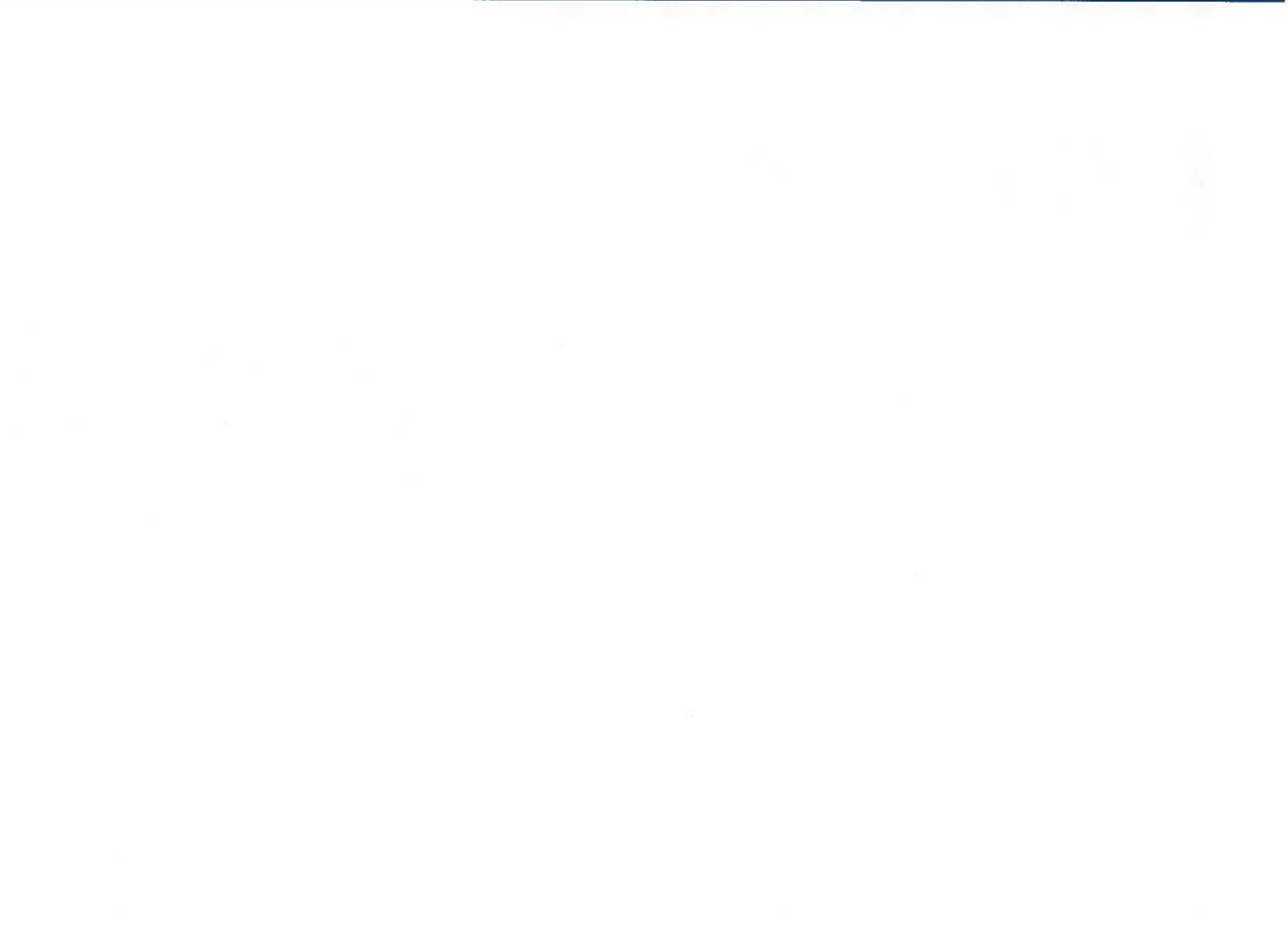
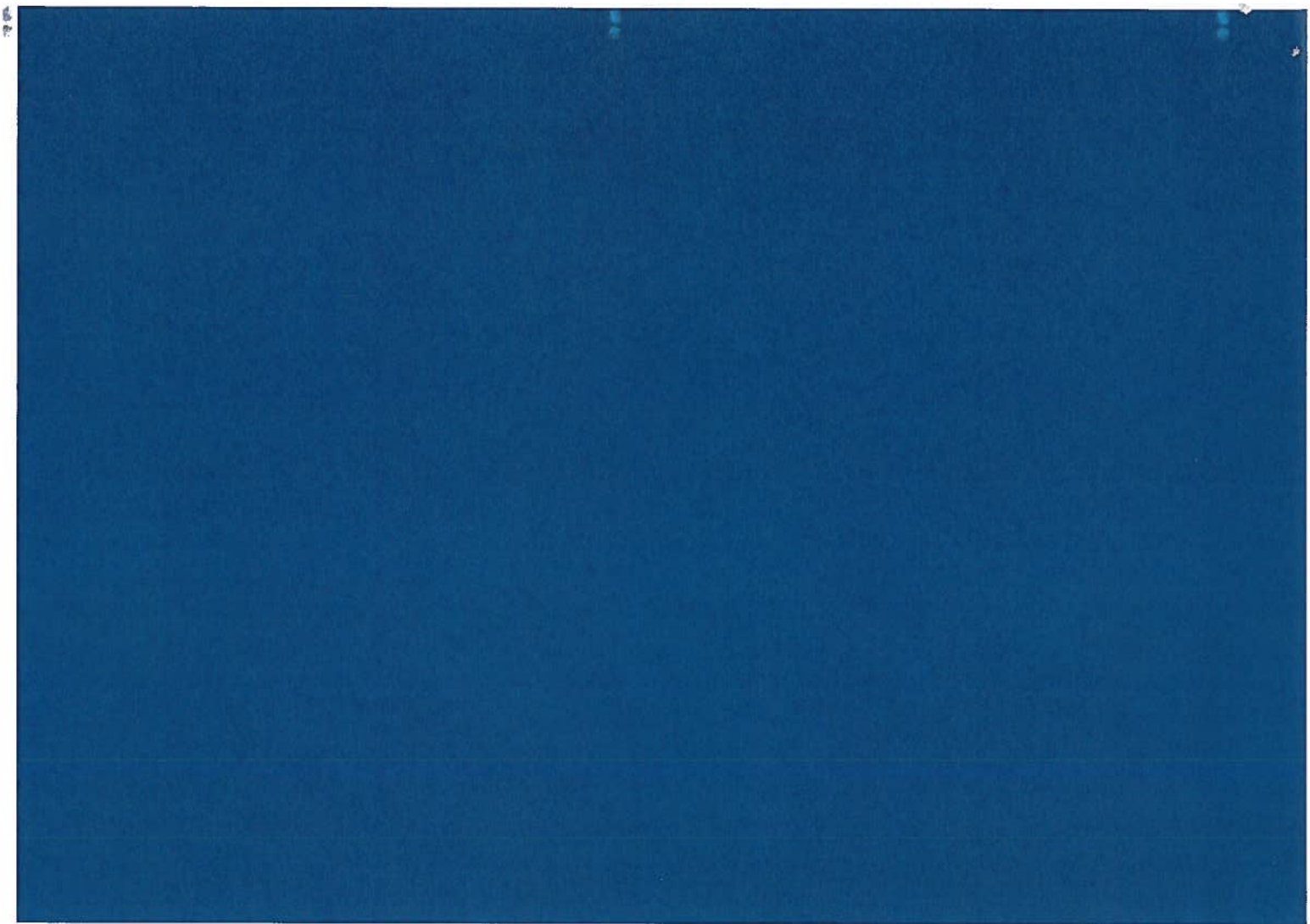


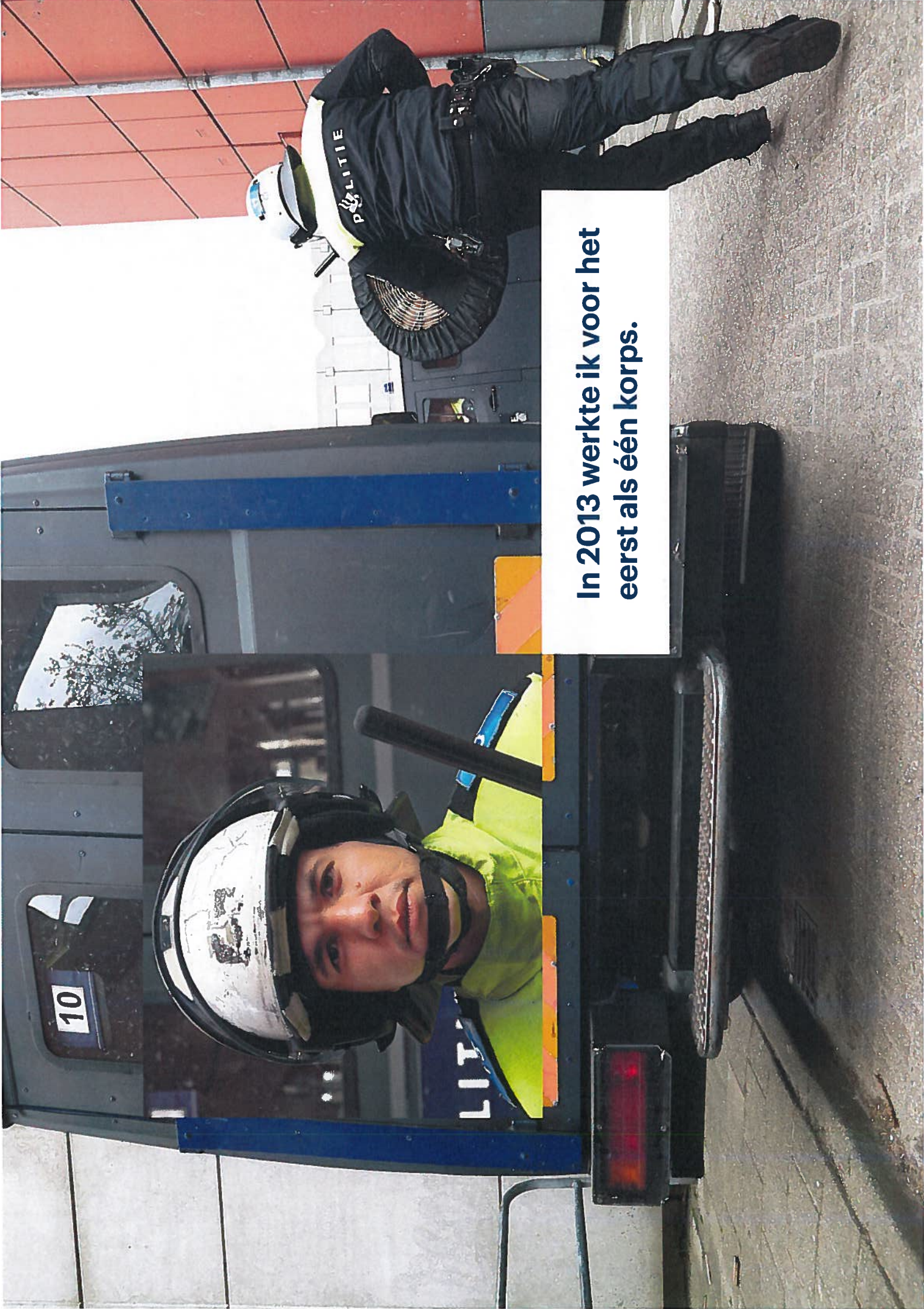


# 1 jaar nationale politie

**2013**

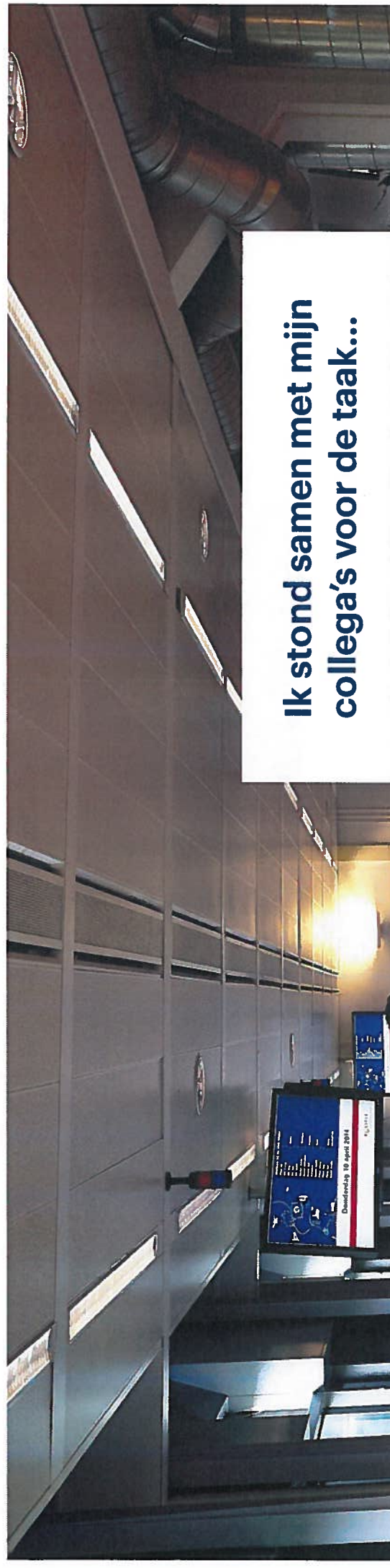
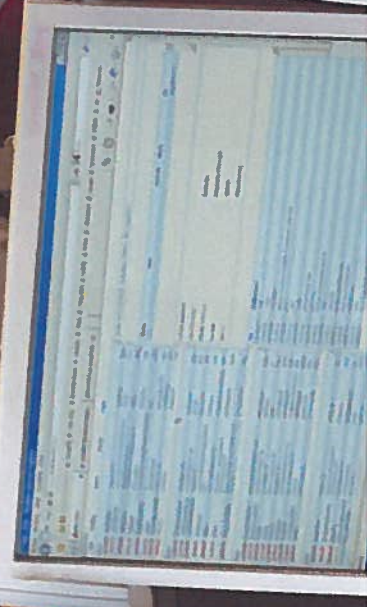
« waakzaam en dienstbaar »





