48,4%	41,6%	43,9%	43,6%
deels eens	n	51	87	138	74	114	188	831
	%	32,1%	35,1%	33,9%	28,7%	22,8%	24,8%	28,6%
helemaal eens	n	17	18	35	14	24	38	164
	%	10,7%	7,3%	8,6%	5,4%	4,8%	5,0%	5,6%
Totaal	n	159	248	407	258	500	758	2903
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

V18c

Ook al heeft de gemeente Súdwest-Fryslân procedures en regels, er is toch veel ruimte om in te spelen op specifieke situaties en wensen van [bedrijven en instellingen / inwoners].

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	14	14	28	17	54	71	318
oneens	%	8,8%	5,6%	6,9%	6,6%	10,8%	9,4%	11,0%
deels oneens	n	16	32	48	50	98	148	594
	%	10,1%	12,9%	11,8%	19,4%	19,6%	19,5%	20,5%
neutraal	n	75	110	185	133	237	370	1222
	%	47,2%	44,4%	45,5%	51,6%	47,4%	48,8%	42,1%
deels eens	n	44	72	116	53	93	146	660
	%	27,7%	29,0%	28,5%	20,5%	18,6%	19,3%	22,7%
helemaal eens	n	10	20	30	5	18	23	108
	%	6,3%	8,1%	7,4%	1,9%	3,6%	3,0%	3,7%
Totaal	n	159	248	407	258	500	758	2902
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

V19a**Welke stelling is op u het meest van toepassing?**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen- ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
Als onderwerpen mij persoonlijk raken, onderneem ik actie.	n %	48 34,5%	80 37,4%	128 36,3%	71 33,8%	170 41,6%	241 38,9%	902 38,3%
Als onderwerpen van belang zijn voor de buurt, dan neem ik het initiatief om de kwestie op te lossen.	n %	23 16,5%	62 29,0%	85 24,1%	47 22,4%	82 20,0%	129 20,8%	445 18,9%
Als er een probleem is in mijn buurt, dan vind ik dat de gemeente dat moet oplossen.	n %	47 33,8%	43 20,1%	90 25,5%	50 23,8%	75 18,3%	125 20,2%	539 22,9%
Het heeft geen zin zelf initiatieven te nemen, want er verandert toch niets.	n %	21 15,1%	29 13,6%	50 14,2%	42 20,0%	82 20,0%	124 20,0%	471 20,0%
Totaal	n %	139 100,0%	214 100,0%	353 100,0%	210 100,0%	409 100,0%	619 100,0%	2357 100,0%

De houding van bedrijven en inwoners ten opzichte van problemen en onderwerpen die spelen in de buurt, is in 2013 significant gewijzigd ten opzichte van 2011. In 2013 zijn meer bedrijven en inwoners van mening dat 'het geen zin heeft zelf initiatieven te nemen omdat er toch niets verandert' dan in 2011.

V19b**Bij gemeenteraadsverkiezingen telt de stem van de kiezer echt mee**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten	
helemaal	n	8	14	22	6	40	46
oneens	%	5,8%	6,5%	6,2%	2,9%	9,8%	7,4%
deels oneens	n	17	28	45	21	60	81
	%	12,2%	13,1%	12,7%	10,0%	14,7%	13,1%
neutraal	n	47	88	135	89	140	229
	%	33,8%	41,1%	38,2%	42,4%	34,2%	37,0%
deels eens	n	40	58	98	64	115	179
	%	28,8%	27,1%	27,8%	30,5%	28,1%	28,9%
helemaal eens	n	27	26	53	30	54	84
	%	19,4%	12,1%	15,0%	14,3%	13,2%	13,6%
Totaal	n	139	214	353	210	409	619
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Er zijn geen significante verschillen geconstateerd tussen 2011 en 2013 wanneer het gaat om de mate waarin men vindt dat bij de gemeenteraadsverkiezingen de stem van de kiezer echt mee telt.

V19c

De gemeente Súdwest-Fryslân luistert goed naar de bevolking/inwoners en bedrijven.

