

Vergaderjaar 2013–2014

29 984

Spoor: vervoer- en beheerplan

Nr. 522

**GEWIJZIGDE MOTIE VAN HET LID HOOGLAND C.S. TER
VERVANGING VAN DIE GEDRUKT ONDER NR. 511**

Voorgesteld 1 juli 2014

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat veel reizigers vergeten uit te checken, waardoor de gezamenlijke vervoerbedrijven jaarlijks circa 23 miljoen euro teveel ontvangen;

constaterende dat het weliswaar mogelijk is voor de reiziger om dit geld terug te vragen maar dat dit erg omslachtig is en mensen zich er bovendien niet altijd van bewust zijn dat ze zijn vergeten om uit te checken;

verzoekt de regering om, in het NOVB te agenderen dat vervoerders verplicht worden om mensen er actief op te wijzen dat ze zijn vergeten om uit te checken en hun een aantal maal per jaar de mogelijkheid te geven om dit achteraf te corrigeren,

en gaat over tot de orde van de dag.

Hoogland
Van Veldhoven
Van Tongeren