

2014Z18559

Vragen van de leden **Agnes Mulder** en **Van Hijum** (beiden CDA) aan de Minister van Economische Zaken over *het bericht «Cogas gooit Ziggo van de kabel, abonnees moeten naar Caiway»* (ingezonden 20 oktober 2014).

Vraag 1

Kent u het bericht «Cogas gooit Ziggo van de kabel, abonnees moeten naar Caiway»?¹

Vraag 2

Bent u op de hoogte dat tienduizenden bestaande ZIGGO-abonnee's in Twente, die jarenlang hun vaste telefoon- en internetaansluitingen via de Cogas-kabel bij ZIGGO hadden ondergebracht, door Cogas min of meer verplicht worden om over te stappen naar Caiway als zij een vaste telefoon- en internetaansluiting via de kabel willen houden?

Vraag 3

Bent u op de hoogte dat de keuze voor het nieuw aangelegde glasvezelnet voor alle klanten vooralsnog eveneens beperkt is tot Caiway en dat pas in de loop van 2015 alternatieven op glasvezel ontstaan?

Vraag 4

Vindt u het gewenst dat een netwerkbeheerder de keuze voor een provider op deze wijze aan de klant oplegt? Bent u bereid om de Autoriteit Consument en Markt (ACM) te vragen in hoeverre het belang van de klant hiermee wordt geschaad?

Vraag 5

Welke mogelijkheden heeft u om een grotere keuzevrijheid voor de klant af te dwingen, bijvoorbeeld door te eisen dat een verplichte overstap naar Caiway op de reguliere kabel pas aan de orde kan zijn als er alternatieven voor deze provider via de glasvezel beschikbaar zijn?

¹ TC Tubantia, 16 oktober 2014

<http://www.tubantia.nl/regio/almelo/cogas-gooit-ziggo-van-de-kabel-abonnees-moeten-naar-caiway-1.4581671>

Vraag 6

Op welke wijze is de onafhankelijkheid van de netwerkbeheerder bij de selectie van providers in het huidige stelsel gewaarborgd? Acht u die waarborgen afdoende met het oog op het klantbelang?