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten	
helemaal	n	13	17	30	11	73	84
oneens	%	8,3%	6,9%	7,4%	4,3%	14,7%	11,1%
deels oneens	n	21	53	74	48	110	158
	%	13,4%	21,4%	18,3%	18,7%	22,1%	20,9%
neutraal	n	56	93	149	115	188	303
	%	35,7%	37,5%	36,8%	44,7%	37,8%	40,1%
deels eens	n	53	73	126	73	113	186
	%	33,8%	29,4%	31,1%	28,4%	22,7%	24,6%
helemaal eens	n	14	12	26	10	14	24
	%	8,9%	4,8%	6,4%	3,9%	2,8%	3,2%
Totaal	n	157	248	405	257	498	755
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In 2013 vinden significant *minder* bedrijven en inwoners dat de gemeente goed naar hen luistert.

V19d**Ik ben tevreden over de dienstverlening van de gemeente Súdwest-Fryslân.**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten	
helemaal	n	7	6	13	7	45	52
oneens	%	4,5%	2,4%	3,2%	2,7%	9,0%	6,9%
deels oneens	n	11	30	41	32	95	127
	%	7,0%	12,1%	10,1%	12,5%	19,1%	16,8%
neutraal	n	37	67	104	88	151	239
	%	23,6%	27,0%	25,7%	34,2%	30,3%	31,7%
deels eens	n	71	100	171	104	165	269
	%	45,2%	40,3%	42,2%	40,5%	33,1%	35,6%
helemaal eens	n	31	45	76	26	42	68
	%	19,7%	18,1%	18,8%	10,1%	8,4%	9,0%
Totaal	n	157	248	405	257	498	755
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In 2013 is het aandeel bedrijven dat niet tevreden is met de dienstverlening van de gemeente gestegen naar 23,7%. In 2011 was dit nog 13,3%. Het aandeel tevreden bedrijven en inwoners is gedaald van 61% (2011) naar 44,6% (2013). Deze verschillen zijn significant.

2.5 Vragen over onderwijs

V20a

De gemeente Súdwest-Fryslân kent goede onderwijsvoorzieningen.

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	5	6	11	0	11	11	30
oneens	%	3,2%	2,4%	2,7%	,0%	2,2%	1,5%	1,0%
deels oneens	n	2	17	19	6	35	41	180
	%	1,3%	6,9%	4,7%	2,3%	7,0%	5,4%	6,3%
neutraal	n	32	79	111	61	146	207	766
	%	20,4%	32,1%	27,5%	23,7%	29,4%	27,5%	26,6%
deels eens	n	64	107	171	114	196	310	1216
	%	40,8%	43,5%	42,4%	44,4%	39,4%	41,1%	42,2%
helemaal eens	n	54	37	91	76	109	185	687
	%	34,4%	15,0%	22,6%	29,6%	21,9%	24,5%	23,9%
Totaal	n	157	246	403	257	497	754	2879
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De verschillen tussen 2011 en 2013 wat betreft de onderwijsvoorzieningen van de gemeente zijn niet significant.

V20b**Onderwijsinstellingen, overheid en bedrijfsleven werken goed samen in de gemeente Súdwest-Fryslân.**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	3	10	13	1	13	14	54
oneens	%	1,9%	4,1%	3,2%	,4%	2,6%	1,9%	1,9%
deels oneens	n	6	16	22	17	46	63	242
	%	3,8%	6,5%	5,5%	6,6%	9,3%	8,4%	8,4%
neutraal	n	71	143	214	147	287	434	1692
	%	45,5%	58,1%	53,2%	57,2%	57,7%	57,6%	58,8%
deels eens	n	53	62	115	74	125	199	724
	%	34,0%	25,2%	28,6%	28,8%	25,2%	26,4%	25,2%
helemaal eens	n	23	15	38	18	26	44	165
	%	14,7%	6,1%	9,5%	7,0%	5,2%	5,8%	5,7%
Totaal	n	156	246	402	257	497	754	2877
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2.6 Vragen over sociaal kapitaal

V21a

De saamhorigheid in de gemeente Súdwest-Fryslân is goed, mensen, bedrijven en instellingen kennen elkaar, weten elkaar te vinden en werken goed samen.

