

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

De heer E. van Bree

**Directoraat-generaal
Energie, Telecom &
Mededinging**
Directie Telecommarkt

Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 73
2594 AC Den Haag

Postadres
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

Factuuradres
Postbus 16180
2500 BD Den Haag

Overheidsidentificatienr
00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/ez

Ons kenmerk
DGETM-TM / 14093636

Uw kenmerk
Uw schrijven d.d. 2 april 2014

Datum 18 juni 2014

Betreft Telefonische bereikbaarheid hulpdiensten en de toegankelijkheid tot mobiel internet

Geachte heer Van Bree,

Allereerst wil ik mijn dank uitspreken voor uw brief waarin u aandacht vraagt voor de telefonische bereikbaarheid van hulpdiensten en de toegankelijkheid van internet in het algemeen. Uw brief, oorspronkelijk gericht aan het Ministerie van Infrastructuur en Milieu, heb ik onlangs in goede orde ontvangen. Hieronder wil ik graag ingaan op de verschillende punten die u aanstipt in uw brief.

In uw brief uit u uw zorgen over het ontbreken van mobiele dekking op bepaalde plaatsen, waardoor met een mobiel toestel 112 niet gebeld kan worden. Deze signalen neem ik zeer serieus. Ik wil daarom graag meer zicht op gebieden waar structureel geen mobiele dekking is. Daarom start ik een onderzoek naar de mobiele dekking in relatie tot mobiele bereikbaarheid van 112 in Nederland. Dit is gecommuniceerd naar de Tweede Kamer en besproken met de mobiele operators. Zij toonden zich bereid mee te werken aan dit onderzoek. Ik zal aansturen op een snelle oplevering, maar wil uiteraard ook een kwalitatief goed onderzoek.

In uw schrijven vraagt u om 100% dekkingseisen te stellen. Zoals u wellicht weet zijn er op dit moment geen dekkingseisen gesteld in de vergunningen. Nederland heeft internationaal gezien een netwerk met een zeer hoge dekkinggraad en de operators werken er hard aan om de netwerken nog verder te verbeteren. Toch zullen er altijd plekken zijn waar men niet kan bellen met een mobiele telefoon, zoals in bosrijk gebied of in parkeerkelders. Een 100% dekkend mobiel netwerk is zowel uit technisch als economisch oogpunt niet realiseerbaar. Mijn ministerie heeft wel zo veel mogelijk frequentieruimte beschikbaar gesteld voor mobiele communicatie en voert een actief nationaal antennebeleid om voldoende ruimte voor antenne-opstelpunten te stimuleren en te faciliteren. Gemeenten hebben een belangrijke rol als het gaat om het beschikbaar stellen van grond tot het vlot verlenen van bouwvergunningen. Wettelijke maatregelen acht ik niet opportuun.

In de grensregio's speelt tevens dat er afspraken zijn gemaakt met buurlanden over de maximale sterktes van de signalen van de netwerken. Dit is noodzakelijk

om verstoringen van elkaars netwerken te voorkomen. Het gevolg hiervan is wel dat de mogelijkheden om antennemasten te plaatsen binnen een aantal kilometers van de grens beperkt kunnen zijn.

Het ontbreken van mobiele dekking betekent echter nog niet automatisch dat 112 niet mobiel bereikt kan worden. Wanneer een mobiele telefoon zich buiten bereik van het eigen netwerk bevindt, zal een 112-oproep automatisch door één van de andere beschikbare netwerken aangenomen worden. De operators hebben afspraken gemaakt om 112-oproepen, ook van niet-abonnees, af te handelen. Wanneer men in het grensgebied belt vanaf het Nederlands grondgebied en via een buitenlands netwerk terecht komt bij een Belgische- of Duitse alarmcentrale, dan zal deze direct worden doorverbonden met de juiste meldkamer in Nederland. Alleen wanneer er geen enkel beschikbaar mobiel netwerk is (Nederlands, Duits of Belgisch), kan er niet mobiel gebeld worden met 112.

Verder schrijft u in uw brief dat de toegang tot het supersnelle mobiele internet (toegang via 4G-technologie), per mobiele telefoon - anders dan via WiFi - nauwelijks mogelijk is omdat 4G in uw regio zijn intrede nog niet heeft gedaan. Hoewel het begrijpelijk is dat u snel mobiel internet wenst in uw regio, wil ik u er toch op wijzen dat de modernisering van het netwerk en de uitrol van internettechnologieën de aangelegenheid zijn van private partijen en gemeenten.

In uw schrijven geeft u ook aan dat telefoonschermen op diverse plaatsen in de gemeente Dinkelland regelmatig op het Duitse netwerk springen of helemaal verdwijnen, waardoor het bereiken van hulpdiensten via mobiele telefoon niet altijd mogelijk is. Het feit dat het toestel een ander dan het eigen Nederlandse netwerk gaat zoeken, is afhankelijk van de instellingen in het mobiele toestel. Door automatische netwerkselectie zal het toestel in de grensregio automatisch een netwerk met een sterker signaal selecteren wanneer het Nederlandse signaal te zwak wordt.

Hoe burgers om kunnen gaan met situaties waar 112 niet bereikbaar is, wordt door het Ministerie van Veiligheid en Justitie structureel gecommuniceerd op de website van de rijksoverheid. Voor bewoners in gebieden met beperkingen in de dekking is het aan te bevelen om een vaste lijn aan te houden om ook in noodsituaties 112 te kunnen bellen.

Verder is het van belang dat burgers in Nederland bij een noodsituatie direct informatie en indien mogelijk een op maat gesneden advies kunnen ontvangen. In het pakket crisiscommunicatiemiddelen is gekozen voor een mix aan middelen zodat het bereik zo groot mogelijk is. Een onderdeel van dit pakket is bijvoorbeeld NL-Alert, WAS (de sirenes), de regionale calamiteitenzenders, www.crisis.nl en social media.

Tot slot, wellicht ten overvloede maar voor de volledigheid, verwijs ik naar de beantwoording van de schriftelijke vragen van de Tweede Kamer over de mobiele dekking en de bereikbaarheid van 112. Zodra de resultaten van het eerder

genoemde onderzoek bekend zijn, zult u een afschrift van mijn brief aan de Tweede Kamer ontvangen.

Op verzoek van de Tweede Kamer is een afschrift van deze brief verzonden naar de Tweede Kamer.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

(w.g.)

H.G.J. Kamp
Minister van Economische Zaken