**In 2013 werkte ik voor het  
eerst als één korps.**

**Ik stond samen met mijn  
collega's voor de taak...**



# Inhoud

## Voorwoord

## 2013 in cijfers

# 1

## Realisatie nationale politie

Resultaten 2013  
Interview troonswisseling

# 2

## Landelijke prioriteiten

### De buurt veilig, voor bewoner en ondernemer

Aanpak criminele jeugdgroepen  
High impact crime  
Veiligheid op straat  
Interview high impact crime  
Aanpak dierenmishandeling

### Offensief tegen ondernemende en georganiseerde criminaliteit

Versterking integrale aanpak cybercrime  
Versterking aanpak kinderporno  
Intensievere opsporing en hardere aanpak van criminele samenwerkingsverbanden  
Interview aanpak kinderporno

### Slagkracht voor onze professionals

Verbetering intake en afhandeling aangifte in kwantitatieve en kwalitatieve zin  
Administratieve lastenverlichting (ALV)  
Verbeteren heterdaadkracht

### Aanpak (faciliteerders) illegaliteit en criminele vreemdeelingen

Criminele (illegale) vreemdeelingen

8

10

16

18

22

28

31

31

33

34

36

36

37

39

40

42

42

44

44

# 3

## Veiligheidsmonitor

50

# 4

## Sterkte van de politie

De operationele sterkte  
De niet-operationele sterkte  
Medewerkerstevredenheid  
Duurzame inzetbaarheid  
Ziekteverzuim  
Vrijwilligers  
Inzet vredesmissies  
Diversiteitsbeleid  
Interview geweld tegen politieambtenaren

58

60

60

60

60

61

61

61

61

64

# 5

## Aanvalsprogramma informatievoorziening Politie

Realisatie 2013  
Transitieakkoord meldkamer

70

72

73

# 6

## Veiligheid, integriteit en klachten

Veiligheid, integriteit en klachten  
Klachten van burgers  
Interne onderzoeken

78

80

81

82

## Bijlage 1

Operationele en niet-operationele sterkte  
Aantal aspiranten  
Ziekteverzuim  
Leeftijdsopbouw

86

86

87

87

# Voorwoord

mr. G.L. Bouman  
korpschef

Dit is een bijzonder document. Het doet verslag van een historisch jaar. De eerste twaalf maanden waarin de Nederlandse politie als één korps opereerde en naar buiten trad. Een jaar waarin de papieren werkelijkheid van de voorafgaande plannen gestaag plaatsmaakte voor concrete invoering en uitvoering van onze ambities. In 2013 begon de eerder ontwikkelde visie op nationale politie daadwerkelijk en zichtbaar vorm te krijgen.

Ons korps verzette onnoemelijk veel werk. Het waren 365 turbulente en veeleisende dagen voor alle politiefuncties in de

operatie en de bedrijfsvoering. Zij zagen heel wat op zich afkomen. Een scala aan veranderingen in combinatie met de permanente en onverminderde uitdagingen van onze reguliere taken. Alles bijeen een ongekende opgave.

Bij de politie startte de omvangrijkste reorganisatie die de Nederlandse overheid ooit meemaakte. Zó'n traject kent weinig zekerheden en maakt mens en organisatie kwetsbaar. Ik beschouw het als een grote verdienste dat wij 'heel' zijn gebleven. Een groot compliment verdienen mijn collega's voor het feit dat wij onze operationele prestaties

over de volle breedte verbeterden. Vooral bij de bestrijding van high impact crime. Teruglopende prestaties door alle operationele veranderingen zijn immers een belangrijke risicofactor. Dat kan onze legitimiteit aantasten. Het getoegedeel geëerde.

## Het waren 365 turbulente en veeleisende dagen

veeleisende omstandigheden zoals in Amsterdam en op talloze plaatsen elders in het land.

Intern bood één politie eveneens perspectieven waarvan wij voorheen droomden. Bijvoorbeeld wat de collega's in de informatievoorziening bereikten. Ondanks een zorgden onze ICT'ers in betrekkelijk korte tijd voor steeds meer continuïteit en waardevolle verbeteringen. Al hebben wij uiteraard nog een wereld te winnen.

Of denk aan de verbeterde zorg voor collega's. Wij investeerden immers gericht dan ooit in weerbaarheid, maar ook in de opvang die – gezien de vaak schokkende realiteit van ons werk – voor dit vak zo onontbeerlijk is.

Neem alleen al de start van de Adviescommissie PTSS Politie. Daardoor zijn wij nu in staat om de problemen van collega's die met posttraumatische stressstoornissen kampen eenduidig en doortastend aan te pakken. Natuurlijk, alles kan en moet nog beter. Maar het korps is onmiskenbaar op de goede weg.



Dat blijkt onder meer ook uit het verschijnen van de Beroepscode Politie. Voor het eerst leidde uitgebreide medewerkersparticipatie tot één politiebreed standpunt over ons gedrag en onze uitingen. Beslist geen huisregels voor ons doen en laten, maar een stimulans om na te denken en in gesprek te gaan over wat wij van elkaar en burgers van ons verwachten.

Want de vorming van één korps vereist meer dan herschikking van structuren. Samen werken aan een gedeelde cultuur is minstens zo belangrijk. Daarom verheugt het mij dat 2013 ook zichtbare vooruitgang bracht binnen de medezeggenschap. Alle eenheden kozen hun ondernemingsraden en de Centrale Ondernemingsraad groeide uit tot een volwaardige gesprekspartner. Medewerkersparticipatie op alle niveaus is namelijk een fundamentele bouwsteen binnen het korps dat ons voor ogen staat.

Het realiseren van dat korps is een uniek traject. Er bestaat geen leerschool voor, behalve de leerschool van het nauwgezet en toegewijd doen. Al doende doemen daarbij vraagstukken op die een doordachtte, maar flexibele benadering vergen. Zo concludeerde de korpsleiding dat koers houden te midden van alle veranderingen, bijstelling van het gehanteerde sturingsmodel vereiste.

Verder verliep de invoering van het Landelijke Functiegebouw

operatie en bedrijfsvoering. Ook in turbulente tijden waarin de organisatie verandert, blijven zij vanuit hun professionele en maatschappelijke betrokkenheid onverminderd bijdragen aan veiligheid voor burger en samenleving.

Ik vertrouw erop dat de politie in 2014 – in evenwichtige samenhang met al haar partners – de positieve lijn doortrekt die zij in 2013 voortvarend wist in te zetten.

Na zes maanden intensief overleg bereikten de politievakbonden, de Centrale Ondernemingsraad, het Ministerie van Veiligheid en Justitie en het korps op 12 december een vierpartijenakkoord. Het kostte alle betrokkenen tijd en inspanning om elkaar te vinden. Dat had te maken met de complexiteit van de materie, maar ook met het opbouwen van vertrouwen over en weer en de verschillende verantwoordelijkheden aan de onderhandelingsstafel.

Uiteindelijk gaf de prijzenswaardige bereidheid om gezamenlijk te zoeken naar de best mogelijke oplossing de doorslag. Deze constructieve betrokkenheid en de bereikte overeenkomst betekenden voor mij een toepasselijke afsluiting van dit eerste jaar nationale politie.

Het door de minister vastgestelde Jaarverslag 2013 geeft inzicht in behaalde successen en bereikte mijlpalen. Resultaten die wij danken aan de medewerkers. Daarom wil ik nadrukkelijk waardering uitspreken voor al mijn collega's in de

# 2013 in cijfers

## Resultaten landelijke prioriteiten

De landelijke prioriteiten sluiten aan op de problemen die op lokaal niveau met voorrang om een oplossing vragen: een veilige buurt voor bewoner en ondernemer, een offensief tegen ondermijnende en georganiseerde criminaliteit, een grotere slagkracht voor de professional en de aanpak van (faciliteerders van) illegaliteit en criminele vreemdeelingen.

**Pakkans high impact crime (HIC) gestegen naar 40**  
Doel 2013: 36

**80 procent meer criminele samenwerkingsverbanden (csv's) strafrechtelijk aangepakt**  
Doel 2013: 65 procent meer dan in 2009

**Aantal criminele jeugdgroepen teruggedrongen tot zeventien**  
Waren er 89 in 2010

**92 procent identiteitsonderzoeken vreemdeelingen voldoet aan kwaliteitsnorm**  
Doel 2013: 87 procent. voldoet

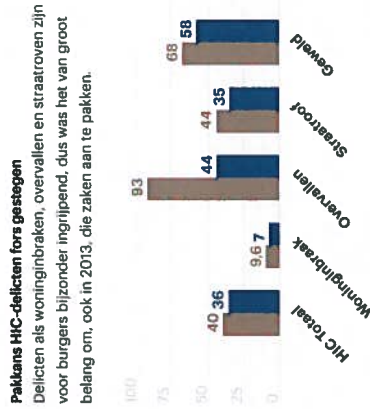
**563 verdachten kinderporno aangeleverd bij Openbaar Ministerie**  
Doel 2013: 546 verdachten

**Aantal overvallen gedaald naar 1633**  
Doel 2013: maximaal 2100

**Aantal opsporingsonderzoeken cybercrime verhoogd naar vijftien**  
Doel 2013: 15 onderzoeken

**Aantal straatroven gedaald naar 7002**  
Doel 2013: maximaal 6995

**Oplossingspercentage overvallen gestegen naar 34 procent**  
Doel 2013: 36 procent



■ Gerealiseerd 2013 ■ Doelstelling 2013

**Daling aantal overvallen zet door**

Het aantal overvallen moet in 2014 omlaag naar maximaal 1900, het niveau van 2006. Die doelstelling werd in 2013 al gehaald.



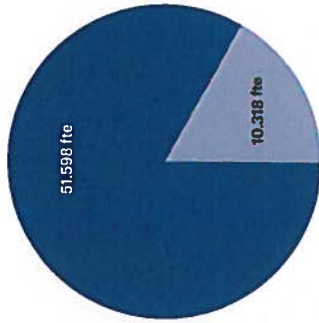
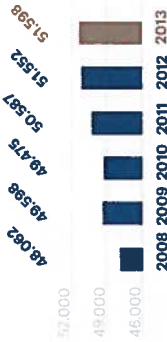
■ Doelstelling 2013 gehaald  
■ Doelstelling 2013 niet gehaald  
■ Doelstelling 2013 niet gehaald

## Personeel

Met de Tweede Kamer is een minimale operationele sterkte afgesproken van 49.500 fte. Die is ruimschoots gehaald.

Sterkcijfers nationale politie: 61.916 fte

Ontwikkeling operationele sterkte



Ontwikkeling niet-operationele sterkte



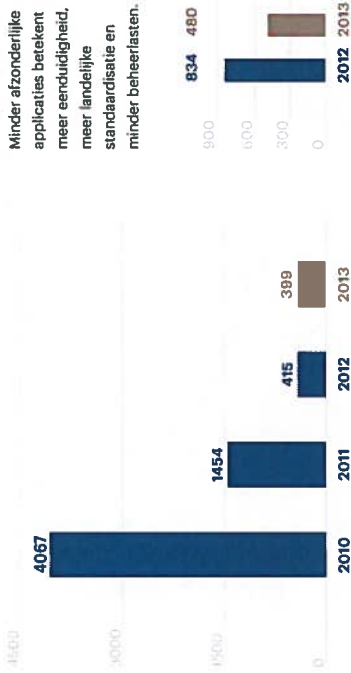
Ziekteverzuim ongeveer gelijk



## ICT: goede vooruitgang

De ICT van de politie was zo complex geworden dat het onwerkbaar en onbeheersbaar was. Politie medewerkers waren ontevreden en vernieuwing was moeilijk vanwege de grote hoeveelheid losse systemen. Verbetering was daarom nodig.