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeenten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal oneens	n	3	6	9	4	29	33	102
	%	1,9%	2,4%	2,2%	1,6%	5,8%	4,4%	3,5%
deels oneens	n	9	16	25	29	85	114	336
	%	5,8%	6,5%	6,2%	11,3%	17,1%	15,1%	11,7%
neutraal	n	68	91	159	121	223	344	1126
	%	43,6%	37,0%	39,6%	47,1%	44,9%	45,6%	39,1%
deels eens	n	52	105	157	81	131	212	1082
	%	33,3%	42,7%	39,1%	31,5%	26,4%	28,1%	37,6%
helemaal eens	n	24	28	52	22	29	51	235
	%	15,4%	11,4%	12,9%	8,6%	5,8%	6,8%	8,2%
Totaal	n	156	246	402	257	497	754	2881
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De mening van bedrijven en inwoners binnen de gemeente Súdwest-Fryslân over de saamhorigheid in de gemeente is significant anders in 2013 dan twee jaar daarvoor. Uit de meest recente meting blijkt dat meer bedrijven en inwoners aangeven dat ze het *oneens* zijn met de stelling dat mensen, bedrijven en instellingen elkaar goed weten te vinden en samenwerken, dan in 2011.

In 2011 was ruim de helft van de bedrijven en inwoners het juist eens met de stelling over de saamhorigheid binnen de gemeente (52%); echter in 2013 is dit aandeel gedaald naar ruim een derde (34,9%).

V21b**In de gemeente Súdwest-Fryslân zetten veel mensen, bedrijven en instellingen zich in voor de samenleving.**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal oneens	n %	5 3,2%	3 1,2%	8 2,0%	4 1,6%	7 1,4%	11 1,5%	43 1,5%
deels oneens	n %	6 3,8%	13 5,3%	19 4,7%	16 6,2%	53 10,7%	69 9,2%	217 7,5%
neutraal	n %	59 37,8%	80 32,5%	139 34,6%	98 38,1%	178 35,8%	276 36,6%	985 34,2%
deels eens	n %	60 38,5%	102 41,5%	162 40,3%	107 41,6%	207 41,6%	314 41,6%	1221 42,4%
helemaal eens	n %	26 16,7%	48 19,5%	74 18,4%	32 12,5%	52 10,5%	84 11,1%	415 14,4%
Totaal	n %	156 100,0%	246 100,0%	402 100,0%	257 100,0%	497 100,0%	754 100,0%	2881 100,0%

In 2013 geven significant meer bedrijven en inwoners aan dat zij het *oneens* zijn met de stelling dat de mensen, bedrijven en instellingen zich inzetten voor de gemeente dan in 2011.

2.7 Vragen over de leefomgeving

V22a

De wegen, parken en pleinen in mijn [vestigingsomgeving / woonomgeving] zijn goed onderhouden.

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen- ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	17	28	45	28	66	94	331
oneens	%	10,9%	11,4%	11,2%	10,9%	13,3%	12,5%	11,5%
deels oneens	n	24	41	65	65	132	197	633
	%	15,4%	16,7%	16,2%	25,3%	26,6%	26,1%	21,9%
neutraal	n	20	29	49	15	55	70	336
	%	12,8%	11,8%	12,2%	5,8%	11,1%	9,3%	11,6%
deels eens	n	61	100	161	103	176	279	1102
	%	39,1%	40,7%	40,0%	40,1%	35,4%	37,0%	38,2%
helemaal eens	n	34	48	82	46	68	114	483
	%	21,8%	19,5%	20,4%	17,9%	13,7%	15,1%	16,7%
Totaal	n	156	246	402	257	497	754	2885
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In 2013 geven significant meer bedrijven en inwoners aan dat zij het *oneens* zijn met de stelling dat wegen, parken en pleinen in de omgeving goed zijn onderhouden dan in 2011.

V22b

In [de vestigingsomgeving / de omgeving rond mijn woning] voel ik mij altijd veilig op straat.

