

Den Haag, 7 november 2014

Uw vaste commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft een brief van de Nationale ombudsman ontvangen inzake de aanbieding van het rapport «Oog voor mensen met een arbeidsbeperking». U vraagt mijn reactie op deze brief.

In zijn brief geeft de Nationale ombudsman aan dat de aanleiding voor het onderzoek was dat er signalen waren dat mensen in de sociale werkvoorziening zich niet voldoende beschermd en gehoord voelen op de werkvloer. Het onderzoek richt zich op de vraag wat mensen met een indicatie voor de sociale werkvoorziening redelijkerwijs van de gemeente mogen verwachten. De Nationale ombudsman geeft aan dat mensen met een indicatie voor de sociale werkvoorziening mogen verwachten dat de gemeente borgt dat hun belangen in beeld blijven in het besluitvormingsproces en dat ze ergens met hun klachten terecht kunnen. Hij constateert dat de gemeente in de praktijk steeds verder af staat van de mensen in de sociale werkvoorziening. De Nationale ombudsman waarschuwt in zijn brief voor het risico dat door de verschillende decentralisaties de afstand tussen de burger en overheid steeds groter wordt.

Ik heb het desbetreffende rapport van de Nationale ombudsman gelezen. Met de Nationale ombudsman ben ik van oordeel dat mensen zich beschermd en gehoord moeten voelen. Daarom kunnen sw-ers in alle sw-bedrijven terecht bij een vertrouwenspersoon en geschillencommissie. Het is belangrijk dat medewerkers weten dat deze voorzieningen er zijn. Dat lijkt in de praktijk niet altijd het geval, zo blijkt uit het rapport. Cedris, de brancheorganisatie van sociale werkbedrijven, heeft in een reactie op het rapport dan ook laten weten dat zij het rapport van de Nationale ombudsman als een aansporing ziet om de bekendheid en toegankelijkheid van voorzieningen voor sw-ers met klachten verder te verbeteren. Ik zie hierbij ook een taak voor de gemeenten om dit samen met Cedris op te pakken. Ik zal hier in mijn Verzamelbrief aan gemeenten aandacht voor vragen.

Op grond van dit onderzoek kan ik niet de conclusie trekken dat de gemeenten in algemene zin steeds verder af staan van de mensen in de sociale werkvoorziening, zoals de Nationale ombudsman constateert. Ten eerste omdat de Nationale ombudsman zich heeft gericht op drie sw-bedrijven en betrokken gemeenten, en ten tweede omdat uit de informatie van de onderzochte gemeenten blijkt dat zij veelal de dialoog aangaan. Zo vormen de cliëntenraad en de Ondernemingsraad gesprekspartners voor de gemeenten.

Ik vind het belangrijk dat er geen kloof ontstaat tussen overheid en burger en ben van mening dat de verschillende decentralisaties er juist aan bijdragen dat de afstand tussen overheid en burger juist kleiner wordt.

De Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
J. Klijnsma