

De lijst van MAX

Op 7 november 2013 berichtte Meldpunt! (Omroep MAX) over de kwaliteit van de zorg in verpleeghuizen. Voor deze berichtgeving maakte het Meldpunt! gebruik van 89 rapporten van bezoeken die de Inspectie voor de Gezondheidszorg in de periode september 2012 tot en met september 2013 aan verpleeghuizen bracht.

De inspectie heeft uitgezocht wat haar vervolgacties waren bij deze instellingen en heeft daarvoor gebruik gemaakt van de lijst die het Meldpunt! op haar website heeft geplaatst. Op deze lijst stonden in totaal 107 instellingen.

Resultaten:

Bij 3 van 107 instellingen heeft de inspectie de instelling niet gevraagd om maatregelen te nemen. Bij de andere 104 instellingen werden verschillende maatregelen (vaak meerdere maatregelen per instelling) gevraagd:

- 60 Instellingen moesten een plan van aanpak opstellen om de risico's te verminderen;
- 54 instellingen moesten de inspectie informeren over de voortgang van de te treffen verbeteringen;
- 24 Instellingen moesten direct maatregelen van de inspectie nemen;
- 2 Instellingen moesten een audit uitvoeren;
- Bij 1 instelling was er een gesprek met de RvB.

De inspectie heeft de voortgang van alle verbetermaatregelen gevolgd. Bij 89 instellingen heeft de inspectie haar onderzoek afgesloten. Deze instellingen voldeden aan de door de inspectie gevraagde maatregelen. De inspectie toetste dit aan de hand van voortgangsrapportages, informatie van de zorgaanbieder over te nemen acties en waar nodig met inspectiebezoeken. Belangrijk bij het bepalen van het al dan niet op bezoek gaan bij een instelling was de ernst van de situatie bij het bezoek en de aanwezige verbeterkracht. Mochten hier twijfels over bestaan en werden deze nogmaals bevestigd door bijvoorbeeld het plan van aanpak of de voortgangsrapportages dan bracht de inspectie een vervolfbezoek.

Bij achttien instellingen loopt het inspectietoezicht nog. Veertien van deze achttien instellingen voldoen nog niet aan alle maatregelen, maar zijn wel op weg deze te realiseren. Bij vier instellingen lopen nog handhavingstrajecten, drie instellingen staan onder verscherpt toezicht en één instelling heeft een aanwijzing in het kader van de Kwaliteitswet zorginstellingen.

In totaal heeft de inspectie bij acht instellingen een handhavingmaatregel opgelegd omdat het hun niet lukte om structurele verbeteringen in de zorg aan te brengen:

- Verpleeghuis Slotervaart, VT op 5 juni 2013, afgesloten;
- Oldeslo, VT op 25 juli 2013, afgesloten;
- Berchiel, VT op 6 augustus 2013, afgesloten;
- Randerode, VT op 26 augustus 2013, afgesloten;
- Sarphatihuis, aanwijzing kwaliteitswet zorginstellingen op 3 oktober, loopt;
- Clara Foena Heem, VT op 11 november 2013, loopt;
- Open hof, VT op 12 december 2013, loopt;
- Kruseman Aretz, VT op 9 januari 2014, loopt.