Aantal storingen ict-systemen verder gedaald



**Minder ICT-applicaties**

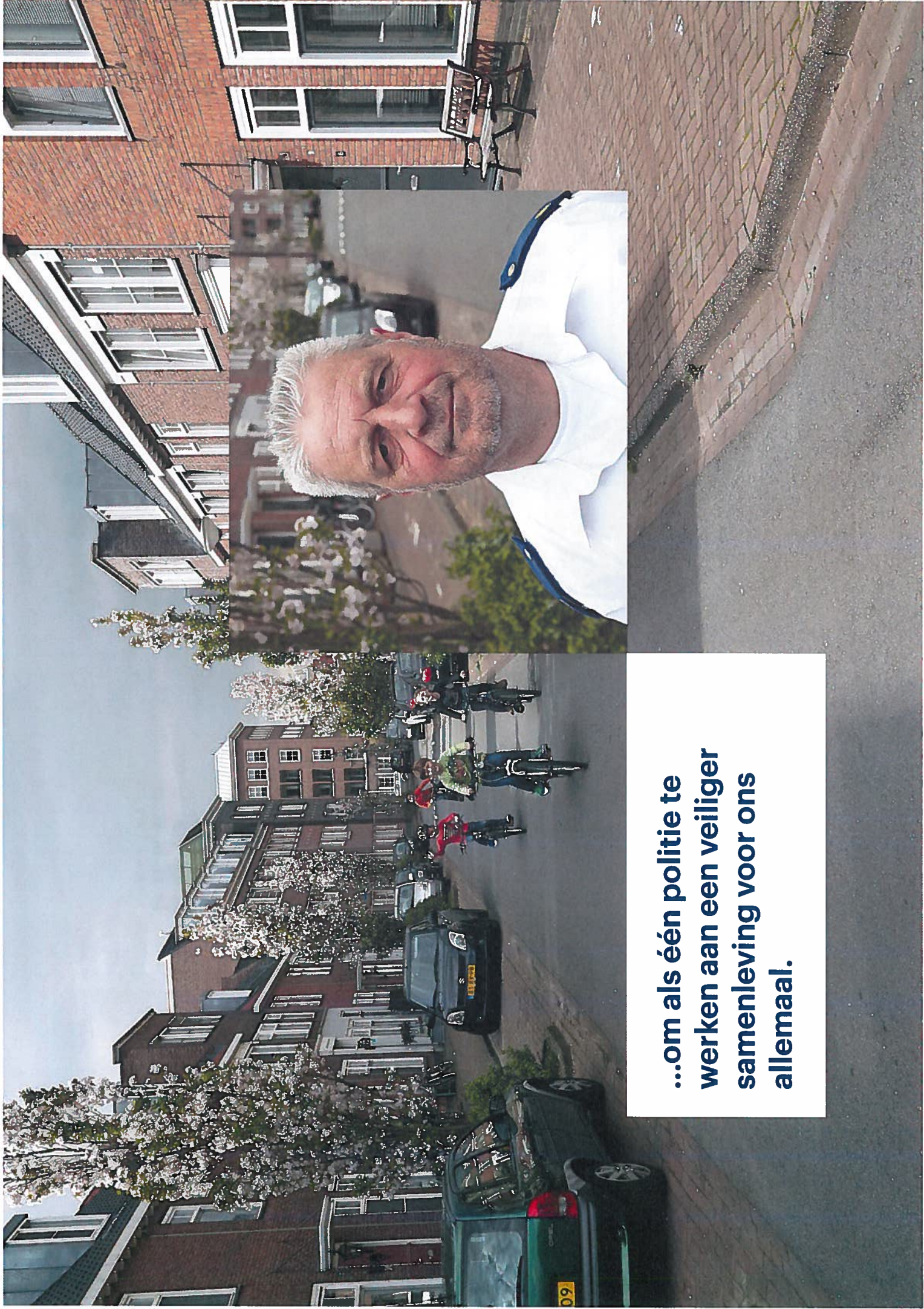
Minder afzonderlijke applicaties betekent meer eenduidigheid, meer landelijke standaardisatie en minder beheerlasten.

**Lanceering Misdaad in Kaart**

Dagelijks tussen de honderd duizend en 150.000 bezoekers



Centraal mogelijk om aangifte via internet te doen namelijk via [www.politie.nl](http://www.politie.nl)

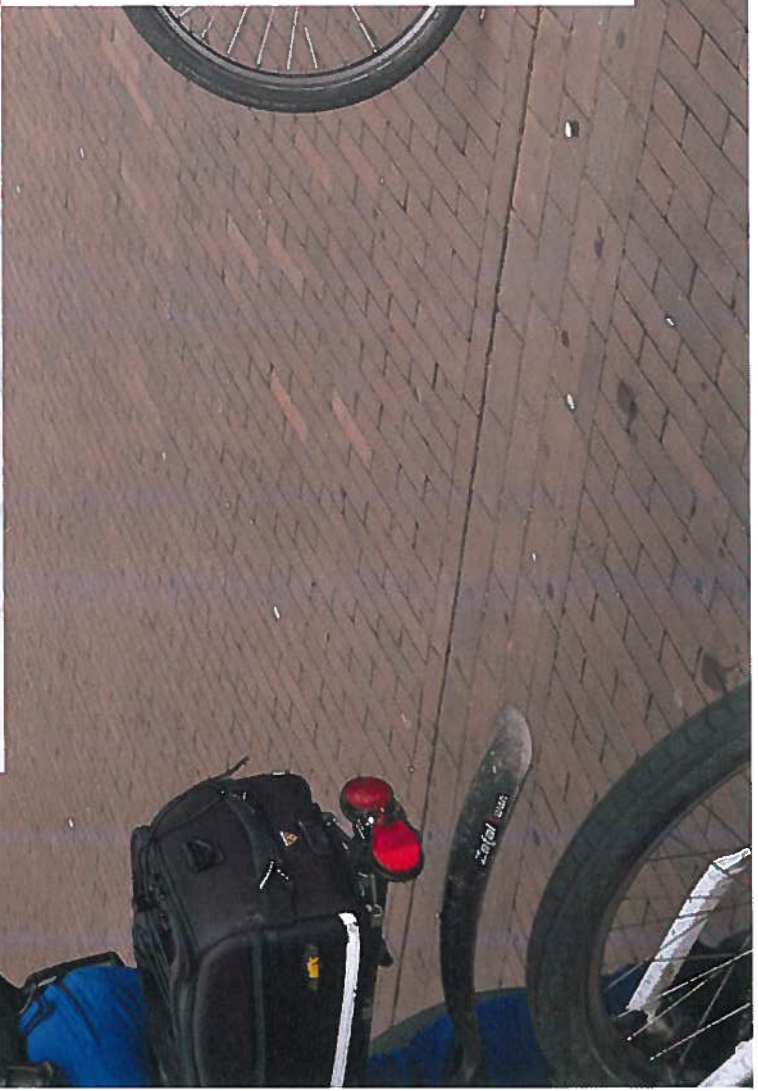
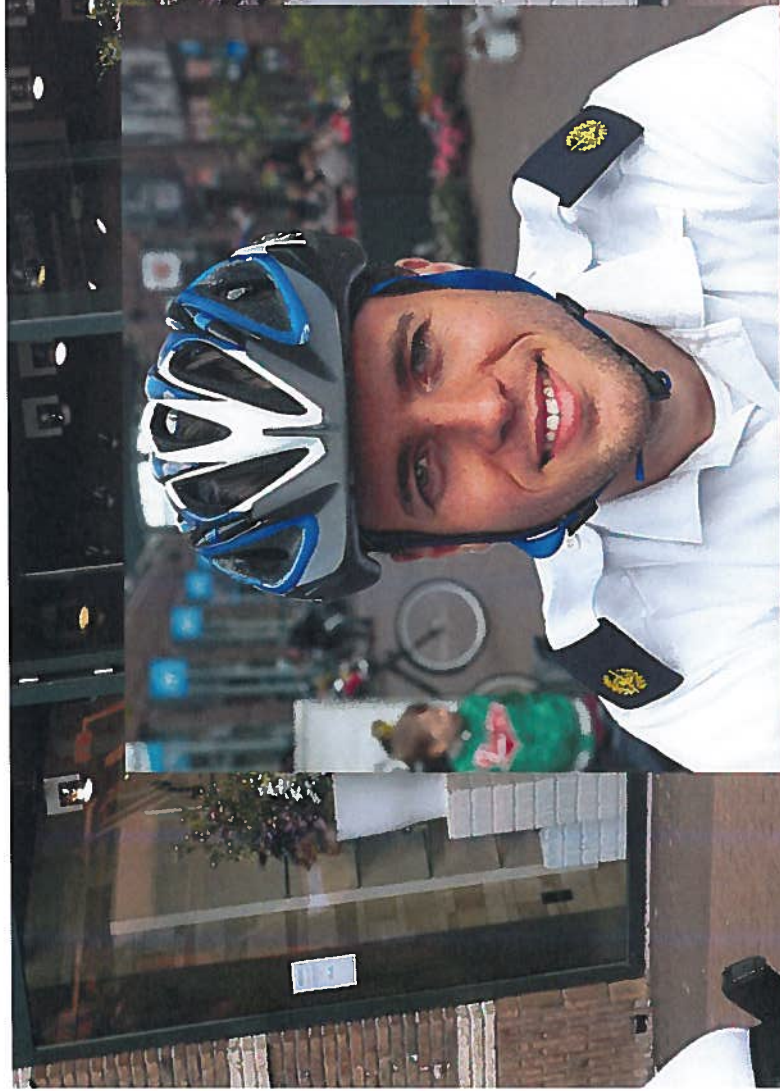


**...om als één politie te  
werken aan een veiliger  
samenleving voor ons  
allemaal.**





**Door onze krachten te bundelen ben ik effectiever en heb ik goede resultaten bereikt. Zo heb ik door doeltreffend optreden het aantal overvallen met achttien procent en het aantal straatroven twaalf procent verlaagd.**



**1**

**Realisatie  
nationale  
politie**

# Realisatie nationale politie

Vanaf het moment dat de Politiewet 2012 op 1 januari 2013 in werking trad, vallen alle medewerkers bij de politie onder één organisatie. Het jaar 2013 kenmerkte zich door het starten met de implementatie van de nationale politie en het geleidelijk verder concretiseren en detailleren van de in 2012 opgestelde plannen. Het Realisatieplan Nationale Politie beschrijft via welke veranderstrategie, planning en mijlpalen de nationale politie wordt gerealiseerd. De minister van Veiligheid en Justitie stelde in december 2012 dit realisatieplan vast. Het bestaat uit twee plateaus: plateau 1 duurt van 1 januari 2013 tot 1 januari 2015 en is vooral gericht op het realiseren van de inrichting. Plateau 1 bestaat uit vijf inspanningencusters (zie Tabel 1).

## Resultaten 2013

In 2013 is een groot deel van de mijlpalen uit het realisatieplan conform planning gerealiseerd. De ontwikkelingen en resultaten op de operationele doelen high impact crime, ondermijning, vermindering administratieve lastendruk, weerbaarheid en dienstverlening worden elders in het jaarverslag beschreven. Onderstaand een aantal voorbeelden van bereikte mijlpalen op de andere gebieden binnen de veranderagenda.

De eenheden werken met gebiedsscans<sup>1</sup> en er zijn 24/7 werkende Realtime Intelligence Centers<sup>2</sup> operationeel. De korpsleiding verzorgt sinds januari 2013 een maandelijkse operationele briefing en in de eenheden verzorgen leidinggevenden de briefing. Binnen de eenheden vinden verschillende initiatieven plaats op het gebied van samenwerking met partners, zoals het programma Alliances en

Politieprofessie<sup>3</sup> in de Eenheid Amsterdam, de pilot 'Bondgenoten' in de Eenheid Midden-Nederland en het uitwerken van het contextgedreven werken<sup>3</sup> binnen een aantal eenheden. Een ander voorbeeld is de gezamenlijke ambitie uit het meerjarenbeleidsplan 'Veiligheidsstrategie 2012-2014' van Midden-Nederland, getiteld 'Meer publiek vertrouwen'.

De politieorganisatie communiceert als één politie. Er is een aantal landelijke communicatieproducten ontwikkeld, onder meer de website politie.nl. Deze website verhoogt de bereikbaarheid van de politie aanzienlijk en verbetert de informatie-uitwisseling met burgers, onder meer via landelijk en lokaal nieuws en er staan contactgegevens op van bijvoorbeeld wijkagenten en bureaus. Verder kunnen burgers nieuws op politie.nl gemakkelijk via Twitter delen en vanaf de eigen Facebookpagina hiernaar linken. Voor het publiek is

1. Een Geoblastscan Criminaliteit en Overlast is een methodek waarmee politiemans, in samenwerking met relevante partners, op een gestandaardiseerde en systematische wijze de belangrijkste thema's rondom criminaliteit en overlast op vlak of buurtniveau in beeld kunnen brengen.
2. Een Real Time Intelligence Center voorziet de agenten op straat 24 uur per dag en 7 dagen in de week van real time informatie bij de melding waar ze op af gaan.
3. Contextgedreven werken is een grote mate van lokale partners te weten aan specifieke professionele rubriek om oplossingen, die passen bij de momenten die op dat moment in die situatie spelen.



een politie-app ontwikkeld met functionaliteiten als Amber Alert, Meld Misdaad Anoniem en Politie.nl. In de eerste week na de release stond de app in de top 10 van meest gedownloade apps. In 2013 hebben 85.000 mensen de app gedownload. De app heeft circa tienduizend gebruikers per dag.

