

Vergaderjaar 2013–2014

29 984

Spoor: vervoer- en beheerplan

Nr. 511

MOTIE VAN HET LID HOOGLAND

Voorgesteld 25 juni 2014

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat veel reizigers vergeten uit te checken, waardoor de gezamenlijke vervoerbedrijven jaarlijks circa 23 miljoen euro teveel ontvangen;

constaterende dat het weliswaar mogelijk is voor de reiziger om dit geld terug te vragen maar dat dit erg omslachtig is en mensen zich er bovendien niet altijd van bewust zijn dat ze zijn vergeten om uit te checken;

verzoekt de regering om, in het NOVB te agenderen dat vervoerders verplicht worden om mensen er actief op te wijzen dat ze zijn vergeten om uit te checken en hun een aantal maal per jaar de mogelijkheid te geven om dit achteraf te corrigeren,

en gaat over tot de orde van de dag.

Hoogland