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal oneens	n	2	6	8	4	12	16	128
	%	1,3%	2,4%	2,0%	1,6%	2,4%	2,1%	4,4%
deels oneens	n	18	13	31	27	32	59	331
	%	11,5%	5,3%	7,7%	10,5%	6,4%	7,8%	11,5%
neutraal	n	14	22	36	42	56	98	355
	%	9,0%	8,9%	9,0%	16,3%	11,3%	13,0%	12,3%
deels eens	n	59	70	129	92	164	256	1061
	%	37,8%	28,5%	32,1%	35,8%	33,0%	34,0%	36,8%
helemaal eens	n	63	135	198	92	233	325	1010
	%	40,4%	54,9%	49,3%	35,8%	46,9%	43,1%	35,0%
Totaal	n	156	246	402	257	497	754	2885
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De verschillen tussen 2011 en 2013 wat betreft het gevoel van veiligheid op straat in de gemeente, zijn niet significant.

V22c**Mijn [vestigingsomgeving / woonomgeving] is schoon en groen.**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	8	13	21	14	21	35	177
oneens	%	5,2%	5,3%	5,3%	5,5%	4,2%	4,7%	6,2%
deels oneens	n	19	31	50	34	89	123	495
	%	12,4%	12,7%	12,6%	13,3%	17,9%	16,4%	17,2%
neutraal	n	13	23	36	17	49	66	285
	%	8,5%	9,4%	9,0%	6,6%	9,9%	8,8%	9,9%
deels eens	n	61	95	156	115	210	325	1193
	%	39,9%	38,8%	39,2%	44,9%	42,3%	43,2%	41,5%
helemaal eens	n	52	83	135	76	127	203	727
	%	34,0%	33,9%	33,9%	29,7%	25,6%	27,0%	25,3%
Totaal	n	153	245	398	256	496	752	2877
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De verschillen tussen 2011 en 2013, wanneer het gaat om de mate waarin men de omgeving schoon en groen vindt, zijn niet significant.

V22d**De gemeente Súdwest-Fryslân heeft een aantrekkelijk cultureel aanbod.**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal oneens	n %	1 ,7%	8 3,8%	9 2,6%	2 1,0%	7 1,7%	9 1,5%	192 8,2%
deels oneens	n %	17 12,5%	26 12,3%	43 12,4%	8 3,8%	23 5,7%	31 5,0%	461 19,7%
neutraal	n %	37 27,2%	80 37,7%	117 33,6%	34 16,3%	130 31,9%	164 26,6%	928 39,6%
deels eens	n %	56 41,2%	63 29,7%	119 34,2%	86 41,1%	169 41,5%	255 41,4%	610 26,0%
helemaal eens	n %	25 18,4%	35 16,5%	60 17,2%	79 37,8%	78 19,2%	157 25,5%	151 6,4%
Totaal	n %	136 100,0%	212 100,0%	348 100,0%	209 100,0%	407 100,0%	616 100,0%	2342 100,0%

In 2013 zijn significant meer bedrijven en inwoners tevreden over het cultureel aanbod in de gemeente Súdwest-Fryslân dan in 2011 over het aanbod in hun voormalige gemeente. Het aantal bedrijven en inwoners dat het *oneens* is met de stelling dat de gemeente een aantrekkelijk cultureel aanbod heeft is daarnaast afgenomen ten opzichte van 2011.

V22e**De gemeente Súdwest-Fryslân heeft goede sportvoorzieningen.**

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	0	4	4	1	8	9	49
oneens	%	,0%	1,9%	1,1%	,5%	2,0%	1,5%	2,1%
deels oneens	n	1	18	19	4	24	28	181
	%	,7%	8,5%	5,5%	1,9%	5,9%	4,5%	7,7%
neutraal	n	26	54	80	21	77	98	435
	%	19,1%	25,5%	23,0%	10,0%	18,9%	15,9%	18,6%
deels eens	n	44	77	121	88	185	273	1060
	%	32,4%	36,3%	34,8%	42,1%	45,5%	44,3%	45,3%
helemaal eens	n	65	59	124	95	113	208	615
	%	47,8%	27,8%	35,6%	45,5%	27,8%	33,8%	26,3%
Totaal	n	136	212	348	209	407	616	2340
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De mening van bedrijven en inwoners in de gemeente Súdwest-Fryslân over de kwaliteit van de sportvoorzieningen binnen de gemeente is in 2013 significant veranderd ten opzichte van 2011. Dit verschil is voornamelijk te zien in het aandeel dat neutraal staat ten opzichte van de stelling; dit aandeel is gedaald van 23% in 2011 naar 15,9% in 2013. Met enige voorzichtigheid kan worden vastgesteld dat in 2013 iets meer bedrijven en inwoners tevreden zijn over de sportvoorzieningen in de gemeente, dan in 2011.