## Onderzoeken Inspectie Veiligheid en Justitie

De Tweede Kamer kreeg eind oktober 2013 het rapport 'Nationale Veiligheid en Justitie aangeboden. De algemene conclusie van dit eerste onderzoek was dat 'de resultaten voor de acht operationele doelen in het eerste halfjaar grotendeels zijn gehaald'. De werking en kwaliteit zijn echter zeer verschillend en daarmee nog niet op het niveau zoals bedoeld. Ook adviseerde de inspectie om de ambities te heroverwegen en de complexiteit te reduceren. De verbeterpunten zijn opgepakt en worden onder andere verwerkt in de actualisatie van het Realisatieplan Nationale Politie.

## Focus

In de loop van 2013 is focus aangebracht in de planning en mijlpalen waarlangs de vorming van de nationale politie wordt gerealiseerd, de zogenaamde veranderagenda, omdat de hoge veranderambities consequenties zouden hebben voor de politiestatus en het presterend vermogen van de bedrijfsvoering. De prioriteit ligt op de realisatie van

de mijlpalen die direct bijdragen aan het bij het op peil houden en zelf verbeteren van de operationele resultaten, aangezien deze direct van invloed zijn op de veiligheid.

## Personele reorganisatie

De personele reorganisatie is één van de belangrijkste voorwaarden om de nieuwe politieorganisatie in werking te stellen. De oorspronkelijke planning hiervan was gebaseerd op de veronderstelling dat de invoering van het Landelijk Functiegebouw Nederlandse Politie (LFNP) zou zijn afgerond voor de start van de nationale politie. Met het LFNP worden de duizenden

In 2013  
zijn veel  
mijlpalen  
gerealiseerd

## Plateau 1 - Inspanningencusters

Realiseren inrichting (1 januari 2013 tot 1 januari 2015)

1. **Personele reorganisatie**
2. **Vorming van het Politiediensten centrum**
3. **Betere informatievoorziening en ICT**
4. **Het inrichten en in werking brengen van de nationale politie**
5. **Operationele doelen:**

1. Robuuste en multidisciplinaire basisteams
2. Meer operationeel leiderschap
3. Beter informatiegestuurd werken
4. Betere aanpak high impact crime en ondermijning
5. Een betrouwbare samenwerkingspartner zijn
6. Vermindering van administratieve lastendruk
7. Meer vakmanschap en grotere weerbaarheid van de medewerkers
8. Een scherp sturingsconcept
9. Meer eenduidige dienstverlening
10. Integraal mediabeleid

## Sinds 1 januari 2013: één korps met één korpsleiding

verschillende functies binnen de politie teruggebracht tot ongeveer negentig. Dit traject bleek echter meer tijd te kosten. De invoering van het LFPN en de onderhandelings met de politievakbonden over het selectieproces van leidinggevenden zorgden voor enige uitloop in de planning van (de start van) de personele reorganisatie. Na overleg tussen de politievakbonden, de Centrale Ondernemingsraad, het Ministerie van Veiligheid en Justitie en de politie is er in december 2013 een akkoord bereikt over een gewijzigd personeel reorganisatieproces.

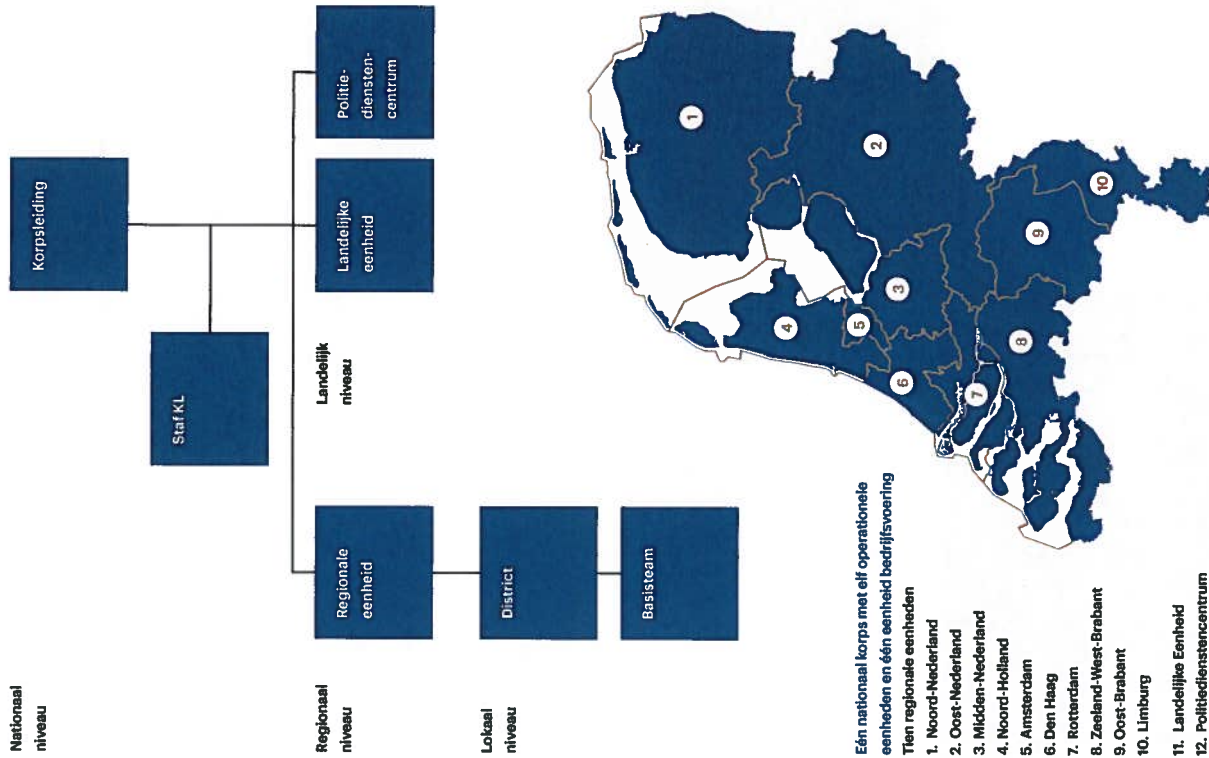
### Structuur en inrichting

Met de inwerkingtreding van de Politiewet 2012 op 1 januari 2013 bestaat de politie uit één korps met één korpsleiding, een staf korpsleiding, tien geografische eenheden, een Landelijke Eenheid en het Politiedienstencentrum. De geografische eenheden bestaan veelal uit een samenvoeging van twee of meer voormalige korpsen.

De medezeggenschap bestaat uit de Centrale Ondernemingsraad (COR) en twaalf decentrale ondernemingsraden. Deze ondernemingsraden worden rechtstreeks gekozen door de medewerkers. De COR is samengesteld door en vanuit deze ondernemingsraden. De nieuwe COR is sinds januari 2014 actief.

In artikel 19 van de nieuwe Politiewet 2012 is vastgelegd dat de minister, in aanwezigheid van de korpschef, ten minste viermaal per jaar overleg voert met de tien regiburgemeesters (of een afvaardiging van hen) en de voorzitter van het College van procureurs-generaal over de taakuitvoering door en het beheer van de politie. De minister heeft twee burgemeesters (van gemeenten met minder dan honderduizend inwoners) aangewezen die voor een periode van vier jaar aan het Artikel 19-overleg deelnemen. De onderwerpen op het gebied van beheer zijn onder andere de realisatie van de politie, de verdeling van de sterkte, de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag.

### Structuur en indeling



# 'Een feest voor iedereen'

## Interview troonswisseling

Voor veel agenten was 30 april hét hoogtepunt van 2013, voor sommigen zelfs het hoogtepunt van hun werkzame leven. Twee direct betrokkenen, Hoofd Operatiën Jan Pronker en Robert van Doorn (namens de Landelijke Eenheid operationeel commandant bij de Koningsvaart) kijken terug.

Na de Nuclear Security Summit is de dag alweer ontroond als het evenement met de grootste politie-inzet ooit. Maar een bijzondere gebeurtenis blijft het, ook een jaar na dato. Een klein maar veelzeggend detail zal Jan Pronker nooit vergeten: de hoogwaardigheidsbekleders die gezamenlijk in een bus naar de Nieuwe Kerk werden gebracht. Waar normaal iedereen in zijn eigen voertuig en met beveiliging arriveert, stapten nu de sjeks en prinses gewoon uit een touringcar. "Dat kan alleen in Nederland. En het geeft aan waar het die dag vooral om ging: een gezellig en open feest voor iedereen, de beveiliging moest zo min mogelijk zichtbaar zijn."

## Koningsvaart

In dat ene detail zaten ook de twee grootste uitdagingen van die dag: besluiten: het management van de mensenmassas en het waarborgen van de veiligheid, zonder dat de stad een bastion zou worden. Voor een goede beheersing van de mensstromen werden bijvoorbeeld tijdelijk grote noodbruggen aangelegd bij het station. En om de spreiding over de stad te bevorderen, werden op verschillende plekken in de stad podia met een specifieke muziekprogrammering gerealiseerd. Maar het was vooral de combinatie veiligheid-gezelligheid die in het voortraject de meeste hoofdbreken opleverde.

Robert van Doorn: "Maar daar hebben we uiteindelijk een goede modus in gevonden. Met name door open en eerlijk met elkaar te communiceren." Jan Pronker haalt als voorbeeld de Koningsvaart aan. "Daar hebben we intensief met alle betrokken partijen over gesproken. Uiteindelijk was een vaartocht op het IJ de beste oplossing, zowel voor het publiek als vanuit het oogpunt van de veiligheid. Een vaartocht met het koningspaar over de grachten was natuurlijk prachtig geweest, maar dat was vanwege de veiligheid voor ons geen optie."

Spannendste moment van de dag? Robert van Doorn denkt dan toch eerst en vooral aan het moment dat de boot onaanvaardigd aanlegde bij het optreden van Armin van Buuren. "Toen voelde je de spanning bij iedereen toe-

nemen. Dit stond niet in het draaiboek, maar wij hadden met ons vaverteam met alle scenario's rekening gehouden. En dus konden we ook hierop anticiperen."

## Ruimte en vertrouwen

Belangrijkste les? Robert van Doorn: "Als de voorwaarden waarbinnen je moet functioneren duidelijk zijn, kun je mensen de ruimte geven om hun specialisme uit te voeren. Zon houding is nog niet overal gemeengoed bij de politie, maar op 30 april zag je hoe goed dat kan uitpakken. Dat vond ik het mooist om te zien: het geloof en vertrouwen dat we in elkaar hadden."

Nog een les die Jan Pronker heeft geleerd, neem voldoende tijd om alle politiemensen vooraf te instrueren. Nu was de tijd op 30 april voor de intake van dienstdoende agenten beperkt. Wat bijvoorbeeld betekende dat meerdere agenten zelf de (nieuwe) portfoto's moesten instellen, wat niet altijd goed ging. Jan Pronker: "En les die we ons bij de inzet tijdens de Nucleair Security Summit ter harte hebben genomen: meer tijd inplannen voor het logistieke proces direct voorafgaand aan de daadwerkelijke inzet."

## Verbroedering

Een jaar later overheerst de trots, dat ze erbij mochten zijn. Jan Pronker stond in 1980 tijdens de Kroningsreilen dicht bij het vuur, vlakbij de Dam, als commandant van de Bland- en Traangroep. Met Amsterdams eufemisme:

## 'Het gevoel van verbroedering zal ik niet vergeten'

"Ik zal aan deze 30 april bevere herinneringen overhouden. We hebben laten zien dat het ook anders kan." Robert van Doorn zal zich altijd het gevoel van verbroedering blijven herinneren dat hij evoerde op het water. Met driehonderd man van allerlei verschillende organisaties – naast de politie onder andere ook de Havendienst, Rijkswaterstaat en het gemeentelijk vervoersbedrijf – zaten ze op het water. "Natuurlijk had niet iedereen een leuke kius. Een hele dag op een ponton staan, is niet echt opwindend. Maar ik heb geen piep gehoord, terwijl agenten toch echt wel kunnen klagen. Maar ze waren zelfs enthousiast over het lunchpakket." Lachend: "En ik werd als vreemde, Rotterdamse eend in de bijt geaccepteerd in Amsterdam, dat zegt genoeg."