V22f

In de gemeente Súdwest-Fryslân zijn veel mogelijkheden voor een prettige vrije-tijdsbesteding.

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	2	6	8	1	7	8	131
oneens	%	1,5%	2,8%	2,3%	,5%	1,7%	1,3%	5,6%
deels oneens	n	8	23	31	6	29	35	401
	%	5,9%	10,8%	8,9%	2,9%	7,1%	5,7%	17,1%
neutraal	n	31	67	98	30	84	114	635
	%	22,8%	31,6%	28,2%	14,4%	20,6%	18,5%	27,1%
deels eens	n	47	80	127	86	179	265	823
	%	34,6%	37,7%	36,5%	41,1%	44,0%	43,0%	35,1%
helemaal eens	n	48	36	84	86	108	194	352
	%	35,3%	17,0%	24,1%	41,1%	26,5%	31,5%	15,0%
Totaal	n	136	212	348	209	407	616	2342
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Maar liefst driekwart van de bedrijven en inwoners van de gemeente Súdwest-Fryslân vindt dat er veel mogelijkheden in de buurt zijn voor een prettige vrije-tijdsbesteding. Dit is een significante verbetering ten opzichte van 2011, toen nog 60,6% het eens was met deze stelling.

2.8 Vragen over de lokale economie

V23a

De gemeente Súdwest-Fryslân biedt veel kansen op een baan door de aanwezigheid van een groot aantal bedrijven en instellingen.

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen- ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	14	30	44	20	56	76	209
oneens	%	9,2%	12,2%	11,1%	7,8%	11,3%	10,1%	7,3%
deels oneens	n	21	56	77	45	126	171	543
	%	13,7%	22,9%	19,3%	17,6%	25,4%	22,7%	18,9%
neutraal	n	58	96	154	122	212	334	1455
	%	37,9%	39,2%	38,7%	47,7%	42,7%	44,4%	50,6%
deels eens	n	47	48	95	60	90	150	549
	%	30,7%	19,6%	23,9%	23,4%	18,1%	19,9%	19,1%
helemaal eens	n	13	15	28	9	12	21	120
	%	8,5%	6,1%	7,0%	3,5%	2,4%	2,8%	4,2%
Totaal	n	153	245	398	256	496	752	2876
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In 2013 zijn significant *minder* bedrijven en inwoners het eens met de stelling dat de gemeente veel kansen biedt op een baan dan in 2011.

V23b

Bedrijven vervullen in de gemeente Súdwest-Fryslân een brede maatschappelijke rol, onder andere bij onderwijs, sport, cultuur en welzijn.

		2011		Totaal Zuidwest Friesland 2011	2013		Totaal Zuidwest Friesland 2013	Totaal overige gemeen ten
		Sneek	Overige gemeenten		Sneek	Overige gemeenten		
helemaal	n	9	13	22	6	13	19	117
oneens	%	5,9%	5,3%	5,5%	2,3%	2,6%	2,5%	4,1%
deels oneens	n	4	28	32	19	70	89	386
	%	2,6%	11,4%	8,0%	7,4%	14,1%	11,8%	13,4%
neutraal	n	82	120	202	140	235	375	1508
	%	53,6%	49,0%	50,8%	54,7%	47,4%	49,9%	52,4%
deels eens	n	43	70	113	78	149	227	689
	%	28,1%	28,6%	28,4%	30,5%	30,0%	30,2%	24,0%
helemaal eens	n	15	14	29	13	29	42	176
	%	9,8%	5,7%	7,3%	5,1%	5,8%	5,6%	6,1%
Totaal	n	153	245	398	256	496	752	2876
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3 Bijlage I: opmerkingen respondenten

Deze gegevens zijn niet gebruikt en daarom verwijderd.