**Dit deed ik door samen te werken met partijen binnen en buiten de overheid. Door mijn werk is het aantal woninginbraken gedaald met vijf procent. Belangrijke resultaten...**

**...want deze delicten  
zijn zeer ingrijpend  
voor burgers. Ik heb me  
ingezet voor een daling  
van criminele en overlast-  
gevende jeugdgroepen.**



**2**

# **Landelijke prioriteiten**



# Landelijke prioriteiten – Nederland Veiliger

Voor de periode 2011 tot en met 2014 zijn in overleg met het – toenmalige – Korpsbeheerdersberaad, de Raad van Korpschefs en het College van procureurs-generaal landelijke prioriteiten voor de politie vastgesteld.<sup>4</sup> Deze landelijke prioriteiten sloten mede aan op de problemen die op lokaal niveau met voorrang om een oplossing vroegen: een veilige buurt voor bewoner en ondernemer, een offensief tegen ondermijnende en georganiseerde criminaliteit, een grotere slagkracht voor de professional en de aanpak van (faciliteerders van) illegaliteit en criminele vreemdelingen. In dit jaarverslag rapporteert de politie per prioriteit over de in 2013 behaalde resultaten.

## De buurt veilig, voor bewoner en ondernemer

### Aanpak criminele jeugdgroepen

#### Doel 2014

- Voor de aanpak van alle in 2010 geregistreeerde criminele jeugdgroepen zal de politie een betekenisvolle interventie doen.
- Een uniforme rapportage over de aanpak van de criminele jeugdgroepen voorzien van advies voor agendering in de lokale driehoek, zodat op basis van prioritering criminele jeugdgroepen integraal en gericht aangepakt kunnen worden.

#### Resultaat 2013

Over het algemeen is de politie in 2013 succesvol geweest in de aanpak van criminele, maar ook overlastgevende en hinderlijke jeugdgroepen. Naast de daling in de volle breedte worden ook nieuwe, opkomende groepen aangepakt. De interventies zijn niet alleen repressief en strafrechtelijk, maar ook bestuurlijk, probleemoplossend en preventief van aard.

Van de 89 criminele jeugdgroepen die de politie in 2D10 signaleerde, is een deel aangepakt. Veertien groepen zijn sterk verkleind of geheel verdwenen. De overige criminele jeugdgroepen, zijn grotendeels met behulp van een integraal plan van aanpak aangepakt. Uiteindelijk zijn nog zeventien



van de 89 groepen crimineel. Voor deze groepen loopt de aanpak door.

Dankzij de aanpak is het grootste deel van de 89 groepen niet meer crimineel of zelfs verdwenen. Hoewel de aanpak succesvol is, blijft er wat betreft criminele jeugdgroepen voortdurende aandacht van politie, gemeente en OM nodig. De samenstelling, aard en omvang van jeugdgroepen zorgen voor de hardnekkigheid van de problematiek: de groepen zijn dynamisch en fluïde, ze komen, gaan of ontwikkelen zich. Met onder andere een 'groepsaanpak-methode' als leidraad, zorgen de gezagsdriehoeken van de eenheden ervoor dat ze een actueel beeld hebben van de aanwezige jeugdgroepen.

Op basis van dit beeld zetten politie, gemeenten, OM en andere partners zich in om de groepen daadwerkelijk aan te pakken en overlast van jeugdgroepen te beperken en te voorkomen.

### High impact crime

Aanpak van delicten met een hoge impact op het slachtoffer (woninginbraken, overvallen, straatroof en geweld<sup>5</sup>).

#### Doel 2014

Voor 2014 zijn de volgende doelen geformuleerd, waarbij is aangegeven welk doel voor 2013 is gesterid:

- De verdachtenratio ('pakkans') voor daders van deze delicten moet landelijk met een kwart omhoog ten opzichte van 2009,

Het grootste deel van de 89 groepen is niet meer crimineel of verdwenen

naar 37,5 procent in 2014. Voor 2013 moest de pakkans stijgen naar 36,0 procent.

- Het aantal overvallen moet in 2014 omlaag naar maximaal 1900, het niveau van 2006. In 2013 maximaal 2100.
- Het ophefderingspercentage van overvallen moet in 2014 ten opzichte van 2009 stijgen naar veertig procent. In 2D13 moest dit 36 procent zijn.
- Het aantal gevallen van straatroof moet in 2014 dalen tot 6557 (dit is 25 procent minder dan het niveau van peiljaar 2009). In 2013 moest het aantal gevallen van straatroof uitkomen op maximaal 6995.

4. Tweede Kamer, vergaderjaar 2010-2011, 29 076, nr. 256.

5. Onder geweld wordt in dit verband verstaan mishandeling, openlijke geweldpleging tegen personen en bedraging.

### Resultaat 2013

De politie heeft in 2013 veel aandacht besteed aan het terugdringen van delicten als woninginbraken, overvallen en straatroven. Deze delicten zijn voor burgers bijzonder ingrijpend, dus was het van groot belang om, ook in 2013, die zaken aan te pakken.

De politie heeft extra ingezet op:

- De ontwikkeling van een persoonsgerichte daderaanpak ten aanzien van (potentiële) daders van high impact crime, de zogeheten Top x-aanpak;
- Meer gericht en afgestemd lokaal toezicht op hotspots en hokkale overvallen en straatroven in woninginbraken, overvallen, straatroven;

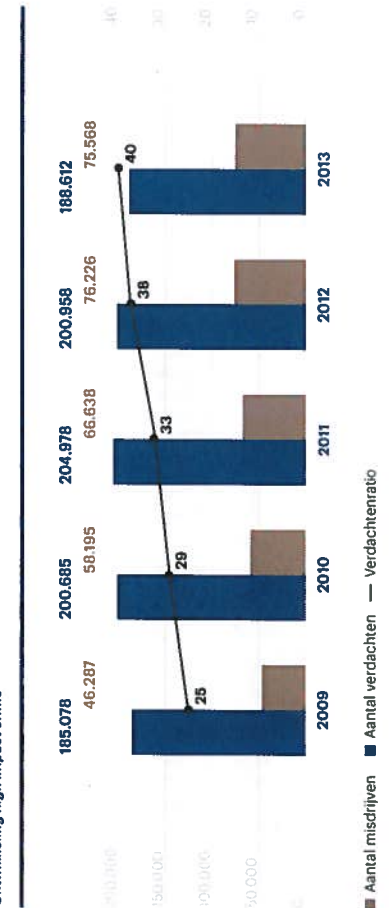
- Forse inzet op meer en betere preventieve maatregelen, communicatie en campagnes samen met onder andere het bedrijfsleven en ouderenorganisaties.
- De aanpak slaagt steeds beter, zo laten de cijfers zien:  
Het aantal overvallen en straatroven is aanzienlijk gedaald. In

2013 werden er 1633 overvallen gepleegd en 7002 straatroven. Het betreft een daling van achttien procent respectievelijk twaalf procent ten opzichte van 2012. Ook het aantal woninginbraken is gedaald. In 2013 kwamen er in totaal 87.345 woninginbraken voor, dat is een daling van vijf procent ten opzichte van 2012. Het streven van de ketenpartners voor 2013: een vermindering van het aantal woninginbraken tot 87.500 is gerealiseerd. De pakkans voor al deze delicten is fors gestegen. Voor woninginbraken is de aanpak het afgelopen jaar geïntensiveerd en zijn extra maatregelen genomen om het aantal woninginbraken terug te dringen. Bij deze maatregelen is goed gekeken naar de landelijke aanpak van overvalcriminaliteit en straatroven, die inmiddels zijn vruchten afwerpt. Daarom is er geïnvesteerd in een integrale aanpak samen met het bestuur, het OM en andere partners.

Door burgers meer bij de opsporing te betrekken en meer informatie gestuurd te werken, is de pakkans vergroot. De zogenoemde hotspots-aanpak en de persoonsgerichte aanpak tegen (potentiële) plegers van woninginbraken is uitgebreid.

Pakkans	Realisatie 2012	Realisatie 2013	Doel 2013
High impact crime	38	40	36
Woninginbraak	8,3	10	7
Overvallen	71	93	44
Straatroof	40	44	35
Geweld	64	68	58

### Ontwikkeling high impact crime



## De pakkans voor high impact crime is fors gestegen



### Resultaat 2013

Met de Gebiedsscan Criminaliteit en Overlast (GCO) krijgen de lokale teams beter zicht op wat er speelt in hun gebied. In de gebiedsscan worden gegevens over een aantal veiligheidsonderwerpen opgenomen en geanalyseerd. Daarbij worden systeeminformatie en straatinformatie (de kennis van wijkagenten en anderen) aan elkaar gekoppeld. Dat biedt inzicht in problemen en trends. De uitkomsten van de gebiedsscan kunnen belangrijke input vormen voor gemeentelijke veiligheidsplannen. In 2013 zijn afspraken gemaakt over de invoering en het gebruik van de GCO. De eenheden zijn met deze afspraken aan de slag

gegaan, in samenwerking met het lokaal gezag. In 2013 waren er veel aanvragen en voor januari 2015 wordt in alle robuuste basisteams voor alle gemeenten een gebieds-scan opgesteld. Veel eenheden kunnen de resultaten van de gebieds-scan voor de vorming van de nieuwe collegeprogramma's aan de gemeenten beschikbaar stellen.

### Veiligheid op straat

#### Doel 2014

Als doelstelling voor 2014 geldt dat de politie op verzoek van de gemeenten volgens een uniform format Gebiedsscans Criminaliteit en Overlast opstelt.

# 'Minder slachtoffers, daar ben ik heel blij mee'

Interview high impact crime

Voor high impact crime (HIC) was 2013 een oogstjaar. Het zijn de woorden van Frans Heeres, politiechef Oost-Brabant en portefeuillehouder HIC.

Hij kan blij zijn met de cijfers, maar hij is vooral trots op de collega's die er elke dag achteraan zitten.

Nieuwe werkmethodes, gestandaardiseerde werkprocessen, maatregelen voor het bevorderen van preventie en repressie, internationale samenwerking. Dit alles en de inzet van HIC teams leidde in 2013 tot de oogst en mooie resultaten bij delicten met een grote impact op het slachtoffer, zoals woninginbraak, geweld, straatroof en overvallen.

Het aantal overvallen moest in 2013 dalen tot 2100. Dat doel is met 1533 overvallen ruim gehaald. Frans Heeres: "Minder overvallen, minder slachtoffers. Daar ben ik uiteraard heel blij mee. Onze aanpak werkt." "Onze aanpak" vat Heeres samen in drie belangrijke punten: focus, vasthoudendheid bij inzet van de politie en preventieve maatregelen van de partners. Vooral de samenwerking tussen politie en private sector is in 2013

sterk verbeterd, volgens Heeres. "Neem het MKB, dat veel investeert in eigen veiligheid, in preventie dus. Denk aan alle aandacht voor het afnemen van kassa's in de detailhandel. Die maatregel tot buitverkleining heeft zeker bijgedragen aan een daling van het aantal kassaovervallen met 33 procent. Ook het convenant dat de politie sloot met de pizzakoeriers vierp zijn vruchten af. Dat de jongens op de brommerjes steeds meer met een pinautomaat hun pizza's bezorgen, heeft in 2013 mede gezorgd voor een daling van achtien procent van het aantal overvallen op deze koeriers. Ook voorde de politie samen met de ondernemersorganisatie Horeca Nederland een intensieve voorlichtingscampagne. Een van de redenen dat het aantal overvallen op snackbarz daalde met 35 procent. Daarnaast investeerden banken fors in de veiligheid: zij vervingen hun pinautomaten met honderden per maand, tegelijk door veiliger exemplaren die rammen en plofkraken een stuk moeilijker maken. Al die investeringen van ondernemers, de subsidie die de overheid hiervoor heeft laten bestaan: het is helemaal niet zo vanzelfsprekend, vindt Heeres.

Zeker niet in tijden van economische crisis.

**Ving**

Over de pakkanen van daders of het ophefderingspercentage van overvallen in 2013 is de portefeuillehouder HIC zeker te spreken. Het percentage moest omhoog naar

36 procent. Van alle overvallen (het waren er 1533) was 34 procent aan het eind van het kalenderjaar opgelost. Ook in 2014 wordt verder aan de niet opgeloste overvallen

gewerkt. Naar verwachting loopt het oplossingspercentage verder op naar veertig procent. "De vlag mag best uit," vindt Heeres. "Algemeen wekend pakten we weer een dader en verdwenen in één keer zes zaken op de lijst." 2013 was ook het jaar van persoonsgerichte aanpak van daders, een nieuwe aanpak om recidive te voorkomen. De Taskforce Overvallen richtte zich niet alleen op de daders zelf, maar ook op hun broertjes en zusjes. Zij kregen gratis lessen op sportverenigingen aangeboden om te voorkomen dat zij dezelfde kant opgaan.

**Mobiele telefoons**

Toch heeft Heeres nog wel zorgen. Over gewelddadige woningovervallen waar veelal ouderen de dupe van zijn, bijvoorbeeld. In totaal telde de 2013 633 overvallen, daarbij waren in 176 gevallen ouderen het slachtoffer. De percentages stellen niet teleur: het aantal ouderen dat in hun woning is overvallen daalde in 2013 met twaalf procent. En het totaal aantal woninginbraken daalde ook, met vijf procent. Toch is het – zeker voor de kwetsbare groep ouderen – nog te weinig, volgens Heeres. "We weten niet alles, maar doen veel onderzoek naar wat we nog niet weten." Ook het aantal straatrovers daalde niet, genoeg naar Heeres zin. In 2013 zijn 7002 straatrovers gepleegd. Dit is hagenoeg realisatie van het doel,

## 2013: jaar van de persoonsgerichte aanpak

echter de ambitie van 2014 is nog verdere daling van het aantal straatrovers. Van alle straatrovers bestaat veertig procent uit het stolen van mobiele telefoons en tasjes met of zonder mobiel erin. Heeres: "Om dit aantal terug te dringen, werkt het Ministerie van Veiligheid en Justitie aan een convenant met providers om de IMEI-code van gestolen mobiele telefoons te blokkeren. Hiermee verklein je de aantrekkingskracht van de buit." De minister werkt al aan de wetgeving voor deze maatregel. Wordt vervolgd in 2014.

## Aanpak dierenmishandeling

Doel 2014

Onder het vorige kabinet is een hardere aanpak van dierenmishandeling gestart, onder meer door de inzet van dierenpolitie. In 2012 is de functie van dierenpolitie ingevuld als taakaccent, zodat de betreffende agenten behouden blijven voor het overige politiewerk. In het (huidige) regeerakkoord Rutte II is opgenomen: 'de reguliere politie pakt verwaarlozing en mishandeling van dieren hard aan. Zware straffen en verboden om dieren te houden ondersteunen dit beleid'. Voor de politie is dit ook in 2014 een belangrijk doel.

Resultaat 2013

De aanpak van verwaarlozing en mishandeling van dieren is structureel opgenomen in het reguliere werkproces van de politie. Binnen de gebiedsgebonden basisteams zijn taakaccenthouders aangewezen voor de aanpak van dierenmishandeling. Zij krijgen ruimte voor regionaal maatwerk in stedelijke en landelijke gebieden. De politie beheert in samenspraak met ketenpartners het meldnummer 144. Meldingen op dit nummer worden doorgezet naar de betrokken eenheden. Zaken betreffende het bedrijfsmatig houden van dieren gaan naar de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). Zaken die te maken hebben met niet-noodhulp aan gezelschapsdieren worden voorgelgd aan de Landelijke Inspectie-

dienst Dierenbescherming. Dit gebeurt ook als bestuursrechtelijk optreden aan de orde is. De invulling van deze afspraken is vastgelegd in het convenant Samenwerking Dierenhandhaving. Het landelijk Expertisecentrum Dierenwelzijn bundelt kennis over de handhaving van dierenwelzijn en ondersteunt daarmee de taakaccenthouders in de eenheden. Deze aanpak heeft vanaf de invoering van de dierenpolitie in 2013 geleid tot zestig procent meer zaken die bij het OM zijn aangeleverd.

## Offensief tegen ondermijnende en georganiseerde criminaliteit

### Versterking integrale aanpak cybercrime

Doel 2014

De doelstelling voor 2014 is het verder versterken van de professionaliteit van de politie. Dat gebeurt bijvoorbeeld door de intake en registratie van cybercrime te verbeteren. Daarnaast moet de digitale expertise en opsporing van cybercrime de eerder ontwikkelde manier van werken binnen de nieuwe organisatie implementeren. Verder is er aandacht voor extra opleiding, zij-instroom en verschui-

ving binnen de bestaande capaciteit naar meer digitale experts. Naast een investering in professionalisering zijn er concrete afspraken gemaakt over opsporingsonderzoeken op het gebied van high tech crime. In de Nationale Cyber Security Strategie en de Landelijke Prioriteiten is afgesproken dat het aantal onderzoeken naar high tech crime moet stijgen van vier in 2010 naar twintig in 2014.

Resultaat 2013

Het Team High Tech Crime heeft in 2013 negen volwaardige HTC-onderzoeken afgerond. Daarnaast heeft het team zes rechtshulpverzoeken van grote capacitaire omvang afgehandeld. Daarmee is de doelstelling van vijftien onderzoeken in 2013 gehaald. De geplande capaciteitsuitbreidingen van het team zijn gerealiseerd.

Externe resultaten

De politie heeft inhoudelijke expertise geleverd voor de totstandkoming van het concept Wet computercriminaliteit III. Dit wetsvoorstel bevat een aantal nieuwe bevoegdheden ten behoeve van de opsporing in het cyberdomein.

De politie heeft zich ingespannen voor de versterking van de weerbaarheid van de Nederlandse samenleving op het gebied van de digitale veiligheid. De korpsleiding maakt bijvoorbeeld deel uit van de Cyber Security Raad. Daarnaast draagt de politie bij aan de activiteiten van het National Cyber Security Centrum, onderdeel van

## Bewustwording cybercrime is vergroot

het Ministerie van Veiligheid en Justitie, en aan Alert Online. Met deze overheidscampagne wordt een sterke impuls gegeven aan de bewustwording van digitale veiligheid. Daarnaast zijn er masterclasses geweest en is het onderwerp in de politiemedia onder de aandacht gebracht.

In het najaar is door de minister van Veiligheid en Justitie de zogenaamde Hulpknop gelanceerd. Een gezamenlijk initiatief van MKB Nederland, de MKB Servicedesk, het platform voor de informatie samenwerking ECP en de ministeries van Economische Zaken en Veiligheid en Justitie, waaraan de politie actief heeft bijgedragen. Dit initiatief biedt ondernemers de mogelijkheid om snel informatie te vinden bij problemen door cyberdelicten.

Interne resultaten

Binnen de politieorganisatie is in 2013 veel aandacht besteed aan het vergroten van de bewustwording van cybercrime en het nadrukkelijker sturen op het

uitvoeren van cybercrime-onderzoeken. De Nationale Briefing, een maandelijks sturingsoverleg voor alle politiefachs, ging mede over cybercrime en ook hebben alle politie-eenheden op het niveau van de eenheidsleiding een briefing over cybercrime georganiseerd.

Ook is de werkwijze van de digitale expertise en opsporing van cybercrime binnen de nieuwe organisatie verder uitgewerkt en beschreven. Dit vormt de basis voor de standaardisatie van de noodzakelijke technische voorzieningen van de teams Digitale Opsporing die binnen de politie zijn ingericht.

Voor de verdere professionalisering van politieprocessen op en door internet zijn diverse initiatieven afgerond. Voorbeelden zijn het project Kaliber, met als hoofddoel het tegengaan van illegale handel in vuurwapens op internet, het project Virtuele Flexibele Netwerk Teams, waarin een nieuwe werkwijze ontwikkeld werd die gericht is op integraal, netwerkgericht opsporen, en het project Toscane, voor het terugdringen van het aantal overvallen door jeugdigen en jongvolwassenen, onder andere door de inzet van sociale media.

Het Meldpunt internet Oplichting, het Landelijk Skimmingpoint en het Digitaal Bedrijvenloket Cybercrime zijn initiatieven ter ondersteuning van de intelligencepositie en opsporingsvoorbereiding. Deze initiatieven zijn ook afgelopen jaar

met financiële middelen ondersteund. Bovendien werkte de politie aan oplossingen voor de verdere borging van deze functionaliteiten in de organisatie.

## Versterking aanpak kinderporno

Doel 2014

De doelstellingen voor de aanpak van kinderporno zijn tweeledig. Ten eerste moeten alle activiteiten uit het programma Plan Versterking aanpak kinderporno, inclusief de realisatie van het voorstel herziening (in)richting aanpak kinderporno, geïmplementeerd zijn in 2014.

Ten tweede dient een stijging van het aantal aangeleverde verdachten bij het Openbaar Ministerie met 25 procent ten opzichte van 2010 plaats te vinden. Voor 2013 komt dit neer op een stijging van vijftien procent ten opzichte van 2010 (546 verdachten), voor 2014

betekent dit dat een stijging van 25 procent ten opzichte van 2010 gerealiseerd moet worden (594 verdachten). Deze stijging moet echter wel passen in de afgesproken focusverschuuwing. Dit betekent dat de opsporing niet alleen gericht moet zijn op de grote hoeveelheid downloaders van kinderporno, maar zich daarnaast steeds meer richt op verdachten van seksueel misbruik bij kinderen, en personen die zich bezighouden met vervaardiging en verspreiding van kinderpornografisch materiaal en de slachtoffers daarvan.

### Resultaat 2013

In 2013 is de realisatie, borging en monitoring van de herziening (in) richting aanpak kinderporno en kinderseksuïerisme (kp/ks) gecontinueerd. De teams Bestrijding Kinderporno en Kinderseksuïerisme (TBKK) hebben dit uitgevoerd met aandacht voor de toepassing van uniforme werkprocessen en tools. Hiertoe is onder andere een opleiding kp/ks ontwikkeld en uitgeguld. Er vinden teamleidersoverleggen en werkbezoeken plaats om binding, zicht en mogelijkheden tot bijsturing te behouden met betrekking tot de operationele aanpak. De

landelijke weging, sturing en monitoring van alle kinderporno en kinderseksuïerismezaken is onder leiding van de landelijke tactische stuurgroep voortgezet, waarbij de werkwijze tevens is geëvalueerd en verbeterd.

Door deze scherpe sturing en door uniforme, met effectieve tools gefaciliteerde inzet van de TBKK's is de kwantitatieve doelstelling met daarin de beoogde focusverschuiving behaald.

De doelstelling voor 2013 (546 verdrachten) is met 563 aan het OM

aangeleverde verdachten gereëaliseerd. Door de landelijke aanpak van zaken, het voortzetten en verbeteren van het gezamenlijk expertisecentrum en verbetering van de informatiepositie, is de politie internationaal een van de voorlopers in aanpak en organisatie.

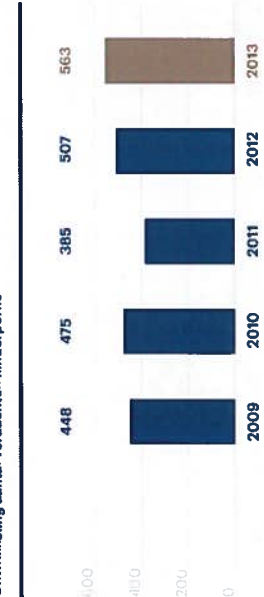
De focus van deze prioriteit is verder verschoven naar verspreiders, producenten en slachtoffers; het relatieve aandeel verspreiding en productie binnen de zaken die dit jaar aan het OM zijn aangeleverd, is groter dan in 2012. Het aandeel misbruikzaken ligt echter

### Soort kinderpornozaken naar Openbaar Ministerie 2013\*

	Bezit	Verspreiding	Productie	Misbruik
Percentage 2013	80,7%	20,7%	12,9%	12,4%
Percentage 2012	91,3%	11,3%	7,9%	15,6%

\* Aantallen kunnen deels overlappen, omdat in één zaak sprake kan zijn van zowel verspreiding als productie.

### Ontwikkeling aantal verdachten kinderporno



## Intensievere opsporing en hardere aanpak van criminele samenwerkingsverbanden

**Doel 2014**  
Voor 2014 is het doel een verduubeling van het aantal aangepakte csv's op het gebied van mensenhandel, productie en in- en uitvoer van drugs, witwassen en zware milieucriminaliteit, ten opzichte van peiljaar 2009 te realiseren. In 2013 moest een stijging van 65 procent van het aantal aangepakte csv's gerealiseerd zijn.

### Resultaat 2013

De politie heeft in 2013 wederom meer criminele samenwerkingsverbanden (csv's) aangepakt die zich bezighouden met ernstige delicten, zoals productie en handel van drugs (heroïne, cocaïne, hennep, synthetische drugs), mensenhandel en mensensmokkel, witwassen en terrorisme. Met een stijging van tachtig procent ten opzichte van het aantal in 2009 strafrechtelijk aangepakte csv's, is door politie en OM de doelstelling voor 2013 (een stijging van 65 procent ten opzichte van 2009) ruim gehaald.

De aanpak van deze zware criminaliteit is niet alleen een kwestie van 'boeven vangen', maar van gerichte samenwerking met allerlei instanties, binnen en buiten de overheid. Bij de bestrijding van bovengenoemde vormen van criminaliteit heeft de politie in 2013 gewerkt aan de aanpak van

## Aanpak zware criminaliteit door samenwerking

omstandigheden waarin crimineel kan gedijen. Door barrières op te werpen in het criminele bedrijfsproces kunnen deze vormen van criminaliteit terugdringen. Bijvoorbeeld door het verstoren van aanvoerlijnen van goederen en mensen door gerichte controles op logistieke knooppunten, zoals in havens of op snelwegen. Maar ook door met beroepsgroepen en branches, zoals de advocatuur, het notariaat en banken, samen te werken om misbruik van financiële constructies te voorkomen en te bestrijden. En door met gemeenten en de Belastingdienst samen te werken om te voorkomen dat de onderwereld door investeringen in de legale economie doordringt in de bovenwereld.

# Aanpak bestrijding kinderporno en kinderseksuïerisme

## Interview aanpak kinderporno

De nationale politie heeft in 2013 zijn resultaten op het thema bestrijding kinderporno en kinderseksuïerisme weer gehaald. Peter Reijnders, programma-manager van het programma ter bestrijding van kinderporno en kinderseksuïerisme, vertelt hierover.

De teams Bestrijding Kinderporno en Kinderseksuïerisme (hierna: TBKK) zijn in oktober 2012 gestart en zijn verder doorontwikkeld in 2013. Inmiddels werken er volgens een uniforme werkwijze, 150 politiemannen en -vrouwen, verdeeld over elf eenheden over het land. De eenheden worden landelijk aangestuurd door een strategische en een tactische stuurgroep bestaande uit medewerkers van de politie en het Openbaar Ministerie. De tactische stuurgroep prioriteert aan de hand van een landelijke zakenlijst en gaat over capaciteitsvraagstukken. "Afgelopen jaar zijn er 3700 meldingen van kinderporno en kinderseksuïerisme binnengekomen vanuit zowel nationale als internationale meldpunten en de regio's. De meldingen komen van burgers, private partijen, buiten-

landse diensten, maar ook van niet-gouvernementele organisaties, zoals het Amerikaanse meldpunt National Center for Missing & Exploited Children. Deze gegevens worden geanalyseerd, verdelid en verspreid over de TBKK's om verder te onderzoeken."

## Expertise

Het jaar 2013 stond in het teken van de verdere professionalisering van de aanpak bestrijding kinderporno en kinderseksuïerisme. Hierin zetten de TBKK's en het Openbaar Ministerie in op diverse projecten en activiteiten. Zo werd een landelijk expertisecentrum kinderporno en kinderseksuïerisme (EKK) ingericht. Het EKK focust zich op kennis- en intelligence, advies en innovatie.

Daarnaast is een virtueel kantoor opgericht waar alle TBKK's en betrokken Officieren van Justitie online toegang hebben. En er is een landelijke database kinderporno ingericht, waar TBKK's gegevens kunnen invoeren en raadplegen. "Deze database gaat we koppelen met andere diensten, zoals Interpol." Ook werken alle TBKK's nu met gestandaardiseerde hard- en software. "Als iemand uit Groningen in Den Haag gaat werken, beschikt hij over dezelfde apparatuur." Verder is de apparatuur geavanceerd, dat nodig is in verband met het grote aanbod van in beslag genomen foto's en video's, dat explosief stijgt. "Waar we vroeger duizend foto's onderschepten, nemen we nu een terabyte beeldmateriaal in

beslag. De software helpt ons om beelden sneller te analyseren en te selecteren."

## Internationalisering

Internationale samenwerking is ook een speerpunt. "Wij zoeken samenwerking met internationale collega's, omdat de verspreiding van kinderporno en het fenomeen kinderseksuïerisme vooral online plaatsvindt." Kinderporno en kinderseksuïerisme zijn per definitie delicten die gekenmerkt worden door hun internationale karakter, daar daders afkomstig zijn uit diverse landen, gebruik maken van het wereldwijde web en overal ter wereld slachtoffers maken.

Internationale samenwerking is dan ook een must. In april 2013 werd de nationale politie lid van de Virtual Global Taskforce, een samenwerkingsverband van opsporingsinstaties, ngo's en private partijen die betrokken zijn bij de opsporing van kinderporno en kinderseksuïerisme. In hetzelfde jaar werd ook een aanpakstrategie kinderseksuïerisme ontwikkeld. De strategie is inmiddels door de stuurgroep goedgekeurd. De nationale politie gaat aan de slag met de doorontwikkeling van de aanpak, werkprocessen en registratie in systemen van politie en Openbaar Ministerie. Tevens wordt samenwerking gezocht met diverse autoriteiten. In sommige landen worden liaison officiers ingezet om kinderporno en kinderseksuïerisme op lokaal niveau te bestrijden."

## Professionalisering en internationale samenwerking

### Diverseren

De nationale politie startte samen met de Politieacademie een pilot voor een nieuwe opleiding kinderporno en kinderseksuïerisme.

Er was een landelijke actieweek "Handen af van kinderen, ogen af van kinderporno", waarin samen met OM, KWAR en zedenpolitie in één week ruim 144 huisbezoeken werden verricht om verdachten op te sporen en 1793 gegevensdragers in beslag zijn genomen.

### Vijftien procent

"Doelstelling was dat de TBKK's in 2013 vijftien procent meer verdachten bij het OM afleverden dan de nulmeting in 2010. Andere doelstelling is de focus verschuiven van downloader naar misbruikers en verspreiders, en slachtoffers identificeren. Beide doelstellingen zijn gehaald", besluit Reijnders.

## Slagkracht voor onze professionals

### Verbetering intake & afhandeling aangifte in kwantitatieve en kwalitatieve zin

#### Doel 2014

Voor 2014 is de doelstelling dat de politie de aangever informeert over de afloop van de aangifte. Daarnaast kan in 2014 een aangifte of een melding bij de politie via zes verschillende kanalen worden gedaan. De burger kan aangifte doen middels de 'multichannel aanpak': telefoon, internet, in persoon aan de balie, op locatie, of afspraak of via het 3D-loket. Aanvullend op de landelijke prioriteiten is er de implementatie van het nieuwe dienstverleningsconcept.

#### Resultaat 2013

In het kader van de vorming van de nationale politie had de invoering van het nieuwe dienstverleningsconcept voorrang. Bij het dienstverleningsconcept is uiteraard de wens van de burger leidend. De burger verwacht dat hij door de politie correct wordt bijgeleid, snel wordt geholpen en informatie ontvangt over het vervolg. Dit heeft de politie in het dienstverleningsconcept vertaald naar concrete doelstellingen.

De politie is per 1 januari 2013

gestart met de terugmelding aan

de aangifte in het algemeen en op welke wijze zij aangifte kunnen doen. Via een 'Stap-voor-stap'-knop komen aangevers vanzelf bij de juiste kanaalkeuze.

Bij woninginbraken en overvallen nemen politiemedewerkers op locatie de aangifte op. Maar ook wanneer aangevers, om wat voor reden dan ook, niet in staat zijn om naar het politiebureau te komen.

Vanaf 1 januari 2013 kunnen burgers in ieder politiebureau met een publieksfunctie aangifte doen, zonder dat het uitmaakt in welke gemeente het feit is gebeegd.

### Administratieve lastenverlichting (ALV)

#### Doel 2014

Het doel van het programma ALV is het verminderen van administratieve lastendruk door eenvoudigere en slimmere werkwijzen. Medewerkers ervaren hierdoor meer professionele ruimte en het presterend vermogen van de politie wordt verhoogd.

Het programma ALV richtte zich in 2013 op twee pijlers:

1. het voorkomen van nieuwe administratieve lasten door het aanpakken van oorzaken van bureaucratie;
2. het aanpakken van bestaande administratieve lasten door het verbeteren en vernieuwen van werkwijzen.

#### Resultaat 2013

Het voorkomen van nieuwe administratieve lasten was nog

geen vast onderdeel bij het ontwikkelen van nieuw beleid en wet- en regelgeving. In 2013 is in samenwerking met het Ministerie van Veiligheid en Justitie een zogenaamd Voorwasteam geformeerd, dat nieuwe wet- en regelgeving in een vroegtijdig stadium beoordeelt op de impact op het politiewerk en de administratieve lasten. Om dit proces goed te kunnen uitvoeren, heeft het programma ALV een impactanalyse-instrument ontwikkeld. Het Ministerie van Veiligheid en Justitie heeft een inventarisatie uitgevoerd naar bestaande wet- en regelgeving, die mogelijke lastendruk voor de politie veroorzaakt.

Politie en het Ministerie van Veiligheid en Justitie analyseren deze geïnventariseerde onderwerpen in 2014 nader op hun daadwerkelijke impact en worden waar mogelijk aangepakt.

Daarnaast heeft de politie een theoretisch kader opgesteld op basis waarvan het ontstaan en voortbestaan van administratieve lasten kan worden verklaard. Op basis van deze inzichten kan de politie de lastendruk verminderen.

Naast het voorkomen van nieuwe administratieve lasten heeft de politie de bestaande administratieve lastendruk gereduceerd. Die reductie is het gevolg van de volgende in 2013 ingezette maatregelen:

- In Nederland is de inzet van Bijzondere Opsporingsbevoegdheden (BOB)<sup>6</sup> op veel verschillende plekken en manieren ingericht. De

inzet van BOB's is ingewikkeld. Er zijn veel verschillende protocollen en procedures en BOB-onderzoeken gaan gepaard met forse personele inzet, er moet veel administratie gedaan worden en daardoor ligt er minder focus op het primaire opsporingsproces. Met het vereenvoudigen van het proces en het inrichten van gezamenlijke BOB-kamers is gerealiseerd dat er met minder administratie, simpelere en nog betere BOB-middelen ingezet worden. Het project is in maart 2014 afgerond.

- In 2013 startte de politie met de invoering van een nieuwe, uniforme werkwijze voor rechtsbijstandverzoeken. Daarbij stuurt de politie de aanvraag voor rechtsbijstand direct digitaal vanuit het incidentenregistratiesysteem Basisvoorziening Handhaving (BVH) aan de Raad voor de Rechtsbijstand. De Raad zorgt ervoor dat de verdachte tijdig en binnen de norm van twee uur het consultatiegesprek kan hebben. Begin 2014 is deze werkwijze in alle eenheden geïmplementeerd. Daarmee behoort het handmatig opstellen en versturen van faxen tot het verleden.
- Er wordt een voorstel ontwikkeld om aangiften zonder opsporingsindicatie, die slechts worden gedaan omdat de polisvoorwaarden van de verzekeringmaatschappij dat vereisen, op een voor de politie eenvoudiger manier over te dragen aan verzekeringsmaatschappijen. De Bond van Verzekeraars steunt het initiatief.
- In 2013 zijn in 161 gemeenten pilots uitgevoerd waarbij burgers

bij vermissing van identiteitsdocumenten (ID-kaarten, rijbewijzen, paspoorten) geen aangifte meer hoeven te doen bij de politie, maar melding kunnen maken bij de gemeente. Deze werkwijze wordt gesteund door een verandering van de Paspoortwet per 2015. In 2014 zal een deel van de eenheden en gemeenten als proef op de nieuwe werkwijze overstappen. Na het inwerkingtreden van de Paspoortwet geldt de werkwijze in heel Nederland.

- Er is een initiatief gestart om de politieproducten binnen het ZSM-proces te vereenvoudigen. In de ZSM-werkwijze wordt na aanhouding van de verdachte zo spoedig mogelijk een beslissing genomen over het afdoeningstraject. Het gaat hierbij om betekenisvolle interventies, waarbij verdachten een passende reactie krijgen, recht wordt gedaan aan de slachtoffers en de buurt merkt hoe snel daders worden gecorrigeerd. Politie, OM, Reclassering, Slachtofferhulp Nederland en de Raad voor de Kinderbescherming werken samen aan een snelle zorgvuldige afhandeling van veelvoorkomende criminaliteit. Ze pakken met de

6. De Wet bijzondere opsporingsbevoegdheden regelt de bijzondere opsporingsmethoden zoals observatie, infiltratie (underscover), direct infiltreren, het gebruik van informanten. Deze methoden mogen alleen worden gebruikt als de officier van justitie daarvoor een bevel geeft.

## Lokale aanpak vergroot pakkans op heterdaad

ZSM-werkwijze veelvoorkomende criminaliteit samen op snelle, slimme, selectieve, simpele en samenlevingsgerichte wijze aan.

De politie heeft zelf bijgedragen aan de behaalde tussendoelstelling voor 2013 (tweeduizend fte) van de minister om de administratieve lasten voor de politie te verminderen.

### Verbeteren heterdaadkracht

Doel 2014

Door zichtbaar en snel optreden van de politie en betere samenwerking met burgers wil de politie de pakkans op heterdaad vergroten. Bij heterdaadkracht spelen elementen als pakkans, meldingsbereidheid en proactie een rol. Zaken waarin een verdachte op heterdaad wordt aangehouden, kunnen meestal sneller worden afgehandeld. Het gaat vaak om zaken waarvoor burgers het slachtoffer zijn.

Resultaat 2013

Het afgelopen jaar heeft de politie op verschillende manieren de heterdaadkracht versterkt. Bijvoorbeeld door burgers te betrekken via

Burgernet en Twitter. Ook is er samenwerking gezocht met stadswachten, particuliere beveiligers en buschauffeurs. Een andere lijn is het verhogen van de reactiesnelheid van de politie, bijvoorbeeld via prio 1 (een 112 spoedmelding met de hoogste prioriteit) voor iedereen in contextgedreven werken. Dit laatste is wijkgericht werken, rekening houdend met couleur locale. Een derde lijn is de versterking van de informatiepositie van de politie, bijvoorbeeld door de inzet van de nieuwe Realtime Intelligence Centers (RTIC). Binnen het RTIC zoeken de informatiespecialisten op basis van de eerste gegevens naar aanvullende informatie, zowel in politiestructuren als in open bronnen (internet). Het doel is dat de collega's in de basis politiezorg nog beter geïnformeerd bij een melding komen, zodat ze veiliger, slagvaardiger en effectiever hun werk kunnen doen.

Tevens worden track and trace-middelen ingezet (bijvoorbeeld iJoktisen), camera's en Automatic Numberplate Recognition (ANPR). Versterking van heterdaadkracht is ten slotte nadrukkelijk aan de orde in de bestrijding van high impact crime, bijvoorbeeld via het zogenaamde 'donkere dagen offensief' (extra inzet tijdens de feestdagen, in het bijzonder gericht op overval, straatroof en zakkenrollerij) of in de aanpak van woninginbraken. Pas vanaf 2012 is een uniek kenmerk voor heterdaadkrachtaanhouding binnen de bedrijfsvoering van de politie landelijk ingevoerd. Vanaf 2012 kan de heterdaadratio daar-

mee op eenvoudige wijze landelijk en op eenheidsniveau worden gepresenteerd en vergeleken. In 2013 is het heterdaadpercentage met drie procent verhoogd.

In 2013 presenteerde de Politie-academie het rapport 'Heterdaadkracht organiseren'. De politie heeft de aanbevelingen uit dit rapport uitgewerkt in een werkplan 'Heterdaadkracht'. Dit werkplan onder-schrijft dat heterdaadkracht van strategisch belang is voor de politie. Gekozen is voor een lokale aanpak en dus niet voor een apart landelijk programma, omdat uit het onderzoek is gebleken dat feitelijke heterdaadkracht vaak samenvalt met specifieke lokale context.

## Aanpak (faciliteerders) illegaliteit en criminele vreemdelingen Criminele (illegale) vreemdelingen

Doel 2014

De politie speelt een belangrijke rol bij het controleren, identificeren en overdragen van criminele (illegale) vreemdelingen aan de strafrecht-keten en aan de vreemdelingen-keten ter fine van uitzetting. Voor 2014 zijn twee doelstellingen geformuleerd. De eerste is dat

minimaal negentig procent van de geregistreerde identiteitsonderzoeken voldoet aan de afgesproken kwaliteitsnorm. De norm voor 2013 was 87 procent. Daarnaast is overeengekomen dat alle naar het OM verzonden processen-verbaal met een niet-Nederlandse als verdachte, worden voorzien van een vreemdelingennummer. Dit gebeurt door middel van het programma Progis, dat tot doel heeft de informatievoorziening over personen en de gegevensuitwisseling tussen de ketenpartners in de strafrechtketen te optimaliseren.

Resultaat 2013

In 2013 zijn de volgende activiteiten ondernomen om bij te dragen aan de doelstelling.

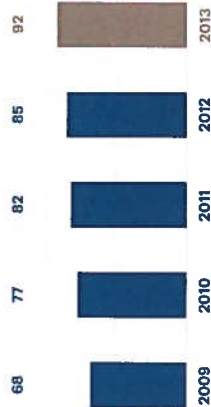
Een vreemde deling die wordt verdacht van een misdrijf krijgt een V-nummer toegekend. Dit nummer brengt de strafrechtketen en de vreemdelingenketen met elkaar

in verbinding. Hierdoor krijgt crimineel gedrag strafrechtelijke consequenties, terwijl er ook rekening wordt gehouden met de verblijfsrechtelijke status van de vreemde deling. Dit toekennen van een V-nummer is de eerste stap in het zogenaamde VRIS-protocol. Dit is een protocol waarin staat wat iedere ketenpartner moet doen om bovengenoemd doel te bereiken. Voordat dit protocol er was, konden criminele (illegale) vreemdelingen bij herhaling misdaden begaan zonder dat er consequenties aan werden verbonden. Na het uitzetten van hun straf werden ze niet uit Nederland verwijderd. Van de processen-verbaal met niet-Nederlandse verdachten die de politie aan het Openbaar Ministerie verzond, was in 2012 77 procent voorzien van een V-nummer. In december 2013 steeg dat landelijk naar 88 procent.

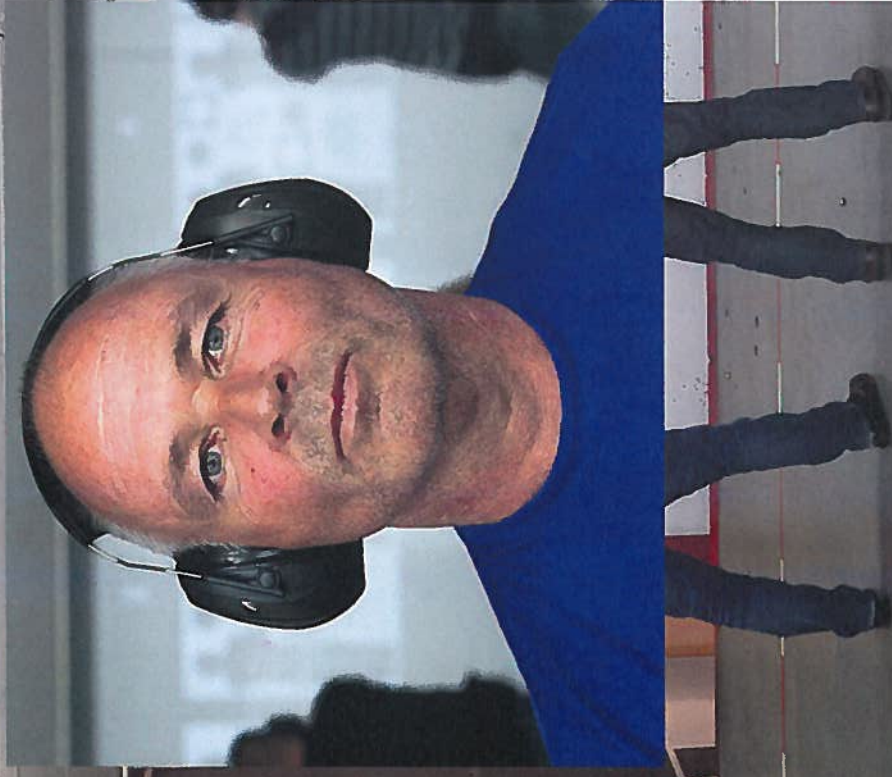
Voor het toekennen van bovengenoemd V-nummer is het van

belang dat er een goed en gedegen identiteitsonderzoek plaatsvindt. De kwaliteitsnorm waaraan dit onderzoek moet voldoen zijn beschreven. In het kort komt het erop neer dat wanneer niet onmiddellijk de identiteit aan de hand van een echt en onvervalst document kan worden vastgesteld, er minimaal vijf activiteiten moeten worden verricht die kunnen helpen bij de verdere vaststelling van de identiteit (zoals het nemen van een foto en vingerafdrukken, systemen raadplegen). Het percentage in PSH-V geregistreerde identiteitsonderzoeken dat voldoet aan de kwaliteitsnorm ligt op 92 procent. Het beoogde doel van 87 procent voor 2013 wordt hiermee ruimschoots gerealiseerd, zowel landelijk als in de afzonderlijke eenheden.

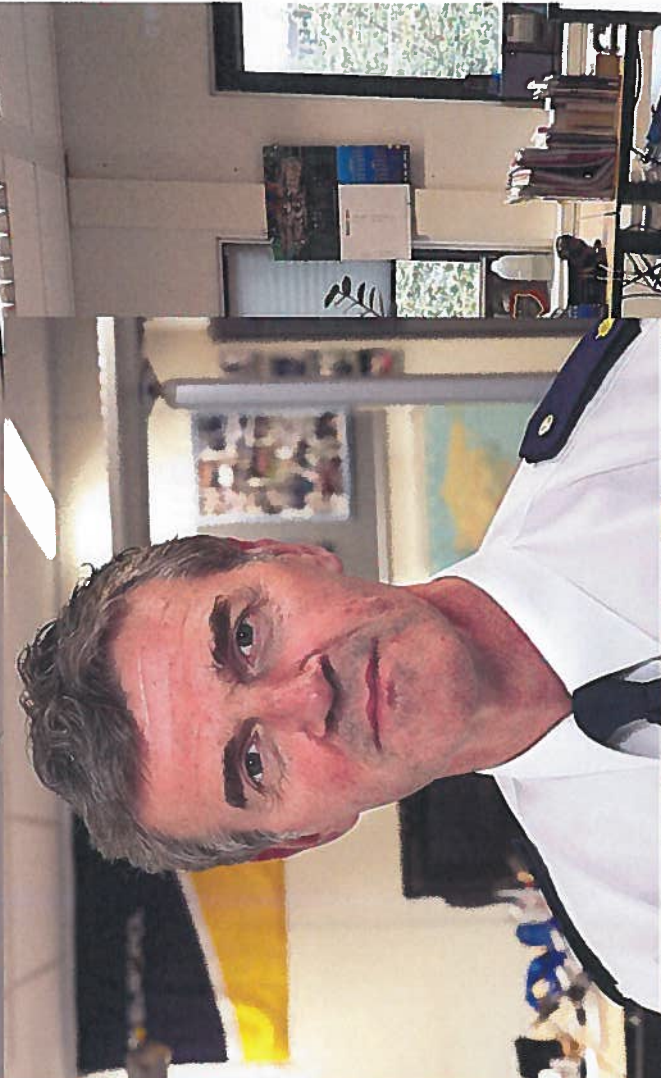
Kwaliteitsnorm identiteitsonderzoeken







**Door huiszoekingen te  
doen kon ik verdachten  
van het bezit van  
kinderporno opsporen.**



**Ook cybercrime was  
het afgelopen jaar een  
belangrijk onderwerp.**



5 apr 13:40:22  
R N A L  
t Oekraïne. 125  
g Angepakt. 112  
Gecink..... 885  
erlusconi... 136  
chter Glas.. 107  
erd in Libië 128  
luwe..... 108  
bezoeken... 121  
ontvoerd... 126  
103

3

# Veiligheids- monitor

# Veiligheids- monitor

De Veiligheidsmonitor (VM) is gebaseerd op een landelijke bevolkings-enquête over veiligheid, leefbaarheid en slachtofferschap. Daarnaast besteedt de VM aandacht aan zaken als tevredenheid over de politie en gevoelens van onveiligheid. De VM wordt jaarlijks uitgevoerd, zodat er een goed beeld ontstaat over de ontwikkelingen door de jaren heen. De monitor is nu voor de vijfde keer op rij uitgevoerd. Bij de uitvoering van de VM is rekening gehouden met de nieuwe politie-indeling per 1 januari 2013. Het beeld van de ontwikkeling van de onveiligheid is gematigd positief.

## Veiligheid in de eigen woonomgeving

- Eén op de vijf mensen geeft aan slachtoffer te zijn geweest van criminaliteit
- Opnieuw zijn er minder slachtoffers van vandalisme
- Aandeel slachtoffers van cybercrime is licht gestegen
- Er is een bescheiden toename van onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt

In 2013 gaf één op de vijf inwoners van vijftien jaar en ouder aan het afgelopen jaar slachtoffer te zijn geweest van veel voorkomende criminaliteit (gewelds-, vermogens- en vandalismedelicten). Dit aandeel bleef onveranderd ten opzichte van 2012. De laatste jaren is er sprake van een licht dalende tendens bij het slachtofferschap. Eén op de veertien inwoners (zeven procent) gaf aan in 2013 slachtoffer te zijn geweest van vandalisme. Dit ligt iets lager dan in 2012 (acht procent) en komt vooral door minder vernielingen aan voertuigen. Het aandeel mensen dat aangaf

slachtoffer te zijn geweest van geweldsdelicten (2,4 procent) en vermogensdelicten (veertien procent) bleef vrijwel gelijk aan 2012. Iets meer mensen gaven aan slachtoffer te zijn geweest van cybercrime. In 2013 bedroeg dit aandeel dertien procent, tegen twaalf procent in 2012. Vooral het aandeel mensen dat aangaf slachtoffer te zijn geweest van koop- en verkoopfraude via internet nam iets toe. Iets minder mensen gaven aan te maken te hebben gehad met identiteitsfraude.

Met 37 procent volden net zoveel mensen zich wel eens onveilig als vorig jaar, maar de onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt namen wel iets toe. In 2013 voelde negentien procent van de inwoners zich wel eens onveilig in de eigen buurt. In 2012 was dit achttien procent. Mensen gaven iets vaker aan dat ze 's avonds de deur niet meer opendoen omdat ze het niet veilig vinden. Het aantal mensen dat aangaf veel overlast te ervaren van

rondhangende jongeren in de buurt is van zeven naar zes procent afgenomen. 58 procent van de inwoners is in 2013 tevreden over het laatste contact met de politie. Ten opzichte van 2012 is dit percentage gelijk gebleven.



58 procent is  
tevreden over  
laatste contact  
met politie